

Toiminnallinen tavoite	Mittari ja tavoitetaso 2026	Vastuutaho	Toteuma 3/2026	Toteuma-ennuste
Tuotetaan kuukausittainen turvallisuusraportti valmiusjohtoryhmän käyttöön.	Raportti on tuotettu.	Strateginen suunnittelu	Tuotettu kolme kuukausiraporttia.	Toteutuu
Aloitetaan vähähiilisten toimintaperiaatteiden määrittely ICT-palveluiden, -laitteiden ja -järjestelmien hankintaan.	Työ on aloitettu.	Ilmastotyö/tietohallinto	Työn toteuttamiseksi on haettu hankerahoitusta marraskuussa 2025.	Toteutuu
Selvitetään koulu- ja päiväkotiruokailun raaka-aineiden ilmastovaikutukset	Selvitys on tehty.	Hallintopalvelut, ilmastotyö	Aineisto laskennan toteuttamiseksi on saatu Polkalta.	Toteutuu
Määrittelemme ilmastobudjettiin kuluvalle valtuustokaudelle hiilineutraaliustavoitteen vaatimat toimenpiteet kaupungille ja sen tytäryhteisöille.	Ilmastobudjetti on laadittu ja toimenpiteet on määritelty.	Hallintopalvelut, ilmastotyö	Selvitys suunniteltujen toimenpiteiden riittävydestä suhteessa hiilineutraaliustavoitteeseen on käynnissä.	Toteutuu
Työelämän palvelujen yksilölliset asiakaspalvelut ovat vaikuttavia.	Duuniagenttien asiakkaina 500 henkilöä, joista 70 % sijoittuu työhön tai koulutukseen asiakkuuden päättyessä. Duuniagenttien asiakkaista 230 on nuoria (alle 30 v.), joista 160 sijoittuu asiakkuuden päättyessä työhön tai koulutukseen.  Työkykykoordinaattoreille vähintään 180 osuvaa palveluohjausta. 70 % asiakkaista saavuttaa omaa kokonaistilannettaan selkiyttävän pitkäkestoisen ratkaisun tai siirtymän. Työkykykoordinaattoreiden asiakkaista 60 on nuoria.	Työelämän ja kotoutumisen palvelut	Duuniagentit Asiakkaita 139 Joista päättäneet 41 Joista työhön tai koulutukseen 22 (päättäneistä 53 %) Duuniagenteilla alle 30v asiakkaita 52 joista päättäneitä 16. Päättäneistä sijoittunut työhön tai koulutukseen 8 (päättäneistä 50 %)  Työkykykoordinaattorit Asiakkaita 162 Pitkäkestoisia ratkaisuja 21 (13 %) Asiakkaista alle 30 vuotiaita on 18.	Toteutuu osittain
Uraohjausta hyödyntävän kotoutumispalvelun pilotointi IHJ:ssa maahan muuttaneiden työllistymisen edistämiseksi.	Uraohjauksen asiakkaita vähintään 15 henkilöä. Palautteen kerääminen ja pilotin jatkosta ja resursseista sopiminen seuraavalle vuodelle.	Työelämän ja kotoutumisen palvelut	Uraohjauksen pilotti (Uraloikka) on muotoiltu ja käynnistetty. Ensimmäisellä vuosineljänneksellä asiakkaita pilotissa on ollut 22 henkilöä.	Toteutuu

Toiminnallinen tavoite	Mittari ja tavoitetaso 2026	Vastuutaho	Toteuma 3/2026	Toteuma-ennuste
Houkuttelemme alueelle kansainvälisiä ja valtakunnallisia tapahtumia ja vahvistamme bidding-osaamistamme.	Kansainvälisten kokousten, kongressien ja urheilun suur tapahtumien hankkeen hakeminen.	Tapahtumapalvelut	KOKOUS JNS -hankkeelle saatu myönteinen rahoituspäätös 19.3.2026	Toteutuu
Toteutetaan kaupungin opiskelijafoorumi.	Opiskelijafoorumi toteutettu.	Strateginen suunnittelu	Vuoden ensimmäinen foorumi on suunniteltu. Toteutuu 28.4.2026.	Toteutuu
Haetaan Interreg Aurora -hanketta pohjoismaisten opiskelijakaupunkien yhteistyön kehittämiseksi.	Hanke on haettu ja myönteinen päätös saatu.	Strateginen suunnittelu	Hanketta haettiin vuoden 2026 ensimmäisessä haussa, mutta hakemus hylättiin. Kansainvälisten kumppaneiden kanssa hakemus uudistetaan syksyn 2026 hakuun.	Ei toteudu
