

# Joensuun kaupungin lausunto Pohjois-Karjalan työllisyysalueen vuoden 2025 talousarvioluonnoksesta ja palvelusuunnitelmasta

KH 28.10.2024 § 352  
923/02.02.00.00/2024

Pohjois-Karjalan työllisyysalue pyytää Joensuun kaupungin lausuntoa Pohjois-Karjalan työllisyysalueen vuoden 2025 talousarvioluonnoksesta ja palvelusuunnitelmasta. Lisäksi pyydetään kommentoimaan järjestämisvastuusopimukseen liittyviä teknisiä korjausehdotuksia. Vuonna 2024 hyväksytyyn sopimukseen on tullut valmistelun kuluessa päivitystarpeita mm. organisoitumisen ja valtiosuuden määrittelyn osalta.

## Talousarvio 2025:

Työllisyysalueen talousarvioesitys vastaa kaupunginvaltuuston kesäkuussa hyväksymiä talousarvion valmistelua ja talouden sopeutusta ohjaavia linjauksia. Linjausten mukaan TE-palveluiden talousarvio mitoitetaan vastaamaan valtiosuutta, jota kaupunki saa vastuulleen siirtyviin TE-palveluihin.

## Palvelusuunnitelma 2025:

### 1. Palvelusuunnitelma, työllisyysalueen tehtävät ja toiminnan tavoitteet

Palvelusuunnitelmassa todetut tehtävät ja toiminnalle asetetut tavoitteet ovat selkeät. Asetettujen tavoitteiden ja niiden mittareiden perusteella on kuitenkin mahdoton arvioida, onko asetettu mittari tarpeeksi tavoitteellinen tai onko sitä mahdollista saavuttaa. Jatkossa mittariin toivotaan kirjattavan myös mittarin nykytila tai lähtötaso, jotta asetettua tavoitetta on mahdollista arvioida. Tällä hetkellä osa tavoitteista on sellaisia, joista lähtötasoa ei ole mahdollista kirjata.

### 2.1. Organisoituminen

Kappaleessa todetaan seuraavasti: ”Johtotiimi kokoontuu viikoittain ja siihen kuuluvat työllisyysaluejohtaja, palvelupäälliköt sekä tukipalveluiden edustus. Laajennettuun johtotiimiin kuuluvat edellisten lisäksi palveluvastaavat ja tiimivastaavat. Laajennettu johtotiimi kokoontuu kerran kuukaudessa. Johtotiimin kokoonpanoa ja kokoonumisaiakatauluja päivitetään tarvittaessa.” Edellä esitettyyn liittyen palvelusuunnitelmassa ei ole tarpeen määrittellä operatiivisen toiminnan kokouskäytänteitä.

Kappaleessa esitettyyn käynnistymisorganisaatioon liittyen palvelusuunnitelmassa on syytä olla maininta, että organisaatiota muutetaan tarvittaessa vastuukunnan toimintatapojen ja aikataulujen mukaan.

Kohdassa ”Henkilöasiakkaan palvelut Joensuu ja maakunta” käytetään kotoutumisen edistämisen palveluista nimitystä ”kotouttamispalvelut”. Luvussa 5.3.3 jossa tätä kyseistä palvelukokonaisuutta kuvataan, käytetään nimitystä ”kotoutumista edistävät palvelut”. Palvelusta pitäisi säännönmukaisesti käyttää nimitystä ”kotoutumista edistävät palvelut”.

### 2.3.1. Henkilöresurssit

Kappaleessa todetaan seuraavasti ”Koska TE-toimistosta, ELY-keskuksesta ja KEHA-keskuksesta siirtyvät 152 henkilöä eivät riitä kattamaan tätä henkilöstötarvetta, vastuukunta Joensuun kaupunki vastaa tarvittavista lisärekrutoinneista.” Edellä esitettyyn liittyen kappaleeseen on syytä lisätä maininta siitä, että tarvittava lisärekrutointi tehdään ainoastaan työllisyysalueen määrärahojen puitteissa ja että rekrytointeissa noudatetaan vastuukunnan prosesseja ja ohjeistuksia.

### 3. Taloudelliset voimavarat ja kustannusten jakautuminen

Kappaleessa todetaan seuraavasti: ”Työllisyysalueen kustannuksiin sisältyy vain siirtävistä lakisääteisistä palveluista ja niiden järjestämisestä aiheutuvat kustannukset.” Edellä esitetyn lisäksi palvelusuunnitelmaan tulisi selvyuden vuoksi lisätä maininta työllisyyden ekosysteemin koordinoinnista.

