












TAVOITTEIDEN RAPORTOINTI 2021



”LIIKENNEVALO” VIHREÄ=TAVOITE TOTEUTUNUT, KELTAINEN=TAVOITTEEN TOIMENPITEET KÄYNNISSÄ, PUNAINEN=TAVOITE EI VIELÄ TOTEUTUNUT

KAUPUNGINHALLITUS

Strateginen teema	Tavoite vuodelle 2021	Mittarit	Toteutuma-arvio
Vetovoimaisuus	Joensuun asukasluku kasvaa	Väestömäärä kasvaa 0,5 % vuonna 2021	Helmikuun lopun ennakkoväkiluku oli 76 916, mikä oli +0,14 % ed. vuodesta ja -0,02 % vuodenvaihteesta. 
Vetovoimaisuus	Kaupungissa rakennetaan	Valmistuneiden asuntojen määrä 400-600 asuntoa vuonna 2021	Alkuvuoden aikana valmistui vain 52 asuntoa, mikä on yli 40 % vähemmän kuin vastaavana aikana vuonna 2020. Tämänhetkisen ennusteen mukaan vuoden aikana valmistuisi noin 300 asuntoa, mutta tarkemmin toteutumaa voi arvioida vasta vuoden loppupuolella. 
Vetovoimaisuus	Pidämme huolta maantieteellisestä saavutettavuudestamme	Kaupalliset reittilennot palautettu vuoden 2022 alusta alkaen Itäradan hankeyhtiösopimus on hyväksytty	JOE-HEL lennot ovat käynnissä 10.5-31.12.2021 valtion ostoliikenteenä. Lentoyhtiöiden kanssa valmistellaan neuvotteluja kaupallisen operaattorin löytämiseksi vuoden 2022 alusta.  Itäradan hankeyhtiöneuvottelut (Porvoo-Kouvola) ovat edenneet hyvin. Osakassopimus on valmistumassa hyväksymismenettelyihin kesäkuussa 2021. 
Vetovoimaisuus	Olemme kokoluokkamme yrittäjäystävällisin kaupunki Suomessa	Tulokset parantuneet Suomen Yrittäjien Elinkeinobarometrissä Tulokset parantuneet Taloustutkimuksen Imagotutkimuksessa (sijoitus > 50 000 asukkaan joukossa)	Tiedot eivät ole vielä saatavilla. 

Strateginen teema	Tavoite vuodelle 2021	Mittarit	Toteutuma-arvio
Vetovoimaisuus	Tunnistamme Joensuun vahvuudet ja vahvistamme niitä edelleen	Vahvuudet tunnistettu ja analysoitu	Valmistelu alkanut. 
Vetovoimaisuus	Työperäisen maahanmuuton edistäminen	12 paikallista toimivaa yritystä palkkaa työntekijöitä ulkomailta ja 25 ulkomaalaista työllistyy Suomen kielen nonstop opetusta tarjotaan ja toteutetaan kysyntää vastaavasti. Tavoitteena 120 osallistujaa vuoden 2021 aikana. Maahanmuuttajien työttömyysaste laskee 10 %	Become Karelian hanke käynnissä. Korona hidastanut etenemistä.  Suomen kielen nonstop -koulutusryhmiä toteutui tammi-maaliskuussa 4 kappaletta, ryhmissä oli yhteensä 32 opiskelijaa. Koronatilanne on vaikuttanut kysyntään. Ilmoittautuneiden ja koulutuspaikkojen perusteella tarjonta on tarkasteltavana ajanjaksona vastannut kysyntää hyvin  Työttömien maahanmuuttajien palveluihin ohjaus tehostunut työllisyyden kuntakokeilun myötä. 
Kestävä kaupunki	Kasvihuonepäästöjen määrä alentuminen etenee ilmasto-ohjelman tavoitteiden mukaisesti	430 ktCO ₂ -ekv (kt=kasvihuonepäästöt tuhansina tonneina, ekv=kasvihuonepäästöt muutettu hiilidioksidiksi, kutsutaan ekvivalentiksi)	Alkuvuoden kasvihuonepäästöt ovat samalla tai hieman alemmalla tasolla kuin vuoden 2020 vastaavana aikana. Tavoitteen toteutumismahdollisuus tarkkenee loppuvuoden aikana. 
Kestävä kaupunki	Toteutamme reilua hankintapolitiikkaa ja toimimme kehitysalustana	Ympäristökriteerit, % kilpailutuksista > 90 % Sosiaaliset kriteerit, % kilpailutuksista > 40 % Innovatiiviset kriteerit, % kilpailutuksista > 20 %	Pohjois-Karjalan hankintatoimi on julkaissut noin 110 tarjouspyyntöä alkuvuodesta. Tarjouspyynnöissä on pyritty ottamaan huomioon mahdollisuuksien mukaan ympäristö-, sosiaaliset- ja innovatiiviset kriteerit sekä pk-yritysten osallistumismahdollisuudet. 
Yhdessä tehden	Työkyvyttömyyskustannusten aktiivinen seuranta ja kustannuksiin vaikuttaminen	Sairauspoissaolot/henkilötyövuodet laskevat	Tuorein sairauslomaseuranta on tehty henkilöstöraporttiin ja sen mukaisesti sairauslomat laskivat vuodesta 2019 vuoteen 2020 0,5 htv, eli olivat vuonna 2020 13 päivää/htv 

