

JÄTEHUOLLON PALVELUTASO

Seurantaraportti 2024

1 PALVELUTASON TOTEUTUMINEN

Joensuun alueellinen jätelautakunta, Puhas Oy sekä molempien yhteisen toimialueen kunnat ovat määrittäneet yhdessä jätehuollon palvelutason vuosille 2022–2024. Joensuun alueellinen jätelautakunta on hyväksynyt palvelutason 16.6.2022 § 36. Puhas seuraa palvelutason toteutumista ja raportoi seurantatiedoista vuosittain jätelautakunnalle sekä toimialueen kunnille ja valvontaviranomaisille.

Tässä raportissa käsitellään palvelutason toteutumista, tehtyjä toimenpiteitä sekä muita kuntalaisten jätehuoltoon liittyviä keskeisiä muutoksia vuoden 2024 seurantajaksolla.

2 POLTETTAVAN JÄTTEEN KIINTEISTÖKOHTAINEN KERÄYS

Palvelun kuvaus

Kiinteistökohtaisessa poltettavan jätteen keräyksessä jätteistä tai muu keräysväline tyhjennetään kiinteistön haltijan järjestämästä jätteen keräyspaikasta (kiinteistöittäinen jätteenkuljetus). Keräyspaikka voi olla jätteen syntykiinteistöllä tai sen läheisyydessä, esimerkiksi lähellä pihatien ja yleisen tien tai kadun liittymää. Myös naapurin kanssa käytettävän yhteisen jätteastian (kimppa-astia) tyhjennykset ovat kiinteistökohtaista keräystä.

Kiinteistökohtainen poltettavan jätteen kuljetus järjestetään koko toimialueella, lukuun ottamatta saaria, joihin ei ole raskaan liikenteen kantavaa tieyhteyttä. Kuljetus järjestetään yleisillä teillä ja kaduilla sekä turvallisesti ympäri vuoden liikennöitävillä hyväkuntoisilla, leveydeltään ja profiililtaan jätteenkuljetukseen sopivilla, yksityisteillä. Jätteenkuljetus tarjotaan taajamassa vähintään 2 viikon välein ja taajamien ulkopuolella alueen mukaan vähintään 2 tai 4 viikon välein.

Maksullista jätteistöiden pesupalvelua tarjotaan koko toimialueella kesäkaudella eli viikoilla 18–39. Maksu määritetään jätetaksassa. Pientalon tai vapaa-ajan kiinteistön haltija voi kesäkaudella halutessaan tilata pesun Puhakselta. Vähintään kolmen asuinhuoneiston kiinteistöjen ja kunnan hallinto- ja palvelutoiminnan kiinteistöjen astiat pestään automaattisesti kerran vuodessa. Kiinteistön haltija tai nimetty yhteyshenkilö voi tarvittaessa perua pesun.

Astiapalvelu on käytössä koko jätehuoltoyhtiön toiminta-alueella. Puhas toimittaa kotitalouksille ja julkisille kiinteistöille poltettavan jätteen, biojätteen ja pakkausjätteen käsin siirrettävät (140–660 litraa) keräysastiat, jos kiinteistöllä ei ole ennestään käyttökuntoista astiaa tai käytössä olleen astian rikkouduttua. Puhas hankkii ja toimittaa myös kunnan jätehuollon järjestämisvelvollisuuden piiriin kuuluville kiinteistöille käsin siirrettävät enintään 660-litraiset jätteastiat.

Palvelutason toteutuminen

Palvelutaso toteutui poltettavan jätteen kiinteistökohtaisen keräyksen osalta määritellyn mukaisesti. Toimialueella on edelleen käytössä astiapalvelu.

Keräyksen piiriin kuului yhteensä 31 520 asiakkuutta, jättekimpat mukaan lukien. Näistä keräykseen piiriin kuuluvista kimppoja oli 3 118 kappaletta, joihin kuului yhteensä 16 112 asiakkuutta. Poltettavan jätteen tyhjennyksen piirissä oli yhteensä 61 193 huoneistoa. (Tilanne 2/2025.)

