

Seudullinen joukkoliikennejaosto/Pöytäkirja

Aika 14.04.2026 klo 17:18 - 18:16

Paikka Kokoushuone Holvi, Torikatu 19 A, 3. krs, Joensuu

Käsitellyt asiat

Pykälä	Otsikko	Sivu
§ 7	Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus	3
§ 8	Pöytäkirjantarkastajien valinta	4
§ 9	Option käyttö kohteessa 1 Joensuun paikallisliikenne / Länsilinjat Oy sopimusnumero 304901	5
§ 10	Joukkoliikenteen reitit ja aikataulut 12.8.2026-6.6.2027	7
§ 11	Joukkoliikenteen asiakastytyväisyystutkimuksen tulokset – kevät 2026	10
§ 12	JOJO-liikenteen markkinointi 2026	13
§ 13	Tiedoksiannot	15

Seudullinen joukkoliikennejaosto/Pöytäkirja

Läsnä	Lasaroff Johannes	puheenjohtaja	
	Minkkinen Jaana	varajäsen	
	Karhapää Henna	jäsen	Läsnä etänä.
	Paganus Marina	varajäsen	Poissa esteellisenä § 9 klo 17.24–17.30.
	Koskinen Sari	kaupunginhallituksen varaedustaja	Läsnä §:t 7 - 11, klo 17.18 - 17.59.
	Kinnunen Vilho	nuorisovaltuuston edustaja	
Muu läsnäolo	Timonen Mirja	pöytäkirjanpitäjä	
	Ihatsu Niina	esittelijä,	
	Lappi Timo	joukkoliikenne-logistikko joukkoliikennesuunnittelija	
Poissa	Jaakkola Kirsi	varapuheenjohtaja	
	Jokinen Erkki	jäsen	
	Nousiainen Rasmus	esittelijä, liikennejärjestelmänsinööri	
	Kaunisaho Lauri	kaupunginhallituksen edustaja	
	Kuronen Aleks	jäsen	

Allekirjoitukset

Johannes Lasaroff
puheenjohtaja

Mirja Timonen
pöytäkirjanpitäjä

Pöytäkirjan tarkastus

Pöytäkirja on tarkastettu 14.4.2026

Jaana Minkkinen
pöytäkirjantarkastaja

Henna Karhapää
pöytäkirjantarkastaja

Tämä asiakirja on allekirjoitettu sähköisesti asianhallintajärjestelmässä. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Pöytäkirja on yleisesti nähtävillä

Pöytäkirja on asetettu yleisesti nähtäväksi 14.4.2026 yleisessä tietoverkossa.

Pöytäkirjanpitäjä

Mirja Timonen

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 7

14.04.2026

Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

SEUJOUKJ 14.04.2026 § 7

Puheenjohtaja päättää todeta kokouksen laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi.

Päätös:

Totesi.

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 8

14.04.2026

Pöytäkirjantarkastajien valinta

SEUJOUKJ 14.04.2026 § 8

Liikennejärjestelmänsinöörin sijaisen päätösehdotus:

Seudullinen joukkoliikennejaosto päättää

valita pöytäkirjantarkastajiksi Kirsi Jaakkolan ja Erkki Jokisen.

Päätös:

Hyväksyttiin yksimielisesti pöytäkirjantarkastajiksi Jaana Minkkinen ja Henna Karhapää.

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 9

14.04.2026

Option käyttö kohteessa 1 Joensuun paikallisliikenne / Länsilinjat Oy sopimusnumero 304901SEUJOUKJ 14.04.2026 § 9
657/08.00.00.05/2026

Kohde 1 kilpailutettiin loppuvuonna 2020, hankintapäätös Pohjois-Karjalan Hankintatoimessa tehtiin 11.12.2020. Sopimuskausi alkoi 7.6.2021 ja päättyy 4.6.2028. Sopimuksessa on mahdollisuus kolmen vuoden optioon ajalle 5.6.2028-1.6.2031 molempien osapuolten suostumuksella. Sopimuksen mukaan optiosta on sovittava 31.5.2026 mennessä.

Kun kohteen liikennettä suunniteltiin matkustajamäärä vuonna 2019 oli 1317337 matkaa. Linjakilometrejä vuonna 2019 oli 1189273 km. Vuonna 2025 oli jo 1774674 matkaa eli kasvua on ollut melkein 35 %. Linjakilometrejä vuonna 2025 oli 1594979 km eli kasvua 34 %. Liikenne suunniteltiin 20 autolle, joista kaksi oli pikkubusseja.