Strateginen teema	Tavoite vuodelle 2021	Mittarit	Toteutuma-arvio	
Yhdessä tehden	Työtyytyväisyys säilyy vähintään ennallaan	Työtyytyväisyys säilyy vähintään ennallaan työtyytyväisyyskyselyn mukaan	<p>Työtyytyväisyyskysely tehtiin loppuvuodesta 2020. Vastaajia oli 1511. Vastausprosentti oli 62,2%, vakituisen henkilöstön vastausprosentti 68,1%. (Edellinen työtyytyväisyyskysely tehtiin vuonna 2018, jolloin vastausprosentti 53,8 %, vastaajia oli 1343). Poikkeuksellinen vuosi olisi saattanut vaikuttaa henkilöstömme työtyytyväisyyteen, mutta iloksemme saimme todeta, että kyselyn perusteella henkilöstömme on edelleen tyytyväistä työhönsä. Suuria muutoksia vastauksissa ei ollut ja melkein puolet keskiarvoista nousi 0,1:llä.</p> <p>Koko kaupungin vastauksista</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7 väittämää nousi • 7 pysyi ennallaan • 2 väittämää laski 	
Yhdessä tehden	Johtamisosaamisen vahvistaminen	Esimiesvalmennus on toteutettu kaikilla esimiestasoilla. Menetelmiä sovellettu strategian valmistelussa.	Esimiesvalmennukset alkavat huhtikuussa teamsinä ja jatkuvat syksyllä toivottavana livenä.	
Kestävä talous	Käyttötalousmenojen kasvu sopeutetaan tulokasvun mahdollistavalle tasolle	<p>Talous tasapainossa vuonna 2021</p> <p>Linjaukset talouden tasapainottamiseksi taloussuunnitelmakaudella tehty ja toimenpiteiden toteutus käynnistetty.</p>	<p>Vuoden 2021 talousarvio on tasapainossa ja tulosennusteen mukaan on mahdollista, että tulos on kokonaisuutena talousarvion mukainen käyttötalouden ylityspaineesta huolimatta.</p> <p>Linjaukset talouden tasapainottamiseksi taloussuunnitelmakaudella valmistellaan strategian ja talousarvion ja suunnitelman 2021-2023 yhteydessä.</p>	 

Strateginen teema	Tavoite vuodelle 2021	Mittarit	Toteutuma-arvio	
Kestävä talous	Investointitaso, ml. vuokra- ja leasinghankkeina toteutetut kohteet, mitoitetaan tasolle, jossa lainakannan ja em. vastuiden kasvu pysähtyy taloussuunnitelmakaudella	<p>Lainakanta ja toimitilojen vuokra- ja leasingvastuut kasvavat vuonna 2021 enintään 446 euroa/asukas.</p> <p>Talouden tasapainottamista koskevat linjaukset varmistavat kaupungin lainakannan ja toimitilojen vuokra- ja leasingvastuiden kasvun pysäyttämisen viimeistään vuonna 2023.</p>	<p>Lainakanta oli maaliskuun lopussa 3012 euroa/asukas, mikä oli 87 e/asukas vähemmän kuin vuoden 2020 lopussa.</p> <p>Linjaukset talouden tasapainottamiseksi taloussuunnitelmakaudella valmistellaan strategian ja talousarvion ja suunnitelman 2021-2023 yhteydessä.</p>	 






120 YLEISHALLINTO

Strateginen teema	Tavoite vuodelle 2021	Mittarit	Toteutuma-arvio
Yhdessä tehden	Valmistellaan asiakaskonsepti uusiin hallinnon toimitiloihin	Asiakaskonseptin valmistuminen	Valmistelu käynnistynyt. Käynnissä strategian valmisteluun liittyvä kuntalaiskysely, jossa kysytään kunta-alaisten näkemyksiä. ●
Vetovoimaisuus	Kaupunkimarkkinoinnin ydinviestien täsmentäminen	Valmistelu aloitettu	Työ aloitettu. ●




