



HENKILÖKULJETUSTEN PALVELUKUVAUS

10.3.2020



SISÄLTÖ

1	Henkilökuljetusten palvelukuvaus	2
1.1	Kuljetussuunnitelmat	2
1.2	Kuljettajaa koskevat vaatimukset palvelutuotannossa	2
1.2.1	Rikosrekisteriä ja promillerajaa koskevat yleiset vaatimukset	3
1.3	Koulukuljetusten yleiset vaatimukset	3
1.4	Asiointiliikenteen yleiset vaatimukset	4
1.4.1	Asiointiliikenteen toteutus	4
1.5	Itsemaksavien asiakkaiden kuljetusten yleiset vaatimukset	4



10.3.2020

1 Henkilökuljetusten palvelukuvaus

Henkilökuljetusten palvelukuvausta koskeva liite liitetään jokaisen tarjouspyynnön liitteeksi, joka koskee henkilökuljetuksia. Kilpailutuskohdaiset tekijät kuten esim. hinnoittelumalli ja reitit ilmoitetaan tarjouspyyntökohtaisesti. Kuljetettavan kaluston on oltava koululaisten ja asiakkaiden kuljettamiseen asetettujen määräysten mukaista.

1.1 Kuljetussuunnitelmat

Tilaaaja varaa oikeuden tarkastaa kuljetussuunnitelmat ja ajoneuvokohtaiset oppilasluettelot tai muut liikenteen kuljetusaikataulut. Kullekin sopimusvuodelle tai lukuvuodelle tehty vapaamuotoinen reittisuunnitelma tulee lähettää tilaajalle, mikäli tilaaja ei ole laatinut reittisuunnitelmaa, ennen liikennöinnin alkua tai viimeistään ennen ensimmäisen laskun lähettämistä joko laskun liitteenä tai toimittaa erillisenä liitteenä esimerkiksi sähköpostitse.

Kuljetussuunnitelmista on selvittävä vähintään seuraavat tiedot: oppilas/asiakasluettelot haku- ja poisvientijärjestyksessä, josta näkyy päiväkohtaiset kellonajat (esim. koulukuljetuksissa koulun alkamis- ja päättymisaika), mistä oppilas/asiakas nousee kyytiin ja mihin kouluun/paikkaan oppilas/asiakas on menossa. Reittiselvitystä on päivitettävä, mikäli siihen tulee merkittäviä muutoksia.

1.2 Kuljettajaa koskevat vaatimukset palvelutuotannossa

Kuljettajan tulee tarvittaessa neuvoa ja opastaa asiakasta matkustamiseen liittyvissä asioissa.

Kuljettaja tarkistaa reitin päätyttyä, ettei ajoneuvoissa ole matkustajia ja ottaa löytötavarat talteen.

Tilaaaja ei vastaa kuljetettavien kuljetusajoneuvolle aiheuttamasta vahingosta.

Kuljettajan on varmennettava henkilökohtaisesti, että jokaisen matkustajan turvavyö on kiinni ennen kuin auto lähtee liikkeelle.

Kuljettajan on huolehdittava siitä, että ajoneuvon lämpötila ja ilmanvaihto on matkustajan kannalta asianmukainen. Ajoneuvossa on oltava ensiapulaukku, jossa on mukana sidonta- ja haavatarvikkeet.

Kuljettajan on huomioitavat matkustajien mahdolliset allergiat ja hajuerkkytykset. Tämän vuoksi voimakkaiden tuoksujen käyttö on kielletty. Lisäksi liikennöintiaikana ja yhtä (1) tuntia ennen liikennöinnin alkua ei saa tupakoida.



10.3.2020

1.2.1 Rikosrekisteriä ja promillerajaa koskevat yleiset vaatimukset

Mikäli kuljetuksia suorittavalla kuljettajalla on palvelun alkaessa tuomioita rattijuopumuksesta tai kuljettaja tuomitaan rattijuopumuksesta sopimuskauden aikana, ei hän saa neljään (4) vuoteen tuomion antopäivästä suorittaa kuljetuksia tilaajalle.

Kuljettajilta edellytetään 0,0 promillerajaa eli puhalluskoe ei saa näyttää alkoholia olevan yhtään veressä. Kuljettaja ei saa ajon aikana olla myöskään huumeiden tai niiden rinnastettavissa olevien aineiden alaisena. Kuljettaja on itse velvollinen välittömästi ilmoittamaan tilaajan edustajalle, jos hän joutuu rattijuopumustutkimuksen kohteeksi (=puhalluskoe johtaa jatkoselvityksiin).

