

## Latu- ja kelkkareittien asiakastyytyväisyyskysely talvikausi 2022-23

Kunnanhallitus 22.05.2023 § 97  
104/12.04.00/2023

Valmistelija

Vapaa-aikaohjaaja Markus Lindroos, Kenttätie 6, 79700 Heinävesi,  
gsm 040 8367035, email: [markus.lindroos@heinavesi.fi](mailto:markus.lindroos@heinavesi.fi)

Latu- ja kelkkareittien asiakaspalautte kerättiin kunnan internetsivuilla julkaistulla webropol kyselyllä aikavälillä 29.3.-14.4.2023. Linkkiä kyselyyn jaettiin sosiaalisen median avulla. Kysely on toteutettu samansisältöisin kysymyksin aikaisempinakin vuosina.

Käyttäjää pyydettiin arvioimaan asteikolla 5-1 ( 5=erinomainen, 4=hyvä, 3=kohtalainen, 2=tydyttävä ja 1=huono ) kelkka- ja latureittien kuntoa, turvallisuutta, mielekkyyttä, opasteita, sijaintia ja taukopaikkoja. Kyselyyn vastasi yhteensä 36 vastaajaa, joista kelkkailijoita 10, hiihtäjiä ja kelkkailijoita 6 ja hiihtäjiä 20 kpl.

Kelkkailijoiden vastaajat olivat tyytyväisimpiä taukopaikkoihin ja opasteisiin 3,9 Kokonaisuudessaan kelkkailijoiden antama keskiarvo kaikkiin kysytyihin kohtiin oli erittäin hyvä 3,8.

Hiihtäjät arvioivat kyselyn osakokonaisuudet melko tasavahvoiksi. Opasteet ja sijainti saivat arvosanana 3,3. Kehityskohteiksi koettiin latujen kunto ja turvallisuus 3,0 Kokonaisarvosanaksi muodostui latureitistön osalta 3,1.

Sanallisessa palautteessa latujen profiili sai eniten kehittävää palautetta. Jäälatu sai paljon sekä kehittävää, että kehuva palautetta.

Liikuntatoimi tarkastelee esiin nousseita kehityskohteita, ja tekee tarvittavat toimenpiteet kelkka- ja latuverkostojen kehittämiseksi. Erityisesti kartoitetaan mahdollisuuksia loivemman latulinjauksien löytämiseksi kirkonkylällä.

Tehtävien korjaustoimenpiteiden vaikutusta voidaan arvioida uudelleen seuraavan ylläpitokauden jälkeen.

Esittelijä

Kunnanjohtaja

Päätösehdotus

Kunnanhallitus merkitsee liikuntatoimen latu- ja kelkkareittien asiakastyytyväisyyskyselyn tietoonsa saatetuksi.

Päätös

Hyväksyttiin päätösehdotus.