



Heinäveden kunnan MAAHANMUUTTAJIEN KOTOUTUMISOHJELMA 2025-2029

Hyväksytty

Heinäveden kunnanhallitus

Heinäveden kunnanvaltuusto

Sisällys

1 Heinäveden kunnan strategia	2
2 Heinäveden kunnan kotoutumishjelma.....	3
2.1 Laki kotoutumisen edistämisestä ja kunnan vastuut.....	3
2.2 Kotouttamishjelman sisältö ja tavoite	3
2.3 Kotoutumishjelman valmistelu	4
2.4 Maahanmuuttajien osallisuus ja hyvät etniset suhteet.....	4
3 Kotoutumista edistävät ja tukevat toimenpiteet Heinävedellä.....	4
3.1 Elinkeinopalvelut, maahanmuuttajat yrityksissä ja oman yrityksen perustajina	4
3.2 Kunnan omat työllistämistä edistävät toimenpiteet	5
3.3 Maahanmuuttajapalvelujen toteuttaminen	5
3.3.1 Alkukartoitus	5
3.3.2 Henkilökohtainen kotoutumissuunnitelma	5
3.4 Tulkkauksen järjestäminen.....	6
3.5 Asuminen.....	7
3.6. Maahanmuuttajat varhaiskasvatuksessa	7
3.7 Maahanmuuttajat esi- ja perusopetuksessa.....	8
3.7.1 Esiopetus:	8
3.7.2 Perusopetus:	8
3.8. Maahanmuuttajat lukio-opetuksessa	9
3.9 Kotoutumiskoulutus, suomen kielen opetus, ammatillinen koulutus maahanmuuttajille.....	10
3.10 Vapaa-aikapalvelut	10
3.11 Kirjastopalvelut.....	11
4 Sosiaali- ja terveystalvelut	12
5 Muiden viranomaisten palvelut	12
5.1 Heinäveden kunnan työllisyystalvelut.....	12
5.2 Poliisi.....	13
5.3 Kela	14
5.4 Maistraatti	15
6 Kotouttamisen yhteistyötahoja.....	15
7 Käsitteiden määrittely	18
8 Johtopäätökset, kotoutumishjelman seuranta ja kehittämis ehdotukset	18

1 Heinäveden kunnan strategia

Lähtökohtamme

Yhteistyössä asukkaiden, yritysten, järjestöjen ja sidosryhmien kanssa Heinäveden kunta vahvistaa avoimesti hyvinvointiaan ja elinvoimaansa sekä mukauttaa toimintansa kaikissa olosuhteissa taloudellisen kantokykynsä mukaiseksi.

Tätä tavoittelemme

Puhdas ja turvallinen Heinävesi on luostareistaan, luonnosta, vesireiteistään kanavineen ja kulttuuristaan tunnettu ja aktiivisesti hyvinvointiaan ja elinvoimaansa kehittävä kuntayhteisö. Kunnan arvoperusta

Yhteisöllisyys

Osallistava ja asukkaiden sekä vapaa-ajan asukkaiden tarpeet huomioon ottava kunta

Yhteinen positiivinen tekeminen

Avoimuus

Perusteltu ja selkeä valmistelu ja päätöksenteko

Nopea ja monikanavainen viestintä

Muuntautuvuus

Yhteistyöhakuinen ote

Kokeilemme uusia toimintatapoja ketterästi ja rohkeasti

Kunnan strategiset kärkihankkeet:

o Tietoliikenneyhteyksien kehittäminen koko kunnan alueella.

o Luonto- ja vesistömatkailun kehittäminen

o Taloutta johdetaan ja kehitetään niin, että konsernitalous pysyy vakaana.

o Kuntamarkkinointi / brändäys

o Ympäristötietoisuuden lisääminen o Aktiivinen elinvoiman kehittäminen – yritykset, työllisyys ja väestö

2 Heinäveden kunnan kotoutumisohjelma

2.1 Laki kotoutumisen edistämisestä ja kunnan vastuut

Kotoutumisen alkuvaiheen palveluita kuvaava Heinäveden kunnan asiakirja.

1.1.2025 alkaen kunnilla on kotoutumisen edistämisen kokonaisvastuu. Työnhakijana olevan kotoutumispalvelut järjestetään työllisyysalueella, mutta kunnan on organisoitava työvoiman ulkopuolella olevien kotoutumisen palvelujen järjestäminen.

Laki kotoutumisen edistämisestä astui voimaan 1.1.2025. Kotoutumista edistäviä toimenpiteitä ja palveluja järjestetään osana 13 §:ssä tarkoitettua kunnan kotoutumisohjelmaa sekä muina kotoutumista edistävinä palveluina, jotka järjestetään osana työvoimapalveluita, muita kunnallisia peruspalveluita, kansallista koulutusjärjestelmää, hyvinvointialueen sosiaali- ja terveystalvveluita, Kansaneläkelaitoksen palveluita taikka järjestöjen, yhdistysten tai yhteisöjen toimintaa.

Kotoutumisella tarkoitetaan maahanmuuttajan ja yhteiskunnan vuorovaikutteista kehitystä, jonka tavoitteena on antaa maahanmuuttajalle yhteiskunnassa ja työelämässä tarvittavia tietoja ja taitoja samalla kun tuetaan hänen mahdollisuuksiaan oman kielen ja kulttuurin ylläpitämiseen.

Kotouttamisella tarkoitetaan kotoutumisen monialaista edistämistä ja tukemista viranomaisten ja muiden tahojen toimenpiteillä ja palveluilla.

Kotoutumislain 13 §mukaan kunnan tai useamman kunnan yhdessä on laadittava kotoutumisen edistämiseksi ja monialaisen yhteistyön vahvistamiseksi kotoutumisohjelma. Ohjelma tulee hyväksyä kunnan kunnanvaltuustossa ja jota tarkistetaan vähintään kerran neljässä vuodessa. Laki koskee kaikkia eri perustein kuntaan muuttaneita maahanmuuttajia.

Kunnalla on yleis- ja yhteensovittamisvastuu maahanmuuttajien kotouttamisen kehittämisestä sekä sen suunnittelusta ja seurannasta paikallistasolla. Lisäksi kunnan on huolehdittava siitä, että sen palvelut soveltuvat myös maahanmuuttajille, uudessa laissa tarkoitettut toimenpiteet ja palvelut järjestetään sisällöltään ja laajuudeltaan sellaisina kuin kunnassa esiintyvä tarve edellyttää. Myös kunnan on kehitettävä henkilöstönsä osaamista kotouttamisessa.

Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskuksen, työ- ja elinkeinotoimiston, Kansaneläkelaitoksen ja muiden kunnan alueella toimivien viranomaisten on kunnan aloitteesta osallistuttava oman toimialansa osalta ohjelman laadintaan, toteutukseen ja toimeenpanon seurantaan. Paikalliset maahanmuuttaja-, kansalais-, työntekijä- ja työnantajajärjestöt sekä uskonnolliset yhteisöt voivat tarvittavassa laajuudessa osallistua kotouttamisohjelman laadintaan, toteutukseen ja seurantaan.