Poltettavan jätteen astiapesuja suoritettiin vuonna 2024 yhteensä 3 223 kappaletta.

3 POLTETTAVAN JÄTTEEN ALUEELLINEN KERÄYS (ALUEKERÄYSPISTEET)

Palvelun kuvaus

Aluekeräyspisteet ovat poltettavan jätteen keräyspisteitä niille kotitalouksille ja vapaa-ajan asunnoille, jotka vievät pisteisiin sekalaisen päivittäin taloudessa syntyvän jätteen sen sijaan, että jäteauto käy keräämässä jätteet kiinteistön jäteastiasta. Jokaisessa kunnassa on tarjolla poltettavan jätteen alueellinen keräys. Aluekeräyspisteiden käyttöoikeus määritetään jätehuoltomääräyksissä ja käyttömaksut jätetaksassa.

Aluekeräyspisteet on merkitty selvästi ja yhtenäisesti. Pisteillä kerrotaan niiden käyttöoikeudesta sekä oikeasta käyttötavasta. Puhaksen yhteystiedot on merkitty selkeästi. Pisteet ovat siistejä ja niiden kapasiteetti ja tyhjennysvälit mitoitetaan käyttäjämäärän muutosten mukaisesti (esimerkiksi kesä–talvivaihtelu).

Palvelutason toteutuminen

Palvelutaso toteutui suunnitellusti. Pisteet ovat selkeästi ja yhtenäisesti merkittyjä ja kylteissä kerrotaan, kennellä on pisteiden käyttöoikeus ja mitä jätettä pisteille saa tuoda. Pisteet pyritään pitämään mahdollisimman siisteinä ja niiden kapasiteettia seurataan säännöllisesti. Pisteiden tyhjennysväliä muutetaan tarvittaessa tai esimerkiksi vuodenaikavaihtelun mukaan.

Kaikissa aluekeräyspisteissä on nykyaikaiset syväkeräyssäiliöt, jotka on varustettu sähköisesti lukittavilla lokero-kansistoilla. Syväkeräysastioiden lukitusta voidaan etäohjata e-Gate-portaalin kautta.

Lukittavat, lokerokantiset keräysastiat ovat kustannustehokkaita, parantavat jätteen lajittelua ja vähentävät aluekeräyspisteen väärinkäytöksiä sekä pienentävät tyhjennys- ja ylläpitokustannuksia. Myös kuljettajien työturvallisuus on parantunut aiempaan pikakonttien tyhjennykseen verrattuna. Keräysastioista aiheutuu jonkin verran korjaus- ja kunnossapitokustannuksia esimerkiksi lokerokansien hajoamisen tai “jumiutumisen” myötä.

Poltettavan jätteen aluekeräyksen tyhjennyskustannukset ovat seurantajaksolla 2020–2024 kokonaisuudessaan vähentyneet huomattavasti (noin 25 %). Muutos kertoo pisteiden päivittämisen vähentäneen esimerkiksi tyhjennystarvetta ja siivouskustannuksia. Samanaikaisesti myös aluekeräyspisteitä koskevat poistot ovat tasoittuneet.

Aluekeräykseen kuuluvien asuntojen määrät kunnittain (tilanne 2/2025)

KUNTA	VAKITUINEN ASUNTO	VAPAA-AJAN ASUNTO
Ilomantsi	504	1 435
Joensuu	192	1 418
Kontiolahti	26	473
Liperi	204	1 454
Polvijärvi	355	833

Aluekeräyspisteiden määrät kunnittain (tilanne 12/2024)

KUNTA	ALUEKERÄYSPISTEITÄ
Ilomantsi	16
Joensuu	10
Kontiolahti	4
Liperi	14
Polvijärvi	9

4 HYÖTYJÄTTEIDEN KIINTEISTÖKOHTAINEN KERÄYS

Palvelun kuvaus

Puhas järjestää biojätteen kiinteistökohtaisen keräyksen eli tyhjentää kiinteistön tai lähikiinteistöjen yhteisen biojäteastian. Keräys järjestetään taajama-alueilla, jotka on määritetty jätehuoltomääräyksissä. Haja-asutusalueen kiinteistöt voivat liittyä biojätteen keräyksen piiriin silloin, kun kiinteistö sijaitsee biojätteen kuljetusreitillä varrella.

