

Pohjois-Karjalan työllisyyden ekosysteemin kehittäminen

Kehittämisen polku ja toimintamalli 1.0

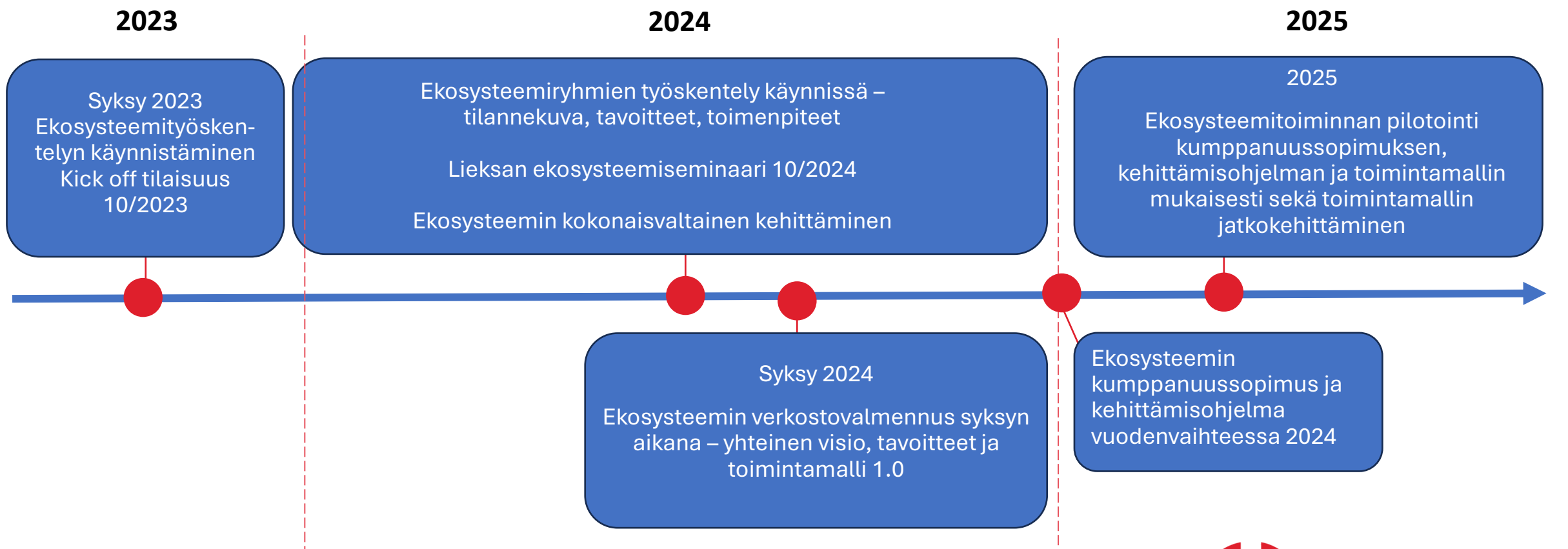
12/2024



Sisältö

Työllisyyden ekosysteemin kehittämisen polku 2023-	3
Työllisyyden ekosysteemin valmennus ja sen tavoitteet syksy 2024	4
Työllisyyden ekosysteemin valmennuksen toteuttamispolku	5
Pohjois-Karjalan työllisyyden ekosysteemin toimintamalli 1.0	6
Toimintamallin sisältö	7
1. Mitä ja miksi	8
2a. Pohjois-Karjalan työllisyyden ekosysteemi alueellisesti	9
2b. Pohjois-Karjalan työllisyyden ekosysteemin sidosryhmät	10
3. Missio, visio ja arvolutaus	11
4. Ekosysteemipalvelut Kehitetään 2025	12
5a. Toimijakartta ja aloitusorganisointuminen	13
5b. Toimijakartta Roolit ja vastuut	14-17
5c. Kehittämishjelman ylätaso ja ekosysteemityöryhmien fokusalueet	18-19
5d. Ylätason vuosikello	20
6. Työkalukartta	21
7. Ekosysteemin vaikuttavuuden seuranta ja mittarit Kehitetään 2025	22

