

Seudullinen joukkoliikennejaosto/Pöytäkirja

Aika 09.12.2025 klo 17:00 - 18:55

Paikka Kokoushuone Holvi, Torikatu 19 A, 3. krs, Joensuu

Käsitellyt asiat

Pykälä	Otsikko	Sivu
§ 28	Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus	3
§ 29	Pöytäkirjantarkastajien valinta	4
§ 30	Seudullisen joukkoliikennejaoston kokouspäivät keväällä 2026	5
§ 31	Joukkoliikenteen asiakastytyväisyystutkimuksen tulokset - syksy 2025	6
§ 32	Pilotti maksuttomasta seudullisesta joukkoliikenteestä yhteytenä kaukoliikenteeseen	9
§ 33	Tiedoksiannot	11

Seudullinen joukkoliikennejaosto/Pöytäkirja

Läsnä	Lasaroff Johannes Karhapää Henna Jokinen Erkki Kuronen Aleks Kaunisaho Lauri Kinnunen Vilho	puheenjohtaja jäsen jäsen jäsen kaupunginhallituksen edustaja nuorisovaltuuston edustaja
Muu läsnäolo	Nousiainen Rasmus Timonen Mirja Ihatsu Niina Lappi Timo	esittelijä, liikennejärjestelmäinsinööri pöytäkirjanpitäjä joukkoliikennelogistikko joukkoliikennesuunnittelija
Poissa	Jaakkola Kirsi	varapuheenjohtaja

Allekirjoitukset

Johannes Lasaroff
puheenjohtaja

Mirja Timonen
pöytäkirjanpitäjä

Pöytäkirjan tarkastus

Pöytäkirja on tarkastettu 9.12.2025

Henna Karhapää
pöytäkirjantarkastaja

Erkki Jokinen
pöytäkirjantarkastaja

Tämä asiakirja on allekirjoitettu sähköisesti asianhallintajärjestelmässä. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Pöytäkirja on yleisesti nähtävillä

Pöytäkirja on asetettu yleisesti nähtäväksi 9.12.2025 yleisessä tietoverkossa.

Pöytäkirjanpitäjä

Mirja Timonen

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 28

09.12.2025

Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

SEUJOUKJ 09.12.2025 § 28

Puheenjohtaja päättää todeta kokouksen laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi.

Päätös:

Totesi.

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 29

09.12.2025

Pöytäkirjantarkastajien valinta

SEUJOUKJ 09.12.2025 § 29

Liikennejärjestelmänsinöörin päätösehdotus:

Seudullinen joukkoliikennejaosto päättää

valita pöytäkirjantarkastajiksi Kirsi Jaakkolan ja Erkki Jokisen.

Päätös:

Hyväksyttiin yksimielisestl pöytäkirjantarkastajiksi Henna Karhapää ja Erkki Jokinen.

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 30

09.12.2025

Seudullisen joukkoliikennejaoston kokouspäivät keväällä 2026SEUJOUKJ 09.12.2025 § 30
1852/00.01.02.04/2025

Seudullinen joukkoliikennejaosto päättää, että kevään 2026 kokoukset pidetään tiistaina 17.2., tiistaina 14.4. ja tiistaina 9.6. Kokoukset alkavat klo 17.00.

Tarvittaessa jaosto voi kokoontua myös muina ajankohtina.

Valmistelija: joukkoliikennelogistikko Niina Ihatsu

Päätös:

Hyväksyttiin yksimielisesti.

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 31

09.12.2025

Joukkoliikenteen asiakastyytyväisyystutkimuksen tulokset - syksy 2025

SEUJOUKJ 09.12.2025 § 31

780/00.01.03.04/2025

Joukkoliikenteen asiakastyytyväisyystutkimus tehdään kaksi kertaa vuodessa hiihtoloman ja syysloman jälkeen. Syksyn kysely tehtiin busseissa ja verkossa viikoilla 43–46. Ensimmäistä kertaa syksyn kyselyssä kerättiin tietoja kaikista Joensuun seudun joukkoliikenteen liikennöintikohteista. Kyselyn toteutti Roidu Oy.

Vastauksia saatiin yhteensä 1 123 kappaletta. Kysely tehtiin Joensuun seudun joukkoliikenteen busseissa pääosin haastatteluina. Vastauksia busseissa annettiin 846 kappaletta, loput busseissa esillä olleiden QR-koodien ja verkkosivujen kautta.