140 TYÖLLISTÄMINEN

Strateginen teema	Tavoite vuodelle 2021	Mittarit	Toteutuma-arvio
Kestävä talous	Työttömyyden vähentäminen	Työttömyysaste 14,7 % (koko vuoden keskiarvo) Työmarkkinatuen maksuosuus laskee 15 % vuoteen 2020 nähden	Työttömyysaste 16 % (keskiarvo tammi-helmikuu). Työmarkkinatuen maksuosuus laskussa alkuvuodesta 2021. ●
Kestävä kaupunki	Työn murroksen huomioiminen ja uuden kestävän työn synnyttäminen - Uudet työtehtävät TAI-TAMO:ssa sekä kaupungin toimialueille - Aktiivinen etätyömahdollisuuksien kartoittaminen ja tarjoaminen työllisyyspalvelujen asiakkaille	Uusien työtehtävien määrä 30 Uusia etätyötehtäviä välitetty 50	Taitamon toimipisteitä ja henkilöstöä valmisteltu kierrätyskustointia, siivoustiimiä ja catering-palveluita varten. Käynnistetty kaupungin ruoka-apujakelun koordinointi yhteistyössä järjestötoimijan kanssa. Etätyön etsimispalvelu kilpailutettu. Palvelu käynnistyy kevään 2021 aikana. ●
Vetovoimaisuus	Nuorten ja maahanmuuttajien työllistyminen tehostuu	Alle 30-vuotiaiden työttömien määrä laskee marraskuun 2019 tasolle Maahanmuuttajien työttömyys laskee 10 % verrattuna marraskuun 2020 tasoon	Työttömien nuorten tavoittaminen työllisyyden kuntakokeilun kautta tehostunut. Ohjaamon palveluita laajennettu. Maahanmuuttajien työllistämisen edistämisen prosessien kehittämisen käynnistetty kuntakokeilussa ja laajassa verkostoyhteistyössä. ●




150 KONSERNIPALVELUT

Strateginen teema	Tavoite vuodelle 2021	Mittarit	Toteutuma-arvio
Yhdessä tehden	Osallisuuden käsikirja valmistuu	Osallisuuden käsikirja valmis	Osallisuusohjelma on konsernistrategiaa täsmentävä ohjelma, joka hyväksytään konsernistrategian jälkeen. Osallisuuden käsikirja täydentää osallisuusohjelmaa. Asiakirjojen taustavalmistelu on aloitettu. 
Yhdessä tehden	Käynnistetään osallisuuden 2-3 kärkitoimenpiteen valmistelu ja toteutus	Toimenpiteiden valmistelu ja toteutus aloitettu	Kolme kokonaisuutta etenee. 
Yhdessä tehden	Kotouttamisohjelma vuosille 2022-2025 valmistuu	Kotouttamisohjelma vuosille 2022-2025 valmis	Valmistelu käynnistyy huhtikuun aikana. 
Yhdessä tehden	Suomen kielen nonstop-opetus vakiintuu kysynnän mukaiseksi	Opetuksen määrä ja kysyntä	Suomen kielen nonstop -koulutusryhmiä toteutui tammi-maaliskuussa 4 kappaletta, ryhmissä oli yhteensä 32 opiskelijaa. Koronatilanne on vaikuttanut kysyntään. Ilmoittautuneiden ja koulutuspaikkojen perusteella tarjonta on tarkasteltavana ajanjaksona vastannut kysyntää hyvin. 
Yhdessä tehden	Johdon työpöydän raportointi kattaa kaikki toimialat ja esimiestasot	Johdon raportoinnissa seurattavia tietoja kaikilta toimialoilta (seurattavien tietojen määrä lkm) Johdon raportoinnissa käyttäjiä kaikilla esimiestasoilla (käyttäjien määrä)	Johdon raportoinnissa julkaistavaksi esimiehille tulossa huhtikuussa varhaiskasvatus, koulutus-, väestö-, talous-, henkilöstö- ja rakennusluparaportit sekä johdon työpöytäraportti. 






184 ELINVOIMAPALVELUT







Strateginen teema	Tavoite vuodelle 2021	Mittarit	Toteutuma-arvio	
Vetovoimaisuus	Ekosysteemisopimuksen täytäntöönpano (sopimus TEM:n kanssa parhaillaan valmisteltavana)	Sopimuksen pohjalta tehtävät hankevalinnat on linjattu ja rahoituskehys vuosille 2021-2022 hyväksytty.	Ekosysteemisopimus TEM:n kanssa allekirjoitettu helmikuussa ja hankkeen johtoryhmä perustettu ja aloittanut työnsä.	
Vetovoimaisuus	Vientiyritysten määrä	60 yritystä Business Joensuu Oy:n kv-valmennuksessa	Tammi-helmikuu 2021 kasvu- ja digivalmennuksessa 47 yritystä.	
Vetovoimaisuus	Kasvuyritysten määrä	160 yritystä Business Joensuu Oy:n kasvu- ja digipalveluissa	Ks. ylempi kohta.	





