

Sian
SOTE

POHJOIS-KARJALAN
HYVINVOINTIALUE

Hyte-palvelukonsepti Siun sotessa

Petra Liimatta

Projektipäällikkö, HyKe-hanke

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen lautakunta 19.11.2025

Esityksen sisältö

- Hankkeen tausta ja tavoitteet
- Monialainen hyte-palvelukonsepti
- Hyte-palvelukonseptin matka
- Mitä hankkeen jälkeen?

Hyke-hanke

- Osa Suomen kestävän kasvun ohjelmaa
- Rahoitus EU:n elpymisvälineestä (RRF)
- Hankekaudet vuosi 2022 ja vuodet 2023–2025
- HyKe-hanke on jaettu 4 investointiin
 - Investointi 1: Kohderyhmät ja erikseen määritellyt digitaalisetpalvelut
 - **Investointi 2: Monialainen hyte-palvelukonsepti**
 - Investointi 3: Sosiaalihuollon ja rakenteellisen sosiaalityön kirjaamisen kehittäminen
 - Investointi 4: Digitaalisten palveluiden kehittäminen
- Hankepäällikko Satu Elo

Investointi 2:

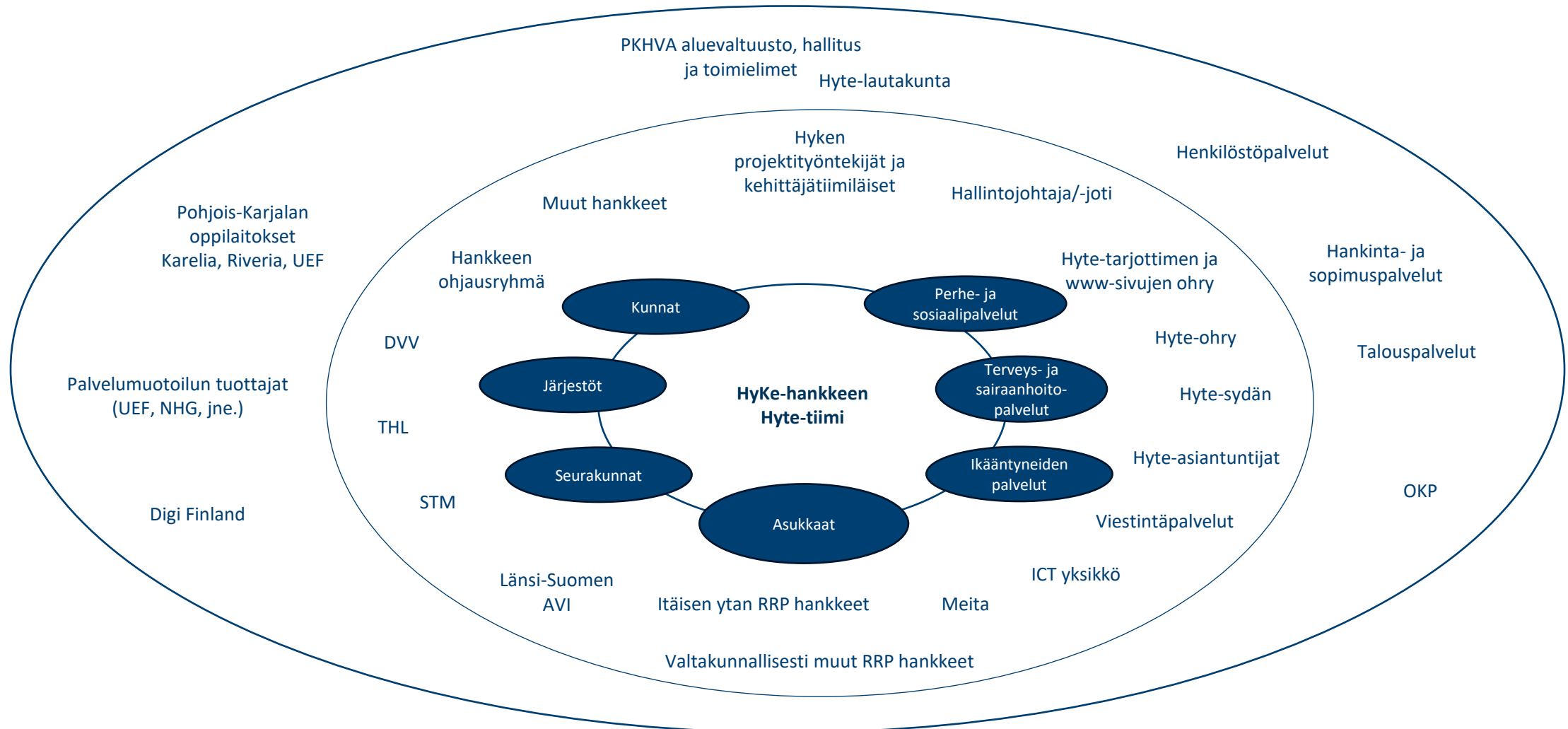
Monialainen hyte-palvelukonsepti

- **Kansallinen tavoite ja indikaattori:** Kehittää ja ottaa käyttöön monialaisten hyte-palvelujen toimintamallit ja digitaaliset palvelut Q4/2024 mennessä
- **Kansallinen välitavoite:** Tuotetaan kansallisen yhteistyön avulla monialaisen hyte-palvelukonseptin kuvaus Q2/2023 → valmis ja ohjaa alueellista kehittämistä
- **Alueellinen tavoite:**
 - Suunnitellaan ja otetaan käyttöön alueellinen monialainen hyte-palvelukonsepti (toimintamalli ja palvelutarjotin), joka sisältää kolmannen sektorin, kuntien ja soten hyte-palvelut

Hankesuunnitelma ja kansallinen yhteistyö

- Vuonna 2022 aloitettiin THL:n koordinoimana työstämään kansallista hyte-palvelukonsepti kuvausta, joka julkaistiin 6/2023