Tarjouskilpailussa annettiin hinnat kahdelle kalustotyypille, isoille autoille ja pienkalustolle. Isot autot olivat matalalattiaisia 2-akselisia kaupunkiliikennelinja-autoja ja seutuliikenneautoja. Pienkalusto oli matalalattiaista kaupunkiliikenteen pienkalustoa tai seutuliikenteen pienkalustoa. Pikkubusseista on jouduttu luopumaan matkustajamäärän kasvaessa, ne eivät enää mahtuneet linjoille, joille ne oli suunniteltu. Sopimuksen tarjouspyynnön mukaisen kaluston määrää on mahdollista muuttaa sopimuksen hinnoilla 20+-4 autoa.

Länsilinjat Oy on 7.4.2026 kirjallisesti ilmoittanut, että Länsilinjat Oy haluaa lunastaa sopimuksen optiokauden siten, että Joensuun kaupungin kanssa aiemmin esittämän tarpeen (2024–2025) mukaisesti liikenteeseen vaihdetaan teliautoja nykyisten kaksiakselisten autojen tilalle.

Telibussien käyttöönotto tarkoittaa korkeampia liikennöintikustannuksia. Tarjouskilpailussa ei pyydetty hintaa telibusseille, joten niiden hinnoittelussa on käytössä neuvottelumenettely. Länsilinjat on aiemmin esittänyt, että koko kohteessa olisi telibussien kanssa käytössä yksi yhteinen hinnoittelu. Hankintatoimen mukaan kohteen aiemmalla tarjouspyynnön mukaisella kalustolla on nykyisen sopimuksen hinnoittelu ja telibusseilla oma hintansa. Tarjouspyynnön mukaisen kaluston osalta noudatetaan sopimusehtojen mukaista sopimushintojen tarkastusta, joka tapahtuu yksikköhintojen osalta neljä kertaa vuodessa: maaliskuu-, kesä-, syys- ja joulukuussa edellisen kuukauden edellä mainitun indeksin muutoksen perusteella täysimääräisesti.

On todennäköistä, että autojen määrää kohteessa joudutaan lisäämään tulevina talvina erityisesti linjan 4 Multimäen alueen ja linjan 1 Karhunmäen alueen oppilasmäärän kasvun vuoksi. Tarjouspyynnön mukaisen 24 auton ylimenevän kaluston hinnoittelussa on käytössä neuvottelumenettely.

Uusi Sote-keskus Tikkamäelle, uusi uimahalli Mehtimäelle Lähtelän tontille, kouluverkon muutokset, täydennysrakentaminen ja uudet asuinalueet voivat aiheuttaa painetta vuorojen ja autojen lisäämiseen. Joensuun seudun joukkoliikennestrategien 2030

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 9

14.04.2026

mukaan koko JOJO-liikenteessä tehdään vuonna 2030 3,75 miljoonaa matkaa vuodessa, vuonna 2025 tehtiin 3,02 miljoonaa matkaa.

Telibusseilla on mahdollista ratkaista yksittäisten lähtöjen kapasiteetti-ongelmia, mutta matkustajamäärän kasvaessa ne eivät poista lisävuorojen tarvetta. Koska telibussit keräävät enemmän matkustajia ne voivat olla matkustajien kannalta hitaampia matkajan kasvaessa.

Koska kohde on kasvanut maksimiamäärään ja erittäin todennäköisesti kasvaa edelleen sopimuskauden lopun ja optiokauden aikana, esitämme ettei optiota oteta käyttöön ja sopimus päättyy 4.6.2028.

Valmistelija: joukkoliikennesuunnittelija Timo Lappi

Liikennejärjestelmänsinöörin sijaisen päätösehdotus:

Seudullinen joukkoliikennejaosto päättää

olla ottamatta käyttöön sopimuksen 304901 optiota liikennöintikohteesta 1 ja siten sopimus päättyy 4.6.2028.

Päätös:

Hyväksyttiin yksimielisesti.

Marina Paganus ei esteellisenä (yleislausekejäävi) osallistunut asian käsittelyyn ja päätöksentekoon. Hän oli poissa kokouksesta klo 17.24 - 17.30.

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 10

14.04.2026

Joukkoliikenteen reitit ja aikataulut 12.8.2026-6.6.2027SEUJOUKJ 14.04.2026 § 10
658/08.00.00.01/2026

Talvikauden liikenteestä on neuvoteltu kuntien ja liikennöitsijöiden kanssa. Kohteessa 1 jatkuu 7.6.2021 alkanut sopimuskausi. Kohteissa 2 ja 3 jatkuu 2.6.2025 alkanut sopimuskausi. Koulut alkavat Joensuussa, Kontiolahdessa ja Liperissä keskiviikkona 12.8.2026. Jouluaattona liikennöinti päättyy klo 15 aiemman klo 14 sijasta.