Yrityksen kansainvälistymispalkkion pilotointi. Yrityksen on mahdollista saada 2500 € tuki kv-taustaisen, valmistumassa olevan opiskelijan palkkaamiseksi vähintään 2 kuukauden ajaksi tai osa-aikaisesti vähintään 300 tunniksi kuuden (6) kuukauden aikana. Tuki jaettavissa 25 yritykselle. Tuki kompensoi kehittyvän suomen kielen taidon puutteita.	Yrityksiin syntyy vähintään 25 työsuhdetta, jossa on palkattu valmistumassa oleva kv-opiskelija ja joissa työsuhteen kesto on vähintään 2 kk tai 300 tuntia.	Työelämän ja kotoutumisen palvelut	Kansainvälistymispalkkion myöntämisperusteet on määritelty, myöntämismenettely on muotoitu ja palkkio on julkaistu.	Toteutuu osittain
Hyödynnämme eurooppalaisia ja kansallisia verkostoja sekä rahoitusmahdollisuuksia kaupunkikehittämisen kärjellä osana symmetrisen kaupungin vision toteutusta.	Olemme valinneet meille tärkeitä kansallisia sekä kansainvälisiä verkostoja ja olemme niissä aktiivisia. Kaupunkikehittämiseen liittyviä haettuja rahoituksia 5 milj. €.	Elinvoimapalvelut yhteistyössä muiden toimialojen kanssa	EUI Peer Review ulkoinen arviointi ja sparraus toteutettiin Joensuussa maaliskuussa. Joensuu mukana läpimenneessä itävaltalaisen vetämässä fotoniikan Horisointi-hankeessa 75 t€ budjetilla. Valmistautuminen URBACT, EUI City Exchange, Nordic Mobility sekä Interreg hakuihin menossa. Haettu yhteensä 1-3/2026 aikana 0,45 milj. euroa.	Toteutuu

Toiminnallinen tavoite	Mittari ja tavoitetaso 2026	Vastuutaho	Toteuma 3/2026	Toteuma-ennuste
Työ-, yksilö- ja ryhmävalmennuksen kehittäminen vastaamaan asiakkaiden muuttuvia tarpeita.	Maahanmuuttajien ryhmävalmennus toimii työ- ja yksilövalmennuksen rinnalla, Paikko-osaamistodistuksia annettu valmentautujille 60.	Työelämän ja kotoutumisen palvelut/ Taitamo	Maahanmuuttajat huomioitu vahvasti Toimi-hankkeen puitteissa käynnistyvässä Suvanto-tiimissä, joka tarjoaa alkuvaiheen ryhmävalmennusta työttömille työnhakijoille. Paikko-todistuksia annettu 24.	Toteutuu
Business Joensuu Oy:n palvelut tukevat Joensuun yritysten kestävästä kasvusta ja kansainvälistymistä.	Business Joensuu Oy:n palveluissa olleiden yritysten -liikevaihto ja sen kasvu, €/vuosi -viennin kasvu, €/vuosi Tavoitetasot tilinpäätöksistä.	Business Joensuu	Vuosimittari, tiedot saadaan keväällä/kesällä 2027.	Toteutuu
Joensuuhun syntyy uusia työpaikkoja painopisteinä energiamurros, teknologiateollisuus, kiertotalous, metsäbiotalous ja fotonikka.	Uusia työpaikkoja syntyy 250 kpl/v, joista 150 kpl Business Joensuu Oy:n palveluiden kautta.  Uusia yrityksiä sijoittuu Joensuuhun 10 kpl/v Business Joensuun Investin - palveluiden kautta.	Business Joensuu	Uusia työpaikkoja 44, joista Business Joensuun palveluiden kautta 38. Uusia yrityksiä on sijoittunut Business Joensuun invest in -palvelujen kautta 1 kpl.	Toteutuu
Rakennetaan kansainvälinen yritysten liiketoimintaa tukeva turvallisuuden ja huoltovarmuuden verkosto.	Verkosto toimijoinen on määritetty.	Business Joensuu	Kesken	Toteutuu
Kasvatamme Joensuuhun ja Pohjois-Karjalaan suuntautuvaa kansainvälistä matkailua yhteistyössä yritysten kanssa.	1) löytää tai synnyttää alueelle vähintään yksi destination management company (DMC). 2) Matkailuyritysten ja yritysten matkailutuotteiden määrä kasvaa. Mittari: yritysten ja tuotteiden määrä.	Business Joensuu	1) Selvityksessä 2) Matkailutuotteiden määrä 260 kpl, 300 yritystä	1) 50/50 2) 290 kpl, yrityksiä 300
Vahvistamme investointien, yritysten ja uusien työpaikkojen houkuttelemista Joensuuhun yhdessä BJOEn kanssa.	Laadimme yhteisen suunnitelman Joensuun markkinoimiseksi yrityksille yhdessä BJOEn kanssa.	Markkinointi	Työ aloitettu ja valmistuu keväällä 2026.	Toteutuu
Parannamme Joensuun kyvykkyyttä kasvattaa alueelle kohdistuvaa kansainvälistä matkailua.	Rekrytoimme matkailun asiantuntijan/matkailukoordinaattorin.	Matkailu	Rekrytointi suoritettu. Matkailukoordinaattori aloitti tehtävässä 8.4.2026.	Toteutuu