Paikallisliikenne kohde 1

Syksyn kyselyn tulosten perusteella arvioidaan paikallisliikennekohteen sopimuksen mukainen kannustimien maksaminen tammi-kesäkuulle 2026. Paikallisliikenteen osalta vastauksia tuli 556 kappaletta.

Matkustajilta kysyttiin arvosanat seuraavista väittämistä:

1. Kuljettajat palvelevat asiakkaita ystävällisesti
2. Kuljettajien ajotapa on miellyttävä ja sujuva
3. Bussi on sisältä siisti
4. Bussi on aikataulussaan

Matkustajat antavat arvosanan jokaiselle yllä mainitulle laatuosalle asteikolla 1 (eri mieltä) - 5 (samaa mieltä). Annettujen arvosanojen perusteella muodostetaan laatuosakohtaiset keskiarvot. Kohteen lopullinen kokonaisarvosana on keskiarvo kaikkien neljän laatuosakohteen keskiarvosta.

kysymys	kevät 2022	syksy 2022	kevät 2023	syksy 2023	kevät 2024	syksy 2024	kevät 2025	syksy 2025
1.	4,03	4,31	4,16	4,25	4,12	4,42	4,33	4,16
2.	3,89	4,23	3,79	4,20	4,07	4,52	4,33	4,11
3.	3,79	4,39	3,90	4,22	3,84	4,17	4,32	4,10
4.	3,66	4,04	3,95	3,96	3,69	4,76	4,56	3,89
keskiarvo	3,84	4,24	3,95	4,23	3,93	4,47	4,39	4,07

Paikallisliikenteen liikennöintisopimuksen mukaan kokonaisarvosanan tavoitetaso on 4,00, jonka ylittyessä liikennöitsijälle maksetaan kannustin. Kokonaisarvosanan pisteen kymmenys vastaa yhden prosenttiyksikön kannustinta. Enimmäiskannustin 2,0% maksetaan, jos kokonaisarvosana ylittää tavoitetason vähintään 0,20 pisteellä eli kokonaisarvosana on 4,20 tai enemmän.

Syksyn 2025 kyselyn kokonaisarvosana on 4,07. Tuloksen perusteella paikallisliikennettä hoitavalle Länsilinjat Oy:lle maksetaan

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 31

09.12.2025

kannustinta tammi-kesäkuulta 2026 0,7%. Arvosana on vaihdellut ja on huonontunut sekä syksystä 2024 että keväästä 2025.

Tutkimuksessa selvitettiin myös NPS-luku (Net Promoter Score) eli suosittelevuusindeksi. Sillä mitataan arvostelijoiden ja suosittelevuuden suhdetta. Suosittelevuuden prosenttiosuudesta vähennetään kriittisten vastaajien prosenttiosuus. Luku voi vaihdella -100 ja +100 välillä. Positiivien NPS-luku on hyvä, 30-70 on todella hyvä ja yli 70 erinomainen.

	kevät 2022	syksy 2022	kevät 2023	syksy 2023	kevät 2024	syksy 2024	kevät 2025	syksy 2025
NPS-luku	42	60	28	56	45	69	59	50
Suositteluarvosana	8,07	8,73	7,96	8,59	8,32	8,88	8,67	8,36
Vastaajien lkm	687	645	482	581	525	565	490	556

Paikallisliikenteen NPS-luku oli tässä tutkimuksessa 50. Suosittelevuutta oli 59,6 % ja arvostelijoita 9,7 %. Vastausten keskiarvo asteikolla 1–10 oli 8,36. Tältä osin tulos on huonontunut sekä syksystä 2024 että keväästä 2025.

Seutuliikenne kohteet 2 ja 3

Seutuliikennekohteiden osalta asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset eivät vaikuta liikennöintikorvauksiin 2.6.2025 alkaneiden sopimusten ensimmäisenä vuonna. Tähän saakka seutuliikenne on ollut mukana vain kevään kyselyissä. Syksyn kyselyssä saatiin Savonlinja Oy:n osalta 277 vastausta ja Savo-Karjalan Linja Oy:n osalta 290 vastausta.