19.7.2024 alkaen biojäte on lajiteltava ja kerättävä isoimmissa taajamissa myös paritaloissa, omakotitaloissa ja ympärivuotisessa käytössä olevissa vapaa-ajan asunnoissa. Joensuun alueella tämä velvoite koskee 10 000 asukkaan keskustaajamaa, joka muodostuu Joensuun ydinkeskustan ohella Ylämyllyn, Jyrinkylän, Onttolan, Marjalan, Nollakan, Lehmon, Kulhon, Reijolan ja Niittylahden alueista. Velvoitteen piirissä on noin 12 000 pientalo-kiinteistöä.

Biojätteen kuljetus järjestetään kaikissa taajamissa kesäisin (viikot 18–39) viikoittain ja talvisin (viikot 40–17) vähintään 2 viikon välein. Biojäteastia pestään kaksi kertaa vuodessa (kesäkaudella) ja pesu sisältyi vuonna 2024 astian jätetaksassa määritettyyn tyhjennysmaksuun.

Pakkausjätteiden ja pienmetallijätteiden keräys ja kuljetus on ollut kunnan vastuulla 1.7.2023 alkaen. Pakkausjätteiden ja pienmetallijätteiden erilliskeräyksestä määrätään jätehuoltomääräyksistä. Kiinteistöittäisen paperinkeräyksen järjestävät tuottajayhteisöt jätelain mukaisesti.

Palvelutason toteutuminen

Palvelutaso toteutui määritellyn mukaisesti. Biojätteen erilliskeräysvelvoitteen piirissä olevista 10 000 asukkaan keskustaajaman kiinteistöistä yli 83 % on hoitanut velvoitteen joko liittymällä erilliskeräykseen omalla tai kimppa-astialla tai kompostoimalla biojätteet omalla tai kimppakompostorilla (tilanne 2/2025). Velvoitteen piiriin kuuluvien kiinteistöjen kontaktointia jatketaan keväällä 2025, ja erilliskeräykseen liittyvien ja kompostointi-ilmoitusten määrä on kasvusuuntainen.

Biojätteen keräyksen piiriin kuului yhteensä 5 513 asiakasta, asunto-osakeyhtiöt, asunto-osakeyhtiöiden yhteiskeräyspisteet ja yksittäiset kotitaloudet mukaan lukien. Biokimppoja oli 1 007 kpl, joissa oli osakkaina yhteensä 2 906 kiinteistöä. (Tilanne 2/2025.)

Biojätettä erilliskerättiin kokonaisuudessaan 3 241,1 tonnia vuonna 2024.

Biojäteastioiden astiapesuja suoritettiin yhteensä 8 208 kappaletta.

Pakkausjätekeräyksen (kartonki, lasi, metalli, muovi) piirissä oli 1 953 asiakkuutta, joissa oli yhteensä 36 832 huoneistoa. Pakkausjäteastiat eivät kuulu astiapesujen piiriin, koska jätteen laatunsa puolesta ne pysyvät puhtaana. Astian puhtaudesta ja kunnossapidosta vastaa aina asiakas / kiinteistön haltija.

5 HYÖTYJÄTTEIDEN KERÄYSPISTEET (EKOPISTEET)

Palvelun kuvaus

Ekopisteet ovat hyötyjätteiden alueellisia keräyspisteitä. Pisteillä kerättävien kartonki-, lasi-, metalli- ja muovipakkausten jätehuolto kuuluu tuottajavastuun piiriin ja Suomen Pakkauskierrätys RINKI Oy ylläpitää valtakunnallista Rinki-ekopisteverkostoa. Useimmilla ekopisteillä on myös tuottajayhteisöjen järjestämä paperinkeräys, ja osalla pisteistä myös kierrätyskelpoisten tekstiilien keräys.

