	1/2024	2/2024	3/2024	4/2024	5/2024	6/2024	7/2024	8/2024	9/2024	10/2024	11/2024	12/2024
Ikääntyneiden palvelut	**61,79**	**70,68**	**74,84**	**61,00**	**69,70**	**71,12**	**72,64**	**74,84**	**78,19**	**80,95**	**85,36**	**84,03**
Asumispalvelujen saatavuus määräajassa (3 kk)	39,77	58,23	64,29	39,02	43,69	43,04	57,38	51,79	51,28	53,66	63,10	68,12
Kotihoitopalvelun saatavuus määräajassa (7 arkipäivää)	48,08	58,97	66,67	48,65	62,50	69,81	67,50	87,50	92,00	100,00	90,00	94,44
Omaishoidontuen saatavuus määräajassa (3 kk)	91,30	100,00	100,00	94,23	92,59	94,74	97,62	94,29	97,50	93,94	100,00	95,24
Palvelutarpeen arvioinnin aloittaminen lakisääteisessä ajassa yli 75 vuotta täyttäneille (7 arkipäivää)	68,01	65,52	68,39	62,09	80,00	76,88	68,06	65,77	71,96	76,21	88,35	78,31
Pelastuslaitos	**94,44**	**100,00**	**100,00**	**97,03**	**97,03**	**97,03**	**97,03**	**97,03**	**96,71**	**96,74**	**96,41**	**97,22**
Ensihoitopalvelujen palvelutasopäätöksen toteutuminen riskiluokka A-B ydinkeskusta 90 % tehtävissä 12 minuutissa				100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Ensihoitopalvelujen palvelutasopäätöksen toteutuminen riskiluokka C luokan tehtävissä 30 minuutissa				82,19	82,19	82,19	82,19	82,19	82,19	82,19	83,33	83,33
Kiireellisissä pelastustehtävissä ensimmäinen yksikkö saavuttaa onnettomuuskohteet kaikissa riskiluokissa 9 minuutissa (mediaanitarkastelu).	98,25	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Maakunnan alueella pelastustoimen toimintavalmiuden toteutuminen (ongelmallisten riskiruutujen määrä on alle 4 kpl).	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Palveluintegraation kehittyminen, yhteistyötehtävien lukumäärät muiden toimialueiden kanssa [virka-aputehtävät (pronto) ja kotiin vietävät palvelut]	79,52	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Pelastusviranomaisvalvonnan toteutuminen %/suunnitellusta tavoitteesta	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	98,08	98,28	95,11	100,00
Perhe- ja sosiaalipalvelut	**98,01**	**98,86**	**97,01**	**98,57**	**99,03**	**96,78**	**97,23**	**98,11**	**98,59**	**97,36**	**99,54**	**99,44**
Lapsiperhepalvelujen ja lastensuojeluilmoitusten käsittely määräajassa (7 arkipäivää)	97,65	98,71	95,73	97,31	98,89	96,62	95,18	96,95	97,52	95,79	99,47	99,37
Toimeentulotukihakemusten käsittely määräajassa (7 arkipäivää)	98,38	99,01	98,29	99,84	99,17	96,93	99,29	99,27	99,65	98,93	99,61	99,50
Terveys- ja sairaanhoitopalvelut	**83,49**	**85,44**	**86,49**	**87,15**	**87,42**	**87,85**	**85,22**	**86,01**	**86,51**	**87,59**	**89,08**	**88,52**
Hoitoonpääsy ESH hoidontarpeen arvio (hoitotakuun mukainen)	70,50	73,37	73,58	74,76	75,93	76,62	74,27	75,96	76,65	81,71	84,49	85,40
Hoitoonpääsy ESH hoitojono (hoitotakuun mukainen)	76,18	79,00	80,15	82,00	81,81	82,69	76,80	74,55	75,96	77,92	81,30	80,31
Hoitoonpääsy PTH avosairaanhoito (hoitotakuun mukainen)	96,62	96,33	96,48	95,99	95,83	95,18	95,13	95,98	95,92	92,64	91,89	89,70
Hoitoonpääsy PTH suunterveydenhuolto (hoitotakuun mukainen)	90,64	93,06	95,74	95,86	96,10	96,92	94,70	97,54	97,51	98,09	98,66	98,66
Yhteensä	**84,43**	**88,74**	**89,58**	**85,94**	**88,29**	**88,19**	**88,03**	**89,00**	**90,00**	**90,66**	**92,60**	**92,30**

	1/2024	2/2024	3/2024	4/2024	5/2024	6/2024	7/2024	8/2024	9/2024	10/2024	11/2024	12/2024
Kaikki toimialueet (keskiarvo)	84,43%	88,74%	89,58%	85,94%	88,29%	88,19%	88,03%	89,00%	90,00%	90,66%	92,60%	92,30%