

Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen vuoden 2026 asiakas- ja potilasturvallisuusteon valitseminen
6516/00.01.03.00/2026

Tulevaisuuslautakunta 23.09.2026 § 47

Lisätiedot Potilasturvallisuuspäällikkö Heli Heikkinen
heli.heikkinen@siunsote.fi
p. 013 330 4279

Päätösehdotus

Strategiajohtaja Pirskanen Ilkka:

Kokouksessa käydään läpi tulleet ehdotukset vuoden asiakas- ja potilasturvallisuusteoksi sekä päätetään käydyn keskustelun pohjalta palkittava yksikkö.

Päätös

Päätettiin, että palkittava yksikkö on valmistelevan työryhmän esityksen mukaisesti Silmäkeskus.

Selostus

Tänä vuonna teemana oli ”Turvallinen hoito ja palvelu pitkäaikaissairauksissa”. Siun sotessa vietetään asiakas- ja potilasturvallisuuden teemaviikkoa 14.9.–20.9. Viikon yhtenä tapahtumana on vuoden 2026 asiakas- ja potilasturvallisuusteko -kilpailu. Siun soten yksiköt saivat antaa ehdotuksia 5.8.-6.9.2026. Määräajassa kilpailuun osallistuvia ehdotuksia saapui 12. Liitteenä kooste kaikista määräajassa tulleista ehdotuksista.

Kilpailun valmisteleva työryhmä esittää, että Siun soten vuoden 2026 Asiakas- ja potilasturvallisuusteko -kilpailun voittaja on **Silmäkeskus**. Esityksessä todetaan, että Silmäkeskus onnistui purkamaan Silmäkeskuksen glaukoomaa sairastavien kontrollikäynteihin liittyvät hoitojonot kahdessa kuukaudessa kouluttamalla henkilöstöä ja kohdentamalla koulutetun henkilöstön työpanosta näkökenttätutkimusten suorittamiseen.

Perustelu:

Silmäkeskuksessa onnistuttiin purkamaan glaukoomaan liittyvät kontrollikäyntijonot yhdessä kesässä vuonna 2026. Teko ansaitsee vuoden 2026 asiakas- ja potilasturvallisuustekopalkinnon, koska siinä onnistuttiin tunnistamaan pitkäaikaissairauden hoitopolkuun liittyvä merkittävä potilasturvallisuusriski. Havaittuun riskiin reagoitiin nopeasti ja vaikuttavasti. Voittajaehdotus on konkreettinen osoitus siitä, miten ruuhkautuva hoitopolku palautetaan toimivaksi onnistuneesti. Samalla

kehitettiin toimintamalli, jota voidaan soveltaa ja hyödyntää laajasti myös muualla hyvinvointialueella.

Glaukoomaan liittyvien kontrollikäyntijonojen purkaminen sopii erinomaisesti tämän vuoden teemaan eli ”Turvallinen hoito- ja palvelupolku pitkäaikaissairauksissa”. Teko paransi pitkäaikaissairaiden potilaiden hoitopolun turvallisuutta merkittävästi, sillä asianmukaisen seurannan ja hoidon avulla pienennetään pysyvää näkökyvyn menettämisen riskiä. Tämän kehittämistyön suurimmat hyödyt kohdistuivat potilaisiin ja palveluja käyttäviin. Kehittämistyö myös osoitti, että innovatiivinen ajattelu ei aina edellytä lisäresursseja, vaan kykyä hyödyntää olemassa olevat resurssit uudella tavalla.