Puhas täydentää ekopisteverkostoa lasi- ja metallipakkausten keräyspisteillä ja tarvittaessa kattavammilla ekopisteillä. Täydentävän keräyksen ekopisteillä kerätään vähintään lasi- ja metallipakkauksia. Tuottajayhteisöjen kanssa tehdään yhteistyötä, jotta pisteillä kerättäisiin myös keräyspaperia.

Palvelutason toteutuminen

Puhaksen ylläpitämissä ekopisteissä palvelutaso toteutui suunnitellusti.

Puhaksen ylläpitämät ekopisteet kunnittain, tilanne 2/2025

KUNTA	EKOPISTEITÄ
Ilomantsi	10
Joensuu	2
Kontiolahti	2
Liperi	3
Polvijärvi	2

6 JÄTEKESKUS JA JÄTEASEMAT

Palvelun kuvaus

Jäteasemilla ja jätekeskuksessa otetaan vastaan jätteitä, jotka eivät kokonsa, määränsä tai laatunsa vuoksi kuulu jäteastiaan tai aluekeräyspisteelle. Tällaisia jätteitä ovat esimerkiksi rakennus- ja purkujätteet, huonekalut, jätelajeittain lajitellut jätekuormat, vaaralliset jätteet sekä sähkö- ja elektroniikkalaitteet.

Jokaisessa kunnassa on jäteasema tai jätekeskus, jossa otetaan vastaan jätelajeittain lajiteltavia jätteen pienkuormia. Kontiosuolla olevan itsepalveluaseman auettua henkilökuntaa tulee olla paikalla vähintään yhtenä arkipäivänä viikossa pidennetysti iltaan asti vastaanottamassa vaarallista jätettä sekä sähkö- ja elektroniikkaromua.

Jäteasemat ovat avoinna arkisin vähintään 8 tuntia/viikko. Aukiolo jaetaan kahdelle päivälle. Toinen aukioloaika painottuu aamupäivään ja toinen iltaan. Liperin itsepalveluasema on auki jokaisena viikonpäivänä ja henkilökunta on paikalla yhtenä iltana viikossa vähintään 4 tuntia.

Palvelutason toteutuminen

Kontiosuon Jätekeskuksen lisäksi jokaisessa Puhaksen toimialueen kunnassa on jäteasema. Kontiokaari palveli asiakkaita joka päivä klo 6–22. Henkilökunta oli paikalla Kontiokaarella arkisin ma-ke klo 13–19 ja to-pe klo 9–15. Henkilökunnan ollessa paikalla asiakkaat pystyivät tuomaan muun ohella kodin vaarallisia jätteitä ja sähkölaitteita maksutta.

Ilomantsin, Kontiolahden ja Polvijärven jäteasemat olivat avoinna viikoittain kahtena arkipäivänä neljä tuntia kerrallaan.

Liperin jäteasemalla henkilökunta oli paikalla yhtenä arkipäivänä viikossa neljä tuntia kerrallaan. Tämän lisäksi Liperin jäteasema palveli itsepalveluperiaatteella joka päivä klo 6–22.

Enon jäteasema palveli kotitalouksia kuukauden ensimmäisenä keskiviikkona tammikuusta huhtikuuhun klo 12–14, toukokuusta syyskuuhun klo 16–18. Enon jäteasemakokeilu päättyi viikolla 40.

Kontiosuon jätekeskuksella sekä Ilomantsin, Kontiolahden, Polvijärven ja Liperin jäteasemilla myytiin lämpökompostoreita ja koneelliseen kuormaukseen soveltuvia pyörällisiä jäteastioita. Kompostorille ja jäteastioille oli mahdollista tilata kotiinkuljetus.