Työllisyyden ekosysteemin kehittämisen polku



Rakentaa työllisyyskosysteemin visio ja arvolupaus

-
- Työllisyysalue**
- Ekosysteemin hallinto**
- Työpaikat/ratkaisut**
- Kunnan palvelupiste**
- Yrityspalvelukeskus**
- Työnhakija**
- Työnantaja**
- Lakisääteiset työvoimapaalvelut**
- Nuorten työllistymistä edistävä monialainen tuen yhteisöpalvelu (Ohjaamo)**
- Työllistymistä edistävä monialainen tuen yhteisöintimantalli (TYM)**
- työ- ja toimintakyky**
- elinikäinen oppiminen**
- hankinnat**
- elinoima**
- välitysmarkkinoiden kehittäminen**
- Yrityshankkeet (ESR)**
- Yksityiset palveluntuottajat**
- Järjestöt**
- Kunnat**
- KARELIA**
- RIVERIA**
- LUOVU**
- KUTIPILAKI**
- Lieke**
- PIKES**
- POHJOIS-KARJALAN KAUPPAKAMARI**
- Yrittäjät**
- SOTE**
- Kela**
- Yhteishankkeet (ESR)**
- Yksityiset palveluntuottajat**
- Järjestöt**
- Kunnat**
- KARELIA**
- RIVERIA**
- LUOVU**
- KUTIPILAKI**
- Lieke**
- PIKES**
- POHJOIS-KARJALAN KAUPPAKAMARI**
- Yrittäjät**
- SOTE**
- Kela**
- Yhteishankkeet (ESR)**
- Yksityiset palveluntuottajat**
- Järjestöt**
- Kunnat**
- KARELIA**
- RIVERIA**
- LUOVU**
- KUTIPILAKI**
- Lieke**
- PIKES**
- POHJOIS-KARJALAN KAUPPAKAMARI**
- Yrittäjät**

- Ekosysteemiajattelu
- Ekosysteemin muotoilu
- Yhteiskehittäminen
- Palvelumuotoilu

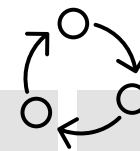
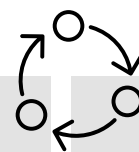
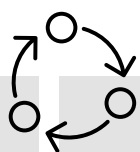
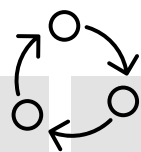
- Toimintamalli 1.0 ja kumppanuussopimus
- Ekosysteemi on kumppaneiden sopimuksellista yhteistyötä ja perustuu vapaaehtoisuuteen

Vision Factoryn vastuu

- Ohjata, valmentaa ja sitouttaa toimijat asiakaslähtöiseen ja tavoitteelliseen yhteistyöhön
- Fasilitoida työskentelyä ja tuottaa työskentelyn tulokset ekosysteemin kehittämisohjelman pohjaksi ja yhteisiksi toimintaperiaatteiksi

Työllisyyden ekosysteemin verkostovalmennus

Toteuttamisen polku



ELOKUU

**Työllisyyden
ekosysteemityöpaja 1**
Livetyöpaja
21.8.2024, klo 9-12

SYYSKUU

**Työllisyyden
ekosysteemityöpaja 2**
Etätyöpaja
4.9.2024, klo 12-15

**Työllisyyden
ekosysteemityöpaja 3**
Etätyöpaja
19.9.2024, klo 13-16

LOKAKUU

Ekosysteemiseminaari
8.10.2024, klo 12-15
Lieksassa

**Työllisyyden
ekosysteemin
johtoorumin
valmennus 1/2**
29.10.2024, klo 14-15
(etä)

**Ekosysteemiryhmien
vetäjien valmennus
1/2**
21.10.2024,
klo 12-13.30

Ryhmäkohtaiset mentoroinnit
6 x 1h (etä)