- Konseptikuvaus ohjasi vahvasti alueellista työtä ja toimi pohjana alueemme hyte-palvelutarjotin ja -konseptityölle
- Hankesuunnitelmaamme sisältyi kolme työpakettia
 1. Digitaalinen palvelutarjotin
 2. Digitaalisen palvelutarjottimen sisältö: Kunta-, järjestö-, sotepalvelut ja yhteistyö sekä kansalliset hyte -digitaaliset palvelut
 3. Elintapaohjaus osa digitaalista palvelutarjotinta ja digihoitopolkua

Sidosryhmät



Projektitiimi

Vastuhenkilö	Koulutus	Vastuualue
Projektipäällikkö Petra Liimatta	YTM (sote tiedonhallinta), sairaanhoitaja YAMK	kokonaisvastuu
Projektisuunnittelija Mira Sivonen	Sosiaalityöntekijä YTM	sosiaalihuolto, kunnat, palvelutietovaranto
Projektisuunnittelija Elina Tuomainen	Terveydenhoitaja YAMK Digitalisaation asiantuntija sosiaali- ja terveysalalla	terveydenhuolto, palvelutietovaranto, hyvinvoinnin digipolut
Projektisuunnittelija Eerika Jormanainen	Terveydenhoitaja	terveydenhuolto, hyvinvoinnin digipolut
Projektisuunnittelija Minna Patama	Kasvatustieteen maisteri, Yhteisöpedagogi AMK	järjestöt, seurakunta, Lähellä.fi
Projektisuunnittelija Noora Koponen	Filosofian maisteri	ptv kirjaukset, kuntayhteistyö, viestintä

Monialainen hyte-palvelukonsepti

Alueellisesti yhtenäinen ajattelutapa ennaltaehkäisyyn ja hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseen.

Siirrytään organisaatiokeskeisestä ajattelusta kohti asiakaslähtöisyyttä ja asiakkaan hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseen yhteistyössä.

Mahdollistetaan asukkaille itsenäinen hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen ja hyte-palvelujen löytyminen.

