

POHJOIS-KARJALAN PERHEKESKUSVERKOSTO

MUKANA ELÄMÄSSÄ, toimimalla yhdessä

Lapsi- ja perheasiainneuvosto

13.5.2026

LaNuPe- tilannekuva

Erja Nevalainen, palvelujohtaja

Hartikainen Sonja, palvelupäällikkö

Sim
SOTE
POHJOIS-KARJALAN
HYVINVOINTIALUE


PERHEKESKUS
Mukana elämässä.

Mistä olikaan kyse: Lasten, nuorten ja perheiden palvelujen systeminen uudistaminen Pohjois-Karjalan hyvinvointialueella (LaNuPe)

- Pohjois-Karjalan hyvinvointialue on strategisella ja operatiivisella tasolla sitoutunut lasten, nuorten ja perheiden palvelujen pitkäjänteiseen kehittämiseen.
- Toiminnan kehittämisen tarkoituksena on parantaa palvelujen saatavuutta, laatua ja mahdollistaa moniammatillisen toiminnan kehittäminen asiakkaiden ja potilaiden parhaaksi. Viiden vuoden tähtämellä tavoitellaan myös kulujen pienentämistä.
- Palvelukokonaisuuden kehittäminen on nostettu yhdeksi strategisista kehittämisen kärjistä.
- Kehittäminen on päätetty projektoida vuosille 2025-2027
- Projektia johtamaan nimetään LaNuPe-projektiryhmä sekä -projektityöryhmä. Siun soten johtoryhmä toimii projektin ohjausryhmänä.
- Siun soten sisäisen yhteensovittamistyön ja palvelujen kehittämistyön rinnalla maakunnallisessa perhekeskusverkostossa tehtävä yhteisövaikuttavuustyö kuntakumppaneiden sekä kolmannen sektorin kanssa on välttämätöntä sote-palvelujen riittävyyden ja mahdollisimman vaikuttavan kohdentumisen kannalta.



