

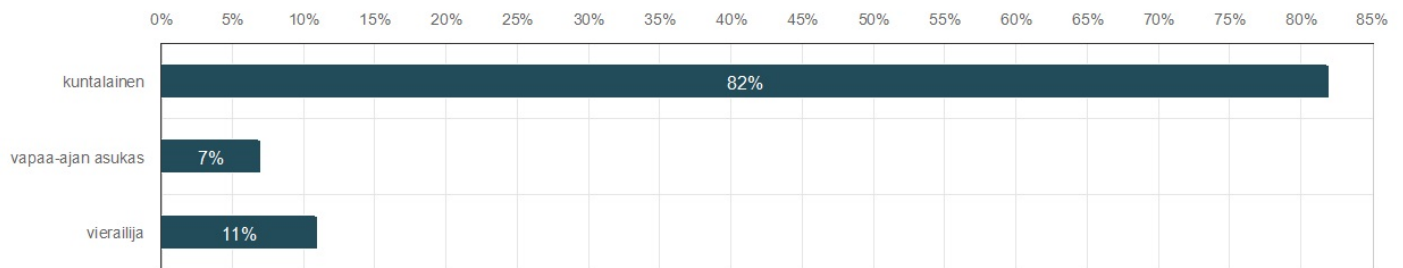
Perusraportti

Heinäveden kuntaasiakastyytyväisyyskysely 2023

Vastaajien kokonaismäärä: 86

Oletko

Vastaajien määrä: 85

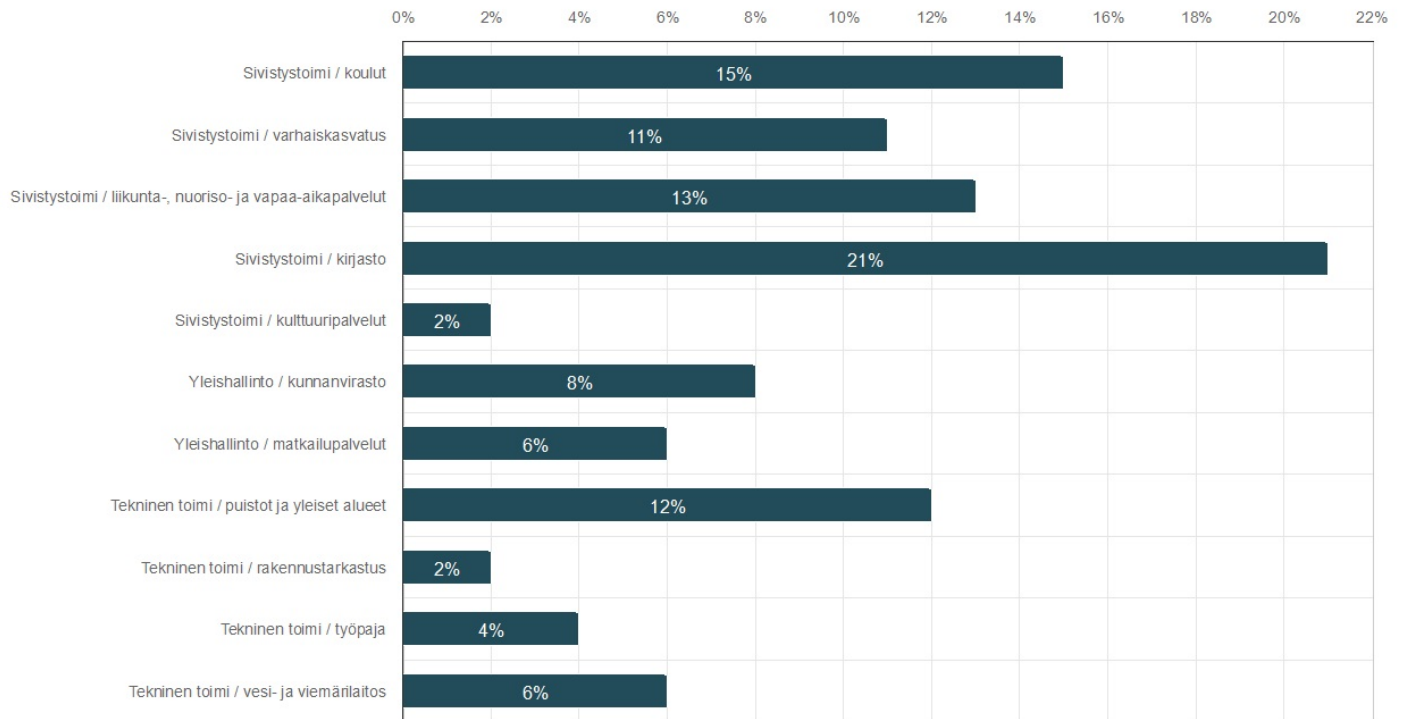


	n	Prosentti
kuntalainen	70	82,3%
vapaa-ajan asukas	6	7,1%
vierailija	9	10,6%

Mitä palveluja käytit?

