

Valtuustoaloite Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen aluevaltuusto

Selkokieლისet ja saavutettavat asiakasohjeet

Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen voimassa oleva strategian mukaan palvelumme on asiakaslähtöisiä. Palvelujen sisältöön itsessään kuuluvat asiakkaille annettavat erilaiset kirjalliset ohjeet niin käytänteistä kuin muutoksenhausta.

Kristillisdemokraattien valtuustoryhmä esittää, että hyvinvointialue lisää asiakaslaskutuksen mukaan selkokieლისen ohjeen asiakasmaksujen alentamisesta tarpeen mukaan. Ohjeen tekemiseen voidaan hyödyntää kuntoutuspalvelujen osaamista niin selkokieლისen kuin kuvallisen materiaalin tuottamisessa.

Lisäksi erilaiset teknologiaa hyödyntävät ratkaisut kuten qr-koodilla nettisivuille avautuva puhuttu ohje, lisäävät saavutettavuutta ja osallisuutta kaikille. Mahdollisuuksien mukaan tulisi lisätä myös erikieლისiä asiakasohjeita yhä kansainvälistyvän asiakaskuntaamme myötä.

Allekirjoitukset ja nimenselvennykset

9.12.2025

Kristillisdemokraattien aluevaltuustoryhmä

Maija Silvennoinen

Mika Piironen