190 POHJOIS-KARJALAN HANKINTATOIMI

Strateginen teema	Tavoite vuodelle 2021	Mittarit	Toteutuma-arvio	
Yhdessä tehden	Sopimushallintajärjestelmän koulutusta lisätään, jotta asiakkaat löytävät voimassa olevat sopimukset helpommin sekä löytävät myös sopimusten joulukosta oikean ostopaikan. Käyttöön otettava tilausjärjestelmä helpottaa sopimustuotteiden tilaamista.	Seuranta asiakastytyväisyyskyselyllä: Voimassa olevien sopimusten löytäminen; tavoitearvo 4,05 (2020 ka. 4,03). Oikean ostopaikan valinta; tavoitearvo 3,35 (2020 ka. 3,29).	Tilausjärjestelmän käyttöönottoa käynnistetään pilottikäyttäjillä. Asiakastytyväisyyskysely toteutetaan loppuvuodesta 2021.	
Yhdessä tehden	Hankintasopimusten sisällön avaaminen: Sopimusten yleisesittelyjen (tiivistelmien) ja osto-ohjeiden laadinnan lisääminen	Seuranta asiakastytyväisyyskyselyllä: Hankintasopimusten selkeys; tavoitearvo 3,5 (2020 ka. 3,44)	Sopimusten yleisesittelyjen ja osto-ohjeiden tekemistä on jatkettu. Asiakastytyväisyyskysely toteutetaan loppuvuodesta 2021.	
Yhdessä tehden	Hankintaprosessin tarkempi avaaminen asiakkaille sekä erilaisten vaihtoehtoisten menettelyjen tarjoaminen asiakkaille hankinnan toteuttamiseksi.	Seuranta asiakastytyväisyyskyselyllä: Asiakkaat kokevat saavansa lisäarvoa (hyötyä, helpotusta) hankintaprosessiinsa; tavoitearvo 4,10 (2020 ka. 4,03)	Vaihtoehtoisten menettelyjen tarjoamisen tärkeyttä asiakkaille on käyty läpi sisäisissä palavereissa. Asiakastytyväisyyskysely toteutetaan loppuvuodesta 2021.	

HYVINVOINNIN TOIMIALA







Strateginen teema	Tavoite vuodelle 2021	Mittarit	Toteutuma-arvio	
Yhdessä tehden	Kuntalaisten kulttuuriaktiivisuus ja osallisuusmahdollisuudet lisääntyvät	Jokaisella kulttuurin alueella on tehty avauksia etä-/ digipalveluiksi, kuntalaisia on osallistettu palveluiden suunnitteluun sekä opastettu niiden käyttöön.	<p>Seutukirjasto: etäkäyttöisen aikakauslehtipalvelun käyttöönotto, chat-palvelu verkkokirjastoon aloitettu. Lisäksi etänä toteutettavia kirjavinkkauksia, tiedonhaun opetuksia ja tapahtumia.</p> <p>Kuntalaisia osallistettu aikakauslehtipalvelun sisällön suunnitteluun. Opastetaan jatkuvasti asiakkaita digipalvelujen käyttöön, kohdennettuja opastuksia kansalaisopiston etäkurseille osallistumiseen.</p> <p>Kansalaisopisto: etäkurssitarjonta käynnistetty ja tarjontaa täydennetään kuntalaisilta tulevien toiveiden mukaisesti. Kurssitoiveita voi esittää läpi vuoden mm. nettisivuilta löytyvillä lomakkeilla. Yhteistyötä etäkurseille osallistumisen kynnyksen laskemiseksi kirjastojen kanssa.</p> <p>Museoiden ääniopastukset Hilmaan, Onniin ja Bunkkerimuseolle valmistelun alla.</p> <p>Kaupunginorkesterin kaikki konserttituotanto on verkossa joko liveinä katsottavissa tai 2 viikon ajan.</p>	    