Hyte-palvelukonsepti osana palvelustrategiaa

Hyvää elämää ja elämäniloa Pohjois-Karjalassa: Tukea, turvaa ja hyvinvointia



Kuva 4. Hyvää elämää ja elämäniloa Pohjois-Karjalassa

Käytännön toimia tukemaan otamme käyttöön hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen (hyte) palvelukonseptin, joka sisältää toimintamallin ja digitaalisen palvelutarjottimen. Toimintamallin avulla kuntien ja kolmannen sektorin hyvinvointia, työtä- ja toimintakykyä, arjessa pärjäämistä, terveyttä ja osallisuutta edistävät palvelut ja toiminnot ovat sekä asukkaiden että ammattilaisten helposti löydettävissä.

Hyte-palvelukonsepti on osa asiakasprosessejamme ja asiakasohjaustamme. Palvelutarjottimeen kokoamme asukkaille keinoja oman hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseen sekä tietoa ammattilaisten tueksi asiakasohjauksessa. Palvelutarjottimen toteutamme osana digitaalisten palvelujen asiointien kokonaisuutta.

Meille on tärkeää mahdollistaa asiakkaillemme keinoja hoitaa ja järjestellä itsenäisesti omia asioitaan palveluihimme liittyen. Käyttäjäystävällisten digitaalisten omatoimipalvelujen avulla asiakkaamme pystyy itse tekemään esimerkiksi oirearvioita, löytämään tietoa ja ohjeita palveluistamme sekä varaamaan tai perumaan ajanvarauksiaan ajasta ja paikasta riippumatta, silloin kuin hänelle itselle parhaiten sopii.

Hyte-palvelukonsepti osana hyvinvointisuunnitelmaa

Tavoite	Toimenpiteet	Vastuutahot	Mittarit	Tulosindikaattorit
Elintapojen parantaminen arjen valinnoilla	Edistetään tiedon ja viestinnän avulla			
	Mahdollistetaan itselle sopivien ennaltaehkäisevien palveluiden löytäminen Miunhyvinvointi.fi	HyKe-hanke vuoden 2025 loppuun 2026 alusta Hyte-yksikkö	Miunhyvinvointi.fi:n kävijämäärät	
	Edistetään ja jalkautetaan toimintamalleja ja toimintaa			
	Juurrutetaan monialainen hyte-asiakas- ja palveluohjauksen toimintamalli osaksi ammattilaisten toimintaa.	HyKe-hanke vuoden 2025 loppuun Alueelliset esihenkilöt	Suoritettujen hyte-koulutusten määrä	

Hyte-palvelukonsepti osana kuntien ja hyvinvointialueen yhteistyösopimusta

- Yhteistyösopimus lausuntokierroksella
- Hyte-palvelukonseptin osalta sopimuksessa on kuvassa näkyvä kokonaisuus

6. Kuntien ja hyvinvointialueen palvelujen kuvaaminen Palvelutietovarantoon

Palvelutietovarannon käyttö on lakisääteistä sekä kunnille että hyvinvointialueelle ([Laki hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista 571/2016](#)). Hyte-palvelujen kuvaaminen on edellytys sille, että palvelut näkyvät ja pysyvät ajan tasalla Miunhyvinvointi.fi-sivustolla. Miunhyvinvointi.fi on hyvinvointialueen ylläpitämä verkkosivu, joka toimii sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisten sekä kuntien asiakastyötä tekevien ammattilaisten työkaluna asiakas- ja palveluohjaustilanteissa. Sivusto helpottaa ammattilaisten työtä, kun ajantasainen tieto alueemme palveluista löytyy yhdestä paikasta.

Ammattilaisten lisäksi sivustoa voivat käyttää kaikki pohjoiskarjalaiset. Hyvinvointia ylläpitävien ja ennaltaehkäisevien palvelujen löytäminen tukee väestön hyvinvoinnin ja terveyden edistämistä. Jos hyvinvoinnin vajeiden ilmetessä hakeudutaan ajoissa omaa elämäntilannetta tukevien palvelujen pariin, voi se myös vähentää korjaavien palvelujen tarvetta tulevaisuudessa. Alueemme runsaan palveluvalikoiman kokoaminen yhdelle alustalle on yksi keino tehdä näkyväksi sitä, miten paljon hyvinvointia ja terveyttä edistävää toimintaa Pohjois-Karjalasta löytyy.