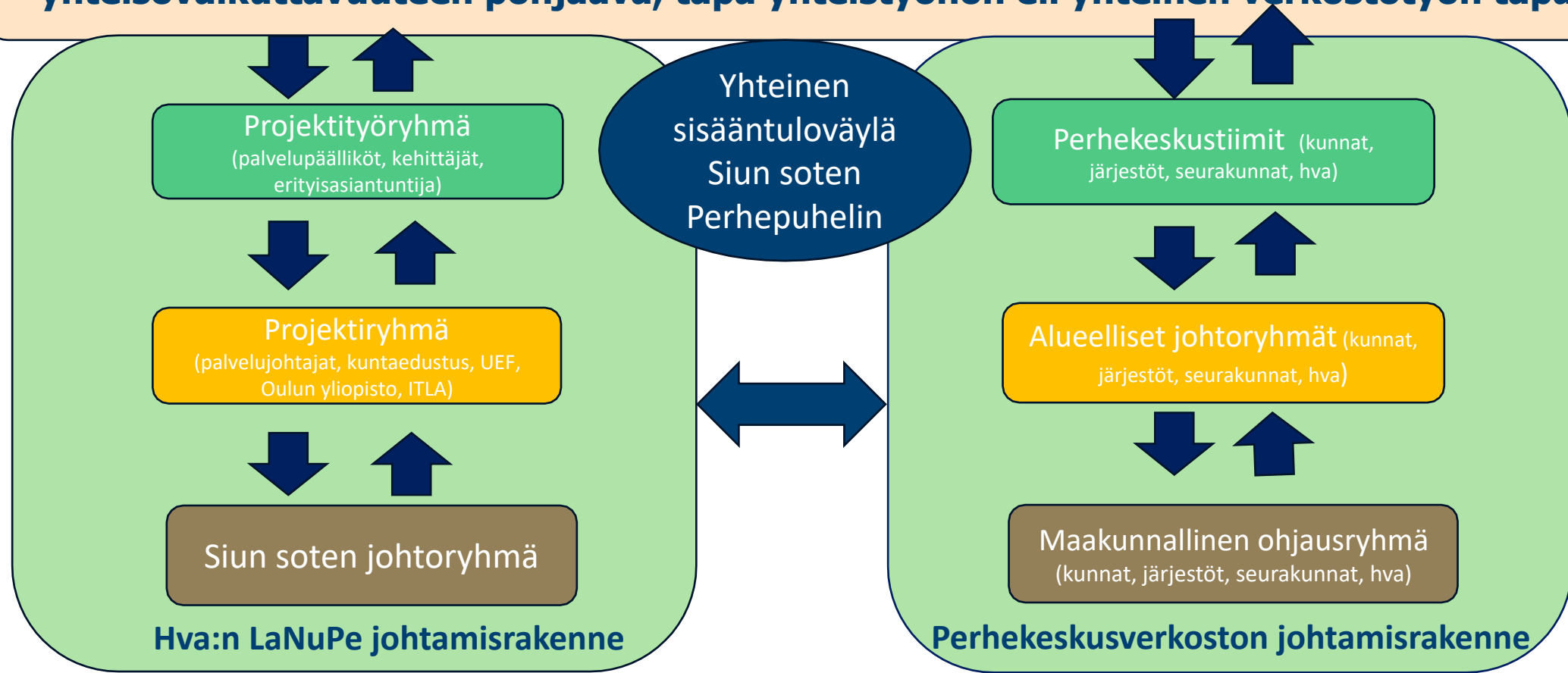
Kehittämistä tukeva johtamisen rakenne



Arjen kehitysympäristöt

Kunnissa, seurakunnissa, järjestöissä, hyvinvointialueella

Geneerinen, jatkuvuutta rakentava, päällekkäisyyksiä purkava ja yhdessä sovittu, yhteisövaikuttavuuteen pohjaava, tapa yhteistyöhön eli yhteinen verkostotyön tapa.



Jatkuvuutta rakentava, päällekkäisyyksiä purkava ja yhdessä sovittu toiminnallisen verkostotyön tapa -visio

Monialainen yhteistyö alkaa varhain, toteutuu systemaattisesti ja tehostuu tarpeen mukaan

ELÄMÄTILANNE- LUKUTAITO:

Yksittäinen toimija tunnistaa elämäntilanteen muutoksen ja kokoaa yhteen lapsen arjen tärkeät aikuiset/toimijat.

Koko perheen huomioiminen!

Tärkeät aikuiset muodostavat hyvän kokonaiskuva lapsen elämäntilanteesta haasteet ja suojaavat tekijät huomioiden.

Pärjävyyttä lisäävät toimet käynnistetään heti perheen ja arjen lähiaikuisten kanssa yhdessä sopien.
Muodostuu tiimi lapsen ja perheen ympärille vastuutyöntekijä/-työpari koordinoi prosessia

Tarvittaessa toteutetaan neuvonpito, johon on valmistauduttu hyvin kokonaistilanteen kartoituksen yhteydessä. Laaditaan yhteinen toimintasuunnitelma.

Uusia ammattilaisia voidaan konsultoida tai pyytää mukaan tarvittaessa

Yhden kontaktin-periaate **turvaa tuen vahvistamisen tarvittaessa laajemmin sote-palveluista.**

Uudet toimijat **liittyvät olemassa olevaan tiimiin.**

Perhepuhelin

Tukiprosesseissa säilyy jatkuvuus eikä irrallisia auttamisprosesseja ei pääse syntymään.

Jatkotyöskentelyssä **kutsutaan mukaan tarvittavat tahot**, kun tilanne muuttuu tai arjessa annetun tuen tarve muuttuu.

Oma tiimi muodostuu lapsesta, perheestä ja arjen toimijoista ja täydentyä tarpeen mukaan muilla toimijoilla. Preventio, integraatio ja jatkuvuus toteutuvat.