Strateginen teema	Tavoite vuodelle 2021	Mittarit	Toteutuma-arvio
Yhdessä tehden	Kuntalaisten liikunta-aktiivisuus mittarin käyttöönotto	Liikunta-aktiivisuuden mittaamisen ensimmäinen tiedonkeruu toteutettu	Liikunta-aktiivisuuskyselyn tiedonkeruu toteutettu yhdessä Pohjois-Karjalan Liikunta ry:n ja maakunnan kuntien kanssa 
Yhdessä tehden	Oman toiminnan kehittäminen, toisin ja uudella tavalla tekeminen	Kulunvalvontajärjestelmään integroitu mobiilikulunvalvonta testikäytössä sisäliikuntapaikoilla	Tilavan ja lukitusjärjestelmän integraatiota testataan Karhunmäen ja Marjalan koulujen liikuntasaleissa. Teknisten haasteiden ja vähäisen käyttäjämäärän vuoksi käyttäjäkokemukset ovat toistaiseksi vielä vähäiset. 
Yhdessä tehden	Laatia jokaiselle koululle omaan kontekstiinsa sopiva oppilaiden tuen toimintamalli	Toteutus-% 100	Koulut esittävät oman toimintamallinsa lukuvuoden arviointiosassa toukokuussa 2021. 
Yhdessä tehden	Lisätä kuntalaisten osallistumista ja vaikuttamista	Vähintään 2 järjestötapaamista /vuosi ja vähintään 60 järjestöä osallistuu Vähintään 4 alueella teemakeskustelu /vuosi, esim. Hammaslahden ja Enon koulujen suunnittelu	Yksi järjestötapaaminen pidetty, 88 osallistujaa. Enon koulun rakentamiseen liittyvä teemakeskustelu suunnitteilla keväälle. 
Vetovoimaisuus	Kuntalaiset ovat tyytyväisiä hyvinvointipalvelujen tarjoamiin palveluihin ja käyttävät palveluja	Tavoite 80 % kuntalaisista on tyytyväisiä palveluihin	Oppilaiden ja opiskelijoiden tyytyväisyys opetukseen: Vastausten keskiarvo 5,2/6 •Täysin samaa mieltä 52% •Jonkin verran samaa mieltä 28% •Vähän samaa mieltä 12% 
Vetovoimaisuus	Tehdä Joensuu näkyväksi	Inventaario tehty asioista, joissa on onnistuttu, suunnitelmat viestinnästä tehty, eri kanavia jo myös käytetty viestimiseen	Pilotoitu kohderyhmämarkkinointia hyödyntävää Jobilla-rekrytointikanavaa ja palautteen mukaan saatu positiivista näkyvyyttä Itä-Suomen alueella. 








Strateginen teema	Tavoite vuodelle 2021	Mittarit	Toteutuma-arvio
Kestävä kaupunki	Varhaiskasvatuksen taloudellisuus	Paikoista yli 95 % on täytetty	Tavoite on toteutumassa useissa päiväkodeissa kevään aikana. 
Kestävä kaupunki, yhdessä tehden	Koulutuspalveluissa on kaikilla johtamisen tasoilla (luokka-koulu-hallinto) yhteiset arvot ja periaatteet	Arvot ja periaatteet on määritelty henkilöstön kanssa ja kirjattu	Arvot ja periaatteet on määritelty henkilöstön kanssa ja kirjattu. Arvojen toimeenpano johdetusti käynnistyy syksyllä 2021. 
Kestävä kaupunki, yhdessä tehden	Johtamisen vahvistaminen	Sijoitetaan 5. parhaan kaupungin joukkoon omassa kokoluokassa, toiminnallisilla ja taloudellisilla mittareilla	Vertailutiedot vuodelta 2020 ovat saatavissa myöhemmin kuluvana vuonna. 
Kestävä kaupunki	Kestävä kehitys on huomioitu hyvinvointipalvelujen toiminnassa	Globaalikasvatussuunnitelma on käytössä kouluissa syksyllä 2021 Kierrättämällä säästää 30 000 euroa vuodessa	Koulut laativat globaalikasvatussuunnitelmansa kevään loppuun mennessä ja suunnitelmat ovat käytössä syksyllä 2021.  Käytöstä poistuneita kalusteita on kierrätetty hyvinvointipalveluissa. Säästää on jo saatu jo noin 60 000 euroa.



KAUPUNKIYMPÄRISTÖN TOIMIALA

75 KAUPUNKIRAKENNELAUTAKUNTA


Strateginen teema	Tavoite vuodelle 2021	Mittarit	Toteutuma-arvio
Vetovoimaisuus	Symmetrinen kaupunki kasvaa ja kehittyy	Asemanseudulla, Itärantakadun ja rautatiealueen väliset, kaupungin toteutusvastuulla olevat toimenpiteet ovat valmiina. Green Park alueen katuverkko on täysin valmis.	Asemanseudun alue viimeistellään tulevan kesän aikana. Tavoitteen arvioidaan toteutuvan.  Alueen viimeisen kadun, Ahtaajakujan urakkakilpailutusta valmistellaan. Tavoitteen arvioidaan toteutuvan. 
Vetovoimaisuus	Tonttitarjonta on monipuolinen ja riittävä ja alueita kehitetään systemaattisesti	Mahdollistettu 70 omakotitontin, kuuden kerros-/rivitalotontin ja 10 yritystontin luovutus. Rantakylä-Utra alueella on osayleiskaavan mukainen ensimmäinen asemakaavamuutos käynnistynyt. Papinkankaan teollisuusalueella valmiin kunnallistekniikan piirissä olevat tontit on luovutettu.	Infrarakentamisen osalta työt ovat osin käynnissä, mutta valmistuvat tavoitteen mukaiseen valmiuteen kevään aikana.  Puronsuun ja Pataluodonpuiston alueen asemakaavamuutos on käynnistetty.  Tavoitteen toteutuminen haasteellista, koska korona haittaa yritysinvestointeja. 
Vetovoimaisuus	Olemme kokoluokkamme yritysystävällisin kaupunki Suomessa	Joensuu on vertailuryhmässään kolmen parhaan joukossa arvioitaessa kaavoitusta yritystoiminnan kannalta.	Arviointi tehdään vuoden lopulla 

