

Year	2026						
Quarter	Qtr 1			Qtr 2			Qtr 3
pitkätunniset	January	February	March	April	May	June	July
☐ Pelastuslaitos ja turvallisuuspalvelut		100,00 %	97,45 %			98,40 %	
Ensihoitopalvelujen palvelutasopäätöksen toteutuminen riskiluokka A-B ydinkeskusta 90 % tehtävissä 12 minuutissa		100,00 %				100,00 %	
Ensihoitopalvelujen palvelutasopäätöksen toteutuminen riskiluokka C luokan tehtävissä 30 minuutissa			92,36 %			93,60 %	
Pelastusviranomaisvalvonnan toteutuminen %/suunnitellusta tavoitteesta							
Riskiruuduilla I-III pelastustoiminnan toimintavalmiusaikatavoitteen täyttymisprosentti kiireellisistä tehtävistä (80 %)							
Palveluintegraation kehittyminen, yhteistyötehtävien lukumäärät muiden toimialueiden kanssa [virkaaputehtävät (pronto) ja kotiin vietävät palvelut]	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	
Riskiruuduilla I-III pelastustoimen ensimmäisen yksikön toimintavalmiusaikatavoitteen täyttymisprosentti kiireellisistä tehtävistä (50 %)	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	
☐ Sosiaalipalvelut	87,81 %	88,60 %	88,48 %	88,60 %	87,55 %	89,21 %	83,07 %
Ikääntyneiden asumispalvelujen saatavuus määräajassa (3kk)	54,63 %	55,00 %	55,56 %	59,26 %	52,81 %	51,39 %	49,21 %
Kotihoitopalvelun saatavuus määräajassa (3kk)	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %
Lapsiperhepalvelujen ja lastensuojeluilmoitusten käsittely määräajassa (7 arkipäivää)	97,91 %	99,07 %	98,65 %	98,20 %	96,26 %	98,21 %	
Omaishoidontuen saatavuus määräajassa (3kk)	97,78 %	100,00 %	97,73 %	100,00 %	97,22 %	100,00 %	100,00 %
Palvelutarpeen arvioinnin aloittaminen määräajassa yli 75 vuotta täyttäneille	66,67 %	73,11 %	71,81 %	69,52 %	71,35 %	76,88 %	
Toimeentulotukihakemusten käsittely määräajassa (7 arkipäivää)	99,70 %	98,84 %	98,94 %	98,95 %	99,02 %	99,65 %	
Vammaispalveluhakemusten käsittelyaika 7 arkipäivää	97,97 %	94,19 %	96,67 %	94,29 %	96,15 %	98,33 %	
☐ Terveyspalvelut	86,50 %	88,13 %	90,00 %	91,32 %	90,60 %	90,20 %	89,37 %
Hoitoon pääsy erikoissairaanhoidossa (hoitojono, hoitotakuun mukainen)	74,10 %	78,75 %	82,64 %	85,54 %	87,07 %	87,57 %	84,16 %
Hoitoon pääsy erikoissairaanhoidossa (hoidon tarpeen arvio, hoitotakuun mukainen)	80,83 %	83,04 %	86,87 %	88,82 %	89,33 %	86,34 %	83,11 %
Hoitoon pääsy perusterveydenhuollossa (avosairaanhoido, hoitotakuun mukainen)	92,44 %	92,74 %	91,71 %	92,49 %	88,57 %	89,65 %	92,71 %
Hoitoon pääsy perusterveydenhuollossa (suun terveydenhuolto, hoitotakuun mukainen)	98,64 %	98,01 %	98,77 %	98,44 %	97,41 %	97,24 %	97,50 %
Yhteensä	87,16 %	92,25 %	91,98 %	89,96 %	89,07 %	92,60 %	86,22 %