Toiminnallinen tavoite	Mittari ja tavoitetaso 2026	Vastuutaho	Toteuma 3/2026	Toteuma-ennuste
Joensuun reittilentoliikenteen kokonaiskäyttöaste nousee.	Kapasiteetin kokonaiskäyttöaste yli 60 prosenttia.	Strateginen suunnittelu	Helmikuun 2026 käyttöaste 53,2 %. Vuoroittainen vaihteluväli 24,5-72,1 %.	Ei toteudu
Edunajamisessa onnistutaan koskien Imatra-Joensuu yhteysvälin kehittämisen suunnitteluvalmiutta ja kiskobussiliikenteen palvelutasoratkaisuja.	Laadullinen arviointi edunajamisen onnistumisesta.	Strateginen suunnittelu	Imatra-Joensuu -yhteysvälin suunnittelu etenee väyläviraston hankekortin mukaisesti. Kuntakohtaiset ratasuunnitelmat valmistuvat helmikuussa 2027. Valtioneuvosto on linjannut, että junien ostopalveluliikennettä jatketaan nykyisessä laajuudessa myös 2030-luvulla. Kilpailutuksen yksityiskohdat ja kalustoratkaisut ovat valmistelussa. Kunnat voivat halutessaan ostaa täydentävää junaliikennettä.	Toteutuu
Edistetään Vuoksen vesistöalueen sisävesikuljetuksia Logistiikan Vuoksi -verkoston yhteistyöllä.	Logistiikan Vuoksi -verkoston yhteistyökokousten lukumäärä.	Strateginen suunnittelu	Verkoston toiminta on ollut erittäin aktiivista alkuvuoden 2026 aikana. Erilaisia kokouksia on ollut kymmeniä. Joensuussa järjestettiin maaliskuussa valtakunnallinen Logistiikan vuoksi -seminaari, joka kokosi yhteen 80 osallistujaa eri puolilta maata.	Toteutuu
Selvitämme lähellä tuotetun ruuan osuuden/määrän Polkan ateriapalveluissa ja luomme mittarin seurantaan.	Mittari luotu ja seuranta aloitettu.	Konsernipalvelut	Polkan kanssa sovittu mittarista ja seuranta alkaa syksyllä.	Toteutuu
Tuotetaan selvitys luovien alojen toimintaedellytyksistä.	Selvitys tehty.	Business Joensuu	Kesken	Toteutuu
Digipalveluiden vaikuttavuuden arviointimalli	Määritellään mittaristo, jolla arvioidaan digipalveluiden tuottamaa hyötyä suhteessa kustannuksiin, käyttäjäkokemukseen sekä muutokseen.	Tietohallinto	Käyty keskusteluita ja tehty suunnitelmaa toteutustavasta sekä aikataulusta. Toteutus syksyllä 2026.	Toteutuu

Toiminnallinen tavoite	Mittari ja tavoitetaso 2026	Vastuutaho	Toteuma 3/2026	Toteuma-ennuste
Tekoälyn käyttöönottokyvykkyyksien vahvistaminen	Toteutetaan henkilöstölle tekoälyn liittyvää koulutusta, työpajoja sekä käytännön harjoituksia. Viestitään onnistuneista tekoälytoteutuksista.	Tietohallinto	Järjestetty Karelian kanssa tekoälykoulutusta sekä työpajoja Laadittu tekoälyohjeistus opetushenkilöstön käyttöön.	Toteutuu
Asianhallinnan digitalisaation kehittäminen	Asianhallinnan sähköisen arkiston käyttöönotto 2026 ja rakennusvalvonnan paperiasiakirjojen digitoinnin jatkaminen (25 hyllymetriä)	Hallintopalvelut, asianhallintatiimi	Sähköisen arkiston käyttöönotto etenee, markkinavuoropuhelu käyty. Digitointi etenee suunnitellusti.	Toteutuu
Hyödynnämme aktiivisesti tietopyyntöjä ja markkinavuoropuhelua hankinnan suunnitteluvaiheessa	18 % hankinnoista on käytetty tietopyyntöä ja/tai markkinavuoropuhelua	Pohjois-Karjalan hankintatoimi	33 % kaikista hankinnoista ja 45 % Joensuun kaupungin hankinnoista on käytetty tietopyyntöä ja/tai markkinavuoropuhelua.	Toteutuu
Edistämme systemaattisesti hankintaohjeessa mainittujen strategisten linjausten (mm. markkinanäkökulma) huomioimista hankintojen suunnitteluvaiheessa.	Tilaaajatahon strategiset linjaukset käydään läpi hankinnan valmisteluvaiheessa ja dokumentoidaan	Pohjois-Karjalan hankintatoimi	Tilaaajatahon strategiset linjaukset on käyty läpi hankinnan valmisteluvaiheessa ja dokumentoitu kaikkien hankintojen osalta.	Toteutuu