Kävijämäärät jätekeskuksella ja jäteasemilla

	kävijämäärät 2023	kävijämäärät 2024	Muutos % 2023 -> 2024
Kontiosuon jätekeskus ja Kontiokaaren itsepalveluasema	32412	36070	10,1
Enon jäteasema	487	376	-22,8
Ilomantsin jäteasema	3790	4123	8,1
Kontiolahden jäteasema	4423	4894	9,6
Liperin jäteasema	3952	4012	1,5
Polvijärven jäteasema	2404	2548	5,7

Jättemäärät tonneina, ei sisällä järjestetyn jätteenkuljetuksen määriä

	POLTETTAVA JÄTE		RAKENNUS-JÄTE		PUUTARHAJÄTE		MAA- JA KIVIAINES		PUUJÄTE	
Vuosi	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
KONTIOSUON JÄTEKESKUS	7265	4096	1081	778	1899	1922	77	286	192	45
KONTIOKAA- REN ITSEPAL- VELUASEMA	867	1151	101	137	1107	1506	189	232	399	526
ENON JÄTEASEMA	3	2	-	-	-	-	-	-	2	1
ILOMANTSIN JÄTEASEMA	81	124	15	11	-	-	0	48	80	108
KONTIOLAH- DEN JÄTEASEMA	283	287	40	31	-	-	119	111	212	209
LIPERIN JÄTEASEMA	199	216	42	37	-	-	62	42	124	109
POLVIJÄRVEN JÄTEASEMA	58	77	19	9	12	15	33	33	47	72

Pakettiautoilla, henkilöautoilla sekä henkilöautoilla ja peräkärryillä vastaanotetut kuormamäärät

Kuormien lukumäärä kpl	LAJITELTAVA JÄTE	PUUTARHA-JÄTE
Vuosi	2024	2024
KONTIOKAAREN ITSEPALVELU-ASEMA	12313	9179
ENON JÄTEASEMA	20	
ILOMANTSIN JÄTEASEMA	1097	
KONTIOLAHDEN JÄTEASEMA	2357	
LIPERIN JÄTEASEMA	2335	
POLVIJÄRVEN JÄTEASEMA	791	111

7 VAARALLISEN JÄTTEEN VASTAANOTTO

Palvelun kuvaus

Vaarallisella jätteellä tarkoitetaan jätettä, jolla on esimerkiksi terveydelle tai ympäristölle vaarallinen ominaisuus ja joka on toimitettava sille tarkoitettuun erilliskeräykseen. Vaaralliset jätteet otetaan kotitalouksilta vastaan maksutta. Jokaisessa kunnassa on vähintään yksi vaarallisen jätteen vastaanottopiste. Vastaanotto järjestetään jäteasemilla, jätekeskuksessa sekä muissa vastaanottopisteissä niiden aukioloaikoina vähintään seuraavasti kunnan tai taajaman asukaslukuun perustuen:< 5000 as. kerran viikossa, > 5000 as. 2 krt viikossa.

Palvelutason toteutuminen

Puhas vastaanotti kotitalouksien vaarallisia jätteitä ja käytöstä poistettuja sähkölaitteita Kontiosuon jätekeskuksessa, Kontiokaaren itsepalveluasemalla, kuntien vastaanottopisteissä ja sopimusapteeekeissa. Kuntien vastaanottopisteitä olivat Tuupovaaran paloasema, Enon, Kontiolahden, Polvijärven, Ilomantsin ja Liperin jäteasemat. Liperin jäteasemalla vaarallisten jätteiden vastaanotto oli järjestetty kerran viikossa. Kontiokaaren itsepalveluasemalla vaarallisten jätteiden vastaanotto oli ma-ke klo 13–19 ja to–pe klo 9–15.

Kiertäviä keräyksiä järjestettiin 2024 vuoden aikana neljä kertaa.

Lääkejätekeräyksen järjestämisestä vastaa Puhas yhteistyössä toiminta-alueen apteekkien kanssa. Kotitalouksien lääkejätteet otettiin veloitusetta vastaan kaikissa toimialueen apteeekeissa apteekkien aukioloaikoina. Apteekkien henkilökunta opastaa asiakkaita, valvoo keräyspisteitä ja huolehtii keräyspaikkojen siisteydestä. Puhas järjestää lääkejätteiden toimittamisen jatkokäsittelyyn.