2.2 Kotoutumisohjelman sisältö ja tavoite

Kotoutumisohjelma sisältää selvityksen siitä, miten ohjelma kytkeytyy kunnan strategiseen suunnitteluun ja seurantaan samoin kuin suunnitelman siitä, miten kunnan yleiset palvelut toteutetaan maahanmuuttajille soveltuvina. Lisäksi ohjelmassa tulee näkyä ne toimenpiteet, joilla

kotoutumista kunnassa on tarkoitus edistää. Lisäksi kuntien vastuulla olevat lapset ja nuoret ja heidän suunnitelma kotoutumisensa edistämisestä tulisi näkyä ohjelmassa. Työvoiman ulkopuolella olevat ryhmät tulee myös ottaa huomioon. Hyviin etnisiin suhteisiin samoin kuin kulttuurien väliseen vuoropuheluun toivotaan kotouttamisohjelmassa myös otettavan kantaa.

2.3 Kotoutumisohjelman valmistelu

Heinäveden kunnan aiempi kotouttamisohjelma on hyväksytty vuonna 2021.

2.4 Maahanmuuttajien osallisuus ja hyvät etniset suhteet

Kotoutuminen tarvitsee onnistuakseen toimia myös vapaa-ajalle ja arkeen, tähän tarpeeseen voisivat vastata maahanmuuttajien omat yhdistykset. Yhdistysten rooli osana maahanmuuttajien kotoutumisprosessia on tärkeä, mutta yhdistykset tarvitsisivat tukitoimenpiteitä selviytyäkseen mm. yhdistyksen toimintaa edellyttävästä byrokratian vaatimuksista.

Kotoutumisohjelma tulee päivittää lainmukaiseksi ja se tulee sitoa kunnan talousarvioon. Vastuu ohjelman seurannasta ja päivityksestä kuuluu kunnalle.

3 Kotoutumista edistävät ja tukevat toimenpiteet Heinävedellä

Heinäveden kunnalla on palkattuna kotouttamistyöhön koordinaattori. Koordinaattori avustaa kotouttamiseen liittyvissä erilaisissa toiminnoissa sekä tekee laaja-alaista yhteistyötä muiden yhteistyötahojen ja viranomaisten kanssa. Yhteys maahanmuuttajiin on viikoittaista. Kaikissa virallisten asioiden hoitamisessa käytetään apuna tulkkauspalveluita.

*Koordinaattori Satu Haapala. 040 6105 420 satu.haapala@heinavesi.fi,
Kermanrannantie 7, 79700 Heinävesi*

3.1 Elinkeinopalvelut, maahanmuuttajat yrityksissä ja oman yrityksen perustajina

Heinäveden kunta tarjoaa **yritysneuvontapalveluita** aloittaville Uusyrityskeskus Wäläkyn ja laajemmin yritystoiminnan osalta Business Joensuun toimesta. Palvelu on maksutonta asiakkaalle ja yritysneuvojan vastaanottopäivä on kerran viikossa ja tarpeen mukaan kunnanvirastolla. Palvelu on tukenut maahanmuuttajan yritystoiminnan aloittamista Heinävedellä.

Heinäveden kunnalla **on erilaisia vuokratiloja** yritystoiminnan käyttöön. Paikalliset yritykset ja julkinen sektori voivat työllistää maahanmuuttajia harjoittelu-, tukityöllistämisen- ja muihin työpaikkoihin.

Heinäveden kunnan **yhteispalvelupisteestä** kirjastolta saa Kelan ja kunnan työllisyyspalveluita avustavaa asiakaspalvelua. Etäpalvelulaitteiston kautta on mahdollisuus asioida suoraan Kelaan tulkkipalvelun avustamana.

3.2 Kunnan omat työllistämistä edistävät toimenpiteet

Työllistymistä edistävä monialaisen tuen yhteistoimintamalli eli TYM-yhteistoimintamalli on monialainen ja palveluita yhteensovittava työvoimaviranomaisen, hyvinvointialueen ja Kelan yhteinen verkosto. Verkoston toiminta on tavoitteellista ja suunnitelmallista. Yhteistoimintamallin tavoitteena on edistää asiakkaiden työllistymistä ja työllistymisen edellytyksiä. Asiakkaalle tarjotaan palvelutarpeen mukaisia työvoima-, sosiaali-, terveys- ja kuntoutuspalveluita sekä muita tavoitteita edistäviä palveluita ja toimia. Yhteistoimintamalli on tarkoitettu työvoimapalveluiden työttömille asiakkaille, jotka tarvitsevat työllistymisensä tueksi palveluiden yhteensovittamista sekä monialaista tukea ja ohjausta.

Työpajaohjaaja/valmentaja, jota mahdollisuus hyödyntää työkokeilun tai kuntouttavan työtoiminnan yhteydessä työhön valmennukseen.

Luotsi palvelupiste ja palveluneuvoja – matalan kynnyksen maksuton lähipalvelu.

Työkykykoordinaattori – niin ikään maksuton ja vapaaehtoinen palvelu työttömille ja osatyökykyisille.

Vastaava työllistämismenettely koskee myös kunnan maahanmuuttajaväestöä.

3.3 Maahanmuuttajapalvelujen toteuttaminen

3.3.1 Alkukartoitus

Kotoutumislain edellyttämän maahanmuuttajalle tehtävän alkukartoituksen tarkoituksena on arvioida alustavasti maahanmuuttajan työllistymis-, ja opiskelu- ja muut kotoutumisvalmiudet. Tarkoituksena on selvittää maahanmuuttajan aikaisempi koulutus, työhistoria ja kielitaito, jotta voidaan suunnitella yksilöllinen polku kotoutumistoimenpiteille.

Työ- ja elinkeinotoimisto järjestää alkukartoituksen asiakkailleen ja kunta (= Siun sote) niille maahanmuuttajille, jotka saavat muuten kuin tilapäisesti toimeentulotukea. Kunta (Siun sote) voi järjestää alkukartoituksen myös muille maahanmuuttajille heidän sitä pyytäessään. Alkukartoitus tulee käynnistää kahden (2) kuukauden kuluessa asiakkuuden alkamisesta tai pyynnöstä järjestää alkukartoitus. Alkukartoituksen perusteella arvioidaan, tarvitseeko maahanmuuttaja kotoutumissuunnitelman. Kunnalle (Siun sote) maksetaan laskennallista korvausta alkukartoituksen järjestämisestä aiheutuneista kustannuksista.

3.3.2 Henkilökohtainen kotoutumissuunnitelma

Kunnan on laadittava kotoutumissuunnitelma 14 §:n 1 momentissa tarkoitetulle maahanmuuttajalle, jos tämän arvioidaan mainitussa pykälässä tarkoitetun arvioinnin perusteella sitä tarvitsevan kotoutumisensa edistämiseksi.