Hyte-palvelukonseptin tuotokset

Miunhyvinvointi.fi

Omat suosikit

Etusivu

Tietoa sivustosta

Palvelut teemoittain

Palveluhaku

Hyvinvointia juuri sinulle

Ota ensimmäinen askel kohti hyvinvointia!

Tältä sivustolta löydät kootusti tiedon hyvinvointia tukevasta toiminnasta Pohjois-Karjalan alueella. Voit innostua esimerkiksi itsellesi sopivista harrastusmahdollisuuksista tai löytää tukea erilaisiin elämäntilanteisiin.

Voit tutustua palveluihin teemoittain tai hakea tietoa esimerkiksi kotialueesi tai kiinnostuksenkohteitteesi mukaisesti. Mikä tekisi sinulle hyvää?

Lue lisää sivustosta

Anna palautetta

Verkkokoulutus Verkkarit-alustalla

HYVINVOINNIN JA TERVEYDEN EDISTÄMINEN



HYVINVOINNIN JA TERVEYDEN EDISTÄMINEN

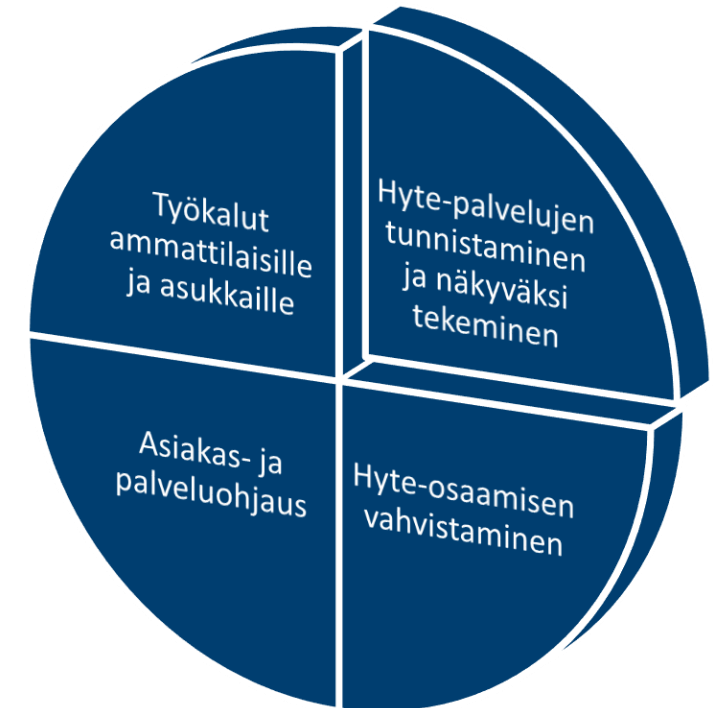
HYVINVOINNIN JA TERVEYDEN EDISTÄMINEN

Hyvinvoinnin digipolut Siun soten digitaalisella alustalla

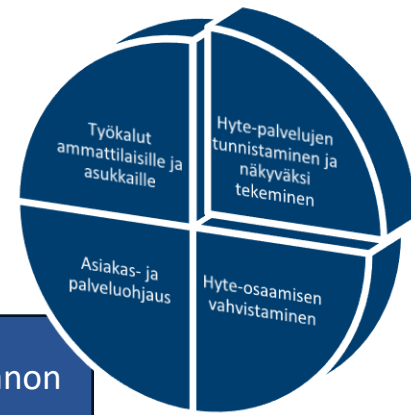


Digitaaliset itsehoitomateriaalit

Uni: Nuku paremmin
Liikunta: Lähde liikkeelle
Ravitsemus: Syö terveellisemmin



Hyte-palvelukonsepti



Hyte-palvelujen tunnistaminen

Soten, kuntien, järjestöjen ja seurakuntien kanssa tehty työ palvelutietovarannon ja Lähellä.fi:n osalta, jotta palvelut nousevat Miunhyvinvointi.fi:hin.

Hyte-osaamisen vahvistaminen

Sote-ammattilaisille suunnattu hyte-verkkokoulutus.

Hyte-asiakas- ja palveluohjaus

Käytännön malli sote-ammattilaisille ohjata asiakkaita hyte-palveluihin Miunhyvinvointi.fi:n avulla.