MARRASKUU

**Työllisyyden
ekosysteemin
johtoorumin
valmennus 2/2**
27.11.2024, klo 13-14
(etä)

**Ekosysteemiryhmien
vetäjien valmennus
2/2**
5.11.2024,
klo 10.30-12.00

JOULUKUU

**Ekosysteemityös-
kentelyn
yhteenveto ja
jatkoaskeleet**
16.12.2024,
klo 9-10
(etä)

Pohjois-Karjalan työllisyyden ekosysteemin toimintamalli 1.0

12/2024



Pohjois-Karjalan
työllisyysalue

Toimintamallin sisältö 12/2024



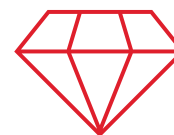
1. Mitä ja miksi

(valmis)



2. Ekosysteemi alueellisesti ja ekosysteemin sidosryhmät

(valmis)



3. Missio, visio ja arvolupaus

(valmis)



4. Ekosysteemipalvelut

(kehitetään 2025)



5. Sisäinen toimintamalli ja toimijakartta sekä vastuut

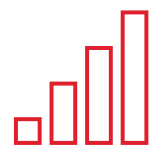
(työstön alla/ensimmäinen versio valmis 2024)

6. Ekosysteemisopimus, kehittämisohjelma ja muut työkalut

(työstön alla/ ensimmäinen versio valmis 2024)

7. Vaikuttavuuden seuranta ja mittarit

(kehitetään 2025)



Pohjois-Karjalan
työllisyysalue

1. Mitä ja miksi

Yleisesti

Työllisyyden ekosysteemi on TE-uudistukseen kytkeytyvä uudenlainen yhteistyörakenne, jonka tehtävänä on edistää maakunnan työllisyyttä ja elinvoimaa yhdistämällä eri toimijoiden palveluita ja resursseja yhteisiä asiakkaita palvelevaksi kokonaisuudeksi.

Lakisääteisten palvelujen järjestämisvastuun siirto valtiolta kunnille ei yksin vastaa työllisyyden ja elinvoiman kehittämisen tarpeisiin, vaan tarvitaan uusi työllisyyttä edistäviä palveluita kokoava kumppanuusverkosto = työllisyyden ekosysteemi. Ekosysteemitoinnin toiminnan ytimessä on työllisyysalueen palvelukokonaisuuden kehittäminen ja koordinointi sekä resurssien yhdistäminen yli organisaatiorajojen.

Työllisyysalue vastaa Pohjois-Karjalassa ekosysteemin hallinnoinnista lakisääteisten työvoimapalvelujen järjestämisen lisäksi. Ekosysteemi on kumppaneiden sopimuksellista yhteistyötä ja perustuu vapaaehtoisuuteen.

Työllisyysalueen tavoite

Työllisyysalueen toiminnan yltä tavoitteina on Pohjois-Karjalan

- elinvoiman ja työllisyyden edistäminen,
- työttömyyden laskeminen erityisesti nuorten ja pitkäaikaistyöttömien osalta,
- maahanmuuttajien työllistymisen parantaminen sekä
- työpaikkojen ja työnhakijoiden kohtaannon tehostaminen.

Miksi

Työvoimapalvelujen järjestämisvastuun muutos ei riitä vastaamaan työllisyyden edistämiseen haasteisiin, joita Pohjois-Karjalassa erityisesti

1. Talous
2. Väestörakenne ja –kehitys
3. Sijainti

→ Tarvitaan **yhdessä tekemistä eri toimijoiden välillä**: Parhaiden käytäntöjen jakaminen, resurssien tehokas käyttö ja uusien mahdollisuuksien tunnistaminen.



2a. Pohjois-Karjalan työllisyyden ekosysteemi alueellisesti

13 kuntaa

- Heinävesi
- Ilomantsi
- Joensuu
- Juuka
- Kitee
- Kontiolahti
- Lieksa
- Liperi
- Nurmes
- Outokumpu
- Polvijärvi
- Rääkkylä
- Tohmajärvi



2b. Pohjois-Karjalan työllisyyden ekosysteemin arvoverkosto ja sidosryhmät



3. Missio, visio ja arvolupaus

Missio

Ylemmän tason olemassaolon perustarkoitus tai syy ts. mitä yhteisellä ekosysteemillä halutaan pidemmällä aikavälillä saavuttaa.