Vaarallisten jätteiden, sähkölaitteiden ja lääkejätteiden vastaanottomäärät, sisältävät myös kiertävät keräykset ja mahdolliset kuntakeräykset

	JÄTEMÄÄRÄT 2023 (t)	JÄTEMÄÄRÄT 2024 (t)
KONTIOSUON JÄTEKESKUS	355	349
ENON JÄTEASEMA	16	15
ILOMANTSIN JÄTEASEMA	83	87
POLVIJÄRVEN JÄTEASEMA	90	78
KONTIOLAHDEN JÄTEASEMA	104	94
LIPERIN JÄTEASEMA	74	74

Vaarallisten jätteiden ja sähkölaitteiden kiertävien keräysten jätemäärät

	JÄTEMÄÄRÄT 2023 (t)	JÄTEMÄÄRÄT 2024 (t)
AKUT	0,3	0,2
SÄHKÖLAITE	1,2	1,1
VAARALLINEN JÄTE	2,5	1,9

8 ISOKOKOISET JÄTTEET

Palvelun kuvaus

Isokokoisilla jätteillä tarkoitetaan esimerkiksi isoja huonekaluja tai kookkaita sähkölaitteita. Koko toimialueelle tarjotaan isokokoisten jätteiden maksullinen noutopalvelu sekä vaihtolavapalvelu, jossa lavan voi vuokrata mm. poltettavalle jätteelle, jätepuulle, metallille, lasille ja puutarhajätteelle, ei kuitenkaan vaaralliselle jätteelle. Lava toimitetaan ja noudetaan tilauksesta. Palvelu hinnoitellaan kuljetus-, vuokra- ja jätteenkäsittelykustannusten perusteella.

Palvelutason toteutuminen

Jätteiden noutopalvelua tarjottiin koko toimialueella. Noutopalvelun hinta koostuu palvelumaksusta ja jätteenkäsittelymaksusta. Noutopalvelun ja vaihtolavapalvelun suosio on laskenut asiakasmäärissä mitattuna vuoteen 2023 verrattuna.

Noutopalvelun myynti

Noutopalvelu	2023	2024
Myynti € (alv 24/25,5 %)	4546	3982
Asiakasmäärät	50	37

Vaihtolavapalvelussa jätemaksu muodostuu jätekuorman painon, jätelajin, kuljetuksen ja lavanvuokra-ajan perusteella.

Vaihtolavapalvelun myynti

Lavapalvelu	2023	2024
Myynti € (alv 24/25,5 %)	12947	18291
Asiakasmäärät	37	25

9 PALVELUNEUVONTA JA VIESTINTÄ

Palvelun kuvaus

Puhas vastaa jätehuollon palveluneuvonnasta sekä jätteen synnyn ehkäisyä ja kierrätystä koskevasta neuvonnasta ja valistuksesta kuntien puolesta. Puhas tuottaa neuvontamateriaaleja sekä järjestää maksuttomia neuvontatilaisuuksia eri kohderyhmille. Puhas viestii asiakkailleen viestintästrategiansa mukaisesti: ajantasaisesti ja monikanavaisesti kiertotalousnäkökulmaa, jätteen synnyn ehkäisyä sekä lajittelua korostaen. Viestintä tapahtuu asiakkaille kirjallisesti perinteisiä kanavia pitkin sekä sähköisesti eri tavoin ja mahdollisimman monipuolisesti.

Palvelutason toteutuminen

Asiakkaille annettiin neuvontaa jätehuollon järjestämisestä ja jätteiden lajittelusta puhelimitse, sähköpostitse, sosiaalisen median, sovelluksen ja nettisivujen kautta sekä neuvontatapahtumissa. Asiakkaita tiedotettiin asiakastiedotteilla sekä sähköpostin että kirjepostin kautta. Lisäksi asukkaille viestittiin asiakaslehdellä, verkkosivujen kautta ja sosiaalisen median välityksellä. Vuonna 2024 otettiin käyttöön tekstiviestipalvelu, ja asiakas voi saada tiedon esimerkiksi jätehuollon poikkeamista aikaisempaa ajantasaisemmin. Palvelu on otettu asiakkaiden keskuudessa hyvin vastaan.