Valitse yksi yksikkö jonka palveluja arvioit. Kyselyyn voi vastata useamman kerran ja arvioida eri yksiköitä.

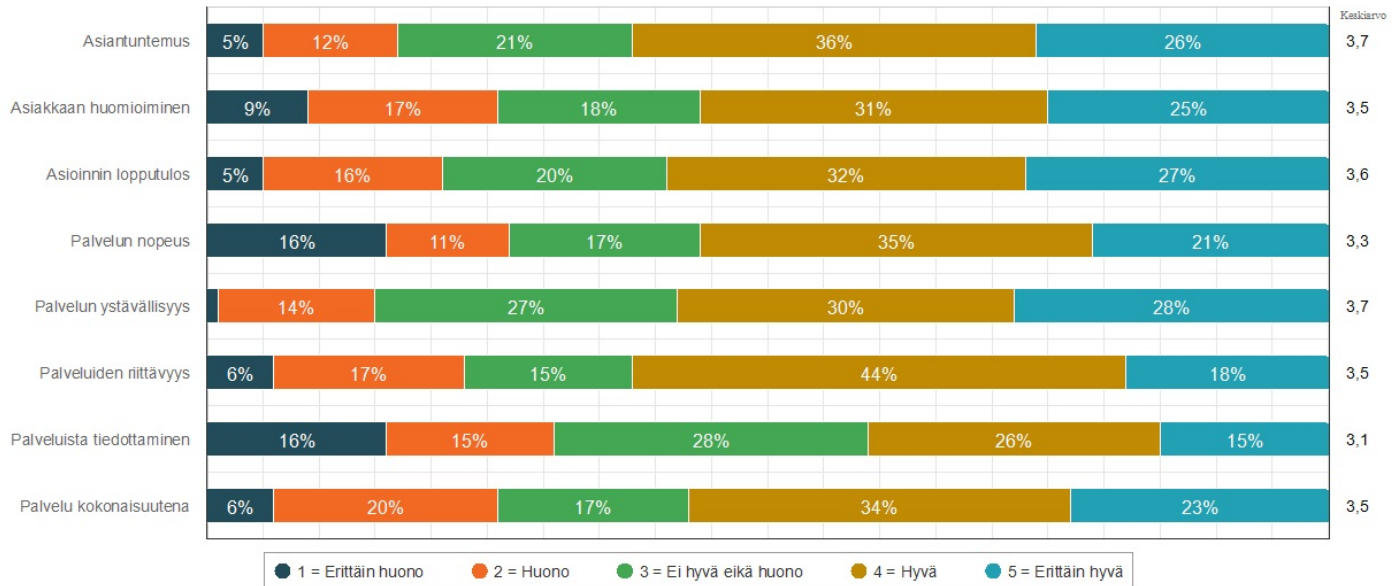
Vastaajien määrä: 83



	n	Prosentti
Sivistystoimi / koulut	12	14,5%
Sivistystoimi / varhaiskasvatus	9	10,8%
Sivistystoimi / liikunta-, nuoriso- ja vapaa-aikapalvelut	11	13,3%
Sivistystoimi / kirjasto	17	20,5%
Sivistystoimi / kulttuuripalvelut	2	2,4%
Yleishallinto / kunnanvirasto	7	8,4%
Yleishallinto / matkailupalvelut	5	6,0%
Tekninen toimi / puistot ja yleiset alueet	10	12,1%
Tekninen toimi / rakennustarkastus	2	2,4%
Tekninen toimi / työpaja	3	3,6%
Tekninen toimi / vesi- ja viemärlaitos	5	6,0%

Miten asiointi käyttämässäsi palvelussa kunnan palvelussa sujui?