**Pohjois-Karjalan
työllisyyden ja
elinvoiman
vahvistaminen.**

Visio

Pohjois-Karjalan ekosysteemityön yhteinen tavoite 2025-2028.

**Yhteinen työllisyysalue,
yhteinen ymmärrys.
Rohkea suunnannäyttäjä.
Vaikuttavia asiakaslähtöisiä
palveluita ja ratkaisuja
elinvoimaiseen Pohjois-
Karjalaan.**

Arvolupaus

Miksi teemme tätä työtä yhdessä Pohjois-Karjalan työllisyyden ekosysteemissä, emmekä erikseen yksittäisinä toimijoina. Mitä arvoa yhteinen ekosysteemityö tuottaa ekosysteemitoimijoille.

**Teemme yhdessä
paremmin,
resurssiviisaasti,
vastuullisesti ja
vaikuttavasti
sekä löydämme uusia
ratkaisuja asiakkaidemme
parhaaksi.**

4. Ekosysteemipalvelut | Kehitetään 2025



5a. Toimijakartta ja aloitusorganisoituminen

Työllisyyden ekosysteemin asiakkaat

Työnhakijat & työnantajat

Työllisyyden ekosysteemin sidosryhmät → Sidosryhmät, jotka ovat muita, kuin ekosysteemisopimuksen allekirjoittajia

Yhdistykset ja järjestöt kuten esim. SPR Kontti Palvelutuottajat kuten esim. Live-säätiö, Honkalampi-säätiö, Rastor-instituutti

Työllisyyden ekosysteemin arvoverkosto → Sidosryhmäverkosto, joka on allekirjoittanut ekosysteemisopimuksen

Työllisyyden ekosysteemin kunnat | 13

Työllisyyden ekosysteemin oppilaitokset | Luovi, Riveria, Karelia amk, UEF

Hyvinvointialue | Siun sote

Kela

Työllisyyden ekosysteemin kehittämissyhtiöt | 5

Pohjois-Karjalan yrittäjät

Pohjois-Karjalan kauppakamari

Pohjois-Karjalan Sosiaaliturvayhdistys ry

Ely-keskus

Maakuntaliitto

Työllisyyden ekosysteemin kehittäminen

Työllisyyden ekosysteemi-työryhmät 6 kpl

Työllisyyden ekosysteemi-työryhmien vetäjät ja koordinaattorit

Ekosysteemiasiantuntijat | Työllisyysalueen henkilöstöä

Esimerkkinä alustavaa näkemystä

Asiantuntija
Yrittäjyysasiantuntija

Asiantuntija,
Yhdyspinnat

Kuntakoordinaattori
Kunnat

Asiantuntija
Kehittämistoiminta

Asiantuntija,
Palveluhankinnat

Työllisyyden ekosysteemin operatiivinen johtaminen

Työllisyysalueen työnantajapalvelut ja ekosysteemihallinnon palvelupäällikkö

Työllisyyden ekosysteemin koordinointi- ja kehittämisryhmä
Sisältää ekosysteemityöryhmien vetäjät, asiantuntijat ja palvelupäällikkö

Työllisyyden ekosysteemin strateginen johtaminen

Työllisyysalueen johtaja

Työllisyyden ekosysteemin johtoorumi



**Pohjois-Karjalan
työllisyysalue**

5b. Toimijakartta | Roolit ja vastuut

Pohjois-Karjalan työllisyyden ekosysteemin asiakkaat | Alustavaa ymmärrystä, täsmentyy 2025

Työnhakijat

Rooli ja päävastuut

- Aktiivinen osallistuminen palveluihin
- Oman osaamisen kehittäminen
- Työpaikkojen hakeminen

Työnantajat

Rooli ja päävastuut

- Työpaikkojen tarjoaminen
- Osaamisen kehittäminen

5b. Toimijakartta | Roolit ja vastuut

Pohjois-Karjalan työllisyyden ekosysteemin arvoverkostotoimijat | Alustavaa näkemystä, täsmentyy 2025

Kunnat | 13 kuntaa

Rooli ja päävastuut

- Mahdollistaa yhdessä tekeminen (resurssit) ja tukea yhteisen ymmärryksen kehittämistä
- Työllisyys ekosysteemissä
- Vastata kunnan palveluista

