

Year	2026								
Quarter	Qtr 1			Qtr 2			Qtr 3		
pitkätunniset	January	February	March	April	May	June	July	August	September
☐ Pelastuslaitos ja turvallisuuspalvelut		100,00 %	97,45 %			98,72 %	100,00 %	100,00 %	77,91 %
Ensihoitopalvelujen palvelutasopäätöksen toteutuminen riskiluokka A-B ydinkeskusta 90 % tehtävissä 12 minuutissa		100,00 %				100,00 %			100,00 %
Ensihoitopalvelujen palvelutasopäätöksen toteutuminen riskiluokka C luokan tehtävissä 30 minuutissa			92,36 %			93,60 %			89,55 %
Riskiruuuilla I-III pelastustoiminnan toimintavalmiusaikatavoitteen täyttymisprosentti kiireellisistä tehtävistä (80 %)						100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %
Palveluintegraation kehittyminen, yhteistyötehtävien lukumäärät muiden toimialueiden kanssa [virkaaputehtävät (pronto) ja kotiin vietävät palvelut]	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	0,00 %
Riskiruuuilla I-III pelastustoimen ensimmäisen yksikön toimintavalmiusaikatavoitteen täyttymisprosentti kiireellisistä tehtävistä (50 %)	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %
☐ Sosiaalipalvelut	87,81 %	88,68 %	88,49 %	88,60 %	87,56 %	89,21 %	89,15 %	85,97 %	86,37 %
Ikääntyneiden asumispalvelujen saatavuus määräajassa (3kk)	54,63 %	55,56 %	55,56 %	59,26 %	52,81 %	51,39 %	49,21 %	41,43 %	43,84 %
Kotihoitopalvelun saatavuus määräajassa (3kk)	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %
Lapsiperhepalvelujen ja lastensuojeluilmoitusten käsittely määräajassa (7 arkipäivää)	97,91 %	99,07 %	98,65 %	98,20 %	96,26 %	98,21 %	97,22 %	98,61 %	99,57 %
Omaishoidontuen saatavuus määräajassa (3kk)	97,78 %	100,00 %	97,78 %	100,00 %	97,30 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %
Palvelutarpeen arvioinnin aloittaminen määräajassa yli 75 vuotta täyttäneille	66,67 %	73,11 %	71,81 %	69,52 %	71,35 %	76,88 %	82,99 %	74,85 %	74,51 %
Toimeentulotukihakemusten käsittely määräajassa (7 arkipäivää)	99,70 %	98,84 %	98,94 %	98,95 %	99,02 %	99,65 %	99,15 %	99,67 %	99,09 %
Vammaispalveluhakemusten käsittelyaika 7 arkipäivää	97,97 %	94,19 %	96,67 %	94,29 %	96,15 %	98,33 %	95,45 %	87,23 %	87,62 %
☐ Terveyspalvelut	86,50 %	88,13 %	90,00 %	91,32 %	90,60 %	90,21 %	89,39 %	89,54 %	93,00 %
Hoitoon pääsy erikoissairaanhoidossa (hoitojono, hoitotakuun mukainen)	74,10 %	78,75 %	82,64 %	85,54 %	87,07 %	87,57 %	84,16 %	85,41 %	93,57 %
Hoitoon pääsy erikoissairaanhoidossa (hoidon tarpeen arvio, hoitotakuun mukainen)	80,83 %	83,04 %	86,87 %	88,82 %	89,33 %	86,34 %	83,11 %	83,83 %	86,15 %
Hoitoon pääsy perusterveydenhuollossa (avosairaanhoito, hoitotakuun mukainen)	92,45 %	92,74 %	91,71 %	92,50 %	88,59 %	89,67 %	92,76 %	92,02 %	94,28 %
Hoitoon pääsy perusterveydenhuollossa (suun terveydenhuolto, hoitotakuun mukainen)	98,64 %	98,01 %	98,77 %	98,44 %	97,41 %	97,24 %	97,50 %	96,90 %	98,00 %
Yhteensä	87,16 %	92,27 %	91,98 %	89,96 %	89,08 %	92,71 %	92,84 %	91,84 %	85,76 %