

Year	2026	
Quarter	Qtr 1	
pitkätunniset	January	February
☐ Pelastuslaitos ja turvallisuuspalvelut		
Ensihoitopalvelujen palvelutasopäätöksen toteutuminen riskiluokka A-B ydinkeskusta 90 % tehtävissä 12 minuutissa		
Ensihoitopalvelujen palvelutasopäätöksen toteutuminen riskiluokka C luokan tehtävissä 30 minuutissa		
Pelastusviranomaisvalvonnan toteutuminen %/suunnitellusta tavoitteesta		
Riskiruuduilla I-III pelastustoiminnan toimintavalmiusaikatavoitteen täyttymisprosentti kiireellisistä tehtävistä (80 %)		
Palveluintegraation kehittyminen, yhteistyötehtävien lukumäärät muiden toimialueiden kanssa [virkaaputehtävät (pronto) ja kotiin vietävät palvelut]	100,00 %	100,00 %
Riskiruuduilla I-III pelastustoimen ensimmäisen yksikön toimintavalmiusaikatavoitteen täyttymisprosentti kiireellisistä tehtävistä (50 %)	100,00 %	100,00 %
☐ Sosiaalipalvelut	86,60 %	85,96 %
Ikäntyneiden asumispalvelujen saatavuus määräajassa (3kk)	50,51 %	39,13 %
Kotihoitopalvelun saatavuus määräajassa (3kk)	100,00 %	100,00 %
Lapsiperhepalvelujen ja lastensuojeluilmoitusten käsittely määräajassa (7 arkipäivää)	97,91 %	99,07 %
Omaishoidontuen saatavuus määräajassa (3kk)	93,48 %	97,37 %
Palvelutarpeen arvioinnin aloittaminen määräajassa yli 75 vuotta täyttäneille	66,67 %	73,11 %
Toimeentulotukihakemusten käsittely määräajassa (7 arkipäivää)	99,70 %	98,84 %
Vammaispalvelujen asumispalvelujen saatavuus määräajassa (3kk)	97,97 %	94,19 %
☐ Terveyspalvelut	86,47 %	88,12 %
Hoitoon pääsy erikoissairaanhoidossa (hoitojono, hoitotakuun mukainen)	74,10 %	78,75 %
Hoitoon pääsy erikoissairaanhoidossa (hoidon tarpeen arvio, hoitotakuun mukainen)	80,83 %	83,04 %
Hoitoon pääsy perusterveydenhuollossa (avosairaanhoido, hoitotakuun mukainen)	92,31 %	92,69 %
Hoitoon pääsy perusterveydenhuollossa (suun terveydenhuolto, hoitotakuun mukainen)	98,64 %	97,99 %
Yhteensä	86,54 %	87,04 %