Kehittämisyhtiöt

Rooli ja päävastuut

- Työnantajien toimintaedellytyksien tukeminen ja elinvoiman vahvistaminen

Pohjois-Karjalan Sosiaaliturvayhdistys ry

Rooli ja päävastuut

- Tukea yhdistyksiä työllistämässä
- Henkilöasiakkaiden edustus (esim. asiakasraati)

Oppilaitokset | Luovi, Riveria, Karelia amk, UEF

Rooli ja päävastuut

- Osaamisen kehittämisen vahvistaminen ja koulutuksen kautta työllistymisen mahdollistaminen
- Jatkuvan oppimisen yleinen ohjaus ja uraohjaus
- Koulutustarjonnan kehittäminen työelämän tarpeiden mukaisesti yhdessä muiden ekosysteemit toimijoiden kanssa

Pohjois-Karjalan yrittäjät

Rooli ja päävastuut

- Työnantajien toimintaedellytyksien tukeminen
- Edunvalvonta

Siun sote

Rooli ja päävastuut

- Työ- ja toimintakykyä vahvistavien palveluiden tarjoaminen ja kehittäminen yhdessä muiden ekosysteemit toimijoiden kanssa

Pohjois-Karjalan kauppakamari

Rooli ja päävastuut

- Työnantajien toimintaedellytyksien tukeminen
- Edunvalvonta

Kela

Rooli ja päävastuut

- Työkykyä tukevat kuntoutuspalvelut sekä toimeentuloa turvaavat etuudet ja palveluiden kehittäminen yhdessä muiden ekosysteemit toimijoiden kanssa

Ely-keskus

Rooli ja päävastuut

- Työllistymistä ja elinvoimaa tukevat palvelut sekä palveluiden kehittäminen yhdessä muiden ekosysteemit toimijoiden kanssa

Maakuntaliitto

Rooli ja päävastuut

- Maakunnallinen edunajaminen, alueellisen yhteistyön vahvistaminen ja alueellisen tilannekuvan muodostaminen



**Pohjois-Karjalan
työllisyysalue**

5b. Toimijakartta | Roolit ja vastuut

Pohjois-Karjalan työllisyyden ekosysteemin asiantuntijatyöntekijät | Alustavaa ymmärrystä, täsmentyy 2025

Asiantuntija,
Työllisyyden
ekosysteemi
Yrittäjyysasiantuntija
Rooli ja päävastuut

Asiantuntija,
Työllisyyden
ekosysteemi
Yhdyspinnat
Rooli ja päävastuut

Asiantuntija,
Työllisyyden
ekosysteemi
Kunnat
Rooli ja päävastuut

Asiantuntija,
Työllisyyden
ekosysteemi
Kehittämistoiminta
Rooli ja päävastuut

Asiantuntija,
Työllisyyden
ekosysteemi
Palveluhankinnat
Rooli ja päävastuut



Pohjois-Karjalan
työllisyysalue

5b. Toimijakartta | Roolit ja vastuut

Pohjois-Karjalan työllisyyden ekosysteemin orkestrointi | Alustavaa näkemystä, täsmentyy 2025

Työllisyyden ekosysteemi-työryhmät 6 kpl

Rooli ja päävastuut

- Kehittää työryhmän aihealueen mukaista toimintaa kehittämisohjelman mukaisesti
- Viestii avoimesti toiminnasta työllisyyden ekosysteemin toimijoille

Työllisyyden ekosysteemityöryhmien vetäjät ja koordinaattorit

Rooli ja päävastuut

- Organisoida työryhmien käytännön työ niin, että yhdessä tekeminen ja yhteinen ymmärrys toteutuu
- Vastata työryhmän aihealueen mukaisen toiminnan toteutuminen kehittämisohjelman mukaisesti

Työllisyyden ekosysteemin koordinointi- ja kehittämisryhmä

Sisältää työllisyyden ekosysteemityöryhmien vetäjät, asiantuntijat ja palvelupäällikön