Osana talouden sopeutusta lakkautetaan vuoroja, joissa on ollut keskimäärin alle 5 matkustajaa. Kustannusvaikutukseltaan merkittävin muutos on vuodenvaihteessa toteutettu linjan 4 jatkaminen lentoasemalle korvaamaan linjan 6 vuorot. Kuitenkin linjalla 6 ajetaan lentoasemalle sunnuntai-illan ja maanantaiaamun vuorot, jotka ovat linjan 4 liikennöinti-aikojen ulkopuolella.

Kohde 1: Paikallisliikenteen linjat 1-12

Linjalta 1 (Utra-Rantakylä-keskusta-Niinivaara-Karhunmäki-Reijola) lakkautetaan arkilähtö Reijolasta klo 5.00. Korvaavana yhteytenä samaan aikaan Hammaslahdesta lähtevä linja 103. Muilta osin linja 1 liikennöi kuten kesällä 2026 ja talvikaudella 2025-2026.

Linja 2 (Utra-Rantakylä-keskusta-Noljakka-Marjala) liikennöi kuten talvikaudella 2025-2026.

Linjalta 3 (Mehtimäki-keskusta-Petäikkölä-Vehkalahti-Penttilä-keskusta-Käpykangas-Raatekangas) lakkautetaan joka päivä vuorot klo 6.20 ja 22.20 Keskusta-Vehkalahti-Petäikkölä-Mehtimäki, sekä lauantai-sunnuntai-vuoro klo 7.05 Mehtimäki-Petäikkölä-Vehkalahti-Keskusta. Muilta osin linja 3 liikennöi kuten talvikaudella 2025-2026.

Linja 4 (Lentoasema-Onttola-Kytö-Noljakka-keskusta-Karsikko-Kulho) jatkettiin vuodenvaihteessa Joensuun lentoasemalle. Linja 4 liikennöi kuten keväällä 2026.

Linjaa 6 lentoasemalle ajetaan sunnuntain myöhäislennon AY349 ja aikaisen maanantaiaamun lennon AY350 mukaan.

Linja 9 (Keskusta-Karsikko-liksenvaara) liikennöi kuten talvikaudella 2025-2026.

Linjalta 11 (Utra-Rantakylä-keskusta-Urheilupuisto) lakkautetaan iltapäivän lähdöt. Nämä vuorot ovat hiljentyneet linjan 2 Linnunlahden kautta ajavien uusien vuorojen myötä.

Linjalla 12 (Utra-Rantakylä-keskusta-Noljakka-Marjala) poistetaan klo 13.20 keskustasta Utraan ja 13.05 sekä 13.35 keskustasta Marjalaan lähtevät vuorot. Nämä vuorot ovat hiljentyneet linjan 2 Linnunlahden kautta ajavien uusien vuorojen myötä.

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 10

14.04.2026

Kohde 2: Hammaslahden ja Liperin suunnat linjat 101-131

Linjalta 101 (Niittylahti-Joensuu-Ylämylly-Honkalampi/Jyrinkylä) lakkautetaan arkisin aamulla vuoro klo 5.15 Joensuu-Niittylahti. Illalla arkena vuorot klo 22.00 Honkalampi-Joensuu-Niittylahti ja 22.25 Niittylahti-Joensuu-Ylämylly muutetaan perjantaivuoroiksi. Perjantai-iltaan lisätään linjojen 102 ja 104 yövuoroja korvaavat lähdöt. Koska linjalla on lauantaisin myöhästymisongelma, joudutaan lauantaina lisäämään auto ja vuoroja ongelman ratkaisemiseksi. Sunnuntaisin lakkautetaan vuoro klo 23.30 Joensuusta Ylämyllylle. Muilta osin linja 101 liikennöi kuten talvikaudella 2025-2026.

Linjalla 102 (Nepenmäki-Joensuu-Honkalampi-Liperi) lopetetaan viikonloppuisin lähdöt klo 6 Liperistä ja 7 Joensuusta. Perjantai-illan yövuoro korvataan linjan 101 lähdöllä Ylämyllylle. Muilta osin linja 102 liikennöi kuten kesällä 2025 ja talvikaudella 2025-2026.