Kohteen 2 Joensuu-Liperi/Hammaslahti (Savonlinja Oy) tulokset:

kysymys	kevät 2022	kevät 2023	kevät 2024	kevät 2025	syksy 2025
1.	4,11	4,17	4,14	4,27	4,07
2.	3,91	3,70	4,13	4,23	4,19
3.	3,95	3,79	3,84	4,25	4,11
4.	3,88	3,97	3,82	4,53	3,84
keskiarvo	3,94	3,91	4,14	4,28	4,05

NPS-luku	48	36	52	53	49
Suositteluarvosana	8,22	8,01	8,49	8,57	8,40
Vastaajien lkm	235	223	280	290	277

Kohteen 3 Joensuu-Kontiolampi (Savo-Karjalan Linja Oy) tulokset:

kysymys	kevät 2022	kevät 2023	kevät 2024	kevät 2025	syksy 2025
1.	4,36	4,08	4,39	4,39	4,32
2.	4,19	3,76	4,29	4,34	4,32
3.	3,89	3,86	3,98	4,26	4,09
4.	4,16	4,09	4,11	4,71	4,13
keskiarvo	4,15	3,95	4,19	4,43	4,22

NPS-luku	60	29	61	68	54
Suositteluarvosana	8,66	8,02	8,70	8,95	8,58

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 31

09.12.2025

Vastaaajien lkm	190	248	254	223	290
-----------------	-----	-----	-----	-----	-----

Molemmissa seutuliikennekohteissa tulokset ovat huonontuneet kevästä 2025. Molemmissa kohteissa on ollut käytössä siirtymäajan bussikalustoa, mikä on voinut vaikuttaa tuloksiin.

Tähän saakka trendinä on ollut, että syksyn tulokset ovat parempia kuin kevään tulokset. Täsmällisyyteen on voinut vaikuttaa kiertoreitti Sirkkalan sillan kautta ja Karjalankadun kiertoliittymän rakennustyöt.

Valmistelija: joukkoliikennesuunnittelija Timo Lappi

Liikennejärjestelmänsinöörin päätösehdotus:

Seudullinen joukkoliikennejaosto päättää

merkitä syksyn 2025 asiakastytyväisyystutkimuksen tulokset tiedokseen.

Päätös:

Merkittiin tiedoksi.

Liitteet

1 JOJO asiakastytyväisyystutkimus syksy 2025

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 32

09.12.2025

Pilotti maksuttomasta seudullisesta joukkoliikenteestä yhteytenä kaukoliikenteeseen

SEUJOUKJ 09.12.2025 § 32

983/00.02.00.03/2025

Valtuutettu Terhi Savolainen jätti 26.5.2025 Joensuun kaupunginvaltuuston puheenjohtajalle valtuustoaloitteen asemanseudun liikenneruuhkien helpottamisesta paikallisliikenteen keinoin.

Valtuustoaloitteen olivat allekirjoittaneet myös Maija Kuivalainen, Petteri Tahvanainen, Krista Mikkonen, Helmi Vanhanen, Hannele Autti, Sari Koskinen, Antti Saarelainen, Anni Järvinen, Alia Dannenberg, Anni Torni, Jarno Pitko, Anniina Kontiokorpi, Kaija Majoinen, Anu Honkanen, Ari Tielinen ja Johannes Lasaroff.

Syksyn 2025 aikana yhteistyökumppaneilta on tiedusteltu pilotin teknisiä toteutusmahdollisuuksia sekä kiinnostusta lähteä mukaan pilottiin. Joensuun seudun joukkoliikenteen – JOJO:n Walttialueella liikennöi JOJO:n bussien lisäksi Pohjois Savon Ely-keskuksen liikennettä. Yhteiskeskusteluissa Ely-keskuksen kanssa päädyttiin esittämään pilotin vyöhykkeiksi vyöhykkeitä A ja B.

Vyöhyke A kattaa Joensuun kantakaupungin, Karhunmäen, Marjalan, Ylämyllyn, Jyrinkylän, Honkalammen, Onttolan, Lehmon, Kylmäojan, Kulhon, Reijolan ja Niittylahden. B-vyöhyke kattaa Liperin, Käsämän, Viinijärven, Sotkuman, Kontiolahden, Kontioniemen, Paiholan, Jakokosken, Selkien, Mönnin, Enon, Heinävaaran, Kiihtelysvaaran, Suhmuran, Hammaslahden ja lentoaseman.