Rooli ja päävastuut

- Organisoida työryhmien käytännön työ niin, että yhdessä tekeminen ja yhteinen ymmärrys toteutuu
- Vastata työryhmän aihealueen mukaisen toiminnan toteutuminen kehittämisohjelman mukaisesti

Työllisyysalueen työnantajapalvelut ja ekosysteemihallinnon palvelupäällikkö

Työllisyyden ekosysteemin vetäjä

Rooli ja päävastuut

- Mahdollistaa yhdessä tekeminen (resurssointi) ja tukea yhteisen ymmärryksen kehittymistä työllisyyden ekosysteemissä
- Johtaa työllisyyden ekosysteemin operatiivista toimintaa
- Kehittää työllisyyden ekosysteemin toimintaa

Työllisyysalueen johtaja

Rooli ja päävastuut

- Johtoorumien puheenjohtaja
- Mahdollistaa yhdessä tekeminen (resurssointi) ja tukea yhteisen ymmärryksen kehittymistä työllisyyden ekosysteemissä
- Johtaa työllisyyden ekosysteemin toimintaa strategisella tasolla yhdessä muiden johtoorumien toimijoiden kanssa
- Kehittämisohjelman sisällön tarkastelu ja täydentäminen vuosittain
- Toiminnan vaikuttavuuden arviointi

Työllisyyden ekosysteemin johtoorumi

Rooli ja päävastuut

- Mahdollistaa yhdessä tekeminen (resurssointi, muiden roolien tukeminen) ja tukea oman organisaation ekosysteemisen ymmärryksen kehittymistä
- Johtaa työllisyyden ekosysteemin toimintaa strategisella tasolla yhdessä muiden johtoorumien toimijoiden kanssa
- Kehittämisohjelman sisällön tarkastelu ja täydentäminen vuosittain
- Toiminnan vaikuttavuuden arviointi



**Pohjois-Karjalan
työllisyysalue**

5c. Kehittämisohjelman ylätaso ja ekosysteemityöryhmien fokusalueet | Alustavaa näkemystä, täsmentyy 2025

TYÖ- JA TOIMINTAKYKY

Pääfokusalueet

1. Työkykykoordinaattoriverkostotyön käynnistäminen ja kehittäminen
2. Yhtenäisen työkyvyn arviointitoiminnan kehittäminen
3. Välityömarkkinatoimintamallin kehittäminen (mahdollinen alatyöryhmä)
4. Työttömyyden ennaltaehkäisy

TYÖNVÄLITYS

Pääfokusalueet

1. Työnantajayhteistyöratkaisujen kehittäminen
2. Työelämän vastaanottavuuden parantaminen
3. Ennakointityö ja tiedon käytettävyyden lisääminen
4. Työvälistyksen kehittäminen ekosysteemisesti

JATKUVA OPPIMINEN

Pääfokusalueet

1. Jatkuva oppiminen @Pohjois-Karjala –mallin kehittäminen
2. Työelämän ja koulutuksen järjestäjien yhteistyön vahvistaminen
3. Ohjauksen vahvistaminen

KANSAINVÄLINEN

TYÖVOIMA

Pääfokusalueet

1. Maakuntatasoisen toimija- ja palvelukartan rakentaminen
2. International House toiminnan kehittäminen maakunnalliseksi
3. Työelämän vastaanottavuus

PALVELUHANKINNAT

Pääfokusalueet

1. Palveluntuottajien osallisuuden vahvistaminen
2. Ekosysteemisen toimintamallin kehittäminen
3. Ekosysteemisen toimintamallin pilotointi

LUOTSI-PALVELUPISTEET JA EKOSYSTEEMISET PALVELUT

Pääfokusalueet

1. Luotsi-palvelupisteiden tapahtumakalenterit
2. Tapahtumakalentereiden palvelujen ylläpito, kehittäminen, uusista sopiminen
3. Pave verkostotyökalun ja Työnarkinatorin palveluiden tarkastelu
4. Liisi-oppimisympäristön kehittäminen