Kunnan ja maahanmuuttajan on sovittava kotoutumissuunnitelmassa maahanmuuttajan omien tavoitteiden, osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen edellyttämässä laajuudessa kotoutumista, työllistymistä tai yrittäjyyttä, terveyttä ja hyvinvointia sekä yhteiskunnallisia valmiuksia edistävistä palveluista, järjestöjen, yhteisöjen tai yhdistysten toimintaan osallistumisesta, suomen tai ruotsin kielen opinnoista sekä ohjauksesta ja neuvonnasta. Työnhakijaksi rekisteröityneen maahanmuuttajan kotoutumissuunnitelmassa asetetaan työvoimapalveluiden järjestämisestä annetun lain 44 §:ssä tarkoitettu työnhakuvelvollisuus, jollei mainitusta laista johdu muuta. Suunnitelmassa on sovittava myös palveluiden toteutumisen seurannasta.

Kunta vastaa siitä, että kotoutumissuunnitelmaan sisällytetyt palvelut muodostavat maahanmuuttajan kotoutumista edistävän tarkoituksenmukaisen ja tarvittaessa monialaisen palvelukokonaisuuden. Kotoutumissuunnitelmaan on sisällyttävä 13 §:ssä tarkoitettuun kotoutumisohjelmaan sisältyviä palveluita tai muita kotoutumista edistäviä palveluita.

Kotoutumissuunnitelmassa on perusteltava sovittujen palveluiden tarkoituksenmukaisuus maahanmuuttajan kotoutumiselle ja työllistymiselle tai yrittäjyydelle asetetun tavoitteen toteutumisen kannalta.

Ensimmäinen suunnitelma on laadittava viimeistään kolmen vuoden kuluttua ensimmäisen oleskeluluvan myöntämisestä taikka oleskeluoikeuden rekisteröinnistä. Ihanne on, jos työllisyyspalvelut yhdessä kunnan ja maahanmuuttajan kanssa laatii kotoutumissuunnitelman. Kunta sopii kotoutumissuunnitelmassa niistä kunnan palveluista tai muista toimenpiteistä, jos maahanmuuttaja ei terveydentilansa, ikänsä, perhesyiden taikka näihin rinnastettavien syiden vuoksi voi osallistua työvoimapolitiittisiin toimenpiteisiin.

3.4 Tulkkauksen järjestäminen

1.1.2025 alkaen kunnalle maksetaan valtion varoista laskennallista korvausta 2 §:n 3 ja 4 momentissa tarkoitettujen henkilöiden vastaanottamisesta, heidän osaamisensa ja kotoutumisen palvelutarpeensa arvioinnista, kotoutumissuunnitelman laatimisesta, ohjauksesta ja neuvonnasta sekä monikielisen yhteiskuntaorientaation, kotoutumiskoulutuksen, tulkitsemisen ja muiden kotoutumista edistävien palveluiden järjestämisestä.

Viranomaisen velvollisuudesta huolehtia asian tulkitsemisesta tai kääntämisestä säädetään hallintolaissa:

”Viranomaisen on huolehdittava asian tulkitsemisesta ja kääntämisestä, jos maahanmuuttaja ei osaa kielilain (423/2003) mukaan viranomaisessa käytettävää suomen tai ruotsin kieltä taikka hän ei vammaisuutensa tai sairautensa vuoksi voi tulla ymmärretyksi tässä laissa tarkoitetussa asiassa, joka voi tulla vireille viranomaisen aloitteesta.” (Laki kotoutumisen edistämisestä 2010 1 luku, 5 §).

Muukin lainsäädäntö esim. ” laki potilaan asemasta ja oikeuksista” edellyttää tulkkauspalvelujen käyttöä. Tällöin maahanmuuttajataustaisen asiakkaan palvelujen järjestämisessä onkin aina harkittava tulkkauksen tarpeellisuutta.

Tulkkina voi toimia vain ammattiin koulutettu henkilö. Ammattitulkki on vaitiolovelvollinen ja puolueeton toimija, joka pyrkii mahdollisimman kattavaan tulkkaukseen, ei jätä mitään pois eikä lisää mitään. Viranomaisen on hyvä muistaa myös oma oikeusturvansa tulkkaustilanteessa ja välttää sukulaisten käyttöä tulkkeina.

Kunnan järjestämät tulkkauspalvelut korvataan kunnalle, kun käytettävät tulkkipalvelut liittyvät esimerkiksi pakolaiselle järjestetyn pakolaisen maahantulon alkuvaiheeseen liittyvään kotoutumista edistävien palvelujen käyttöön, perehdyttämiseen kunnassa (asioiminen kaupassa, postissa jne.) alkukartoituskorvauksella. Koulun, varhaiskasvatuksen ja kodin väliseen yhteistyöhön. Siun soten järjestämät sosiaali- ja terveydenhuollon palveluihin ja pakolaisen kotoutumissuunnitelman laatimiseen liittyvät tulkkipalvelut korvataan kuntayhtymälle.

Heinäveden kunnassa on yhteispalvelun etäpalvelulaitteiston kautta mahdollisuus asioida suoraan Kelaan myös tulkkipalvelun avustamana.

Siun soten kuntayhtymän sosiaali- ja terveystoimi ostaa tarvitsemansa tulkkaus- ja käännöspalvelut asiakkuuksien niin vaatiessa yksityisiltä palveluntuottajilta siten, että tulkkaus tapahtuu paikan päällä tai etätulkkauksena puhelimen välityksellä tai videoneuvotteluna.

3.5 Asuminen

Maahanmuuttajat voivat hakea Heinävedellä kunnan vuokra-asuntoja Kiinteistö Oy Heinäveden Asunnoilta ja Heinäveden kunnalta tai yksityisiltä asunnon omistajilta. Kunnan vuokra-asuntoihin vuokrausperusteet ovat maahanmuuttajille samat kuin muulla väestöllä.

Asukkaaksi valitsemisen perusteena on hakijaruokakunnan asunnontarve, tulot ja varallisuus. Etusijalle asetetaan asunnottomat ja muut kiireellisimmässä asunnontarpeessa olevat, vähävaraisimmat ja pienituloisimmat hakijaruokakunnat.

3.6. Maahanmuuttajat varhaiskasvatuksessa

Varhaiskasvatuksella tarkoitetaan lapsen suunnitelmallista ja tavoitteellista kasvatuksen, opetuksen ja hoidon muodostamaa kokonaisuutta, jossa painottuu erityisesti pedagogiikka. Varhaiskasvatuksen tavoitteena on edistää jokaisen lapsen iän ja kehityksen mukaista kokonaisvaltaista kasvua, kehitystä, terveyttä ja hyvinvointia. Sen lisäksi tavoitteena on antaa kaikille lapsille yhdenvertaiset mahdollisuudet varhaiskasvatukseen, edistää tasa-arvoa sekä antaa valmiuksia ymmärtää ja kunnioittaa yleistä kulttuuriperinnettä sekä kunkin kielellistä, kulttuurista, uskonnollista ja katsomuksellista taustaa. Uskonnollisen kasvatuksen tukemisessa on kunnioitettava lapsen vanhempien tai holhoojan vakaumusta. Varhaiskasvatuksen tavoitteena on myös ehkäistä syrjäytymistä. Varhaiskasvatuksessa opitut tiedot ja taidot vahvistavat lasten osallisuutta sekä

aktiivista toimijuutta yhteiskunnassa. Lisäksi varhaiskasvatus tukee huoltajia kasvatustyössä sekä mahdollistaa heidän osallistumisensa työelämään tai opiskeluun.

