

**Vesihuoltolaitoksen asiakashallinta- ja laskutusjärjestelmän hankinta**

Heinäveden kunnan vesihuoltolaitos vastaa kunnan vesi- ja viemärlaitoksen laskutus- ja asiakastietojärjestelmästä. Tekninen toimi on kartoittanut järjestelmän uusimista nykyisen ja tulevaisuuden tarpeiden pohjalta, huomioiden eri ohjelmistojen ominaisuudet, toiminnan kehittämistarpeet ja ohjelmistojen kokonaistaloudellisuus sekä uudet vesihuoltolain vaatimukset.

Esittelyjä on pyydetty eri ohjelmistoista. Esittelyjen perusteella Flow Invoicing Oy:n CRM ohjelmisto ja laskutusjärjestelmä palvelee parhaiten sekä kunnan vesihuoltolaitoksen nykyisiä että tulevia tarpeita.

Kunnan vesihuoltolaitoksen saaman, 15.4.2026 päivätyn tarjouksen mukaisesti ohjelmiston käyttöönottomaksu on 4 400 € (alv 0%) ja kuukausittainen käyttömaksu 420 € (alv 0%).

Käyttöönottomaksu sisältää mm. kaikki tarvittavat tietojen siirrot sekä rajapintojen rakentamiset. Molempien maksujen sisällöt on yksilöity tarkemmin tarjouksessa.

Käyttöönotto tapahtuu erikseen sovittavan käyttöönottoaikataulun mukaisesti vuoden 2027 alussa.

Päätös	Päätän hankkia Flow Invoicing Oy:n CRM- ja laskutusjärjestelmän Heinäveden kunnan vesihuoltolaitokselle 15.4.2026 päivätyn tarjouksen mukaisin ehdoin ja sisällöin. Perusteena kokonaistaloudellinen edullisuus ja toimitussisältö sekä ohjelmiston soveltuvuus vesihuoltolaitoksen tarpeisiin. Hankinta on hankintalain kansallisen kynnsarvon alittava pienhankinta.
Toimivalta	Heinäveden kunnan talousarvion täytäntöönpano-ohje, hallintosääntö § 25, viranhaltijan ratkaisovalta, hankintaohje luku 5.
Tiedoksi	Kunnanhallitus, Flow Invoicing Oy, vesihuoltolaitos, taloushallinto
Nähtävilläolo	Päätös asetetaan yleisesti nähtäväksi yleisessä tietoverkossa 20.05.2026  Heinävesi 20.05.2026

Tekninen johtaja

Lisätietoja

Tekninen johtaja, [mikko.luostarinen@heinavesi.fi](mailto:mikko.luostarinen@heinavesi.fi), p. 040 355 6320