TYÖLLISYYDEN EKOSYSTEEMIN KEHITTÄMINEN

Pääfokusalueet

- Toimintamallin pilotointi ja jatkokehittäminen
- Vaikuttavuusmittareiden ja tiedolla johtamisen kehittäminen
- Tiedottamisen ja viestinnän kehittäminen
- Ekosysteemiosaamisen vahvistaminen



**Pohjois-Karjalan
työllisyysalue**

Työryhmän ylätason tavoite, fokusalueet, toimenpide-ehdotukset ja työskentelyyn liittyvät hankkeet

Nimi: Työ- ja toimintakyky		Työskentely/ fokusalue/ vuosi			
Ylätason tavoite		Merkaa x siihen vuoteen/ niihin vuosiin, joissa toteutetaan ko.fokusalue työskentelyä/ toimenpidettä.			
Työryhmätyöskentelyn fokusalueet/ 3-5 pääfokusaluetta vuosille 2025-2028	Fokusalueeseen liittyvät alustavat toimenpide-ehdotukset	2025	2026	2027	2028
1.	- - - -				
2.	Kehittämishjelman sisällön tarkentamisen työstöpohja, joka täydennetään jokaisen ekosysteemityöryhmän osalta, kun työryhmät on saatu muodostettua				
3.					
4.					
5.	- - - -				
Työryhmätyöskentelyä tukevat hankkeet/ liittyvät hankkeet (jos sellaisia on) Täydennä hankkeen koko nimi + mahdollinen lyhennys, vetovastuussa oleva organisaatio ja hankkeen rahoittaja		Hankkeen projektipäällikkö		Hankkeen toteutusajankohta	
1.					
2.					
3.					

5d. Ekosysteemin ylätason vuosikello | Alustavaa näkemystä, täsmentyy 2025

Joulukuu

- ❑ Ekosysteemityöryhmien vetäjien tapaaminen
- ❑ Johtotofoorumin tapaaminen Teams

Marraskuu

- ❑ Ekosysteemityöryhmät valmistelevat seuraavan vuoden toimintaa ja arvioivat kuluvan vuoden toiminnan tuloksia

Lokakuu

- ❑ Ekosysteemityöryhmien vetäjien tapaaminen
- ❑ Ekosysteemiseminaari (kaikki ekosysteemittoimijat)

Syyskuu

Elokuu

- ❑ Xxx

Heinäkuu

- ❑ Xxx

Kesäkuu

- ❑ Ekosysteemityöryhmien vetäjien tapaaminen/ kevään toiminnan arviointi ja syksyn toiminnan suunnittelu
- ❑ Johtotofoorumin tapaaminen Teams

Tammikuu

- ❑ Johtotofoorumin ekosysteemityöpaja (Johtotofoorumin toimijat, Palvelupäällikkö, ekosysteemityöryhmien vetäjät ja koordinaattorit)
 - Johtotofoorumi käsittelee ja päättää kehittämisohjelmasta vuosittaisessa tapaamisessaan vuoden alussa. Vuonna 2025 ekosysteemityöpaja pidetään helmikuussa.

Helmikuu

- ❑ Ekosysteemityöryhmien vetäjien tapaaminen/ vuoden toiminnan käytännön suunnittelu