Henkilöstöä on koulutettu ja koulutetaan tarvittaessa maahanmuuttajalasten varhaiskasvatuksen järjestämiseen ja toteuttamiseen. Varhaiskasvatusjohtaja tekee sijoituspäätöksen maahanmuuttajalapsen varhaiskasvatuspaikasta ja annettavasta palvelusta neuvotellen osapuolten kanssa. Ensisijaisesti varhaiskasvatusta tarvitsevat maahanmuuttajalapset sijoitetaan **Päiväkoti Päivänpesään**, toissijaisesti ryhmäperhepäiväkoteihin. Sijoitus selvitetään ja päätetään erikseen vallitsevan tilanteen mukaan harkiten myös henkilöstön edellytyksiä ottaa vastaan maahanmuuttajalapsia. Perhe käy tutustumassa varhaiskasvatuspaikkaan useamman kerran ja tulkin avustuksella pidetään aloituskeskustelut.

Maahanmuuttajalasten varhaiskasvatusta toteutetaan samoin kuin muillekin. Lapsi toimii varhaiskasvatuksessa ryhmän jäsenenä muiden lasten kanssa ja hänen sosiaalisia kontaktejaan ryhmässä tuetaan. Vanhempien kanssa laaditaan lapsen oma varhaiskasvatussuunnitelma, johon sisällytetään myös lapsen äidinkielen ja kulttuurin tukeminen S2-opettamisen lisäksi. Lasta autetaan ja ohjataan suomen kielen oppimiseen, omaksumiseen ja käyttämiseen. Tarvittaessa lapsen vanhempia tuetaan ja kannustetaan säilyttämään ja kehittämään lapsen äidinkieltä. Yhteistyössä vanhempien kanssa edistetään lapsen kulttuuriperinteen jatkumista ja tuetaan lapsen mahdollisuutta ilmentää omaa kulttuuritaustaansa varhaiskasvatuksessa.

3.7 Maahanmuuttajat esi- ja perusopetuksessa

3.7.1 Esiopetus:

Esiopetuksen järjestämispaikasta riippumatta esiopetuksessa sovelletaan ensisijaisesti perusopetuslakia ja sen nojalla annettuja säännöksiä. Esiopetuksessa toteutetaan lasten taustat ja lähtökohdat huomioon ottaen esiopetuksen yleisiä kasvatus- ja opetustavoitteita, jotka ovat kirjattu kunnan esiopetussuunnitelmaan. Samalla pyritään tukemaan oman äidinkielen sekä suomi/ruotsi toisena kielenä kehittymistä.

Heinävedellä pysyvinä esiopetuspaikkoina ovat eteläisen oppilaaksiottoalueen esioppilaille Otto Kotilaisen koulun erillinen esiopetusryhmä (varhaiskasvatuksen alaisuudessa) ja pohjoisen oppilaaksiottoalueen esioppilaille Karvion koulu, jossa esiopetusta annetaan alkuopetuksen yhteydessä (perusopetuksen alaisuudessa).

3.7.2 Perusopetus:

Maahanmuuttajien koulutuksen tavoitteena on antaa Suomeen muuttaville valmiuksia toimia ta-savertaisina jäseninä suomalaisessa yhteiskunnassa. Suomessa vakinaisesti asuvalla oppivelvollisuusikäisellä (7–18-vuotiaalla) maahanmuuttajalla on oikeus samaan peruskoulutukseen kuin suomalaisillakin.

Maahanmuuttajien opetuksessa noudatetaan valtakunnallisia perusopetuksen opetussuunnitelman perusteita, mutta samalla huomioidaan oppilaiden taustat ja lähtökohdat kuten äidinkieli ja kulttuuri, maahanmuuton syy ja maassaoloaika. Opetuksen tulee myös tukea oppilaan kasvamista

sekä suomalaisen kieli- ja kulttuuriyhteisön että oppilaan oman kieli- ja kulttuuriyhteisön aktiiviseksi ja tasapainoiseksi jäseneksi.

Yleensä ulkomailta tuleva lapsi sijoitetaan ikäänsä sekä tietojaan ja taitojaan vastaavalle luokalle. Hänen on mahdollista saada suomen tai ruotsin opetusta erityisen maahanmuuttajille tarkoitetun oppimäärän mukaan S2 (suomi/ruotsi toisena kielenä), mikäli se on tarpeen.

Maahanmuuttajille voidaan järjestää myös oppilaan oman äidinkielen opetusta. Se ei ole perusopetuslain 12§ mukaista opetusta, vaan sitä opetetaan erillisen valtionavustuksen turvin. Oman äidinkielen opetusta järjestetään, jos ryhmään tulee vähintään neljä (4) oppilasta.

Suomen tai ruotsin kielen ja oppilaan äidinkielen opetuksen ohella koulut järjestävät mahdollisuuksien mukaan maahanmuuttajaoppilaille tukiopetusta eri oppiaineissa. Lisäksi tukiopetusta voidaan antaa eri oppiaineissa myös oppilaan omalla äidinkielellä.

Oppilaalla on oikeus saada myös oman uskontokuntansa mukaista opetusta, jos kyseiseen uskontokuntaan kuuluvia oppilaita on vähintään kolme (3) ja vanhemmat pyytävät opetuksen järjestämistä.

Oppivelvollisuusikäisille ja esiopetusikäisille maahanmuuttajalapsille voidaan antaa perusopetukseen valmistavaa opetusta. Tämän opetuksen tavoitteena on tukea oppilaiden tasapainoista kehitystä ja kotoutumista suomalaiseen yhteiskuntaan sekä antaa tarvittavat valmiudet perusopetukseen siirtymistä varten. Mikäli valmistavaa opetusta järjestetään, sen kesto vaihtelee oppilaan tarpeesta riippuen puolesta vuodesta vuoteen tai sen ylikin.

Valmistavalle opetukselle ei ole asetettu minimiryhmäkokovaatimusta, Opetushallitus suosittelee, että valmistavan opetuksen optimaalinen ryhmäkokoo on 8–10 oppilasta. Ryhmäkokoon vaikuttavat kuitenkin suuresti oppilaiden ikäjakauma, koulu- ja kielitausta sekä opettajan kokemus.

Heinävedellä järjestetään tarvittaessa valmistavaa opetusta. Valmistava opetus järjestetään joko erillisenä opetusryhmänä (Valo) tai integroituna perusopetukseen.

Heinävedellä perusopetusta annetaan eteläisen oppilaaksiottoalueen oppilaille Otto Kotilaisen koulussa (1-6lk) ja pohjoisen oppilaaksiottoalueen oppilaille Karvion koulu (0-6lk).

Yläkoulu sijaitsee kirkonkylän koulukeskuksessa.

3.8. Maahanmuuttajat lukio-opetuksessa

Lukiossa maahanmuuttaja voi opiskella suomen tai ruotsin kieltä suomi tai ruotsi toisena kielenä - oppimäärän mukaan ja omaa äidinkieltään.