Joensuun kaupungin hankintojen vaikuttavuutta mitataan sosiaalisten vaikutusten, ympäristövaikutusten, innovatiivisuuden sekä kustannustehokkuuden näkökulmista.	Kaikissa Joensuun kaupungin EU-kynnysarvon ylittävissä hankinnoissa on mitattu hankinnan vaikuttavuutta	Pohjois-Karjalan hankintatoimi	Kaikissa Joensuun kaupungin EU-kynnysarvon ylittävissä hankinnoissa mitataan hankinnan vaikuttavuutta, mutta yhtään EU-hankintaa ei ole vielä ollut.	Toteutuu
Alueellisten hankintojen osuus kasvaa.	Alueellisten hankintojen osuus kokonaishankinnoista.	Pohjois-Karjalan hankintatoimi	Verrataan kokonaisuutena edellisen vuoden toteumaan.	Toteutuu
Olemme pitovoimainen työnantaja ja vaihtuvuutemme pysyy maltillisella tasolla. Oma henkilöstömme suosittelee meitä työnantajana.	Henkilöstön vaihtuvuus max 7 %. Henkilöstön suositteluhallukkuus vähintään 75 %.	Henkilöstöpalvelut	Henkilöstön vaihtuvuusluku lasketaan 12 kk tilanteesta. Työtyytyväisyyskyselyä ei ole vielä toteutettu, arvoa ei saatavilla.	Toteutuu
Tuemme eri ikäistä ja työuran eri vaiheissa olevaa henkilöstöä luomalla Joensuulaisen perhemyönteisen toimintamallin työelämän ja muun elämän yhteensovittamiseen.	Työurapolkumalli on kuvattu ja käyttöön otettu.	Henkilöstöpalvelut	Työurapolkumallin laadinta on käynnissä, malli otetaan käyttöön toukokuussa 2026.	Toteutuu

Toiminnallinen tavoite	Mittari ja tavoitetaso 2026	Vastuutaho	Toteuma 3/2026	Toteuma-ennuste
Henkilöstön työhyvinvointia edistetään säännöllisesti. Osa avoimista tehtävistä tarjotaan ensin omalle henkilöstölle työssä kehittymiseksi ja jotta henkilöstö voi jatkaa samalla työnantajalla eri työtehtävissä.	Työhyvinvoinnin kokonaisarvosana vähintään 3,6 (asteikolla 1-5). Sisäisten rekrytointien ja työkiertojen kpl määrä, tavoitearvo 70.	Henkilöstöpalvelut	Työtyytyväisyyskyselyä ei ole vielä toteutettu, arvoa ei saatavilla. Sisäisten rekrytointien määrä maaliskuun loppuun mennessä 3kpl+23 varhaiskasvatuksen työkiertopaikkaa.	Toteutuu
Tuemme esihenkilöitämme johtamistyössä ja vahvistamme työyhteisöjen avointa keskustelukulttuuria. Panostamme työhyvinvoinnin johtamiseen.	Kehityskeskusteluprosessi on uudistettu ja koulutettu henkilöstö sen käyttöön: kyllä/ei. Johtamisen tuen polku on kuvattu ja jalkautettu esihenkilöille. Työhyvinvoinnin kokonaisarvosana vähintään 3,6 (asteikolla 1-5).	Henkilöstöpalvelut	Kehityskeskusteluprosessi on uudistettu ja esihenkilöitä koulutettu. Keskustelujen tallennukseen on otettu käyttöön Solveon Talentti -järjestelmä. Työtyytyväisyyskyselyä ei ole vielä toteutettu, arvoa ei saatavilla.	Toteutuu
Lisätään kasvokkaista lähipalvelua työllisyysalueen kunnissa.	Alle 30-vuotiaiden alkuhaastatteluista 90 % tehdään kasvokkain. Alkuhaastatteluista 75 % ja työnhakukeskusteluista > 50 % toteutetaan kasvokkain.	Työllisyysalue	Alle 30-vuotiaiden alkuhaastatteluista 87 % toteutunut kasvokkain. Alkuhaastatteluista 78 % ja työnhakukeskusteluista 50 % toteutunut kasvokkain.	Toteutuu
Passiivinen työttömyys vähenee.	Työttömistä 35 % on työllistymistä edistävissä tai tukevissa palveluissa. Alle 30-vuotiaista työttömistä 50 % on työllisyysalueen palvelujen lisäksi muissa työllistymistä edistävissä tai tukevissa palveluissa.	Työllisyysalue	Työttömistä 22 % ja alle 30-vuotiaista työttömistä 24 % on työllistymistä edistävissä tai tukevissa palveluissa.	Toteutuu osittain
TNO Pohjois-Karjala -hankkeen palvelut tavoittavat asiakkaita, ja toimintamalli on juurtunut työllisyysalueen kuntiin.	Toimintamalli on laadittu ja valmis toteutukseen kunnissa vuoden 2027 alusta lähtien. TNO-hankkeen palveluohjauksen ja valmennuksen asiakasmäärä > 1000 hlöä.	Työllisyysalue	Toimintamallia kehitetään yhteistyössä kuntien kanssa. TNO:n asiakasmäärä 1-3/2026 347 hlöä.	Toteutuu