Strateginen teema	Tavoite vuodelle 2021	Mittarit	Toteutuma-arvio	
Kestävä kaupunki	Talouden kestävyuden varmistaminen	<p>Toimintakate heikkenee enintään kustannustason nousun verran.</p> <p>Tarjolla oleviin ulkopuolisista rahoituslähteistä on haettu tai saatu rahoitusta vähintään viiteen kohteeseen.</p> <p>Johdon raportointijärjestelmä on käytössä johtamisen työkaluna.</p>	<p>Mikäli joukkoliikenteeseen saadaan merkittävästi ns. koronatukea, niin tavoitteen saavuttaminen on mahdollista.</p> <p>Rahoitusta on jo saatu kahteen inf-rakohteeseen (haettiin kolmeen kohteeseen) ja lisäksi haettu kahteen liikuntapaikkakohteeseen.</p> <p>Raportointijärjestelmän kehittäminen on käynnissä</p>	  
Kestävä kaupunki	Katujen korjausvelan kasvu on saatu pysähtymään	Korjausvelan määrä ei ole suurempi, kuin vuonna 2016.	Toimenpiteet ovat vielä kesken, eikä vertailua ole tehty	
Kestävä kaupunki	Kaupungin käytöstä vapautuneita tontteja kehitetään aktiivisesti ja priorisoiden	Sovitut kaavamuutokset on laadittu, mikä mahdollistaa tonttien luovuttamisen uudisrakentamiseen.	Asemakaavamuutoksia on käynnistetty Juhanalankoulun, Penttilänkatu 7-9 ja Rantakylänkadun ympäristössä. Rantakatu 31 käynnistetään kesään mennessä	
Kestävä kaupunki	Edistämme systemaattisesti Joensuun hiilineutraaliustavoitteen toteutumista	Kiertotalousmahdollisuudet on selvitetty 80 %:ssa ja ympäristöasiat ovat mukana kaikissa yhdyskuntatekniikan investointikohteissa.	Kiertotalousasioiden kehittämistyö on käynnistymässä. Ympäristöasiat ovat melko hyvin jo mukana. Tavoitteen toteutuminen voi olla haasteellista	




Strateginen teema	Tavoite vuodelle 2021	Mittarit	Toteutuma-arvio	
Kestävä kaupunki	Edistämme systemaattisesti Joensuun hiilineutraaliustavoitteen toteutumista	<p>90 % valmistuneista asunnoista sijoittuu keskustan kaupunginosiin (1-6, 13, 16) tai enintään 300 m etäisyydelle JOJO-liikenteen pääreiteistä.</p> <p>Jalankulun ja pyöräilyn määrä on kasvanut Pielisjoen ylittävien siltojen autoaattisilla mittauspisteillä enemmän kuin kantakaupungin väestönkasvu.</p> <p>Joukkoliikenteen vuonna 2021 alkavassa liikennöintisopimuksessa on tehty sopimus, joka sisältää vähintään EU-direktiivin mukaisen puhtaan kaluston käytön.</p> <p>Ulkovalaistuksen energiankulutus on vähentynyt 7 % vuoden 2020 kulutukseen verrattuna.</p>	<p>Tavoitteen toteutuma voidaan raportoida loppuvuodesta.</p> <p>Tavoitteen toteutuma selviää loppuvuodesta.</p> <p>Liikennöintisopimuksen sisältö tulee olemaan tavoitteen mukainen.</p> <p>Tavoitteen toteutuma selviää loppuvuodesta, mutta tavoitteen toteutumiseen on hyvät mahdollisuudet</p>	   
Kestävä kaupunki	Kaupungin turvallisuussuunnitelma on hyväksytty ja käytössä	Turvallisuussuunnitelman mukainen toimintamalli on valmistunut kaupunkikeskustan tapahtuma-alueelle.	Toimintamallin laatiminen on käynnistymässä ja valmistunee vuoden loppuun mennessä	
Yhdessä tehden	Kansalaisten osallistumismahdollisuuksien kehittäminen	Tiedotus- ja yleisötilaisuuksista 50 %:ssa on toteutettu myös etäosallistumismahdollisuus.	Yhdyskuntasuunnittelun kaikki yleisötilaisuudet on alkuvuodesta järjestetty etänä Koronasta johtuen	
Yhdessä tehden	Kaupunkilaiset osallistuvat aktiivisesti alueiden hoitoon	Alueiden hoidossa yhteisöjen kanssa tehtyjä puistokummissopimuksia 27 kpl, kaikissa koirapuistoissa hoitosopimus ja matonpesupaikkojen sopimuksia tehty yhdeksän kappaletta.	Sopimuskuppanien haku on vielä kesken.	