Ylioppilastutkintoon kuuluva äidinkielen koe voi perustua suomi tai ruotsi toisena kielenä - oppimäärään, jos kokelaan oma äidinkieli ei ole suomi, ruotsi tai saame.

Ylioppilastutkintolautakunta voi ottaa arvostelussa huomioon sen, että kokelaan äidinkieli on muu kuin se kieli, jolla hän suorittaa tutkinnon.

Heinävedellä on oma lukio koulukeskuksessa.

3.9 Kotoutumiskoulutus, suomen kielen opetus, ammatillinen koulutus maahanmuuttajille

Suomessa on paljon aikuisoppilaitoksia, joissa voi opiskella tutkintoon johtavassa koulutuksessa tai harrastuksena. Heinävedellä Soisalo-opisto tarjoaa mahdollisuuden opiskella kieliä, musiikkia, käsitöitä, liikuntaa ym.

Heinävedellä järjestään aikuisten luku- ja kirjoitustaidon koulutusta Soisalo opiston kautta.

MONIKIELINEN YHTEISKUNTAORIENTAATIO (KOTOL 25 §) Palvelun järjestäminen kunnassa

Monikielinen yhteiskuntaorientaatio on koulutus, joka järjestetään kotoutuja-asiakkaan omalla tai hyvin tuntemallaan kielellä.

Sisältää tietoa suomalaisesta yhteiskunnasta, Suomessa asumisesta, elämisestä ja työskentelemisestä. Yhteiskuntaorientaatio vahvistaa maahan muuttaneen ymmärrystä suomalaisesta yhteiskunnasta sekä omista oikeuksista ja velvollisuuksista.

Heinäveden kunta toteuttaa monikielisen yhteiskuntaorientaation ostopalveluna.

Yhteiskuntaorientaation kohderyhmää ovat esimerkiksi pakolaisina, opiskelijoina, työhön tai perhesyistä saapuneet kotoutujat. Mitä yhteiskuntaorientaation kohderyhmiä kunnassa on? Lapsia, aikuisia ja ikääntyneitä. Millä kielillä kunnassa on tarve järjestää yhteiskuntaorientaatio? Monikielistä yhteiskuntaorientaatiota tarvitaan pääasiassa viron, venäjän, ukrainan ja englannin kielellä toteutettuna.

Missä asiakaspalveluprosessin vaiheessa monikielistä yhteiskuntaorientaatiota tarjotaan asiakkaille? Heinäveden kunnan kotoutumisasioista vastaava henkilö ohjaa asiakkaan monikieliseen yhteiskuntaorientaatioon kotoutumisprosessin alkuvaiheessa. Työllisyysalue ohjaa asiakkaan työnhakija-asiakkuuden alkuvaiheessa kunnan monikieliseen yhteiskuntaorientaatioon palvelutarpeen mukaisesti.

Vastuutahot: Heinäveden kunnan yleishallinto - kotouttaminen järjestää yhteiskuntaorientaation ostopalveluna.

Yhteistyö: Heinäveden kunta hankkii palvelun täysin ostopalveluna, esimerkiksi International House of Joensuulta tai Eezyltä. Mahdollisesti valtakunnallisten koulutusten hyödyntäminen harvinaisten kieliryhmien osalta. Kotoutumisasioista vastaava henkilö voi järjestää etäyhteydellä toteutettavan yhteiskuntaorientaation tueksi esim. hybridimuotoisia mahdollisuuksia hyödyntämällä kunnan käytössä olevia työtiloja.

3.10 Vapaa-aikapalvelut

Kulttuuritoimi voi tarjota erilaisia resursseja tapahtumien ja näyttelyiden järjestämiseen. Mahdollista on myös hakea avustuksia järjestötoimintaan ja tapahtumiin.

Nuorisotoimi mahdollistaa maahanmuuttajille ja kantaväestölle mielekästä toimintaa ja ympäristön kohdata vapaa-ajalla. Nuorisotoimen tiloissa korostetaan oikeutta olla oma itsensä ja tiedostaa oman kulttuurinsa rikkaudet ja erityispiirteet. Nuorisotila on kohtaamispaikka, jossa kenelläkään ei ole oikeutta tulla kiusatuksi ja syrjityksi. Nuorisotoimi on sitoutunut syrjinnästä vapaan -alueen periaatteisiin.

Nuorisotoimi tukee nuoria suhtautumaan positiivisesti monikulttuurisuuteen ja yksilöiden ja yhteisöjen kohtaamiseen. Nuorisotoimi korostaa ongelmien ratkaisua puhumalla ja pyrkii toimillaan vähentämään asenteellisuutta ja ennakkoluuloja.

Heinäveden nuorisotoimella maahanmuuttajien kotoutumista tuetaan ensisijaisesti tarjoamalla maahanmuuttaja lapsille ja nuorille toimintaympäristö, joka tarjoaa mahdollisuuden tutustua kantaväestöön vapaa-ajalla sekä nuorisotyöntekijät pyrkivät työssään edistämään kulttuurien kohtaamista ja maahanmuuttajien kotoutumista suomalaiseen kulttuuriin ja yhteiskuntaan.

Liikuntatoimi korostaa toiminnassaan liikunnan merkitystä kotouttamisen edistämisessä. Liikunta tarjoaa ympäristön tutustua kantaväestöön ja saada positiivisia oppimiskokemuksia liikunnan parissa.

Heinävedellä on vapaaehtoisia, ystäväperheitä ja järjestötoimijoita sekä perustettu oma yhdistys. Alshalam kerho kokoontuu torstaisin.

3.11 Kirjastopalvelut

Kirjasto- ja tietopalvelujen tavoitteena on edistää väestön yhtäläisiä mahdollisuuksia sivistykseen, tiedon hankintaan ja virkistykseen. Kirjasto tarjoaa maksuttomasti asiakkaittensa käyttöön kirjoja, lehtiä, äänitteitä, elokuvia ja verkkopalveluja. Aineistoja on saatavilla myös eri kielillä. Kirjastokortin voivat saada kaikki Suomessa asuvat henkilöt todistamalla henkilöllisyytensä. Kirjastoasiakkaiden käytössä on tiedonhakupalvelut sekä internet-työasemia, joiden käyttö on maksutonta. Aineistoa voi varata ja tilata myös muista kirjastoista.

Kirjastojen verkkopalvelut tukevat asiakkaiden tarpeita aineiston hankinnassa ja verkkopalveluissa. Päävastuu ulkomaalaisväestön yleisistä kirjastopalveluista on kunnalla. Kirjasto hankkii vieraskielistä aineistoa asukkaidensa tarpeisiin harvinaisilla kielillä, asukaspohjan mukaan. Helsingin kaupunginkirjaston alaisuudessa toimii Monikielinen kirjasto, josta kaikki kirjastot voivat tilata tarvittaessa aineistoa asiakkailleen.

Monikielisen kirjaston tehtävänä on Suomessa asuvan vieraskielisen väestön kirjastopalvelujen tukeminen, yhteyksien solmiminen koti- ja ulkomaisiin yhteistyötahoihin, tiedotus ja neuvonta sekä aineiston hankinta yhteiskäyttöön sellaisilla kielillä, jotka meillä ovat harvinaisia ja joiden käyttäjiä Suomessa on vähän. Monikielisen kirjaston kokoelmalla tuetaan kunnan kirjaston asiakaspalvelua.