Työkalut ammattilaisille ja asukkaille

Digitaaliset työkalut: Miunhyvinvointi.fi, Hyvinvoinnin digipolut (digitaalinen asiointialusta) ja Hyte-verkkokoulutus.

Miunhyvinvointi.fi

- Julkaistiin 12/2024
- Verkkosivusto, joka kokoaa yhteen paikkaan Pohjois-Karjalan alueen hyvinvointia ja terveyttä edistävät palvelut ja toiminnan
- Palveluja tuottavat alueen kunnat, järjestöt, seurakunnat ja hyvinvointialue
- Palveluita yhteensä 1323 kpl
- Palvelut nousevat palvelutietovarannon (ptv) ja järjestöjen osalta Lähellä.fi:n kautta
- Linkki: [Miunhyvinvointi.fi](https://miunhyvinvointi.fi)



Miunhyvinvointi.fi kohderyhmät ja hyödyt



HYÖTY ASUKKAALLE

- Asukas löytää itsenäisesti ennaltaehkäiseviä palveluja kaikilta toimijoilta (hva, kunnat, srk, järjestöt)
- Asukas parantaa omaa hyvinvointiaan ja parhaassa tapauksessa raskaampien palvelujen tarve vähenee



HYÖTY AMMATILAISELLE

- Työkalu ammattilaisille löytää asiakkaalle sopiva palvelu → resurssitehokkaampaa kun kaikki kootusti yhdessä paikassa
- Tukee ammattilaisten työtä asiakas- ja palveluohjauksessa → oikein kohdennettu palvelu asiakkaan tarpeiden mukaisesti



HYÖTY ORGANISAATIOILLE

- Asiakkaat ohjautuvat oikein kohdennettuihin palveluihin → taloudellinen ja resurssi näkökulma
- Palvelustrategian mukainen toimenpide toteutuu



Nuku paremmin

Tervetuloa Nuku paremmin -itsehoitomateriaalin pariin

- ✓ Digipolku alkaa >
- ✓ Vuorokausirytmä ja unentarve >
- ✓ Unenhuolto ja unettomuuden ennaltaehkäisy >
- ✓ Ravinto ja uni >
- ✓ Liikunta ja uni >
- ✓ Luovu unen liiallisesta yrittämisestä ja tarkkailusta >



Syö terveellisemmin

Tervetuloa itsehoitomateriaalin pariin

- ✓ Tervetuloa itsehoitopolulle! >
- ✎ 1. Ravitsemuksen terveysvaikutukset >
- ✎ 2. Säännöllinen ateriarhythmi >
- ✓ 3. Suositeltavat ruokavalinnat >
- ✓ 4. Juomat osana ravitsemusta >
- ✓ 5. Terveystta edistävän ruokavalion toteuttaminen >



Lähde liikkeelle

Tervetuloa Lähde liikkeelle -itsehoitomateriaalin pariin

- ♥ Tervetuloa Lähde liikkeelle -itsehoitomateriaalin pariin! >
- ✎ 1. Oletko valmis muutokseen >
- ✓ 2. Lähde liikkeelle >
- ✓ 3. Liikkumisen suunnitelma >
- ✓ 4. Mittareita omaseurantaan >
- ✓ 5. Liikkumisen mahdollisuudet >

Hyvinvoinnin digipolut



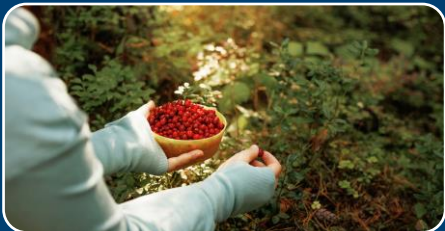
Digitaaliset itsehoitomateriaalit

- Uni: Nuku paremmin
- Liikunta: Lähde liikkeelle
- Ravitsemus: Syö terveellisemmin



Kenelle?

- Hyvinvointialueen asukkaille
- Huomioitava: Mikäli terveydentilassa jotain erityistarpeita liittyen ravitsemukseen, liikkumiseen tai nukkumiseen, eivät siinä tapauksessa nämä digipolut ole ensisijainen vaihtoehto



Milloin?