Työttömyys katkeaa varhaisessa vaiheessa.	Virtaus yli 3 kk kestävään työttömyyteen < 40 % kaikista asiakkaista. Työnhaku päättyi kotoutumisajalla 20 %:lla asiakkaista.	Työllisyysalue	Helmikuun tilanne: Virtaus yli 3 kk kestävään työttömyyteen oli 58 % kaikista asiakkaista. Työnhaku päättyi kotoutumisajalla 18 % asiakkaista.	Ei toteudu

Toiminnallinen tavoite	Mittari ja tavoitetaso 2026	Vastuutaho	Toteuma 3/2026	Toteuma-ennuste
Työllisyysalueen asiakkaat ovat tyytyväisiä palveluihin.	Kokonaisasiakastyytyväisyys on vähintään 3,7 asteikolla 1–5.	Työllisyysalue	Kokonaistyytyväisyys 3,8.	Toteutuu
Työllisyysalue edistää yrittäjyyttä.	Starttirahan käsittelyaika < 14 vrk Yrittäjyysvalmentajien asiakasmäärä vuodessa > 600 hlöä. Yrittäjyyden Olohuone -konseptia laajennetaan maakuntaan ja pilotoidaan hyödyntämällä etäyhteyksiä.	Työllisyysalue	Yrittäjyysvalmentajien asiakasmäärä 134 hlöä. Yrittäjyyden olohuone-konseptia pilotoitu useassa kunnassa.	Toteutuu
Työllisyyden ekosysteemi kehittyä ja edistää maakunnan työllisyystilannetta.	Ekosysteemityöryhmien tavoitteet ovat toteutuneet 90 %:sti.	Työllisyysalue	Ekosysteemin kehittämisohjelma ja tavoitelinjaukset valmiina. Ryhmät käynnistäneet tavoitteellisen työskentelyn.	Toteutuu
Varhaiskasvatuksen osallistumisaste säilyy korkealla tasolla.	Osallistumisaste on yli 80 % (kaikki lapset eli 0-6-vuotiaat).	Varhaiskasvatuspalvelut	Kaikki eli 0-6-vuotiaat 77 % (1-6-vuotiaat 90 %)	Ei toteudu
Huoltajien tyytyväisyys kaupungin varhaiskasvatuksen laatuun pysyy erittäin hyvällä tasolla.	Huoltajien tyytyväisyys varhaiskasvatuksen laatuun on 4,4 (ka) tai yli Joensuun kaupungin varhaiskasvatuksessa (asteikko 1–5).	Varhaiskasvatuspalvelut	Asiakaskysely toteutetaan 04-05/2026	Toteutuu
Yksityisten varhaiskasvatuspalvelujen laatu puutteisiin puututaan viipymättä ja sääntökirjan mukaisessa järjestyksessä ilman poikkeuksia.	Huomautusten, määräysten ja seuraamusten käsittelyaika (päivinä) niin, että 100 % toimenpiteistä käynnistetään sääntökirjan mukaisessa aikataulussa.	Varhaiskasvatuspalvelut	Ei ole annettu.	Toteutuu
Varhaiskasvatuspalveluissa yksityisen ja kunnallisen palvelutuotannon suhdetta tarkastellaan. Kunnallinen palvelutuotanto pidetään ensisijaisena palvelumuotona.	Tuotetaan selvitys varhaiskasvatuksen palvelurakenteen kehityksestä. Linjataan yksityisen ja julkisen palvelutuotannon hyödyntäminen erilaisissa tilanteissa.	Varhaiskasvatuspalvelut	Kesken.	Toteutuu

Toiminnallinen tavoite	Mittari ja tavoitetaso 2026	Vastuutaho	Toteuma 3/2026	Toteuma-ennuste
Lukutaito Edistää oppijoiden lukutaitoa, innostaa oppijoita lukemaan ja luoda kouluille toimintakulttuuri, joka innostaa lukemaan.	Jokaisessa koulussa on aloitettu lukutaidon testaaminen. Peruskoulut valinneet lukudiplomit ja tekevät yhteistyötä kirjaston kanssa. Jokainen koulu on ideoinut, kuinka kehittää lukevaa toimintakulttuuria.	Koulutus- ja nuorisopalvelut	Jokaisessa koulussa on käynnistetty lukutaitotyö. Painopisteen lukuvuoden kokonaisarviointi suoritetaan lukuvuosiarvioinnin yhteydessä lukuvuoden päätteeksi.	Toteutuu
Hyvinvointi Kohtaamisen ja muiden perustarpeiden, kuten uni, liikunta ja ravinto varmistaminen.	Jokainen kouluideoi keinoja, kuinka varmistetaan, että jokainen oppilas tulee kohdatuksi päivittäin.	Koulutus- ja nuorisopalvelut	Painopisteen lukuvuoden kokonaisarviointi suoritetaan lukuvuosiarvioinnin yhteydessä lukuvuoden päätteeksi.	Toteutuu