4 Sosiaali- ja terveyspalvelut

Potilaiden hoitoa säätelee Laki potilaan asemasta ja oikeuksista (785/1992). Lain 2. luvun 3 §:n mukaan: ”Jokaisella Suomessa pysyvästi asuvalla henkilöllä on oikeus ilman syrjintää hänen terveydentilansa edellyttämään terveyden- ja sairaanhoitoon niiden voimavarojen rajoissa, jotka kulloinkin ovat terveydenhuollon käytettävissä. Suomessa tilapäisesti oleskelevien henkilöiden oikeudesta hoitoon on voimassa, mitä siitä erikseen säädetään tai valtioiden välillä vastavuoroisesti sovitaan.

Potilaalla on oikeus laadultaan hyvään terveyden- ja sairaanhoitoon. Hänen hoitonsa on järjestettävä ja häntä on kohdeltava siten, ettei hänen ihmisarvoaan loukata sekä että hänen vakaumustaan ja hänen yksityisyyttään kunnioitetaan. Potilaan äidinkieli, hänen yksilölliset tarpeensa ja kulttuurinsa on mahdollisuuksien mukaan otettava hänen hoidossaan ja kohtelussaan huomioon.”

Käytännössä maahanmuuttajien hoito tapahtuu samojen periaatteiden mukaan kuin muidenkin potilaiden. Hyvän hoitosuhteen luominen edellyttää potilaan äidinkielen ja kulttuurin huomioon ottamista mahdollisuuksien mukaan. Ei-kiireellisissä käynneissä tulkin käyttöön pystytään varautumaan etukäteen, mutta kiireellisessä hoidossa tilanne joudutaan ratkaisemaan tapauskohtaisesti hyvinkin nopeasti jopa ilman tulkkausta.

Sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista (812/2000) annetun lain 4 §:n mukaan asiakkaalla on oikeus saada sosiaalihuollon toteuttajalta laadultaan hyvää sosiaalihuoltoa ja hyvää kohtelua ilman syrjintää. Asiakasta on kohdeltava siten, ettei hänen ihmisarvoaan loukata sekä että hänen vakaumustaan ja yksityisyyttään kunnioitetaan. Sosiaalihuoltoa toteutettaessa on otettava huomioon asiakkaan toivomukset, mielipide, etu ja yksilölliset tarpeet sekä hänen äidinkielensä ja kulttuuritaustansa.

Sosiaalityössä samoin kuin sosiaalihuollon muissa palveluissa maahanmuuttajien palvelu tapahtuu samojen periaatteiden mukaan kuin muidenkin sosiaalitoimen asiakkaiden palveluissa.

Heinäveden sosiaali- ja terveyspalvelujen järjestämisvastuu on Pohjois-Karjalan hyvinvointialue, Siun sote.

5 Muiden viranomaisten palvelut

5.1 Heinäveden kunnan työllisyyspalvelut

Kunnan työllisyyspalvelut vastaavat työttömänä työnhakijana olevien maahanmuuttajien työllistymisestä ja kotoutumista tukevista työvoima- ja yrityspalveluista. Työllisyyspalvelut myös huolehtii palvelujen soveltumisesta maahanmuuttajille (KotoL 40 §). TE - toimisto vastaa työttömien työnhakijoiksi rekisteröityneiden asiakkaidensa alkukartoitusten ja kotoutumissuunnitelmien tekemisestä sekä kotoutumiskoulutukseen ohjaamisesta.

Erityisten kotoutumista edistävien toimien lisäksi maahanmuuttajat voivat hyödyntää kaikkia työllisyyspalveluita henkilöasiakkaalle tarkoitettuja palveluja. Luotsi tarjoaa työnvälitys sekä tieto- ja neuvontapalveluja. Työllisyyspalveluiden asiantuntija tekee arviointeja, joihin kuuluu osaamis- ja ammattikartoitukset, työkyvyn arviointi, yrittäjävalmiuksien ja yritystoiminnan edellytysten arviointi, maahanmuuttajien alkukartoitukset ja muu asiantuntija arviointi.

Työllisyyspalveluihin palveluihin kuuluu ammatinvalinta- ja uraohjaus, työnhaku-, ura- ja työhönvalmennukset sekä koulutus- ja työkokeilut. Työvoimakoulutuksena järjestetään ammatillista ja kotoutumiskoulutusta.

Työllisyyspalvelu tukee työttömyysetuudella työnhakijan omaehtoista opiskelua sekä kotoutumistuella tuettua omaehtoista koulutusta, lisäksi se myöntää palkkatukia sekä yritystoiminnan käynnistämis- ja kehittämispalveluina starttirahaa

Työllisyyspalvelumalli palvelumalli perustuu kolmeen palvelulinjaan: työnvälitys- ja yrityspalveluihin, osaamisen kehittämisen palveluihin sekä tuetun työllistymisen palveluihin. Maahanmuuttaja-asiakkaita palvelee kaikilla palvelulinjoilla. Palvelulinjan valinta perustuu asiakkaan palvelutarpeeseen.

Työllisyyspalvelun palvelulinjat ovat seuraavat:

- ✓ Työnvälitys- ja yrityspalvelut: Ensisijainen vaihtoehto työllistyminen avoimille työmarkkinoille
- ✓ Osaamisen kehittämispalvelut: Työntekijä tarvitsee ammattitaidon/amatillisen osaamisen lisäämistä, suunnittelee ammatin tai alan vaihtoa tai tarvitsee tukea tavoitteiden ja vaihtoehtojen selvittämisessä
- ✓ Tuetun työllistymisen palvelut: Työnhakijan työllistymisen arvioidaan edellyttävän työllistymisen esteiden perusteellista selvittämistä ja yleisten työmarkkinavalmiuksien parantamista

Työllisyyspalvelut sijaitsee Koskikatu 5, 80100 Joensuu ja yhteispalvelupiste Heinäveden kirjastolla.

5.2 Poliisi

Poliisin perustehtävä on maahanmuuttajien parissa sama kuin muidenkin kansalaisten eli oikeus- ja yhteiskuntajärjestyksen turvaaminen, yleisen järjestyksen ja turvallisuuden ylläpitäminen sekä rikosten ennalta estäminen, selvittäminen ja syyteharkintaan saattaminen.

Poliisi toimii turvallisuuden ylläpitämiseksi yhteistyössä muiden viranomaisten sekä alueella olevien yhteisöjen ja alueen asukkaiden kanssa. Poliisin on suoritettava myös muut sille erikseen säädetyt tehtävät ja annettava jokaiselle tehtäväpiiriinsä kuuluvaa apua (poliisilaki 493/1995). Poliisi palvelee maahanmuuttajia myös hoitamalla erilaisia lupahallintotehtäviä yhteistyössä viranomaisten kanssa.

