

**ASIAKASMAKSUT POHJOIS-KARJALAN HYVINVOINTIALUEEN
YMPÄRISTÖTERVEYDENHUOLLON ELÄINLÄÄKINTÄHUOLLOSSA 1.1.2026 ALKAEN****1. Säädosperuste**

Eläinlääkintähuoltolain 285/2023 15 § ja 17 § nojalla perittävät asiakasmaksut. Näiden lisäksi eläinlääkäri perii itselleen virkaehtosopimuksen mukaisen kunnallisen eläinlääkäritaksan määräämät palkkiot ja kustannusten korvaukset kuten lääke- ja tarvikemaksut (Eläinlääkintähuoltolaki 14 §).

2. Maksujen periminen ja suorittaminen

Maksut peritään Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen ympäristöterveydenhuollon eläinlääkäreiden vastaanotoilla hoidettavien potilaiden omistajilta tai haltijoilta. Täydentävien palveluiden maksuja voidaan periä myös eläintenpitopaikoissa annetuista hoidoista.

Hinnaston mukaiset maksut peritään asiakkaalta vastaanottokäynnin yhteydessä, käyttäen ympäristöterveydenhuollon maksukorttipäätettä. Mikäli korttimaksu ei ole mahdollista, voidaan vastaanotolla tulostaa tai toimittaa sähköpostitse asiakkaalle lasku maksettavaksi eräpäivään mennessä.

3. Puhelinpalvelu

Päivystysaikaiseen yhteydenottoon palveluun soitettaessa peritään taulukossa 1 esitetyt maksut.

Taulukko 1. Puhelinpalvelun hinnat eri ajankohtina.

Puhelun ajankohta	Hinta, alv 0 %		Hinta, sis. alv 25,5 %	
Arkisin klo 16–22, arkipyhinä, lauantaisin ja sunnuntaisin klo 08–22	1,27	€/min.	1,59	€/min.
Yöaikaan klo 22–08	2,50	€/min.	3,14	€/min.
+ pvm/mpm				

4. Asiaksmaksut järjestämisvastuuseen kuuluvista vastaanottokäynneistä (Eläinlääkintähuoltolaki 15 §)

Eläinlääkärin vastaanotoilla hoidettujen eläinten omistajalta tai haltijalta peritään asiakasmaksu taulukon 1 mukaisesti järjestämisvastuuseen kuuluvista vastaanottokäynneistä. Maksu peritään käyntityypin mukaisesti, yksi asiakasmaksu/eläin/käynti. Pentuetarkastuksista peritään vain yksi asiakasmaksu/pentue. Mikäli asiakas tuo useamman omistamansa eläimen samalla käyntikerralla, kolmannelta saman omistajan/haltijan eläimestä ei enää peritä asiakasmaksua samalla käynnillä.

Taulukko 2. Asiaksmaksut järjestämisvastuuseen kuuluvista vastaanottokäynneistä.

Käyntityyppi	Hinta alv 0 %	Hinta sis. alv 25,5 %	Tarkenne
Maksuluokka 1: Peruskäynti 8 §	5,83 €	7,32 €	- Rokotukset ja muut järjestämisvastuuseen kuuluvat peruskäynnit pieneläimille, joista peritään vain käyntimaksu. - Hevosten rokotus hevosklinikalla.
Maksuluokka 2: Toimenpidekäynti 8 §	11,66 €	14,63 €	- Peritään kaikista vastaanotolla käyvistä eläimistä, joille tehdään jokin järjestämisvastuuseen (8 §) kuuluva toimenpide. - Hevosten hammashoito hevosklinikalla.
Maksuluokka 3: Uusintakäynti 8 §	5,83 €	7,32 €	- Peritään toimenpidekäynnin sijaan, kun kysymyksessä on kahden kuukauden sisällä saman yksittäisen eläimen saman sairauden jatkohoito virka-aikaan. - Mikäli uusintakäynnillä suoritetaan isomman asiaksmaksuluokan toimenpide, peritään siinä tapauksessa kyseisen toimenpideluokan asiakasmaksu.
Maksuluokka 4: Päivystyskäynti 8 §	23,31 €	29,26 €	- Peritään aina vastaanotolla käyvistä eläimistä päivystyksessä, kun toimenpide kuuluu järjestämisvastuuseen (8 §), mahdollinen täydentävien palveluiden maksu hinnaston mukaan.

Taulukossa esiteltujen maksujen lisäksi eläinlääkäri perii itselleen virkaehtosopimuksen mukaisen kunnallisen eläinlääkäritaksan määräämät palkkiot ja kustannusten korvaukset (Eläinlääkintähuoltolaki 14 §).

5. Maksu täydentävistä eläinlääkäripalveluista (Eläinlääkintähuoltolaki 17 §)

Taulukossa 3 on kuvattu asiakasmaksut täydentävistä palveluista. Maksu peritään käyntityypin mukaisesti, yksi asiakasmaksu/eläin/käynti. Vähimmäismaksu on 18,21 € sis. alv 25,5 %.

