

Ajankohtaiskatsaus Pohjois-Karjalan työllisyysalueen toimintaan

PKTALK 23.04.2026

1637/00.01.02.06/2025

Ajankohtaiskatsauksessa tarkastellaan työllisyysalueen asiakastilannetta sekä perehdytään työllisyysalueen tiedolla johtamista tukevaan seurantajärjestelmään.

Työllisyysalueen asiakasmäärä on pysynyt korkealla tasolla ja työntekijäkohtainen asiakasmäärä erityisesti Joensuun osalta on suuri. Alkaneiden työnhakujen määrä erityisesti alle 30-vuotiaiden asiakkaiden osalta on kasvussa sekä poistuma asiakkuudesta on hidasta. Alkuhaastatteluita ei välttämättä pystytä toteuttamaan lakisääteisessä määräajassa ja täydentävissä työnhakukeskusteluissa on viivettä. Toimeentulolain muutoksen myötä kasvanut KELA:n asiakasohjaus on lisännyt erityisesti niiden asiakkaiden määrää, jotka eivät välttämättä hyödy työllisyysalueen tarjoamista palveluista. On mahdollista, että henkilöasiakkaan palveluihin on perusteltua lisätä resurssia lähitulevaisuudessa, mikäli asiakasruuhka ei purkaannu eikä mahdolliset lainsäädäntöön liittyvät muutokset vähennä asiakkaiden palvelutarpeita.

Työllisyysalueen toimintaan liittyvää tietoa tuotetaan sekä valtion hallinnoimasta ATMT-tietojärjestelmästä sekä itse rakennettujen seurantajärjestelmien avulla. Lakisääteisiä palveluita koskeva tieto saadaan KEHA-keskuksen toimittamasta tietovarannosta, joka muokataan tukemaan työllisyysalueen tavoitteiden seurantaa sekä asiakaspalvelujen toteutumista PowerBi-ohjelmiston avulla. Työllisyysalueen koordinoimien maakunnallisten palvelujen, kuten TNO-hankkeen sekä työkykykoordinaattoritoiminnan, tuottamaa dataa hallinnoidaan itse rakennettujen PowerBi-sovellusten avulla. Lisäksi työllisyysalue hyödyntää julkisten toimijoiden, kuten KELA:n ja Tilastokeskuksen, tuottamaa avointa dataa maakunnan työllisyystilanteen seurannassa.

Valmistelija: työllisyysaluejohtaja

Työllisyysaluejohtajan päätösehdotus:

Pohjois-Karjalan työllisyysalueen lautakunta päättää

merkitä tiedoksi ajankohtaiskatsauksen Pohjois-Karjalan työllisyysalueen toiminnasta.

Päätös: