

Ensihoidon palvelutasopäätöksen toteuma vuodelta 2025
889/06.00.00/2026

Turvallisuuden ja varautumisen lautakunta 12.02.2026 § 7

Lisätiedot	Pelastusjohtaja Markus Viitaniemi puh. 013 330 9161, ensihoidon palvelupäällikkö Päivi Heikkinen puh. 013 3308112
Päätösehdotus	Pelastusjohtaja Viitaniemi Markus: Turvallisuuden ja varautumisen lautakunta merkitsee ensihoidon palvelutasopäätöksen toteumat tiedokseen.
Päätös	Hyväksyttiin.
Selostus	Sosiaali- ja terveysministeriön ensihoitopalvelusta antaman asetuksen (585/2017) mukaan hyvinvointialueen on ensihoitopalvelua järjestäessään seurattava ja tuotettava tunnuslukuja ensihoitopalvelun toiminnasta palvelutasopäätöksen toteutumisen ja toiminnan tuloksellisuuden arvioimiseksi. Ensihoitopalvelun tunnuslukujen seuranta on myös osa Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen terveydenhuollon omavalvonta (741/2023). Ensihoitopalvelun palvelutasopäätöksessä on määritelty aikatavoitteet potilaiden tavoittamisesta riskialueluokittain. Tavoittamisajat on laadittu Itä-Suomen yhteistyöalueella yhteneväisesti. Toteuman seuranta painottuu potilaiden tavoittamisaikoihin. Potilaan tavoittamisen enimmäisaikaa ei voida sitovasti määrittää kaikissa olosuhteissa, kuten esimerkiksi vesialueilla tai tiettömien taipaleiden takana maastossa. Myös ennakoimattomissa ensihoidon ruuhkatilanteissa ja erityistilanteissa tavoittamisviiveet kasvavat. Pohjois-Karjalassa ensihoidon toimintaympäristössä on tunnusomaista tehtävien keskittyminen ydintaajaman ulkopuolisiin riskialueluokkiin. Terveystieteiden tutkimuskeskus (1326/2010) mukaisesti hyvinvointialueen on järjestettävä alueensa ensihoitopalvelu. Ensihoitopalvelu on suunniteltava ja toteutettava yhteistyössä päivystävien terveydenhuollon toimipisteiden kanssa siten, että nämä ja muut sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaan kotona annettavat päivystykselliset lähipalvelut yhdessä muodostavat alueellisesti toiminnallisen kokonaisuuden. Itä-Suomen yhteistyöalue (IS YTA) järjestää asetuksen (585/2017) mukaisen ympärivuorokautisen ensihoitolääkärin päivystyksen Pohjois-Karjalan hyvinvointialueella. Palvelutason toteutumista seurataan muun toiminnan- ja talouden seurannan ohessa kvartaaleittain (Q1-Q4).

Ensihoitopalvelun tunnusluvut vuonna 2025

Ensihoitopalvelun tunnusluvut on koottu Terveiden ja hyvinvoinnin laitoksen (THL) kautta saadusta Ensihoitopalvelun rekisterin toisiotiedosta, kenttäjohtojärjestelmä KEJOsta sekä hätäkeskustietojärjestelmä ERICasta.

Vuonna 2025 ensihoidolle tuli yhteensä 33 928 yksikköhälytystä, joista ensivastetehtäviä oli yhteensä 359 kappaletta. Ensihoitopalvelun yksikköhälytyksen vähenivät 5,95% edelliseen vuoteen verrattuna. Ensihoitopalvelun kokonaistehtävämäärä oli yhteensä 28 798 tehtävää. Kokonaistehtävämäärä sisältää myös ensihoitopalvelun tukitehtävät. Kotihoidon ja kotisairaanhoidon tukitehtäviä oli yhteensä 1985, nostotehtäviä 454 ja ensihoitopalvelulle lakisääteisesti kuulumattomia siirtokuljetuksia 1096 kappaletta. Muita tukitehtäviä oli muun muassa poliisille sekä vankiterveydenhuoltoon. Ensihoidon etäarviointi suoritti yhteensä 2886 tehtävää. Hätäkeskuksen kautta välitettyjä, tavoiteaikojen seurantaan vaikuttavia tehtäviä (pl. ei aikataavoitteelliset hätäkeskuksen tehtävät) oli yhteensä 26 046. Näitä hätäkeskuksen välittämiä tehtäviä oli 3 105 vähemmän kuin vuonna 2024 (-10,6%).

Palvelutasopäätöksessä annettuihin aikataavoitteisiin tehtävien tavoittamisajoissa päästiin vuonna 2025 kiireellisten tehtävien (AB) osalta kaikissa riskialuealuokissa. Palvelutasopäätöksen tavoittamisaika ei toteutunut C 90% tehtävien osalta. Tavoiteaika näiden tehtävien osalta on 30 minuuttia ja Pohjois-Karjalan hyvinvointialueella kyseisten tehtävien tavoittamisviive oli 34:03 minuuttia. Tämä aika on kuitenkin parantunut vuodesta 2024, jolloin kyseinen aika oli 35:43 minuuttia. Kiireettömien D tehtävien osalta 90 % tavoite toteutui hyvin.

Johtopäätöksenä voidaan todeta, että Pohjois-Karjalan hyvinvointialueella potilaiden tavoittamisajat ovat kiireellisten AB tehtävien osalta pysyneet aikaraamissa. C tehtävien osalta on tapahtunut parannusta edeltävään vuoteen nähden. Tavoittamisaikojen parantamiseen suunnitellut toimenpiteet ovat olleet tarkoituksenmukaisia sekä hyviä. Osaltaan tavoittamisaikojen parantumiseen on vaikuttanut myös uudistunut ensihoitopalvelun tehtäväkäsittelyohje, jonka myös hätäkeskuksen kautta tulevat ensihoitopalvelun tehtävämäärät ovat laskeneet. Kehittämistyötä tulee edelleen jatkaa, jotta päästäisiin myös C tehtävien osalta palvelutasopäätöksessä määriteltyihin aikataavoitteisiin.

Ensihoitopalveluiden palvelutasopäätöksen totetuma vuodelta 2025-asiakirja toimitetaan lautakunnalle ennen kokousta heti raportin tietojen valmistuttua.