Taulukko 3. Asiakasmaksut täydentävistä eläinlääkäripalveluista (17 §).

Käyntityyppi	Hinta alv 0 %	Hinta sis. alv 25,5 %	Tarkenne
Maksuluokka 5: Toimenpidekäynti 1, täydentävä lyhyt	14,51 €	18,21 €	- Lyhytkestoinen täydentävä palvelu esim. silmä-, polvi- ja sydäntarkastukset sekä terveystodistukset ja erittäin suppeat ultraäänitutkimukset. - Lisääntymiseen liittyvät tarkastukset eri eläinlajeille: - o Pieneläinten progesteroninäytteenotto ja tiineystarkastus - o Tammojen ovaridiagnostiikka ja tiineystarkastukset - Kuvantamispalvelut (röntgen, ultra, tähystys)
Maksuluokka 6: Toimenpidekäynti 2, täydentävä pieni	29,02 €	36,42 €	- Pieni täydentävä palvelu - Kanin ja marsujen kastraatio sekä sterilisaatio - Ontumatutkimus - Pieni kirurginen toimenpide
Maksuluokka 7: Toimenpidekäynti 3, täydentävä	58,04 €	72,84 €	- Täydentävä palvelu (käynti kokonaisuudessaan voi sisältää myös järjestämisvastuun 8 § palveluja) - Kasvainten tai muiden uudismuodostumien poisto, häntä- tai varvasamputaatio, koiran pyometraleikkaus, koiran keisarinleikkaus, koiran sterilisaatio, torsio-operaatio, vierasesineoperaatio, silmäkirurgia sekä hammaspoistot (ei koske yksinkertaisia hammaspoistoja suuhoidon yhteydessä). - Laaja ontumatutkimus hevoselle - Hevosen kastraatio - Suppea kirurginen toimenpide
Maksuluokka 8: Toimenpidekäynti 4, täydentävä vaativa	87,06 €	109,26 €	- Vaativa täydentävä palvelu - Maksuluokan 7 palvelun, mutta toimenpide vaativampi / enemmän aikaan vievä
Maksuluokka 9: Toimenpidekäynti 5, täydentävä laaja	116,08 €	145,68 €	- Laaja täydentävä palvelu - Laaja kirurginen toimenpide

Palvelut ulkopaikkakuntalaisille eläimille maksuluokkien 5-9 mukaan

Eläinlääkintähuoltolain mukaan ulkopaikkakuntalaisille eläimille pitää tarjota vain akuutti ensiapu, mutta peruspalveluita ja täydentäviä palveluita voidaan tarjota myös ulkopaikkakuntalaisille eläimille markkinaperusteisesti hinnoiteltuna.

Esimerkkejä ulkopaikkakuntaisten asiakashinnoista sis. alv 25,5 %:

- Rokotus 18,21 € (ML 5)
- Koiran kastratio 36,42 € (ML 6)
- Hammashoito 72,84 € (ML 7)

Laitemaksu

- Laajat kuvantamispalvelut esim. hevosilla (röntgen, ultra, tähystys)
 - Hinta, alv 0 %: 7,97 €
 - Hinta, alv 25.5 %: 10,00 €

Hoitajamaksu

- Hoitajamaksu, esim. kynsien leikkaus hoitajalla
 - Hinta, alv 0 %: 14,51 €
 - Hinta, alv 25,5 %: 18,21 €
- Hoitajamaksu päivystyksessä, esim. apuna operaatiossa
 - Hinta, alv 0 %: 35,86 €/h
 - Hinta, alv 25,5 %: 45 €/h. Max. 2 h veloitus / asiakas.

Esiteltujen asiakasmaksujen lisäksi eläinlääkäri perii itselleen virkaehtosopimuksen mukaisen kunnallisen eläinlääkäritaksan määräämät palkkiot ja kustannusten korvaukset (Eläinlääkintähuoltolaki 14 §).

6. Samalla käynnillä sekä järjestämisvastuuseen kuuluvia että täydentäviä palveluita

Kun käynti sisältää sekä järjestämisvastuuseen kuuluvia että täydentäviä palveluita, peritään asiakkaalta siinä tapauksessa asiakasmaksu korkeimman asiakasmaksun mukaan. Vain yksi maksuluokan 1-9 asiakasmaksu per potilas. Näiden lisäksi voidaan periä laite- ja hoitajamaksuja.

7. Voimaantulo

Asiakasmaksut tulevat voimaan 1.1.2026. Samalla nämä asiakasmaksut kumoavat aiemman Pohjois-Karjalan hyvinvointivointialueen ympäristöterveyshuollon eläinlääkintähuoltoon koskevat asiakasmaksut.