#### 4.3 Asiakasosallisuus

On erinomaista, että asiakasosallisuus nähdään asiakaspalautteen keräämisen lisäksi laajemmin myös asiakkaalle tarjottavana mahdollisuutena osallistua palvelujen muotoiluun. Asiakaspalautteen keräämisessä ja palvelumuotoiluun osallistumisessa on tärkeää huomoida aktiivisesti ja mahdollisuuksien mukaan myös muut kuin suomenkieliset asiakkaat.

##### 5.1.2 Työnhakija-asiakkaan peruspalvelut

Kappaleessa 3 käsitellään työnhakukeskustelua ja työnhakukeskustelun perusteella sovittavia ratkaisuvaihtoehtoja. Voisiko tässä mainita muiden laadittavien suunnitelmien rinnalla työnhakijan kotoutumissuunnitelma ja asiakkaan ohjaaminen tarvittaessa kotoutumista edistäviin erityispalveluihin? Palvelujen asiakaslähtöiden tarjonnan näkökulmasta olisi tärkeää, että peruspalvelujen kuvauksessa ja palveluohjauksessa huomioitaisiin myös vieraskieliset työnhakija-asiakkaat ja asiakastapeen mukainen ohjaaminen palveluihin sekä tarvittaessa erityispalveluihin.

##### 5.2.5. EURES ja kansainvälisen työvoiman saatavuus

Kappaleessa todetaan seuraavasti: ”Asiantuntijoiden tehtävänä on järjestää yhteistyössä ekosysteemin toimijoiden kanssa tapahtumia, joissa työtä etsivät ja työnantajat voivat kohdata toisensa.”. Edellä esitettyyn liittyen jatkossa on syytä varmistaa, että ekosysteemin toimijoiden välillä on tiedossa myös onnistuneen alueelle tapahtuneen rekrytoinnin jatkoaskeleet eli kansainvälisen työvoiman kotoutumisen suunnitelmat.

##### 5.3.3. Kotoutumista edistävät palvelut

Tekstissä on käytetty termiä ”työnhakijan kotoutumissuunnitelma”. Termi kuvaa hyvin suunnitelman sisältöä ja sen tavoitetta. Tavoiteltavaa olisi, että tämä termi vakiintuisi käyttöön.

Kuvauksessa on hyvin nostettu esiin asiakkaan tarpeeseen perustuva palveluohjaus ja monipuolisesti työllistymistä tukevat palvelut. Palveluohjauksessa ja henkilökohtaisen suunnitelman laatimisessa on erityisesti maahan muuttaneiden kohdalla tärkeää panostaa uraohjaukseen. Tärkeää on myös tunnistaa asiakkaat, joilla on työllistymisen mahdollisuus vaikka suomen kieli olisi vasta kehittyvä.

### 7.3. Kehittämistoiminta

Kappaleessa todetaan seuraavasti: ”Kehittämisen tueksi voidaan hakea hankerahoitusta eri rahoituslähteistä maakunnallisesti tai alueellisesti yhdistäen ekosysteemin toimijoiden kehittämisosaamista ja resursseja. Merkittävimpiä työllisyystoiminnan rahoittajia ovat ESR- ja EAKR-kehittämisrahoitukset, Pohjois-Karjalan maakuntaliitto ja Pohjois-Karjalan ELY-keskus.”

Edellä esitettyyn liittyen rahoitustarpeen tarkastelussa toivotaan kytkettävän mukaan myös muut EU-rahoituksen tarjoamat mahdollisuudet niin, että rahoituksen kokonaisuudella voidaan toteuttaa painoarvoltaan merkittäväksi tunnistettuja toimenpiteitä, tarpeen mukaisessa, integroidussa yhteistyössä

muiden ekosysteemien kanssa, yhdistäen ekosysteemin toimijoiden kehittämisosaamista ja resursseja.

Järjestämisvastuusopimuksen muutokset tullaan käsittelemään erikseen. Tässä vaiheessa esitettyihin muutosesityksiin ei ole huomautettavaa.

Valmistelija: konsernipalvelut

**Kaupunginjohtajan päätösehdotus:**

Kaupunginhallitus päättää

antaa edellä esitetyn lausunnon Pohjois-Karjalan työllisyysalueen vuoden 2025 talousarvioluonnoksesta ja palvelusuunnitelmasta.

**Päätös:**

Hyväksyttiin yksimielisesti.

Talousjohtaja Satu Huikuri ja työllisyysaluejohtaja Riikka Vartiainen olivat kokouksessa asiantuntijoina asian käsittelyn aikana.