Yhteistyökumppanit, jotka olivat kiinnostuneita pilotista ja joilla oli tekniset mahdollisuudet lähteä pilottiin mukaan, olivat VR sekä OnniBus. VR:n yhteydessä pilotin aikana asiakkaalle tulisi kustannettavaksi VR:n palvelumaksu, joka on tällä hetkellä 60 senttiä. OnniBus ei peri palvelumaksua, joten OnniBussin kautta ostetuissa seudullisen joukkoliikenteen kaukoliikenteen yhteyslipuissa asiakkaalle toteutuu maksuton seudullinen joukkoliikenne.

Pilotti koskisi yhteyslippuja, jotka hankitaan vyöhykkeille A, B tai AB. Vyöhykkeille C ja D hinnoittelu säilyisi nykyisenä. Joensuun seudun joukkoliikenteen – JOJO:n Walttialueella tehdyistä matkoista 89 % tehtiin marraskuussa 2025 vyöhykkeiden A ja B sisällä.

Pilotti voidaan teknisesti toteuttaa vain digitaalisten ostokanavien kautta hankittuihin lippuihin. VR:n voimassaolevan hinnaston mukaan asiakkaalle tulee 60 senttiä palvelumaksua heidän kauttaan ostettuun JOJO-lippuun. OnniBus ei veloita asiakkaalta toistaiseksi palvelumaksua ja siksi OnniBussilta hankittu seudullisen joukkoliikenteen yhteyslippu kaukoliikenteeseen olisi asiakkaalle maksuton. Yhteistyökumppaneilla on mahdollisuus hinnoitella omat palvelumaksunsa kuten haluavat ja valita omat myyntikanavansa.

Pilotti voidaan toteuttaa, koska asiantuntija-arvion mukaan pilotti ei tule aiheuttamaan kohtuuttomia lipputulosten menetyksiä. Pilotti ei myöskään aiheuttane tarvetta lisätä

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 32

09.12.2025

liikennettä vaan pilotista hyötyvien tulisi mahtua nykyisiin busseihin. Näillä perusteilla pilotti ei aiheuttane juurikaan JOJO:lle lisäkuluja, mutta se voi houkutella joukkoliikenteen käyttäjiksi uusia matkustajia. Pilotin tarkoitus on myös herätellä alueella liikkuvia siihen, että rautatieasemalle voidaan saapua myös JOJO:n busseilla henkilöauton sijaan. Valtuustoaloite oli tehty juuri sillä ajatuksella, että asemanseudun ruuhkaisuus helpottaisi, jos yhä useampi kulkisi rautatieasemalle muutoin kuin henkilöautolla.

Pilottia on mahdollisuus jatkaa, jos kevään 2026 aikana varmistuu, että pilotti ei aiheuta kustannuksia tai ruuhkauta JOJO:n busseja kohtuuttomasti. Pilotin mahdollisesta jatkosta tehdään päätös ennen pilottikauden päätöstä. Mikäli uusi päätös jätetään tekemättä pilotti loppuu kesäkauden päätteeksi 11.8.2026.

Valmistelija: liikennejärjestelmäinsinööri Rasmus Nousiainen

Liikennejärjestelmäinsinöörin päätösehdotus:

Seudullinen joukkoliikennejaosto päättää

järjestää pilotin 1.1.-11.8.2026 maksuttomasta seudullisesta joukkoliikenteestä vyöhykkeillä A ja B yhteytenä kaukoliikenteeseen pilottikumppanien VR:n ja OnniBussin kanssa.

Päätös:

Hyväksyttiin yksimielisesti.

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 33

09.12.2025

Tiedoksiannot

SEUJOUKJ 09.12.2025 § 33

1. Joukkoliikenteen talousarvioehdotus 2026 – tehdyt muutokset

Esitellään kokouksessa.

2. Arvonlisäverolain muutos

3. Matkustajatilastot

Esitellään kokouksessa.

4. Toteutetut kampanjat

- Opiskelijakampanja
- Bussilla pääsee 22.9.
- Markkinointikampanja

Tulokset esitellään kokouksessa.