Yhteensovittavaa johtamista vahvistava rakenne on uutta Pohjois-Karjalan hyvinvointialueella:

- Lanupen laajat hallinnon kokoukset 1krt/kk
 - Vuonna 2025 yhteensä 8 kertaa.
- Lanupen viikkojohtamisen kokous 1 krt/vk
 - Syyskuusta 2025 alkaen

Lanupe- projektin keskeiset kehittämistoimet 2025

- Kokonaan uusi perustason lasten ja nuorten mielenterveyspalvelujen keskus Mieli- yksikön toiminta käynnistyi vuoden 2025 alussa. Toiminnan aloittamisen ja kehittämisen vuosi.
- Yhteensovittavan johtamisen rakenteiden muodostaminen ja vakiinnuttaminen hyvinvointialueen sisäisissä palveluissa.
- Asiakkaiden palvelujen kehittäminen alkoi yhden kontaktin periaatteen toiminnan kehittämisellä. Sosiaali- ja terveydenhuollon yhteinen palvelu Siun soten perhepuhelin käynnistyi 12.1.2026.
- Perhekeskusverkostossa yhteinen kehittäminen varhaisen vaiheen yhteistyöhön. Tavoitellaan varhaista ja koko perheen elämäntilanteen huomioivaa huolen tunnistamista → oikea palvelu oikeaan aikaan.
- Toimialueilla tapahtuvan kehittämisen kytkeminen osaksi yhteistä työtä.
- Toimintakulttuurin muutosta mittaavien mittareiden luominen LaNuPe- työhön.

Lanupe- projektin keskeiset painopisteet 2026

YHTEISÖVAIKUTTAVUUS

1. Mieli- yksikön ja perhepuhelimien toiminnan tukeminen ja kehittäminen

- Molemmat ovat onnistuminen → 2026
- Monialaisen työn vahvistuminen

2. Vaativampien ja kompleksisten asiakkuuksien yhteiskehittäminen

- Lastensuojelun ja Mieli- yksikön yhdyspinta kehittyä
- Yhteinen työskentely vaativissa tilanteissa
- Osaamisen jakaminen
- Saumattomat siirtymät

3. Yhteensovittavan johtamisen rakenteiden vahvistaminen

- Yhteensovittavan johtamisen ajat jatkuvat ja kehittyvät

4 Varhaisen vaiheen ja palveluohjauksen vahvistaminen perheille jatkuu

- Perhekeskusverkoston yhteinen työ
- Riittävän varhain, yhdessä ja jatkuvuus turvaten

5. Koko perhekeskusverkoston huomioiminen

- Kunnat, järjestöt ja seurakunnat ovat välttämättömiä kumppaneita
- Aikuisten palvelut mukaan entistä tiiviimmin

Riskit (kuvaus)	Todennäköisyys	Seuraukset	Ratkaisut
Viestinnän sirpaleisuus	Lähes varma	Viestintä ei tavoita tarvittavia tahoja. Viestintään ei ole sovittu rakenteita.	Varataan resurssia viestiä kehittämistä. Sovitaan rakenteet ja vastuut viestintään-> vaatii yhteistä sekä toimialueiden sisäistä sopimista.
Resurssien niukkuus	Lähes varma	Yhteensovittavalle johtamiselle/Lanupe kehittämiselle ei ole riittävästi aikaa strategisella, operatiivisella ja käytännön tasolla. Tähän vaikuttaneet ja vaikuttavat YT-neuvottelut (mm. henkilöstöresurssien väheneminen).	Kirjataan yhteensovittavatyö osaksi tehtävänkuvauksia. Huomioidaan työajassa, varmistetaan riittävä hallinnon tukityö.
Toiminnan hajanaisuus	Todennäköinen	Tehdään päällekkäistä/ pistemäistä työtä palvelujen kehittämisessä. Osaoptimointi.	Yhteensovittavan johtamisen merkityksen korostaminen ja yhteensovittavan johtamisen kehittäminen ja rakenteiden vakiinnuttaminen hyvinvointialueen sisäisessä-kehittämisessä ja perhekeskusverkostossa
Henkilöstön vaihtuvuus	Todennäköinen	Tietoisuus kehittämisestä/ juurrutettavista asioista vähenee, jatkuvuus ja tuttuus katoavat. Pistemäinen kehittäminen lisääntyy	Perehdytys, riittävän pitkäaikainen, suunnitelmallinen kehittäminen/jalkautus.