Itä-Suomen poliisilaitoksen pääpaikka on Kuopiossa ja lähimmät poliisiasemat ovat Varkaudessa (n. 50 km), Savonlinnassa (n. 85 km) ja Joensuussa (n. 80 km). Lisäksi lupa-asioissa voi asioida sähköisesti internetissä.

5.3 Kela

Suomen sosiaaliturvajärjestelmä perustuu maassa asumiseen. Joitakin poikkeuksia lukuun ottamatta kaikilla Suomessa vakinaisesti asuvilla on oikeus Kelan myöntämiin sosiaaliturvaetuuksiin. Kun muutetaan Suomesta ulkomaille tai ulkomailta Suomeen, Kela tekee päätöksen siitä, kuuluuko yksilö Suomen sosiaaliturvan piiriin eli onko hänellä oikeus Kelan myöntämiin sosiaaliturvaetuuksiin. Päätöksen perustana on laki asumiseen perustuvan sosiaaliturvalainsäädännön soveltamisesta. Laista käytetään myös nimeä soveltamisalaki (1573/1993).

Maasta - ja maahanmuuttotilanteissa sosiaaliturvaasi vaikuttaa se, onko kyseessä lyhytaikainen vai vakainainen muutto. Myös se, mihin maahan ollaan muuttamassa tai mistä maasta muutetaan Suomeen, vaikuttaa sosiaaliturvaan. Vakinaisesti Suomeen muuttavien on haettava Suomen sosiaaliturvan piiriin pääsyä Kelan asiointipalvelussa tai lomakkeella Y77. Suomen sosiaaliturvaan kuuluville annetaan kirjallinen päätös asiasta.

Suomen sosiaaliturvaan kuulumisen voi tarkistaa Kelan asiointipalvelusta. EU- ja Eta-maiden sekä Sveitsin välillä muuttavien sosiaaliturvaa sääntelee EU-lainsäädäntö. Toiseen Pohjoismaahan, USA:han, Kanadaan, Chileen, Israeliin ja Australiaan tai näistä maista Suomeen muuttavien sosiaaliturvaan vaikuttavat Suomen solmimat sosiaaliturvasopimukset.

Kela palvelee maahanmuuttajia monissa eri palvelukanavissa kuten Kelan asiointipalvelussa verkkoasiointina, puhelinpalveluna ja toimistoissa, joissa myös ajanvarausmahdollisuus. Lisätietoja maasta - ja maahanmuuttajille löytyy Kelan nettisivuilta www.kela.fi.

Asiakkaillamme on oikeus maksuttomaan tulkkaukseen, jos asiointi Kelassa ei onnistu omalla äidinkielellä eikä löydy muutakaan yhteistä kieltä Kelan toimihenkilön kanssa. Tulkkina voi toimia kyseistä kieltä osaava Kelan virkailija tai ulkopuolinen ammattitulkki. Tulkki on vaitiolovelvollinen. Tulkkipalveluja on hyvä käyttää erityisesti asiointin alkuvaiheessa, kun asiakas ei ymmärrä Kelasta saamaa päätöstä tai kirjettä sekä oikaisu-, takaisinperintä- ja väärinkäytösasioissa, joissa aloite on lähtenyt Kelasta.

Yleisluonteisissa asioissa, joilla ei ole merkitystä asiakkaan oikeusturvan kannalta, tulkkina voi toimia myös asiakkaan sukulainen tai ystävä. Alle 18-vuotiaat eivät kuitenkaan saa toimia tulkkina. Kela on julkaissut myös selkokieliset esitteet etuuksistaan. Esitteet on toteutettu yhteistyössä Selkokeskuksen kanssa. Erityisen hyvin selkokieli sopii henkilöille, joilla voi olla vaikeuksia tekstien ymmärtämisessä, kuten maahanmuuttajilla.

Heinävesi kuuluu Itäiseen vakuutuspiiriin ja lähimmät toimipisteet ovat Varkaudessa ja Joensuussa sekä yhteispalvelupiste Heinäveden kirjastolla.

5.4 Maistraatti

Ulkomaisten kansalaisten on henkilökohtaisesti ilmoittautumassa maistraatissa. Maahanmuuttajan on täytettävä ja allekirjoitettava Ulkomaalaisen rekisteröinti -ilmoitus. Ulkomaalaisen on lain mukaan ilmoitettava samat tiedot kuin Suomen kansalaisenkin, jos oleskelu Suomessa kestää vähintään vuoden. EU-kansalaisilla tulee olla mukana passi tai virallinen, kuvallinen henkilökortti. Muilla kuin EU – kansalaisilla tulee olla mukana passi ja oleskelulupa. Muita rekisteröinnissä tarvittavia asiakirjoja ovat mm. todistus mahdollisesta avioliitosta ja lasten syntymätodistukset. Todistusten tulee olla virallisesti käännettyjä ja laillistettuja. Asiakirja laillistetaan ns. Apostille – todistuksella tai antajamaan ulkoministeriö laillistaa asiakirjan oikean viranomaisen antamaksi ja sen jälkeen tuossa maassa toimivaltainen Suomen edustusto laillistaa asiakirjan liittämällä asiakirjaan todistuksen tuon ulkoministeriön virkamiehen oikeudesta antaa tällaisia todistuksia. Rekisteröinnin jälkeen maahanmuuttaja saa henkilötunnuksen, jota tarvitaan mm. asioidessa KELA:ssa, terveydenhoitolaitoksissa, pankissa ja maksettaessa palkkoja.

Maistraatissa hoidetaan myös mm. lapsen rekisteröinnit, etu- ja sukunimen muutokset sekä avioliiton ja parisuhteen rekisteröinnin esteet. Maistraatin henkikirjoittaja toimittaa siviilivihkimisiä ja parisuhteiden rekisteröintejä.

*Maistraatin palveluja on saatavilla Digi- ja väestötietovirasto, Joensuun yksikössä.
Torikatu 36 B, 80100 JOENSUU*

6 Kotouttamisen yhteistyötahoja

1. Heinäveden kunta

www.heinavesi.fi

Koulutoimisto
Kermanrannantie 7
79700 Heinävesi

puh. 040 7101 924

Asunnot:

Kiinteistö Oy Heinäveden Asunnot
Kristiina Räsänen, toimitusjohtaja

puh. 040-7101 936
kristiina.rasanen@heinavesi.fi

Niko Kolari, isännöitsijä

050 577 1440
niko.kolari@heinavesi.fi

Kermanrannantie 7

79700 Heinävesi

2. Työllisyyspalvelut

Heinäveden yhteispalvelupiste, Heinäveden kirjasto

Asiakaspalvelu kirjasto
Virastokuja 4
79700 Heinävesi

Puh. 040 7101 940

Aukioloajat
Asiakaspalvelu sovittuna tapaamisena

Työllisyyspalvelut, henkilökohtaiset kotoutumissuunnitelmat, lausunnot työmarkkinatuesta maksettavassa kotoutumistuesta, työlupalausunnot

Pohjois-Karjalan Työllisyyspalvelut
Koskikatu 5
80101 Joensuu

PL 59, 80101 Joensuu

tyollisyysalue@joensuu.fi
Puhelinnumero työnhakijoille: 013 2678001
Puhelinnumero työnantajille: 013 2678002