- Asiakkaan voi ohjata hyvinvoinnin digipoluille matalalla kynnyksellä, kun hän kaipaa lisätietoa ravitsemukseen, liikuntaan tai uneen liittyen

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen verkkokoulutus

Koulutus on tarkoitettu Siun soten asiakas- ja potilastyötä tekeväälle henkilöstölle sekä kaikille hyvinvoinnin ja terveyden edistämisestä kiinnostuneille.

Koulutuksessa vahvistetaan asiakastyötä tekevien hyte-osaamista, avataan ennaltaehkäisevän työn moniulotteisuutta ja tärkeyttä, kannustetaan jokaista ammattilaista ohjaamaan asiakkaitaan ennaltaehkäiseviin palveluihin sekä tarjotaan työkaluja monialaiseen asiakas- ja palveluohjaukseen.

Koulutuksen sisältö

OSA 1: Hyte pähkinän kuoressa

- Mitä on hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen?

OSA 2: Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen Pohjois-Karjalassa ja Siun sotessa

- Hyte rakenteet Siun sotessa ja Pohjois-Karjalassa
- Miten Siun sote edistää pohjoiskarjalaisten hyvinvointia, terveyttä ja osallisuutta?

OSA 3: Asiakkaan ohjaaminen hyte-palveluihin

- Monialainen asiakas- ja palveluohjaus työntekijöiden arjessa

OSA 4: Miunhyvinvointi.fi:n käyttö asiakastyössä



Miunhyvinvointi.fi



Verkkokoulutuksen juurruttaminen

Hankkeen aikana **markkinoitu ja viestitty** palvelualueille osana hyte-palvelukonseptia.

Tahtotilana on saada koulutus osaksi sote-ammattilaisten perehdytystä ja osaamisen kehittämisen rakenteita.

Koulutus lukuina

- Julkaistiin 24.6.2025
- 9.9.2025 oli **369** ammattilaista kirjautunut koulutuskokonaisuuteen
- Koulutuksen kokonaisarvosana **9** (asteikolla 1–10)
- Hyödyllinen työni kannalta **4,5** (asteikolla 1–5)

"Hyvä koulutus ja miusta sellainen, joka jokaisen siunsoitelaisen kannattaisi käydä! Herättäisi varmasti ajatuksia asian edistämiseksi ja vähintään antaisi alkusysäyksen loistavan Miunhyvinvointi.fi-työkalun käyttöön."

"Minusta tämä koulutuskokonaisuus kannattaa käydä kaikkien, sillä meidän tulee tehdä hyte-tekoja ja huomioida terveys ja hyvinvointi kaikissa kohtaamisissa."
Palvelujohtaja

Lue lisää

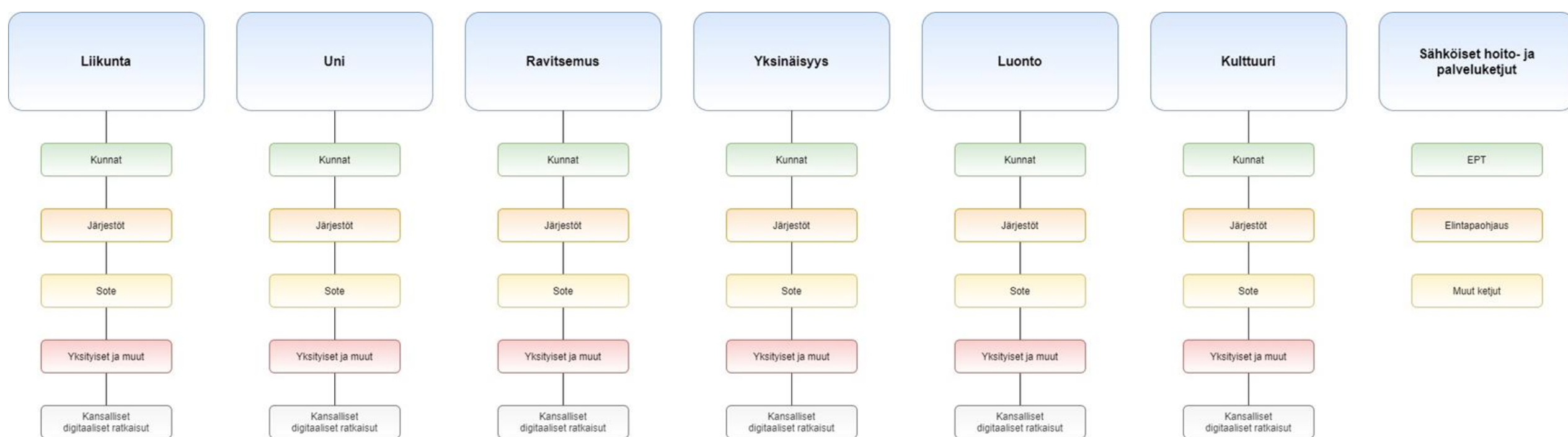
Innokylästä:



Hyte-palvelukonseptin matka

Vuosi 2022

- Kansallisesti syksyllä 2022 kriteerit liikunta, luonto ja kulttuuri
 - 6/23 julkaistiin monialaisen hyte-palvelukonseptin kuvaus, jonka myötä linjaukset täsmentyivät
 - Tänä päivänä 7 minimikriteeriä ja 6 täydentävää ja vapaaehtoista kriteeriä



Vuosi 2023

- Palvelumuotoilu, johon osallistettiin alueemme asukkaita ja sote-ammattilaisia
- Järjestötyöryhmän perustaminen
- Kuntayhteistyön käynnistäminen

Hyte-palvelutarjotin

Mitä palvelutarjotin sisältää?

Hyvinvointia, terveyttä ja osallisuutta edistäviä palveluita ja toimintoja, joita tarjoavat: hyvinvointialue, kunnat, järjestöt ja yhdistykset.

Tiedot siirtyvät hyte-tarjottimelle mm. Palvelutietovarannon (PTV) ja Lähellä.fi palvelun kautta.



Kenelle?



Kaikille hyvinvointialueen asukkaille



Sote-ammattilaisille

Tavoitteena on, että kuntalaisilla ja ammattilaisilla on tiedossa alueella tarjolla olevat hyvinvointia ja terveyttä edistävät palvelut

Miksi tarvitaan? Hyödyt?



Parantaa asiakas- ja palvelu-ohjausta sekä resurssien kohdentamista oikeaan paikkaan



Lisää hva:n asukkaiden elämänlaatua ja arjessa pärjäämistä

Milloin toteutetaan?

- Määritellään ja suunnitellaan **2023-2024**
- Otetaan käyttöön ja jatkokehitetään **2024-2025**