Kielitietoisuus Taitojen ja osaamisen kehittyminen: henkilöstön ammattiosaaminen sekä oppilaiden taitojen ja osallisuuden kehittyminen.	Jokainen peruskoulu tekee kielitietoisuuden kartoituksen Roadmapilla. Kehitetään kielitietoisia työtapoja.	Koulutus- ja nuorisopalvelut	Painopisteen lukuvuoden kokonaisarviointi suoritetaan lukuvuosiarvioinnin yhteydessä lukuvuoden päätteeksi.	Toteutuu
Saavutettavaa, osallistavaa sekä houkuttelevaa kulttuurityötä tapahtumineen eri tulosyksiköiden osilta.	Osallistuja-, kävijä- ja tapahtumamäärä 3 % nousulla edelliseen vuoteen mitaten.	Kulttuuripalvelut	Yleisen kulttuuritoiminnan tapahtumamäärä enteilee jo tässä vaiheessa suunniteltua kasvua tälle vuodelle.	Toteutuu
Seniorikortin käyttömahdollisuuksien laajentaminen.	Selvitetään seniorikortin käyttömahdollisuuksien laajentamista kulttuuripalveluihin.	Kulttuuripalvelut	Selvitys on aloitettu.	Toteutuu
Edistetään yhdenvertaista liikkujan polkua.	Tiivistetty yhteistyötä koulutus- ja nuorisopalveluiden sekä seura- ja yhdistystoimijoiden kanssa.	Liikuntapalvelut	Aloitettu selvitys mahdollisista uusista yhteistyön muodoista.	Toteutuu
Kehitetään ikääntyneiden liikuntapalveluita ja vertaistoimintaa.	Koulutettujen vertaisohjaajien määrä on lisääntynyt ja on käynnistynyt uusia vertaisohjattuja liikuntaryhmiä.	Liikuntapalvelut	Vertaisohjaajakoulutus toteutetaan huhtikuussa 2026.	Toteutuu
Vakiinnutetaan liikuntaneuvonta osaksi kaupungin palveluita.	Avoin ja ryhmämuotoinen liikuntaneuvonta on osa liikuntapalvelujen toimintaa.	Liikuntapalvelut	Toteutettu avoimen ja ryhmämuotoisen liikuntaneuvonnan palveluita suunnitellusti.	Toteutuu

Toiminnallinen tavoite	Mittari ja tavoitetaso 2026	Vastuutaho	Toteuma 3/2026	Toteuma-ennuste
Kaupungin asiakaspalvelun kehittäminen	Asiakaspalvelua arvioitu ja resursoitu tarveperusteisesti Mittarit: Asiakastytyväisyyskysely, Asiakasmäärät suhteessa resurssiin	Hyvinvoinnin ja osallisuuden edistämisen palvelut	Pitäjäpalvelupisteiden asiointipäiviä oli yhteensä 44 ja asiointeja oli 147 (3/päivä). Pitäjäpalvelupisteille tuli tammi-maaliskuussa yhteensä 63 puhelua. Sähköpostitse asioi helmi-maaliskuussa 15 asiakasta ja sähköisen varauskalenterin kautta 23 asiakasta. Carelicumin palvelupisteellä oli tammi-maaliskuussa yhteensä 63 aukiolopäivää ja asiointeja oli 4478 (71/päivä).	Toteutuu
Selvitämme palautekanavia	Palautekanavia selvitetty ja niiden soveltuvuutta arvioitu Mittarit: Selvitettyjen palautekanavien määrä, Käytettävyydeltään soveltuvien palautekanavien lukumäärä	Hyvinvoinnin ja osallisuuden edistämisen palvelut	Yksi palautekanava selvitetty, joka soveltuva käytettävyydeltään	Toteutuu
Yhteissuunnittelun Joensuun mallin kehittäminen	Ensimmäinen pilotti on tehty ja mallia on arvioitu Mittarit: Ensimmäinen yhteissuunnittelupilotti arvioitu	Hyvinvoinnin ja osallisuuden edistämisen palvelut	Ensimmäinen yhteissuunnittelupilotti on arvioitu, osallistuneiden palaute saatu ja kehityskohteet määritelty	Toteutuu
Yhteisötilan toimintaympäristöstä tehdyn esityksen toimeenpano	Yhteisötilan toiminta on käynnistetty ja useat toimijat järjestävät talossa avointa toimintaa Mittarit: Toiminta käynnissä (kyllä/ei), Toimijoiden lukumäärä	Hyvinvoinnin ja osallisuuden edistämisen palvelut	Ei, muutto uusiin tiloihin huhti-toukokuun vaihteessa	Toteutuu
Järjestöavustuskokonaisuuden selkeyttäminen ja kehityskohteiden asettaminen	Järjestöavustuskokonaisuuden selkeyttäminen on aloitettu ja yhteissuunnittelu käynnistetty Mittarit: Kokonaiskuva avustuskokonaisuudesta luotu (kyllä/ei), Hakijoita osallistettu suunnitteluun, lukumäärä	Hyvinvoinnin ja osallisuuden edistämisen palvelut	Kokonaiskuvan luominen avustuskokonaisuudesta käynnistetty.	Toteutuu

Toiminnallinen tavoite	Mittari ja tavoitetaso 2026	Vastuutaho	Toteuma 3/2026	Toteuma-ennuste
