

## Työelämän ja kotoutumisen palvelut -tulosalue

### Toiminnalliset tavoitteet 2025

<b>Strateginen painopiste: Elinvoiman, yrittäjyyden ja työllisyyden Joensuu</b>		
<b>Tavoitelinjaus:</b> Tarjoamme joensuulaisille vaikuttavia työllisyyspalveluita sekä sovitamme toimintaa muuttuvaan työllisyyden edistämisen toimintaympäristöön.		
<b>Toiminnallinen tavoite 2025</b>	<b>Mittari ja tavoitetaso 2025</b>	<b>Vastuutaho</b>
Työllisyyspalvelujen yksilölliset asiakas-palvelut ovat vaikuttavia	Duuniagenttien asiakkaista 70 % sijoittuu työhön tai koulutukseen asiakkuuden päättyessä.  Työkykykoordinaattoreiden asiakkaista 70 % saavuttaa ratkaisun tai siirtymän työttömyydestä asiakkuuden päättyessä.  TNO-palveluneuvojien asiakkaista 50 % käynnistää työnhakun, aloittaa koulutukseen tai siirtyy työelämään.  Työllisyyspalvelujen asiakastytyväisyys 8 asteikolla <u>1-10</u>	Työelämän palvelut
<u>Taitamo</u> kehittää toimintaan osallistuvien osaamista ja työelämätaitoja sekä tuottaa tietoa asiakkaiden työelämään liittyvien ratkaisujen saavuttamiseksi	<u>Taitamon</u> Paikko-osaamistodistuksia myönnetään vuosittain vähintään 50 asiakkaalle.  Työ- ja toimintakyvyn selvittelyprosessi TELMA an osallistuu vähintään 10 asiakasta.	Työelämän palvelut
Työllisyyspalvelujen, <u>IHJ:n</u> ja työllisyysalueen palvelut on sovitettu yhteen asiakaslähtöisesti	Asiakaspalvelut ja -prosessit toimivat sujuvasti ja ilman viiveitä.	Työelämän palvelut ja IHJ
Laaditaan Joensuun kaupungille uusi kotoutumisen edistämisen ohjelma yhdessä ekosysteemin kanssa	Ohjelma on laadittu	IHJ

## Taloustaulukot

### Työllisyyspalvelut

1 000 euroa	TP2023	TA2024	TA2025	Muutos%	TS2026	TS2027
Toimintatulot	2 362	2 397	1 286	-46,4 %	1 300	1 300
Toimintamenot	-17 430	-16 749	-28 534	70,4 %	-32 250	-31 350
Toimintakate	-15 068	-14 352	<b>-27 248</b>	89,9 %	-30 950	-30 050

### International House Joensuu

1 000 euroa	TP2023	TA2024	TA2025	Muutos%	TS2026	TS2027
Toimintatulot	767	1 100	980	-10,9 %	980	980
Toimintamenot	-791	-868	-980	12,8 %	-980	-980
Toimintakate	-23	232	<b>0</b>	-99,8 %	0	0

### Työelämän ja kotoutumisen palvelut –tulosalue, edelliset yhteensä

1 000 euroa	TP2023	TA2024	TA2025	Muutos%	TS2026	TS2027
Toimintatulot	1 594	3 497	2 266	-35,2 %	1 300	1 300
Toimintamenot	-18 221	-17 617	-29 513	67,5 %	-32 250	-31 350
Toimintakate	-16 626	-14 120	<b>-27 248</b>	93,0 %	-30 950	-30 050