

Siun soten strategian päivittäminen

-

Voxit-keskusteluiden pääkohdat asukkaiden ja henkilöstön näkökulmasta

Osallisuusvaliokunta 18.5.2026
Maarita Mannelin, Minna Patama

Yhteenveto

Kuntakierrokset

- 13 kuntaa, 429 osallistujaa
- Kuntakierrokselle toivottiin jatkoa – säännölliset asukastilaisuudet kerran vuodessa.

Asukkaiden Voxit-keskustelu

Voxit-keskusteluun osallistui

- 550 osallistujaa
- Osallistujat anoivat 20 954 ääntä
- Alustalle jätettiin 313 omaa väitettä
- Keskustelussa muodostui 4 mielipideryhmää

Paperinen kyselylomake

Paperiseen kyselyyn vastasi

- 404 osallistujaa
- Vastaajista muodostui 2 mielipideryhmää
- 102 avointa palautetta

Henkilöstön Voxit-keskustelu

Voxit-keskusteluun osallistui

- 812 osallistujaa
- Osallistujat anoivat 41 966 ääntä
- Alustalle jätettiin 289 omaa väitettä
- Keskustelussa muodostui 2 mielipideryhmää

Ilmiötyöpaja

- 20 henkilöstön edustajaa
- Tavoitteena laajentaa henkilöstön näkökulmaa strategian päivittämiseen

Valtuutettujen Voxit-keskustelu

Voxit-keskusteluun osallistui

- 66 osallistujaa
- Osallistujat anoivat 2 717 ääntä
- Alustalle jätettiin 66 omaa väitettä
- Keskustelussa muodostui 5 mielipideryhmää

Strategiset päähavainnot keskusteluista

Digipalvelut täydentävät palveluvalikoimaa

- Digipalvelut profiloitava palveluita tukevana toimintana
- Digipalvelut tulee nähdä lisäarvona, ei oikean kohtaamisen korvikkeena
- Osa pystyy käyttämään digipalveluita sujuvasti, kaikille ne eivät sovi
- Digituki ja digituen antamisen tärkeys
- Tekoäly helpottamaan ammattilaisten työtä

Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen

- Painopiste sairauden hoidosta terveyden ja hyvinvoinnin edistämiseen, jota tulee tehdä monialaisen yhteistyön avulla
- Sekä asukkaat että henkilöstö ovat yhtä mieltä siitä, että perustason palveluihin panostaminen vähentäisi erikoissairaanhoidon kuormitusta ja toisi säästöjä
- Asukkaat ja henkilöstö kokee kuitenkin, ettei hyvinvointialue tarjoa riittävästi ennaltaehkäisevää tietoa

Saatavuus ja saavutettavuus

- Omalääkäri ja -hoitajamalli
- Yhteydenottokanavat
- Viestinnän selkiinnyttäminen
 - Tiedottamisen monitoimisuus ja -kanavaisuus
- Tarvitaan palvelulupauksen konkretisointia: Mitä kaikkia palveluvaihtoehtoja on olemassa ja kenelle ne sopivat?

Hyvinvoivat työntekijät

- Osaavat, hyvinvoivat ja sitoutuneet työntekijät ovat onnistumisen keskiössä
- Työhyvinvointi ei ole vain kulu, vaan investointi, joka vähentää sairauslomia, sijaisten tarvetta ja ostopalveluita
- Hyvinvoiva henkilöstö pystyy rakentamaan asukkaiden vaatimaa luottamusta

Tiedolla johtaminen

- Henkilöstö tukee vahvasti tiedolla johtamista ja sitä, että mittareiden on oltava aidosti vaikuttavuutta mittaavia.
- Asukkaat kokevat, että asiakaspalautteen on johdettava käytäntöjen muuttumiseen.
- Kustannusvaikuttavuuden löytäminen karsimalla vähähyötyisiä hoitoja

Integraatio

- Rakenteiden ja prosessien yhtenäistäminen ja sujuvoittaminen
- So- ja Te-palveluiden integroinnin tärkeys
 - Tiedonkulku ammattilaisten välillä
 - Toimivat palvelupolut