

**Esperi Care Oy:n oikaisuvaatimus Hyvinvointialuejohtajan päätökseen palvelusetelien arvoista
vuodelle 2026 6884/00.01.01.01/2025, § 5/2025**
6884/00.01.01.01/2025

Aluehallitus 11.11.2025 § 285

Lisätiedot Vt. toimialuejohtaja Hannele Komu
hannele.komu@siunsote.fi
Puh. 013 330 6692

Päätösehdotus Hyvinvointialuejohtaja Leivonen Kirsi:

Aluehallitus päättää muuttaa hyvinvointialuejohtajan § 5/26.9.2025 tekemää päätöstä siten, että vammaisten asumispalveluiden palvelusetelien arvoja vuodelle 2026 korotetaan 3,25 %:lla vuoden 2025 arvoista.

Päätös Hyväksyttiin.

Selostus Esperi Care Oy on tehnyt oikaisuvaatimuksen hyvinvointialuejohtajan päätöksestä palvelusetelien arvoihin vuodelle 2026 (6884/00.01.01.01/2025, § 5/2025). Oikaisuvaatimuksessaan Esperi Care Oy pitää päätöstä palveluntuottajan kannalta kohtuuttomana ja palvelusetelilain 7 §:n vastaisena. Esperi Care Oy vaatii, että hyvinvointialue nostaisi palvelusetelien arvoa vuodelle 2026 hyvinvointialueiden hintaindeksin mukaisesti 3,25 %. Oikaisuvaatimuksen tekijä on 29.10.2025 täsmentänyt oikaisuvaatimustaan siten, että se koskee vammaisten asumispalveluiden palvelusetelien arvoja, joissa oikaisuvaatimuksen tekijä on palvelusetelituottajana Pohjois-Karjalan hyvinvointialueella.

Vammaisten asumispalvelun palveluseteli on kattohintainen palvelusetelipalvelu, jossa hyvinvointialue määrittelee enimmäishinnan, jolla palvelu on tuotettava ja palvelusetelituottaja ei voi korottaa omia vuorokausihintojaan yli tuon arvon. Kun palvelusetelin arvo on määriteltä, voivat hyväksytyt palvelusetelituottajat vielä erikseen ilmoittaa sen oman hinnastonsa, joka voi olla alle palvelusetelin arvon, mutta ei koskaan yli.

Palvelusetelillä järjestettävä palvelu on vaihtoehto Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen itse tuottamille tai ostamille sosiaali- ja terveyspalveluille. Hyvinvointialue määrittelee käytettävien palvelusetelien arvon. Palvelusetelillä voit ostaa palveluja tuottajilta, jotka hyvinvointialue on hyväksynyt. Palvelusetelilain (569/2009) mukaan sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelin avulla lisätä asiakkaan ja potilaan valinnan mahdollisuuksia, parantaa palvelujen saatavuutta ja edistää hyvinvointialueen sosiaali- ja terveystoimen sekä sen elinkeinotoimen ja

yksityisten palvelujen tuottajien yhteistyötä. Palveluseteliin ei ole asiakkaalla subjektiivista oikeutta.

Palvelusetelilainsäädännössä (569/2009) on sanottu palvelusetelien arvoista, että niiden tulee olla asiakkaan kannalta kohtuulliset. Kohtuullisuutta arvioitaessa on otettava huomioon kustannukset, jotka aiheutuvat vastaavan palvelun tuottamisesta hyvinvointialueen omana tuotantona tai hankkimisesta ostopalveluna. Lisäksi on huomioitava asiakkaan maksettavaksi jäävä arvioitu omavastuuosuus. (Palvelusetelilaki 7 §). Palvelusetelisääntökirjassa on lisäksi kerrottu, että hyvinvointialue suosittelee palvelusetelituottajia tarkistamaan hintojaan enintään valtiovarainministeriön tuottaman hyvinvointialueiden rahoituksesta annetun lain (617/2021) tarkoitetun hyvinvointialueen hintaindeksin vuosimuutosta vastaavalla prosenttiosuudella.

Aluehallitus on 23.9.2025 § 243 päättänyt, että palvelusetelien arvoihin vuodelle 2026 hyväksytään enintään 1 % korotus ja että hyvinvointialuejohtaja valtuutetaan päättämään kaikki palvelusetelikohtaiset arvot vuodelle 2026.

Hyvinvointialuejohtaja on 26.9.2025 § 5 päättänyt, että palvelusetelien arvot vahvistetaan vuoden 2025 arvojen mukaisesti. Poikkeuksena ikääntyneiden asumispalvelujen palvelusetelien arvot, jotka vahvistetaan erikseen aluevaltuuston päättämän asiakkaalta perittävän ateriamaksun suuruuden käsittelyn jälkeen vuoden lopulla.

Oikaisuvaatimuksen takia on todettava seuraavaa:

Palvelusetelin arvosta säädetään palvelusetelilain 7 §:n 1 momentissa seuraavaa: ”Hyvinvointialueen tulee määrätä palvelusetelin arvo niin, että se on asiakkaan kannalta kohtuullinen. Kohtuullisuutta arvioitaessa on otettava huomioon kustannukset, jotka aiheutuvat hyvinvointialueelle vastaavan palvelun tuottamisesta hyvinvointialueen omana tuotantona tai hankkimisesta ostopalveluna sekä asiakkaan maksettavaksi jäävä arvioitu omavastuuosuus.”

Asiaa on oikaisuvaatimuksen takia arvioitu uudelleen ja selvitetty oman tuotannon kustannuksia. Selvityksen perusteella voidaan todeta, että vuoden 2025 palvelusetelien arvot eivät täytä vammaisten asumispalveluiden palvelusetelien osalta palvelusetelilain 7 §:ssä tarkoitettua kohtuullisuutta vuoden 2026 osalta. Tämän vuoksi Esperi Care Oy:n oikaisuvaatimus on syytä hyväksyä ja hyvinvointialuejohtajan päätös palvelusetelien arvojen osalta muuttaa siten, että vammaisten asumispalveluiden palvelusetelien arvoja vuodelle 2026 korotetaan hyvinvointialueiden hintaindeksin mukaisesti 3,25 %.

Mikäli palvelusetelin arvo muutetaan edellä olevan mukaisesti, hyvinvointialue avaa poikkeuksellisesti palvelusetelien hinnastojen ilmoittamisen uudelleen vammaisten asumispalvelujen osalta, ja hintojen ilmoittaminen tapahtuu palvelusetelisääntökirjan yleisen osan kohdan 9.1 mukaisesti.