1.3 Koulukuljetusten yleiset vaatimukset

Koulukuljetuksilla tarkoitetaan kuljetuksia, jotka koskevat oppilaiden koulumatkoja. Koulukuljetuksissa ajopäivien lukumäärä on 190 ajopäivää, jotka perusopetuslain mukaan määritellään seuraavasti: "Lukuvuodessa on 190 työpäivää. Lukuvuoden työpäivistä vähennetään kuitenkin muuksi arkipäiväksi kuin lauantaksi sattuva itsenäisyyspäivä, loppiainen ja vapunpäivä". Koulujen alkamis- ja päättymisaajat ovat viitteellisiä, joten niiden ajankohtaan ja määriin voi tulla muutoksia sopimuskauden aikana, eivätkä sido tilaajia.

Kuljettajien on oltava ajotaidoiltaan, asiakaspalvelutaidoiltaan ja terveydentilaltaan soveltuvia kuljetamaan lapsi- ja nuorisomatkestajia. Kuljettajien tulee omaksua koulukuljetusoppaan tiedot ja taidot (www.liikenneturva.fi).

Ajoreitit on muodostettava niin, että matkaan kuluvasta ajasta ei tule oppilaan koulumatkan pituuteen nähden kohtuuton. Oppilaan päivittäinen koulumatka odotuksineen saa kestää enintään Perusopetuslain 32 §:n mukaisen ajan.

Koulukuljetukseen käytettävissä ajoneuvoissa tulee olla alkolukko ja ajoneuvoissa tulee olla turvavyöt. Kuljetuksissa noudatetaan normaaleja tieliikennelain- ja asetuksen turvavyösäännöksiä. Lapsi- ja nuorisomatkestajien ja kuljettajan tulee käyttää turvavöitä. Kuljettaja vastaa alle 15-vuotiaiden matkestajien turvavöiden käytöstä. Käytettävät ajoneuvot tulee olla koulukuljetukset -kylteillä varustettuja.

1+8 paikkainen ajoneuvo soveltuu kohteisiin, joissa vaaditaan vähintään olevan 12 oppilaspaikkaa, mikäli ajoneuvo on muunnettavissa siten, että kyseissä ajoneuvossa on muutoksen jälkeen vähintään 12 oppilaspaikkaa.



10.3.2020

Liikennöitsijä vastaa siitä, että kuljettajien osalta rikosrekisteriotteet on tarkistettu ja että ne ovat vailla merkintöjä lapseen kohdistuvista rikoksista, seksuaalirikoksista, väkivaltarikoksista ja huumausainerikoksista (Laki lasten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittämisestä). Tilaajalle on pyydettyessä esitettävä yhteenveto kuljettajien rikosrekisterin tunnistetiedoista ja näyttöpäivästä.

1.4 Asiointiliikenteen yleiset vaatimukset

1.4.1 Asiointiliikenteen toteutus

- liikennöitsijä noutaa asiakkaat kotipihasta tai muusta ennalta sovitusta paikasta
- liikennöitsijä veloittaa asiakkailta matkasta tilaajan määrittämän asiakashinnan.
- liikennöitsijä kuljettaa asiakkaat sopimuksen mukaiseen asiointipaikkaan
- liikennöitsijä noutaa asiakkaat sovituista paikoista paluumatkalle
- paluumatkasta liikennöitsijä veloittaa asiakkailta matkasta tilaajan määrittämän asiakashinnan
- liikennöitsijä huolehtii asiakkaat kotipihaansa tai muuhun ennalta sovittuun jättöpaikkaan
- suoritettua reitin mukaisesti liikennöitsijä raportoi ja laskuttaa kuukausittain tilaaja
- liitteiden mukaisen asiointiliikenteen osalta liikennöitsijä vähentää lipputulot tilaajan osuudesta
- liikennöitsijällä on oikeus korvaukseen vain palvelua käyttäneiden asiakkaiden osalta. Mikäli palvelulle ei ole ollut käyttöä, ei asiointiliikenteestä suoriteta korvausta

1.5 Itsemaksavien asiakkaiden kuljetusten yleiset vaatimukset

Jos koululaiskuljetusajoneuvoissa on tilaa, liikennöitsijä voi ottaa kyytiin myös muita matkustajia. Koulukyyteihin otetaan asiointiliikenneasiakkaita vain koululaiskuljetusreitillä varrelta. Tilaaja myy asiakkaille matkalippuja erillisen verkkokaupan kautta, eli erillisiä ajoneuvoissa olevia rahastuslaitteita ei vaadita. Matkaliput ovat tarkoituksena olla "kausikortti"-mallisia.

Tilaajan koululaiskuljetukseen hyväksymiltä koululaisilta, päivähoitokyydyksissä kulkevilta, kehitysvammahuollon päivätoimintojen asiakkailta sekä sotiemme veteraaneilta ja rintamatunnuksen omaavat henkilöt voivat kulkea kuljetuksissa maksutta.