Maaliskuu

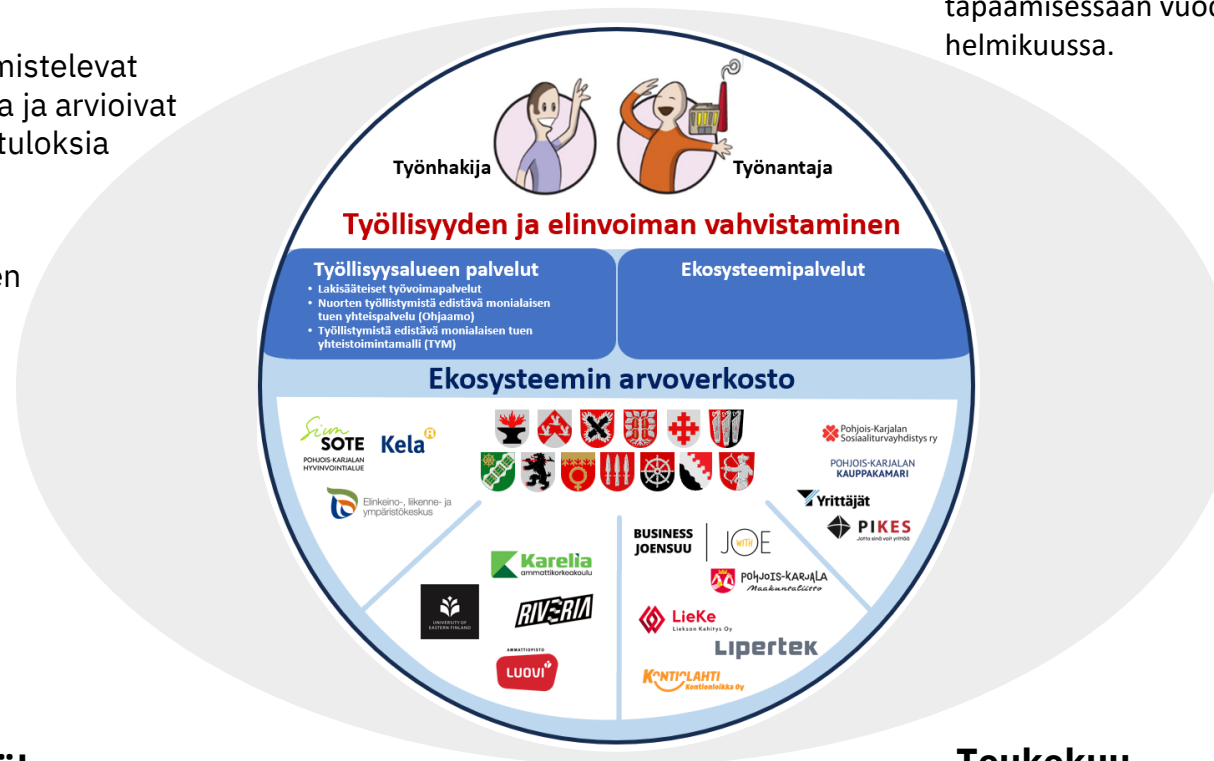
- ❑ Xxx

Huhtikuu

- ❑ Xxx

Toukokuu

- ❑ Xxx



6. Ekosysteemin työkalukartta - työkalut, jotka tukevat ekosysteemin orkestrointia | Alustavaa näkemystä, täsmentyy 2025

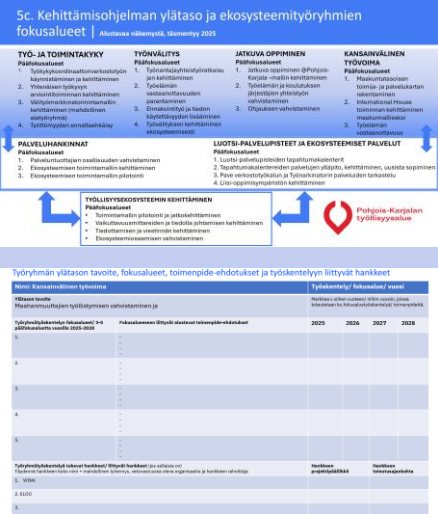
Työkalu 1 Ekosysteemisopimus



Työkalu 2 Ekosysteemin toimintamalli



Työkalu 3 Ekosysteemin kehittämisohjelma



Työkalu 4 Ekosysteemin vuosikello



Työkalu 5 Ekosysteemin viestintäsuunnitelma



7. Ekosysteemin vaikuttavuuden seuranta ja mittarit | Kehitetään 2025

Missio
Pohjois-Karjalan
työllisyyden ja
elinvoiman
vahvistaminen.



Arvolupaus
Teemme yhdessä
paremmin,
resurssiviisaasti,
vastuullisesti ja
vaikuttavasti
sekä löydämme uusia
ratkaisuja asiakkaidemme
parhaaksi.

Visio
Yhteinen työllisyysalue,
yhteinen ymmärrys.
Rohkea suunnannäyttäjä.
Vaikuttavia asiakaslähtöisiä
palveluita ja ratkaisuja
elinvoimaiseen Pohjois-
Karjalaan.

