

Katsaus digitaalisten palvelujen kehitykseen

363/00.01.03.00/2024

Tulevaisuuslautakunta 28.08.2025 § 51

Lisätiedot	Strategiajohtaja Ilkka Pirskanen puh. 013 330 4500
Päätösehdotus	Strategiajohtaja Pirskanen Ilkka: Tulevaisuuslautakunta merkitsee tiedoksi asiasta saamansa selvityksen.
Päätös	Merkittiin tiedoksi.
Selostus	Pohjois-Karjalan Hyvinvointialueen hallintosäännön mukaan tulevaisuuslautakunnan tehtävänä on mm. vastata digitaalisten palvelujen ja etäpalvelujen kehityksen seurannasta ja arvioinnista. Pohjois-Karjalan hyvinvointialue on saavuttanut RRP-hankkeen (HyKe) yhden keskeisen päätavoitteen indikaattorituloksen, etänä hoidettavien sosiaali- ja terveydenhuollon kontaktien osuuden lisääntymisessä. Tämän tavoitteen kansalliseksi indikaattoriksi on asetettu, että 35 % kontakteista hoidetaan etänä sähköisin välinein (chat, etäpalvelut) Q4/25 mennessä. Alueemme tuorein indikaattorilukema on 36,7 % (THL kansallinen TerveSuomi -tiedonkeruun perusteella). Indikaattorin lähtötilanne meillä vuonna 2020 oli 18,4 %, joka oli koko maan neljänneksi heikoin (3 maakuntaa samalla prosenttiluvulla). Saavutetun tuloksen perusteella Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen kehitys on ollut digitaalisten palvelujen osalta oikeansuuntaista. Projektipäällikkö Mira Saarinen tulee kokoukseen kertomaan tarkemmin Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen digitaalisten palvelujen tilanteesta ja kehityksestä.