Aiempina vuosina tuotettua vuosikalenteria ei enää lähetetty seuraavalle vuodelle, eli vuoden 2024 kalenteri jäi viimeiseksi. Kalenterin tuotanto päätettiin lopettaa, koska sen paino- ja jakelukustannukset ovat nousseet huomattavasti. Kalenterin viestinnällinen arvo oli etenkin kierrätysohjeissa, jotka on painettu osaksi kalenteria. Vastapainoksi kalenterin poisjäännille verkkosivujen kierrätysohjeita tuotiin ja tuodaan esille enemmän. Sähköisen neuvonnan ja neuvontamateriaalien kehitystä jatketaan.

Chat-palvelua (live chat ja chatbot) kehitettiin muun muassa parantamalla sen saavutettavuutta ja kasvattamalla chatbotin ratkaisuasutusta. Chat-kanavan osuus hoidetuista asiakaspalvelukontakteista on kasvusuuntainen. Myös itsepalvelukanavan (sähköinen asiointi) käyttö kasvoi edelleen vuoteen 2023 verrattuna.

Neuvonnan painopisteitä vuonna 2024 olivat erityisesti biojätteen erilliskeräysvelvoitteen laajeneminen, jätelain tuomat muutokset, Puhaksen palvelut yleisesti sekä Kontiokaaren itsepalveluasema.

Neuvontakäyntejä järjestettiin seurantajakson aikana koko toimialueella yhteensä 72 kpl. Maksuttomia neuvontamateriaaleja tuotettiin tarpeen mukaan.

Marras- ja joulukuussa Puhaksen sähköisiä neuvontamateriaaleja kartoitettiin. Tämän pohjalta suunniteltiin neuvontamateriaalipankin laajentamista, jotta voidaan paremmin vastata neuvontakäyntien kysyntään silloinkin, kun ei ole mahdollista mennä paikan päälle vierailemaan.

Loppuvuodesta Puhaksen näkyvyyttä hakukoneissa ja karttapalveluissa kartoitettiin ja aloitettiin kehittämistyö. Yhä useampi hakee tietoa esimerkiksi jäteasemista ja kierrätyksestä suoraan hakukoneiden ja karttapalvelujen kautta, eikä vieraile Puhaksen tai kaupungin verkkosivuilla ollenkaan. Tämän myötä on kiinnitetty huomiota siihen, että Puhaksen viestintä tavoittaa asukkaat myös suoraan hakukoneissa ja karttapalveluissa ja niissä on muun muassa oikeat aukioloajat jäteasemille.

Sosiaalisista medioista Puhas oli aktiivisin Facebookissa ja Instagramissa. Etenkin Facebookin alueellisten asukasryhmien ("puskaradioiden") kautta saavutettiin tehokkaasti ihmisiä silloin, kun viestintä koski selvästi näiden alueiden asukkaita.

10 PUUTARHAJÄTTEET JA POISTOTEKSTIILIT

Palvelun kuvaus

Puutarhajätettä on pihan ja puutarhan hoidossa syntyvä jäte, kuten haravointijäte, risut ja oksat. Jokaisessa kunnassa on vähintään yksi puutarhajätteen vastaanottopiste. Puhas järjestää vastaanoton Joensuussa Kontiosuon jätekeskuksessa ja Polvijärvellä jäteasemalla. Ilomantsissa, Kontiolahdella ja Liperissä vastaanoton järjestää kunta.

Poistotekstiilit ovat käyttökelvottomia tai rikkiäisiä vaatteita ja kodin tekstiilejä, jotka voidaan hyödyntää materiaalina. Poistotekstiilin keräys on järjestetty vähintään yhdellä vastaanottopisteellä jätelautakunnan toimialueella.