Lakisääteisiä hyte-neuvotteluita kumppanuustasolla toteuttavan rakenteen pilotointi	Pilotointi on tehty ja sen toimivuutta on arvioitu Mittarit: Neuvottelut pidetty (kyllä/ei), Neuvotteluun osallistuneiden lukumäärä	Hyvinvoinnin ja osallisuuden edistämisen palvelut	Osittain pidetty; Neuvotteluihin osallistuneiden organisaatioiden lukumäärä:lukumäärä: 28	Toteutuu
Toteutetaan kaupungin kohtaamispaikkaselvitys.	Selvitys tehty.	Hyvinvoinnin ja osallisuuden edistämisen palvelut	Selvitys tehty	Toteutuu
Maapoliittinen ohjelma on uudistettu	Ohjelma on hyväksytty	Maaomaisuus	Laadintaa varten tarvittavaan tutkimustyöhön on resursoitu kesäksi tekijä. Ohjelman laadinta etenee vuoden 2026 aikana. Yhdyskuntarakentamislaki on korvaamassa alueidenkäyttölain vuoden 2028 alusta. Koska laki vaikuttaa oleellisesti maapoliitiikkaan, lienee syytä ajoittaa ohjelman hyväksyminen uuden lain sisältö huomioiden.	Toteutuu osittain
Asuntopoliittinen ohjelma on päivitetty painopisteenä asumis-mahdollisuuksien monipuolistaminen ja asunnottomuuden poistaminen	Ohjelma on hyväksytty	Kaupunkiympäristön toimialan hallinto	Päivitystä on käynnistetty, alustava aikataulu on määritelty ja osallistamissuunnitelma on laadinnassa. On mahdollista, että valmistuminen menee vuoden 2027 puolelle.	Toteutuu osittain
Biohiilen käyttöä rakentamisessa lisätään ilmastotoimenpiteenä	Kaupungin viherrakennuskohteissa on käytetty biohiiltä	Yhdyskuntatekniikka	Käyttökohteiden suunnittelu on käynnissä.	Toteutuu
Laaditaan kävelyn kehittämissuunnitelma ja pyöräilyn kehittämissuunnitelma	Suunnitelmien laatiminen on käynnissä	Yhdyskunta-suunnittelu	Laatimista ei ole vielä aloitettu ja on mahdollista, että toteutuminen siirtyy vuoden 2027 puolelle.	Toteutuu osittain
Joukkoliikenteen matkamäärät jatkavat kasvua JOJO-liikenteessä	Matkamäärätoteuma on 3,1 miljoonaa matkaa	Yhdyskunta-suunnittelu	Matkamäärät ovat edelleen lisääntyneet verrattuna edellisen vuoden vastaavaan ajankohtaan.	Toteutuu

Toiminnallinen tavoite	Mittari ja tavoitetaso 2026	Vastuutaho	Toteuma 3/2026	Toteuma-ennuste
Ympäristöluokituksen käyttöönotto ilmastotoimenpiteenä	Toimitilojen uudiskohteissa ja keskeisissä korjausrakennuskohteissa RTS luokitus on käytössä	Tilakeskus	RTS-luokitus otetaan käyttöön Mehtimäen uimahallin sekä Noljakan päiväkodin hankkeissa. Taidemuseon peruskorjauksessa luokitukseen ei oltu varauduttu hankesuunnitelmassa. Tulevissa uudiskohteissa sekä keskeisissä korjauskohteissa RTS-luokitus voidaan huomioida.	Toteutuu osittain
Toimitilarakentamisen kiertotaloutta kehitetään ilmastotoimenpiteenä	Työmaiden purkujätteen kierrätystoimenpiteet on täsmennetty	Tilakeskus	Tilakeskuksen purku-urakoihin on laadittu ympäristöohje, jossa on määritelty mm. purkujätteen kierrätykseen ja uudelleenkäyttöön liittyvät velvoitteet sekä kuinka niistä tulee raportoida. Ohje otetaan käyttöön kuluvan vuoden aikana kaikissa purkukohteissa ja päivitetään tarvittaessa.	Toteutuu
Ilmastotoimenpiteet ovat mukana työmaiden urakkakilpailutuksissa	Vähähiilisten työmaiden kriteerejä on käytössä urakkakilpailutuksissa	Tilakeskus Yhdyskuntatekniikka	Talonrakennuskohteissa, joihin haetaan korkeaa ympäristöluokitusta, kriteerit ovat hyvinkin tiukat. Muissa kohteissa (pienet hankkeet) edellytetään tarjoavalta yritykseltä vähintään ympäristösuunnitelmaa.  Infraurakoissa on käytössä konekalustolle Euro- ja Stage-luokat. Kriteerejä kehitetään edelleen.	Toteutuu  Toteutuu
Joensuun seudun yleiskaava 2040 työ etenee määrätietoisesti	Yleiskaavaluonnos on valmis ja nähtävillä	Yhdyskunta-suunnittelu	Yleiskaavaluonnoksen valmistelu on käynnistynyt.	Toteutuu