Siun
SOTE

 **Euroopan unionin rahoittama**
NextGenerationEU

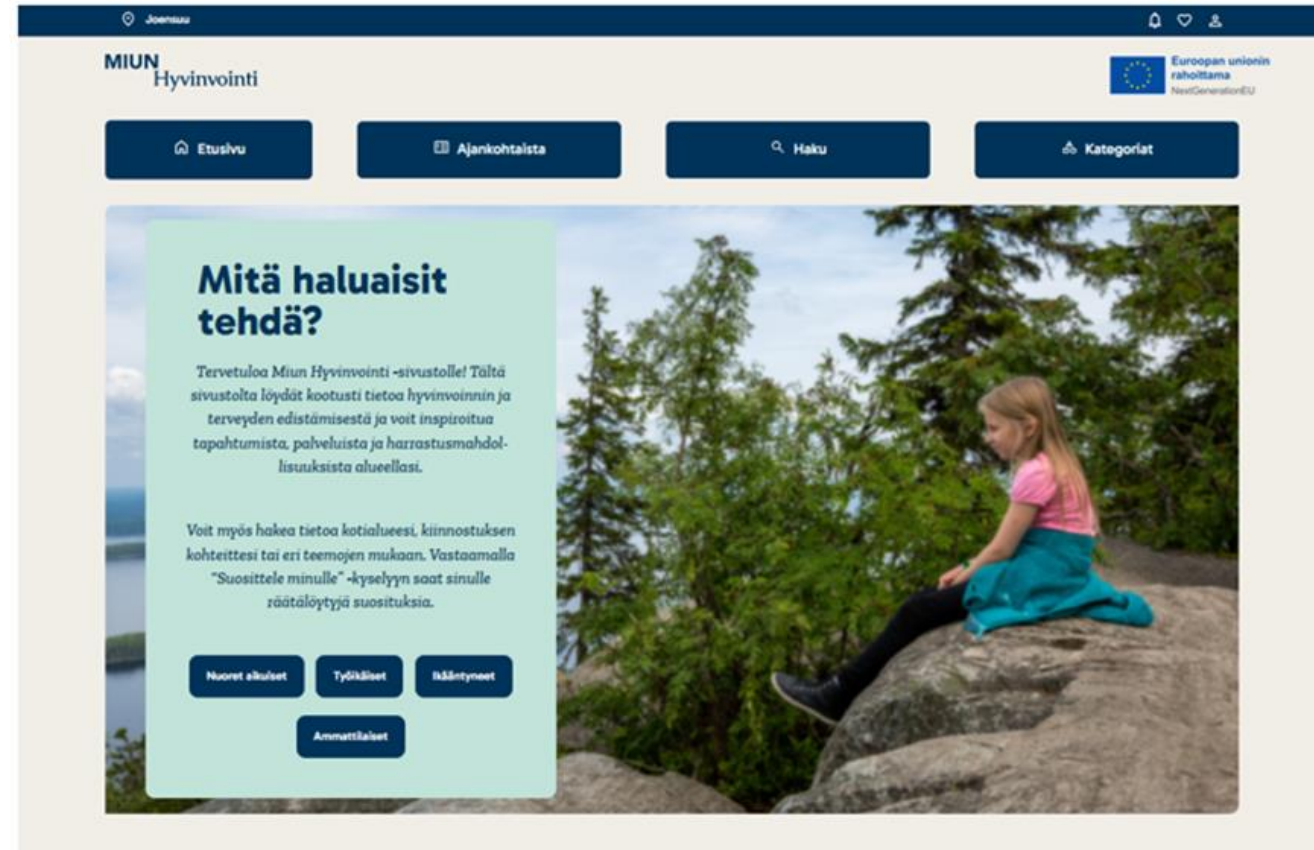
Pohjois-Karjalan hyvinvointialue | www.siunsote.fi

Vuosi 2024

Kevät 2024

- Hyte-PTV-tuki kunnille alkaa → hyte-ptv-verkosto
- Näkökulma laajentunut sote-ammattilaisista kaikkiin alueen ammattilaisiin, jotka tekevät asiakas- ja palveluohjausta
- **Päätös alueellisen hyte-tarjottimen toteuttamisesta**
- **Teknisen toteutuksen sopimus ja kehittämisen aloitus kesällä 2024**
- Seurakuntayhteistyö alkaa
- Hyvinvoinnin digipolkujen työ alkaa

Syksy 2024



Vuosi 2025



Viestintä ja markkinointi



Miunhyvinvointi.fi
kehittäminen palautteiden
pohjalta



Koulutuskokonaisuus



Juuruttaminen



Hyte-palvelukonseptin jatko
hankkeen jälkeen



Hanke päättyy

Mitä hankkeen jälkeen?

Hyte-palvelukonseptin jatko 2026 alkaen

Osa-alue	Sisällöllinen vastuutaho	Tekninen vastuutaho	Omistaja
Hyte-koulutuskokonaisuus	Järjestö- ja Hyte-asiantuntijat	Osaamisen kehittämisen palvelut	Hyte- / Kumppanuuspäällikkö
Miunhyvinvointi.fi	Järjestö- ja Hyte-asiantuntijat	Yhteistyössä viestinnän ja hyte-/järjestöasiantuntijoiden kanssa	Hyte- / Kumppanuuspäällikkö (sisältö), ICT johtaja (tekninen)
Hyvinvoinnin digipolut	Hyte-asiantuntijat, toimialue	Digiasiointialustan pääkäyttäjät	Hyte- / Kumppanuuspäällikkö

Organisaation vastuutahoille järjestetty perehdytykset tehdystä työstä sekä mitä tämän kaiken ylläpitäminen pitää sisällään.

Kiitos mielenkiinnosta!