Palvelutason toteutuminen

Puutarhajätteitä otettiin maksullisena vastaan Kontiosuon jätekeskuksen ja Kontiokaaren itsepalveluaseman lisäksi myös Polvijärven jäteasemalla. Risut ja haravointijätteet on eroteltava niiden erilaisen jatkokäsittelyn takia. Vastaanotettujen puutarhajätteiden määrät on esitetty kohdassa Jätekeskus ja jäteasemat.

Poistotekstiilin keräys on järjestetty yhdellä vastaanottopisteellä Joensuun kaupungin työllisyyspalvelujen Taitamon toimesta.

Tekstiilijätteiden hyödyntäminen

	Vastaanotettu määrä (kg)	Hyötykäyttö materiaalina %
2023	10700	45 %
2024	20900	56 %

11 JÄTEHUOLLON VIRANOMAISPALVELUT

Jätehuoltoviranomaisen eli Joensuun alueellisen jätelautakunnan asiakasneuvonta järjestettiin puhelimitse ja sähköpostitse. Puhelinneuvonnan palveluaikaa supistettiin aiemmasta 12 tunnista kuuteen tuntiin viikossa (kolmena päivänä kaksi tuntia kerrallaan), sillä puhelinasiointi on vähentynyt viime vuosina selvästi. Sähköpostitse tuleviin yhteydenottoihin vastattiin palvelutason mukaisesti pääsääntöisesti seuraavana arkipäivänä tai viimeistään viiden arkipäivän kuluessa. Asiointi asiakaspalvelupisteessä on mahdollista etukäteisvarauksella.

Sähköiset asiointilomakkeet olivat käytössä yleisimpiin hakemus- ja ilmoitustyyppeihin. Hakemuksen tai ilmoituksen voi tehdä myös paperilomaketta käyttäen.

Jättemaksua ja jätehuoltomääräyksistä poikkeamista koskevien hakemusten kahden kuukauden käsittelyaikata-voite ylittyi, johtuen henkilöstöresurssin vajauksesta ja siitä, että hakijalle varataan mahdollisuus tarkentavan selvityksen toimittamiseen tarkoituksenmukaisena ajankohtana (yleensä kesällä).

Jätehuollon valvontaviranomaiset eli kuntien ympäristönsuojeluviranomaiset vastaavat itsenäisesti esimerkiksi roskaantumista koskevista valvontatoimista, joista ei raportoida jätehuollon palvelutason yhteydessä.

12 SAKO- JA UMPIKAIVOLIETTEIDEN JÄTEHUOLTO

Saostus- ja umpisäiliölietteitä otetaan vastaan jokaisessa toimialueen kunnassa. Ilomantsissa on oma jätevedenpuhdistamo, ja muista kunnista liete tulee viemäröityjen jätevesin mukana käsiteltäväksi Joensuun Veden Kuhasalon puhdistamolle Joensuuhun. Lietteiden kuljetuksen kiinteistön haltijat tilasivat vuonna 2023 alueella toimivilta jätehuoltorekisteriin hyväksytyiltä yrityksiltä. Jätehuoltoyhtiössä valmisteltiin siirtymistä kunnan järjestämään lietteiden kuljetukseen, josta jätelautakunta päätti vuonna 2022.

Yhteystiedot saostus- ja umpisäiliölietteitä kuljettavista yrityksistä löytyivät jätelautakunnan internetsivuilla.

Kunnan järjestämää lietteiden kuljetusta koskeva viestintä

Lieteprojektin etenemisestä tiedotettiin sen edetessä asukkaita, kuntia ja toimialueen yrittäjiä sekä muita sidosryhmiä. Viestintää toteutettiin monikanavaisesti. Muun ohella Puhaksen verkkosivuille tehtiin oma sivu lietetyhjennysten keskittämisestä, asiakkaille lähetettiin asiakaskyselykirjeet jätevesijärjestelmiä koskien ja lisäksi julkaistiin mediatiedote, jossa kerrottiin projektin aikatauluista.