Strateginen teema	Tavoite vuodelle 2021	Mittarit	Toteutuma-arvio
Yhdessä tehden	Kaupungin hallinnon keskeisten toimintojen kokoamishanke etenee niin, että tiloihin muutto on mahdollista keväällä 2023	Carelicumin korttelin osan asemakaavamuutos on hyväksytty ja maankäyttösopimus allekirjoitettu.	Asemakaavamuutos on hyväksytty Kaupunkirakennelautakunnassa 30.3.2021. Valtuusto käsittelee kaavaa 26.4.2021 
Yhdessä tehden	Kaupunkiympäristön organisaatiomuutos ja toimistotehtävien tiimimuutos on kaikin puolin valmis ja toimiva	Toteutettujen työtyytyväisyysmittausten perusteella henkilöstön työtyytyväisyys paranee.	Vuoden alussa raportoidun työtyytyväisyystutkimuksen tulosten mukaan organisaatiomuutos on parantanut tyytyväisyyttä 

810 JOENSUUN ALUEELLINEN JÄTELAUTAKUNTA

Strateginen teema	Tavoite vuodelle 2021	Mittarit	Toteutuma-arvio
Kestävä Joensuu	Kunnallisten jätehuoltomääräysten uudistaminen	Luonnos jätehuoltomääräyksistä on valmis ja asetettu nähtäville.	Hallituksen esitys jätelain muuttamisesta on annettu 25.3.2021 ja muutosten suuntaviivat ovat näin ollen selvillä. Jätehuoltomääräysten valmistelu käynnistetään kuluvana keväänä. 



85 RAKENNUS JA YMPÄRISTÖLAUTAKUNTA

Strateginen teema	Tavoite vuodelle 2021	Mittarit	Toteutuma-arvio	
Kestävä kaupunki	Joensuun ilmasto-ohjelman päivittäminen	Ilmasto-ohjelma on hyväksytty.	Sidosryhmäkeskustelut ovat käynnissä ja ilmastokoordinaattori on aloittanut tehtävässään	
Yhdessä tehden	Ympäristökatselmukset säännölliseksi toimintatavaksi	Ympäristökatselmukset on toteutettu kahdessa kantakaupungin kaupunginosassa ja yhdessä kantakaupungin ulkopuolisessa kaupunginosassa (Kiihtelysvaara).	Katselmukset toteutetaan vasta lumien sulettua. Suunnittelu käynnissä.	
Yhdessä tehden	Toiminnan tehostaminen sähköisten palvelujen avulla	Rakennusvalvonnan sähköinen arkisto on käytössä ja kaikki vuonna 2021 tehdyt ja loppukatselmoidut lupapäätökset on viety sähköiseen arkistoon.	Sähköinen arkisto on otettu käyttöön 1.3.2021 ja henkilökunnan koulutus ja käytön opiskelu ovat käynnissä.	

160 TILAKESKUS

Strateginen teema	Tavoite vuodelle 2021	Mittarit	Toteutuma-arvio
Kestävä kaupunki	Tilojen korjausvelka pienenee	Korjausvelan määrä on pienentynyt vuoden 2020 tasoon verrattuna.	Korjausvelan alentaminen on jatkuvaa työtä. Alkuvuodesta on tehty myyntipäätökset Suvantokatu 1 ja 3 kiinteistöistä, joissa on merkittävästi korjausvelkaa. ●
Kestävä kaupunki	Toteutamme kohtuuhintaisia ja kohtuulaatuisia uudistiloja	Toimintavuoden aikana saadaan aikaan selvitys koulujen, päiväkotien ja liikuntatilojen tavoitteellisesta €/m ² -hinnasta.	Selvitystyötä ollaan käynnistämässä. ●
Kestävä kaupunki	Edistämme systemaattisesti Joensuun hiilineutraaliustavoitteen toteutumista	Pilotoidaan rakennushankkeen hiilijalanjalan laskenta vähintään yhdessä pilotti kohteessa.	Pilottihankkeeksi on valikoitunut Karsikon koulu ja kilpailutusta laskentaa tekevästä konsultista ollaan käynnistämässä. ●
Yhdessä tehden	Kaupungin hallinnon keskeisten toimintojen kokoamishanke etenee niin, että tiloihin muutto on mahdollista keväällä 2023	Workplace -suunnitelma on valmis.	Toimitilojen workplace-suunnitelma on toimitettu tilaajalle. Tilasuunnittelu jatkuu tarkentavalla suunnittelulla. ●
Yhdessä tehden	Kaupunkiympäristön organisaatiomuutos ja toimistotehtävien tiimimuutos on kaikin puolin valmis ja toimiva	Toteutettujen työtyytyväisyysmittausten perusteella henkilöstön työtyytyväisyys paranee.	Vuoden 2020 loppupuolella tehdessä työtyytyväisyysmittauksessa, vajaa vuosi organisaatiouudistuksen jälkeen, työtyytyväisyys oli parantunut lähes kaikilla osa-alueilla. Uusi mittaus toteutetaan toimintavuoden loppupuolella. ●