Siun soten perhepuhelin

- Yhden kontaktin yhteydenottokanava Siun soten Perhepuhelin aukesi 12.1.2026. Siun soten Perhepuhelimesta saa yhteyden sekä sosiaalihuollon että terveydenhuollon palveluihin
- Perhepuhelin palvelee ma-ti ja to-pe klo 9-12 ja ke 12-14 asiakkaita sekä lasten, nuorten ja perheiden parissa työskenteleviä ammattilaisia
- Yhteydenottoihin on vastaamassa terveydenhuollosta Lasten ja nuorten mielenterveyspalveluiden keskuksen (Mieli-yksikkö) ja sosiaalihuollosta Palvelutarpeen yksikön (PTA) ammattilaisia
 - Ohjaus ja neuvonta, tarvittaessa monialaisesti sosiaali- ja terveydenhuollon yhteisenä työnä
 - Ohjautuminen sosiaalihuollon palvelutarpeen arvioon tai Mieli-yksikön palveluihin
 - Sosiaali- ja terveydenhuollon yhteinen alkuarvio tehdään tilanteissa, joissa tarvitaan useita eri palveluita samanaikaisesti
 - Monialaisen työn koordinointi, tarvittavien sote-ammattilaisten kutsuminen verkostopalaveriin kehitysympäristön toimijoiden tueksi
- Lisäksi käytössä ovat sähköiset yhteydenottotavat (esim. ilmoitukset), neuvolan, opiskeluhuollon ja kuntoutuksen käytännöt

Siun sotessa otetaan käyttöön uusi palvelu perheille – perhepuhelin tukee lapsiperheitä yhä kokonaisvaltaisemmin

Pohjois-Karjalan hyvinvointialue – Siun sote käynnistää lapsiperheille suunnatun perhepuhelimien palvelun 12.1.2026 alkaen.

Perhepuhelimesta lapsiperheet voivat saada tukea tilanteeseensa ja ohjausta hyvinvointialueen tuottamista palveluista. Perhepuhelimesta perheet saavat tukea niin sosiaalihuollon kuin terveydenhuollon kysymyksissä. Uuden palvelun myötä myös osa lapsiperhepalveluiden ja lastensuojelutarpeen palvelutarpeen arvioinneista toteutuu jatkossa perhepuhelimien kautta. Lastensuojeluilmoituksen ja ilmoituksen sosiaalihuollon tarpeesta voi edelleen tehdä myös sähköisesti Miunpalvelujen kautta.

Siun soten perhepuhelin

Perheet voivat olla yhteydessä perhepuhelimeen, jos jokin asia lapsen, nuoren tai perheen arjessa huolestuttaa heitä.

Perheet voivat ottaa yhteyttä perhepuhelimeen esimerkiksi silloin, kun:

- heillä on huoli jostakin perheeseensä liittyvästä asiasta, mutta eivät tiedä mihin ottaa yhteyttä
- perhe toivoo tukea kasvatukseen tai parisuhteeseen liittyen
- perheellä on huoli alaikäisen käytöksestä tai mielialasta
- vanhempi on huolissaan omasta jaksamisestaan vanhempana.

Lasten, nuorten ja perheiden kanssa työskentelevät ammattilaiset voivat olla yhteydessä perhepuhelimeen, jos jokin asia lapsen, nuoren tai perheen arjessa huolestuttaa heitä.

- Konsultointi nimettömästi tai perheen luvalla
- Kun toivotaan läsnäolokonsultaatiota esim. monialaisessa verkostopalaverissa
- Samanaikainen lapseen, nuoreen ja perheeseen liittyvä huoli
- Huoli alaikäisen käytöksestä tai mielialasta

Apua yhdestä numerosta:

Perhepuhelin
p. 013 330 2806

Avoimna: ma-ti 9-12, ke 12-14 ja to-pe 9-12

Hyvää elämää
ja elämäniloa
Pohjois-Karjalassa

TUKEA ♥ TURVAA ♥ HYVINVOINTIA

Siun
SOTE POHJOIS-KARJALAN
HYVINVOINTIALUE

siunsote.fi



Siun soten perhepuhelin

Siun
SOTE POHJOIS-KARJALAN
HYVINVOINTIALUE

Perhepuhelimesta on tehty
esite, jota voi jakaa perheille

Lanupessa ajankohtaista