

Hyvinvointialueelle kokemusasiantuntija koordinaattori

Kokemusasiantuntijat ovat kokemusasiantuntijakoulutuksen saaneita henkilöitä, joilla on omakohtaisia kokemuksia sairaudesta, vammasta tai vaikeasta elämäntilanteesta. He tietävät, millaiset palvelut ovat auttaneet heitä ja ovat valmiita myös itse auttamaan samassa tilanteessa olevia. Kokemusasiantuntijoille maksetaan palkkio.

Kokemusasiantuntija voi

- tukea asiakasta tai omaisia pärjäämään sairauden kanssa sekä avustaa siinä, miten sairaalaympäristössä tai hoito- ja palveluketjun keskellä tullaan toimeen
- toimia henkilökunnan tukena, osallistua erilaisiin kehittämistehtäviin ja asiakas/potilasryhmien ohjaamiseen yhdessä ammattilaisen kanssa.
- voi toimia erilaisissa rooleissa (esim. kokemuskouluttaja, -tiedottaja, -arvioija, ammattilaisen työpari, vertaisohjaaja, tukihenkilö, kehittäjäasiakas), jonka mukaan palkkio määräytyy.

Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen kokemusasiantuntijatoiminnalta puuttuu tällä hetkellä koordinaattori ja kokemusasiantuntijatoiminta on hyvin vähäistä koordinoinnin puutteen takia. Lisäksi toimialueiden talousarviovalmistelussa on syytä huomioida kokemusasiantuntijoiden palkkiot.

Koordinaattori hoitaa seuraavia tehtäviä:

Kokemusasiantuntijoihin liittyen

- pitää yhteyttä kokemusasiantuntijoihin
- motivoi ja kertoo mahdollisuuksista
- suunnittelee Siun soten oman koulutusvalmennuksen muiden toimijoiden kouluttamille kokemusasiantuntijoille
- vahvistaa osaamista (sisäinen koulutus ja menetelmäosaamisen vahvistaminen) sekä järjestää työnohjauksellisia tapaamisia

Siun soten sisällä

- toimii apuna ja tukena toimialueiden kokemusasiantuntija yhdyshenkilöille sekä kouluttaa heitä.
- mallintaa yhteiset käytänteet, sen kuka kokemusasiantuntijan välittää sekä palkkiorakenteen Pohjois-Karjalan hyvinvointialueelle toimialueita varten ja tiedottaa toiminnasta ja mahdollisuuksista.

Sidosryhmä yhteistyö

- pitää yhteyttä kokemusasiantuntija verkostoihin (esim. OLKA, KOKOA ry, Kokemustoimintaverkosto)

Turvaverkkoja Pohjois-Karjalan nuorten tulevaisuuteen hankkeessa koulutetaan nyt yhteistyössä Riverian kanssa kokemusosaajia lastensuojeluun. Lisäksi kuntouttavan työtoiminnan maakunnallinen kehittäminen -hankkeessa mallinnetaan asiakasraatitoimintaa. Näiden hankkeiden oppeja voitaisiin hyödyntää tulevassa Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen kokemusasiantuntijatoiminnassa ja hankkeet voitaisiin kytkeä heti kehittämistyöhön kokemusasiantuntijakoordinaattorin kanssa.

Sosialidemokraattinen valtuustoryhmä esittää, että hyvinvointialueella käynnistyy kokemusasiantuntija koordinointi toiminta (1/2 htv), osana TKIO rakenteita.

Virve Mikkonen, SDP:n aluevaltuustoryhmän puheenjohtaja, Joensuussa 9.12.2025
Pohjois-Karjalan SDP:n aluevaltuustoryhmä