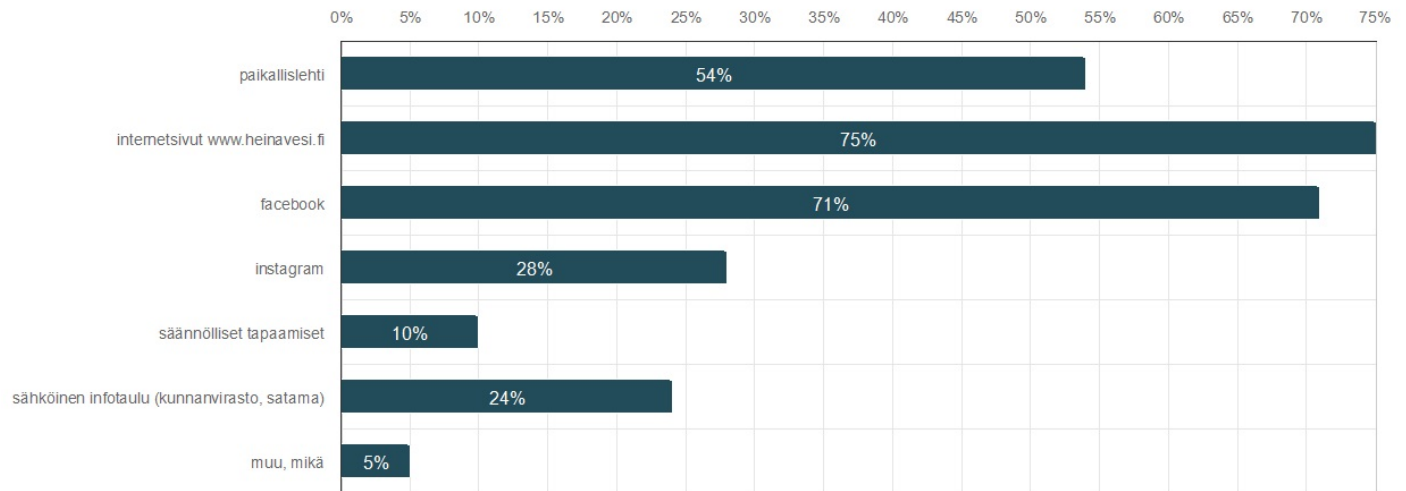
Vastaajien määrä: 81



	1 = Erittäin huono	2 = Huono	3 = Ei hyvä eikä huono	4 = Hyvä	5 = Erittäin hyvä	Keskiarvo
Asiantuntemus	4,9%	12,4%	21,0%	35,8%	25,9%	3,7
Asiakkaan huomioiminen	8,6%	17,3%	18,5%	30,9%	24,7%	3,5
Asioinnin lopputulos	4,9%	16,0%	19,8%	32,1%	27,2%	3,6
Palvelun nopeus	16,0%	11,1%	17,3%	34,6%	21,0%	3,3
Palvelun ystävällisyys	1,2%	13,6%	27,2%	29,6%	28,4%	3,7
Palveluiden riittävyys	6,2%	17,5%	15,0%	43,8%	17,5%	3,5
Palveluista tiedottaminen	16,1%	14,8%	28,4%	25,9%	14,8%	3,1
Palvelu kokonaisuutena	6,2%	20,0%	17,5%	33,8%	22,5%	3,5
Yhteensä	8,0%	15,3%	20,6%	33,3%	22,8%	3,5

Miten haluaisit, että kunta tiedottaisi palveluistaan?

Vastaajien määrä: 83, valittujen vastausten lukumäärä: 221



	n	Prosentti
paikallislehti	45	54,2%
internetsivut www.heinavesi.fi	62	74,7%
facebook	59	71,1%
instagram	23	27,7%
säännölliset tapaamiset	8	9,6%
sähköinen infotaulu (kunnanvirasto, satama)	20	24,1%
muu, mikä	4	4,8%

Mitä kehitettävää palveluissamme mielestäsi on?

Vastaajien määrä: 52

Tapahtumien päällekkäisyyksien välttäminen.

Ulkoilualueet ikäryhmät huomioon ottaen helpommiksi harrastaa. Roskakoreja enemmän.

Kesäkatut ja puistot kaipaisivat parempaa huolenpitoa. Kukkaistutuksia lisää.

Rannan saunan siivous.

Kaikin puolin enemmän avoimuutta ja läpinäkyvyyttä.

Toiminta sisäänlämpiävää ja kaavoihin kangistunutta.

Yksiköiden viestinnän sisältöä tulisi kehittää.

Käsittelyaikojen nopeuttaminen.

Lapsimyönteisyyttä oltava enemmän.

Tiedottaminen. Enemmän tietoa, useammilla järjestelmillä.

Rekrytointi-ilmoitusten sisältöä kehitettävä, palkka näkyviin.

Sähköistä asiointia kehitettävä.

Puhelimeen vastaaminen tai ainakin vastapuhelut.

Kunnan nettisivujen kehittäminen.

Palvelujen kehittäminen koko kunnan alueella.

Tonttien parempaa ja näkyvämpää mainontaa.

Koulujen viestinnän kehittäminen ja tasa-arvoisempi oppilaiden asema koulujen välillä.

Avoin palaute palveluista

Vastaajien määrä: 39

Omatoimikirjasto toimii hyvin.

Lainsäädännön tuntemusta viranhaltijoilla kehitettävä.

Kiitokset liikuntatoimelle ystävällisestä ja monipuolisesta toiminnasta.

Kirjastosta saa aina ystävällistä ja asiantuntevaa palvelua

Kunnanvirastolta aina saanut hyvää ja joustavaa palvelua liittyen kausisäilytys paikkaan.

Työpajan tarjoamat palvelut ovat taajaman ulkopuolelle asuville peräkärryttömille hyvä lisä.

Karvion ryhmis on erittäin hyvä paikka pienille lapsille!

Kuinka todennäköisesti suosittelisit asiointia Heinäveden kunnassa?

Vastaajien määrä: 82

Minimiarvo	Maksimiarvo	Keskiarvo
0,0	10,0	6,8