5. Tapahtumayhteistyö Gymnaestrada Joensuu 2026: 4.-7.6.2026

Liikennejärjestelmänsinöörin päätösehdotus:

Seudullinen joukkoliikennejaosto päättää

merkitä asiat tiedoksi.

Päätös:

Merkittiin tiedoksi.

Muutoksenhakuohje koskee pykäläiä: § 28, § 29, § 30, § 31, § 33

MUUTOKSENHAKUKIELTO

Muutoksenhakukielto ja peruste:

Päätös koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa, jolloin kuntalain (10.4.2015/410) 136 §:n nojalla tästä päätöksestä ei saa tehdä oikaisuvaatimusta eikä kunnallisvalitusta.

Muutoksenhakuohje koskee pykälää: § 32

OIKAISUVAATIMUSOHJEET

Oikaisuvaatimusoikeus

Päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimusviranomaisen-

JOENSUUN KAUPUNGIN KAUPUNKIRAKENNELAUTAKUNTA

Käyntiosoite: Koskikatu 5, 80100 Joensuu, ma-to klo 10-16, pe klo 10-15

Postiosoite: PL 59, 80101 JOENSUU

Sähköposti: kirjaamo@joensuu.fi

Oikaisuvaatimusaika ja sen alkaminen

Oikaisuvaatimus on tehtävä neljäntoista (14) päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista. Oikaisuvaatimusaikaa laskettaessa tiedoksisaantipäivää ei oteta lukuun. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän (7) päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän (7) päivän kuluttua siitä, kun päätöstä koskeva pöytäkirjaote on lähetetty hänelle kirjeellä. Mikäli tiedoksianto on toimitettu saantitodistusta vastaan tai luovuttamalla asiakirjat asianosaiselle, asianosaisen katsotaan saaneen tiedon saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi asianosaiselle sähköisenä viestinä hänen suostumuksellaan (tavallinen sähköinen tiedoksianto), päätös katsotaan saadun tiedoksi kolmantena päivänä viestin lähettämisestä, jollei muuta näytetä.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi asianosaiselle sähköisenä viestinä hänen suostumuksellaan niin, että päätös on noudettavissa viranomaisen osoittamalta palvelimelta, tietokannasta tai muusta tiedostosta (todisteellinen sähköinen tiedoksianto), päätös katsotaan saadun tiedoksi, kun se on noudettu viranomaisen osoittamalta yhteydeltä.

Oikaisuvaatimuksen sisältö

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- 1) päätös, johon vaaditaan oikaisua (valituksen kohteena oleva päätös);
- 2) miltä kohdin päätökseen vaaditaan oikaisua ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi (vaatimukset);
- 3) vaatimusten perustelut;
- 4) mihin oikaisuvaatimusoikeus perustuu, jos oikaisuvaatimuksen kohteena oleva päätös ei kohdistu oikaisuvaatimuksen tekijään.

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava oikaisuvaatimuksen tekijän nimi ja yhteystiedot. Jos puhevaltaa käyttää oikaisuvaatimuksen tekijän laillinen edustaja tai asiamies, myös tämän yhteystiedot on ilmoitettava. Yhteystietojen muutoksesta on oikaisuvaatimuksen vireillä ollessa ilmoitettava viipymättä oikaisuvaatimusviranomaiselle.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava myös se postiosoite ja mahdollinen muu osoite, johon oikaisuvaatimuksen käsittelyyn liittyvät asiakirjat voidaan lähettää (prosessiosoite).

Oikaisuvaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin oikaisuvaatimuksen tekijä vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

Oikaisuvaatimuksen toimittaminen

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulukuun- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimusasiakirjat toimittaa oikaisuvaatimusviranomaiselle ensimmäisenä sen jälkeisenä arkipäivänä. Omalla vastuulla oikaisuvaatimusasiakirjat voi lähettää postitse tai toimittaa lähetin välityksellä. Postiin oikaisuvaatimusasiakirjat on jätettävä niin ajoissa, että ne ehtivät perille viimeistään oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen oikaisuvaatimusviranomaisen aukioloajan päättymistä. Oikaisuvaatimuksen voi lähettää omalla vastuullaan myös sähköpostiviestinä. Tällöin oikaisuvaatimuksen on oltava perillä viimeistään oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen oikaisuvaatimusviranomaisen aukioloajan päättymistä.