Mehtimäen alueen kehittäminen on aktiivista ja systemaattista	Uimahalli alueen asemakaava on edennyt ehdotusvaiheeseen	Yhdyskunta-suunnittelu	Asemakaavaluonnos on nähtävillä.	Toteutuu
Laaditaan Symmetrinen kaupunki 2040 vision toimenpidesuunnitelma	Toimenpidesuunnitelma on valmis ja hyväksytty	Kaupunkiympäristön toimialan hallinto	Toimenpidesuunnitelmaluonnos on valmisteilla, työpajat ja kyselyt on pidetty ja niiden tulokset on analysoitu.	Toteutuu

Toiminnallinen tavoite	Mittari ja tavoitetaso 2026	Vastuutaho	Toteuma 3/2026	Toteuma-ennuste
Asiakirjojen siirto sähköiseen arkistoon	Kaikki verkkolevyllä olevat kaupungin katujen ja yleisten alueiden suunnitelmat on viety sähköiseen arkistoon	Yhdyskuntatekniikka	Osa suunnitelmista on jo siirretty ja loppuosan siirtoa valmistellaan.	Toteutuu
Korjausvelan määrä ei kasva	Katujen korjausvelka pienenee  Toimitilojen korjausvelka ei kasva	Yhdyskuntatekniikka  Tilakeskus	Päällystys- ja peruskorjauskohteiden suunnittelu ja kilpailuun valmistelu on käynnissä.  Toimitilojen korjausvelka arvioidaan toteutuvan budjetoidun mukaisesti.	Toteutuu  Toteutuu
Energian kulutus pienenee	Kulutetaan sähköä ja kaukolämpöä kWh/m <sup>3</sup> vähemmän kuin vuonna 2025	Tilakeskus	Lämmitysenergian kulutus vaihtelee vuosittain riippuen talven kylmyydestä. Sähkönkulutus laskee tehtävien valaisinsaneerausten johdosta. Kunnossapito tekee jatkuvaa seurantaa kohteiden energiankulutuksesta ja poikkeamiin reagoidaan herkästi.	Toteutuu
Tyhjien toimitilojen määrä pienenee	Tyhjien tilojen pinta-ala (m <sup>2</sup> ) vähenee vuodesta 2025	Kaupunkiympäristön toimialan hallinto	Purkukohteiden toteutuminen pienentää tyhjien tilojen pinta-alaa.	Toteutuu
Huolehditaan henkilöstön turvallisesta ympäristöstä ja työmenetelmistä	Tehtyjä työturvallisuushavaintoja vähintään 80 kpl ja 0 kpl sairauspoissaoloon johtanutta työtapaturmaa	Yhdyskuntatekniikka	Työturvallisuustoimenpiteet ovat osa jokapäiväistä toimintaa. Maaliskuun loppuun on tehty 17 työturvallisuushavaintoa eikä sairauspoissaoloja ole.	Toteutuu
Asiakkaidemme mukaan veden laatu kokonaisuuden arvioitaessa on maailman parasta.	Palvelun kokonaislaadun osalta asiakastytyväisyyden säilyttäminen hyvällä tasolla.	Joensuun Vesi	Asiakastytyväisyyskysely toteutetaan kevään aikana yhdessä Kaupunkirakennepalvelujen kanssa.	Toteutuu
Digiohjelman mukaisten tavoitteiden toteuttaminen.	Etäluentateknologiaa otetaan käyttöön vaiheittain suunnitelman mukaisesti. Kattavuus yli 90 % v. 2027 mennessä eli noin 1700 etäluettavaa vesimittaria asennettuna/vuosi.	Joensuun Vesi	Etäluettavia vesimittareita on tänä vuonna asennettu n. 620 kappaletta ja niitä on käytössä tällä hetkellä n. 10 490 kappaletta, joka on n. 73 % kokonaismäärästä (n. 14 400 kpl).	Toteutuu

Toiminnallinen tavoite	Mittari ja tavoitetaso 2026	Vastuutaho	Toteuma 3/2026	Toteuma-ennuste
Vesihuoltolaitoksen kyberturvallisuuden kehittäminen.	Tuotetaan kybermittarin avulla kyberturvallisuuden tilannekuva.	Joensuun Vesi	Työ on käynnistetty kyberturvallisuuskartoituksen laatimisella.	Toteutuu
Kilpailukykyiset vesihuoltomaksut verrokkikaupunkeihin ja maan keskitasoon verrattuna.	Valtakunnallisen vertailuhintalaskelman perusteella hinnat ovat valtakunnan keskitasoa ja verrokkikaupunkeja alhaisemmat.	Joensuun Vesi	Valtakunnallinen vertailuhintalaskelma julkaistaan kevään aikana.	Toteutuu
Valtuuston asettama tulostavoite saavutetaan.		Joensuun Vesi	Talous on toteutumassa suunnitellun mukaisesti.	Toteutuu
Omaisuuksien hallintasuunnitelman laatimistyön käynnistäminen.		Joensuun Vesi	Laatimistyö käynnistetään syksyllä.	Toteutuu