

5.3 Ilomantsin kunnan tavoitteet

Näkökulma	Menestystekijä	Arviointikriteerit	Tavoite 2025
Vaikuttavuus ja palvelukyky	Palvelujen järjestäminen	Asiakastyytyväisyyskysely; kansalaisopiston asiakaskysely	70 % vastaajista tyytyväisiä
	Toimiva asiointiliikenne Kylätoiminta	Asiointiliikenne Kylätoimikuntien avustukset	Asiointi 1 kerta/viikko Perusavustus jokaiselle hakijakylälle
	Luontaisille vahvuuksille perustuva yritystoiminta	Omistajanvaihdosten aktiivinen edistäminen	Omistajanvaihdospalveluiden aktiivinen tarjoaminen/Business Joensuu Oy käy läpi myynnissä olevat yritykset ja markkinoi niitä myyjän kanssa sovitulla tavalla
		Aktiivinen asiakashankinta keinoina tilaisuudet, kampanjat ja yritysvierailut	Tavoitetaan 100 yritystä/asiakasta, näistä 50 yrityksen/asiakkaan kanssa pitkäkestoinen asiakkuus, jossa tavoitteena uusia yrityksiä, omistajanvaihdoksia, kasvua ja kilpailukykyä
	Talousveden laatu	Täyttää laatuvaatimukset	Täyttää STM:n asetuksen mukaiset raja-arvot
	Rakennuslupa	Joustava ja sujuva prosessi	Lupapäätös kolmen kuukauden jälkeen lopullisen hakemuksen jättämisestä
	Hiilineutraalius	Puhtaan energian hyödyntäminen kunnan uudiskohdeissa	Aurinkolämmön hyödyntäminen
	Energiasäästöt ja energiatehokkuus	Kunnan energiatehokkuusso-pimus KETS	Energiankulutuksen vähentäminen 7,5 % vuoden 2025 loppuun mennessä
Näkökulma	Menestystekijä	Arviointikriteerit	Tavoite 2025
Resurssien hallinta	Tasapainoinen ja joustava talous	Ylijäämä	Vähintään 9,5 M€
	Toiminnan tehokkuus ja taloudellisuus	Tarjonta vastaa palvelutarvetta	Henkilöstöresurssien kohdentaminen palvelutarpeita vastaavaksi
	Henkilöstöresurssien varmistaminen	Avoimet virat/ toimet	=> vähintään 1 kelpoinen hakija/avoin tehtävä
		Ennenaikaiset eläköitymiset	< 1 % vakinaisista

	Kiinnostava työnantaja	Kelpoiset työntekijät	> 95 %
Näkökulma	Menestystekijä	Arviointikriteerit	Tavoite 2025
Osaaminen ja henkilöstö	Osaaminen ja henkilöstön työhyvinvointi	Sairauspoissaolot	<10 pv (työpäivää)

Näkökulma	Menestystekijä	Arviointikriteeri	Tavoite 2025
		Työhyvinvointikysely	Hyvä (3)
		Kehityskeskustelut	Henkilöstön kehityskeskustelut vuosittain
		Palkitseminen ryhmissä ja yksilöinä	Yksi työntekijäryhmä ja kolme työntekijää
		Työterveyshuolto netto/ työntekijä	Enintään 500 €
		Täydennyskoulutus	2 pv/työntekijä
Näkökulma	Menestystekijä	Arviointikriteerit	Tavoite 2025
Prosessit ja rakenteet	Kunnallisen demokratian toimivuus	Luottamushenkilöiden ja viranhaltijoiden yhteistyön itsearviointi	3
	Edunvalvonta	Maakunnallisissa tehtävissä	> 4 luottamushenkilöä
		Yhteiskuntasuhteet	kontaktit > 5 tahoa
		Tiestön kunto	ympärivuotinen kunnossapito
Näkökulma	Menestystekijä	Arviointikriteerit	Tavoite 2025
Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen	Aktiiviset ja hyvinvoivat kuntalaiset	Elintapaohjaus	Ylipainoisten 2-16 -vuotiaiden lasten ja nuorten osuus vähenee 10 % vuoden 2023 tasosta
		Kaatumisten ehkäisy	Ennaltaehkäisevät toimenpiteet kaatumisen ehkäisyyn yhteistyössä hyvinvointialueen ja järjestötoimijoiden kanssa.
		Harrastus- ja virkistystoiminnan tarjonta	Liukkauden torjunta kunnossa.
		Osallisuuden kasvattaminen	Jokaisella ikäryhmällä mahdollisuus edulliseen tai ilmaiseen harrastukseen
		Järjestöavustukset	Osallistavan budjetin määrärahalla toteutetaan matalan kynnyksen tapahtumia ja tilaisuuksia
			Matalan kynnyksen toiminnan tukeminen