Pohjois-Karjalan ELY-keskus
arkisin klo 8.00–16.15

Puhelinvaihe 0295 026 000
PL 69, 80101 Joensuu

Käyntiosoite
Kauppakatu 40 B, 3. krs.

kirjaamo.pohjois-karjala@ely-keskus.fi

Maahanmuuttaja- ja pakolaisasiat, mm.:
Turvapaikanhakijoiden vastaanotto, sopimukset kuntien kanssa pakolaisten vastaanotosta
Korvaukset kunnille pakolaisten ja paluumuuttajien vastaanotosta
Työvoimapolitiittisen maahanmuuttajakoulutuksen hankinta
Työllisyys- ja työttömyysturva-asiat, mm. kotoutumistuki ja rinnastettavista toimenpiteistä annettavat lausunnot

3. Kansaneläkelaitos

www.kela.fi

Heinäveden yhteispalvelupiste
Heinävesi
Virastokuja 4
79700 Heinävesi

Asiakaspalvelu kirjasto Puh. 040 7101 940

Aukioloajat
Asiakaspalvelu ma - pe klo 9.00–15.00

Esitteiden ja lomakkeiden jakelu sekä hakemusten vastaanotto ja neuvonta. Pikatulkkaus mahdollisuus. Asumiseen perustuva sosiaaliturva, mm. työmarkkinatukena maksettavan kotoutumistuen maksaminen

Lähimmät toimipisteet ovat Varkaudessa ja Jorjoissa.

<https://www.kela.fi/asiakaspalvelu>

4. Heinäveden seurakunta

www.heinavedenseurakunta.fi

Diakoniatoimisto
Vahvalahdentie 17
79700 Heinävesi

puh. 0400-484 237 (vaihde)
heinaveden.seurakunta@evl.fi

5. Rekisteritoimisto

Digi- ja väestötietovirasto, Joensuu
Käyntiosoite
Torikatu 36 B
80100 JOENSUU
Postiosoite
PL 82
80101 JOENSUU

Palveluajat
ma – pe 9.00–15.00

6. Poliisi

Poliisin neuvontapalvelu auttaa poliisin lupa-asioihin ja liikenteeseen liittyvissä asioissa puh. 0295 419 800 (arkisin kello 8-16.15) tai sähköposti [neuvontapalvelu\(at\)poliisi.fi](mailto:neuvontapalvelu(at)poliisi.fi)

Itä-Suomen poliisipäivystyksien puhelinnumero on 0295 415 455

Lähin poliisiasema: Varkauden toimipiste, Pirnankatu 2, 78200 Varkaus

www.poliisi.fi

7. Tulkkaus- ja käännöspalvelut

1. Tultra Oy, p. 010 574 7130, sähköinen tilausjärjestelmä <https://tultra.timeworks.fi/>

2. Pohjois-Savon Tulkkikeskus, p 040 184 7500, 045 229 8588, pohjoissavon.tulkkikeskus@gmail.com,
sähköinen tilausjärjestelmä <https://ti-laus.tulkki247.fi/>

3. Hyvinkään Tulkkipalvelu Oy, p. 0400 409 929, tilaus@hyvinkaantulkki-palvelu.fi, sähköinen
tilausjärjestelmä <https://www.hyvinkaantulkkipalvelu.fi/verkkotilaus/>

8. Koulutuksen järjestäjiä

Soisalo-opisto
Virastokuja 4
79700 Heinävesi

puh. 040-7138 660
kansalaisopisto@soisalo-opisto.fi

Valamon opisto
Valamontie 42
79850 Uusi-Valamo

puh. 044 425 9310
fax 017-570 1510
opisto@valamo.fi

9. Vapaaehtoisjärjestöjä

Alsalam-yhdistys ry

Enni Leinonen, puheenjohtaja p. 0500 186303,
Veijo Honkonen, yhdistyksen sihteeri.

7 Käsitteiden määrittely

Kotoutuminen: maahanmuuttajan ja yhteiskunnan vuorovaikutteista kehitystä, jonka tavoitteena on antaa maahanmuuttajalle yhteiskunnassa ja työelämässä tarvittavia tietoja ja taitoja samalla kun tuetaan hänen mahdollisuuksiaan oman kielen ja kulttuurin ylläpitämiseen;

Kotouttaminen: kotoutumisen monialaista edistämistä ja tukemista viranomaisten ja muiden tahojen toimenpiteillä ja palveluilla;

Kotoutumisohjelma: kunnan tai useamman kunnan yhdessä laatima kotoutumisen edistämiseksi ja monialaisen yhteistyönvahvistamiseksi kotoutumisohjelma, joka hyväksytään kunkin kunnan kunnanvaltuustossa ja jota tarkistetaan vähintään kerran neljässä vuodessa;

Kotoutumissuunnitelma: maahanmuuttajan yksilöllinen suunnitelma toimenpiteistä ja palveluista, joiden tarkoituksena on tukea maahanmuuttajan mahdollisuuksia hankkia riittävä suomen tai ruotsin kielen taito sekä muita yhteiskunnan ja työelämässä tarvittavia tietoja ja taitoja sekä edistää hänen mahdollisuuksiaan osallista yhdenvertaisena jäsenenä yhteiskunnan toimintaan;

Maahanmuuttaja: Suomeen muuttanut henkilö, joka oleskelee maassa muuta kuin matkailua tai siihen verrattavaa lyhytaikaista oleskelua varten myönnetyllä luvalla tai jonka oleskeluoikeus on rekisteröity tai jolle on myönnetty oleskelukortti;

Pakolainen: Pakolainen on YK:n pakolaisten oikeusasemaa koskevan yleissopimuksen mukaan henkilö, joka on kotimaansa ulkopuolella ja jolla on perusteltua aihetta pelätä joutuvansa kotimaassaan vainotuksi rodun, uskonnon, kansallisuuden, tiettyyn yhteiskunnalliseen ryhmään kuulumisen tai poliittisen mielipiteen johdosta.

Kiintiöpakolainen: Kiintiöpakolainen on henkilö, jolla on YK:n pakolaisasiain päävaltuutetun myöntämä pakolaisen asema

Turvapaikanhakija: Turvapaikanhakija on henkilö, joka pyytää suojelua ja oleskeluoikeutta vieraasta maasta. Jos hän on suojelun tarpeessa ja hänelle myönnetään turvapaikka, hän saa myös pakolaisaseman

Paluumuuttaja: Paluumuuttaja on ulkomaalainen, joka on asunut Suomen rajojen ulkopuolella ja palaa myöhemmin takaisin Suomeen. Paluumuuttaja voi olla entinen tai nykyinen Suomen

kansalainen sekä entisen Neuvostoliiton alueelta peräisin oleva inkerinsuomalainen, jolla on suomalainen syntyperä.

8 Johtopäätökset, kotoutumishjelman seuranta ja kehittämis ehdotukset

Tämä Heinäveden kunnan maahanmuuttajien kotoutumishjelma on hyväksytty valtuustossa 5.5. 2025 ja päivitetään seuraavan valtuustokauden aikana.