Kaikkia konsernin tytäryhtiöitä ja niiden omistajaohjausta koskevat tavoitteet:

Tavoite vuodelle 2021	Toteutuma-arvio	
Tavoite- ja tulossopimuksien 2020-2021 väliarviointi toteutetaan vuoden 2021 alussa (raportti ja mahdolliset toimenpiteet käsitellään kaupunginhallituksen omistajaohjausjaostossa ja yhtiöiden hallituksissa)	Väliarviointi on parhaillaan menossa ja valmis kaikkien yhtiöiden osalta kaupunginhallituksen omistajaohjausjaostossa huhtikuussa 2021.	
Yhtiöiden lainakannan korkosuojaus on käsitelty yhtiöiden hallituksissa ja linjattu mahdolliset toimenpiteet	Asia vireillä ja yhtiöiden valmistelussa.	

JOENSUUN VESI

Strateginen teema, jota tuetaan	Tavoitteet ja toimenpiteet	Indikaattorit ja tavoitetila vuoden 2021 lopussa	Toteutuma-arvio	
Vetovoima/Kestävä kaupunki	Asiakkaidemme mukaan veden laatu kokonaisuutena arvioitaessa on maailman parasta	Asiakastyytyväisyyskyselyn (laaja tiedonkeruu) analyysi.	Päätös asiakastyytyväisyyskyselyn (laaja tiedonkeruu) toteuttamisesta on tehty ja sen toteuttaa Innolink Research Oy. Käynnissä ovat kyselyyn liittyvät valmistelevat työt.	
Yhdessä tehden	Etäluentateknologiaa otetaan käyttöön vaiheittain suunnitelman mukaisesti.	Vesimittareista n. 25 % on vaihdettu etäluetaviksi. Etäluentajärjestelmä kattaa n. 90 % vesihuollon toiminta-alueesta.	Etäluettavia vesimittareita on käytössä tällä hetkellä n. 2 400 kappaletta, joka on n. 17,1 % kokonaismäärästä (n. 14 000 kpl). Etäluentajärjestelmän kattavuus on nyt n. 40 %.	
Kestävä kaupunki	Toteutetaan ympäristöohjelman mukaisia toimenpiteitä.	Aurinkosähkövoimaloiden toteutusselvitys on laadittu koko vesihuoltolaitokselle.	Toteutusselvityksen laatiminen on käynnistetty.	
Yhdessä tehden	Käynnistetään oman vesihuollon verkostosaneerausohjelman mukaiset toimenpiteet.	Mutalan itäosan vesihuollon aluesaneeraus on aloitettu. Runkovesijohdon saneeraus Pielisjoen alla välillä Karsikko-Mutala on toteutettu.	Mutalan alueen saneeraushankkeen valmistelu on käynnistymässä. Pielisjoen vesistöalituksen suunnittelu välillä Karsikko-Mutala on aloitettu.	
Yhdessä tehden	Vakiinnutetaan toimintatavat vesiosuuskuntien liittymisen jälkeen.	Kaikki johtotieto on liitosalueilta kartoitettu sähköiseen järjestelmään.	Lisäkartoitukset toteutetaan tulevan kevään ja kesän aikana.	
Talous	Valtuuston asettama tulostavoite saavutetaan	Tulostavoite on saavutettu sekä sijoitetun pääoman ja lainan korot kaupungille on tuloitettu.	Talous on toteutumassa suunnitellun mukaisesti.	
Talous	Hinnat pidetään kilpailukykyisinä muihin vastaaviin laitoksiin nähden	Valtakunnallisen vertailuhintalaskelman perusteella hinnat ovat valtakunnan keskitasoa ja verrokkikaupunkeja alhaisemmat.	Valtakunnallinen vertailuhintalaskelma julkaistaan kevään aikana.	