

Joensuun kaupungin lausunto Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen, Siun soten, palvelustrategialuonnoksesta ja palveluverkkoskenaarioista

KH 24.04.2023 § 163
599/00.01.06/2023

Pohjois-Karjalan hyvinvointialue, Siun sote, pyytää 13.4.2023 lähettämällään viestillä alueen sidosryhmiltä kirjallista lausuntoa palvelustrategialuonnoksesta ja palveluverkkoskenaarioista. Lausuntokierros on kaikille avoin. Asukkaille on avattu erillinen verkkokysely, joka löytyy myös osoitteesta www.siunsote.fi/palvelustrategia. Lausuntoaika on 13.4.-2.5.2023.

Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen palvelustrategiassa on tuotu selkeästi esiin jo pitkään aluetta vaivannut merkittävä henkilöstön saatavuusongelma. Palvelustrategian mukaan Siun Soten vakituisen henkilöstön vaje on noin 500 työntekijää. Hoitotyöntekijöitä tarvitaan palvelustrategian mukaan noin 400 työntekijää lisää nykyisen rekryointitason lisäksi vuoteen 2030 mennessä. Henkilöstöpulan ollessa merkittävä, jopa huolestuttava, Joensuun kaupunki pitää erittäin tärkeänä olemassa olevan ja tulevan henkilöstöresurssin mahdollisimman järkevää, tehokasta ja myös henkilöstön työhyvinvoinnin näkökulmasta palkitsevaa käyttöä. Henkilöstöresurssin käyttö tulee optimoida ammattitaidon hyödyntämisen näkökulmasta ja uusia työn teon tapoja on hyödynnettävä.

Koska henkilöstön määrää ei todennäköisesti saada kasvatettua niin nopeasti kuin tarve vaatii, tulee palvelutuotannossa hyödyntää mahdollisimman laajasti mm. sähköisiä asiointipalveluja ja muita digitalisaation tarjoamia keinoja. Palvelustrategian mukaan Siun soten sähköiset asiointipalvelut ovat tällä hetkellä puutteelliset ja niiden osuus kaikesta palvelutuotannosta on maan neljänneksi alhaisinta (18 %). Kansallinen tavoite on, että kaikesta asioinnista yli 35 % tapahtuu sähköisten asiointipalvelujen kautta. Digipalvelujen lisäksi liikkuvat palvelut voivat parhaimmillaan mahdollistaa asiakkaille palvelujen paremman saatavuuden ja saavutettavuuden. Liikkuvia palveluja hyödyntämällä resurssit eivät sitoudu kiinteistöihin vaan hyödyttävät suoraan palvelua käyttävää asukasta. Myös palveluprosessien tehostaminen sekä asiakkaan että hyvinvointialueen näkökulmasta on välttämätöntä.

Lakisääteisten palvelujen turvaaminen Pohjois-Karjalan hyvinvointialueella edellyttää taloudellisesti ja toiminnallisesti kestävästä palveluverkko. Näin ollen jo olemassa olevien hyvinvointialueen käyttöön rakennettujen kiinteistöjen lisäksi ei tule tehdä uusinvestointeja vaan yhteisin verovaroin rakennetut kohteet tulee hyödyntää niiden elinkaaren ajan. Kohteen elinkaaren loppupuolella, tulee palveluverkko selvittää ja päättää aina uudelleen. Palveluverkon, toimintamallien ja yhdyspintarakenteiden yksityiskohtainen suunnittelu tulee tehdä kiinteässä yhteistyössä vaikutusalueen kuntien kanssa. Palvelujen sijainnin suunnittelussa tärkeässä roolissa ovat Siun soten palveluverkon ja kunnan maankäytön kehittämissuunnitelmien yhteensovittaminen siten, että palvelujen sijoittaminen tukee myös kunnan strategisten tavoitteiden ja niistä johdettujen toimenpideohjelmien toteuttamista esimerkiksi kuntatalouden, asumisen ja liikkumisen ohjauksen näkökulmista.

Pelastusasemaverkon pitäminen skenaariovaihtoehtojen alussa kuvatus nykytilanteen mukaisena varmistanee toiminta-aikavaatimusten toteutumisen. Skenaarioasiakirjassa perusasetelmana esitetty ikäihmisten, perhe- ja sosiaalipalveluiden sekä vammaispalveluiden tuottaminen jatkossakin laajasti lähipalveluna on hyvä peruslinjaus muun muassa kotiin vietävien palvelujen näkökulmasta.

Mikään lausuntopyynnössä esitetyistä skenaariosta ei sellaisenaan ole tulevaisuutta ajatellen toimiva. Edellä mainittujen asioiden kokonaisuuden näkökulmasta voi skenaariota 1 pitää pohjana. Yksittäisen palvelupisteen sijaintia olennaisempaa on, että tällä palveluverkkoratkaisulla asiakas saa tarvitsemansa palvelun. Resursoimalla henkilöstöön, optimoimalla henkilöstön ja tilojen käyttö,

hyödyntämällä digitalisaatiota sekä liikkuvia palveluja ja muita uusia palvelutuotannon tapoja ja ennen kaikkea asettamalla asiakkaan saama palvelu aina etusijalle, on mahdollista turvata palvelut Pohjois-Karjalan hyvinvointialueella myös tulevaisuudessa taloudellisesti ja toiminnallisesti kestäväällä tavalla.

Valmistelijat: konserni-, hyvinvointi- ja kaupunkirakennepalvelut

Kaupunginjohtajan päätösehdotus:

Kaupunginhallitus päättää

antaa yllä kirjoitetun lausunnon Pohjois-Karjalan hyvinvointialueelle.

Päätös:

Asia päätettiin ottaa lisälistalta käsittelyyn.

Hyväksyttiin yksimielisesti.

Eila Heinonen (syy; Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen aluehallituksen jäsen), Timo Elo (syy; Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen aluehallituksen jäsen), Anssi Törmälä (syy; Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen aluehallituksen varajäsen) ja Asseri Kinnunen (syy; Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen tulevaisuuslautakunnan jäsen) eivät esteellisinä osallistuneet asian käsittelyyn ja päätöksentekoon.

Pöytäkirja tämän asian osalta tarkastettiin heti kokouksessa.