Linjalta 103 (Urheilupuisto-Joensuu-Reijola-Hammaslahti) jää pois linjan 104 kanssa samanaikaiset lähdöt Hammaslahdesta klo 6 ja Joensuusta klo 17. Muutoin linja 103 liikennöi kuten talvikaudella 2025-2026.

Linja 104 (Otsola/Urheilupuisto-Joensuu-Reijola-Suhmura-Hammaslahti) liikennöi kuten talvikaudella 2025-2026.

Linja 112 (Joensuu-Kumpu-Särkivaara-Joensuu) liikennöi kuten talvikaudella 2025-2026.

Linja 114 (Joensuu-Reijola-Niittylahden koulu-Niittylahti) liikennöi kuten talvikaudella 2025-2026.

Liperin koululinjat 122 (Liperi-Puromäki-Mattisenlahti-Ylämylly), 127 (Ylämylly-Viinijärvi) ja 131 (Ylämylly-Vaivio) ajetaan kuten talvikaudella 2025-2026. Linjalta 124 (Jyrinkylä-Liperi) lopetetaan klo 15 jälkeen ajettavat vuorot.

Kohde 3: Kontiolahden suunta linjat 201-215

Linja 201 (Hukanhauta-Joensuu-Mutala-Lehmola-Kylmäoja) aloitti nykyisellä reitillään kesällä 2025 korvaten linjan 7 Hukanhaudalla. Linjalta lakkautetaan aamuvuoro klo 6.10 keskustasta Hukanhaudalle ja illan viimeiset vuorot klo 22.30 jälkeen sekä yksittäisiä vuoroja. Lauantain ja sunnuntain liikennöintiäikää supistetaan.

Linja 202 (Nepenmäki-Joensuu-Lehmola-Kontiolahti) liikennöi kuten talvikaudella 2025-2026.

Linja 203 (Peltola-Joensuu-Kontiolahti-Kontioniemi) aloitti nykyisellä reitillään kesällä 2025 korvaten erilliset Kontioniemen syöttövuorot. Linja 203 tarjoaa Kontioniemestä vaihdottomat yhteydet sekä Kontiolahteen että Joensuuhun. Vanhaa Nurmeksentietä ajava linja 203 tarjoaa nopeamman yhteyden Joensuun ja Kontiolahden välille. Arkipäivinä lopetetaan vastavirtaan kulkevat lähdöt klo 6 ja 7 Joensuusta sekä klo 16 ja 17 Kontioniemestä. Lisäksi lopetetaan arkena keskipäivän vuorot klo 11 Joensuusta ja klo 12 Kontioniemestä. Lomien ajaksi linja 203 muutetaan yhdellä autolla ajettavaksi

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 10

14.04.2026

kahden auton sijasta eli silloin linjaa 203 liikennöidään vain ruuhka-aikoina joka toinen tunti.

Linjalta 204 (Petäikkölä-Joensuu-Lehmo-Paihola) lakkautetaan vuoro klo 22 Paiholasta. Muilta osin linja 204 liikennöi kuten kesällä 2026 ja talvikaudella 2025-2026.

Koululinjalta 206 (Joensuu-Mönni-Kontiolahti) lopetetaan vähäisen käytön vuoksi asiointivuorot Joensuuhun klo 8.50 Kontiolahdelta ja klo 14.00 Joensuusta.

Linjalta 214 (Kontiolahti-Kontioniemi-Paihola) lopetetaan vähäisen matkustajamäärän vuoksi muut kuin varsinaiset kouluvuorot klo 9:ksi Kontiolahdella ja klo 15 takaisin.

Koululinjat 207 (Joensuu-Kulho-Kuurna-Kontiolahti), 211 (Kontiolahti-Onttola-Kunnasniemi), 212 (Joensuu-Rantakylä-Lehmola-Kontiolahti) ja 215 (Kontiolahti-Onttola) liikennöivät kuten talvikaudella 2025-2026.

Lisäksi kuntien välisissä neuvotteluissa voidaan sopia joidenkin vuorojen lisälakkautuksista.

Valmistelija: joukkoliikennesuunnittelija Timo Lappi

Liikennejärjestelmänsinöörin sijaisen päätösehdotus:

Seudullinen joukkoliikennejaosto päättää

hyväksyä edellä esitetyt muutokset talvikauden 12.8.2026-6.6.2027 reitteihin ja aikatauluihin.

Päätös:

Hyväksyttiin yksimielisesti.

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 11

14.04.2026

Joukkoliikenteen asiakastytyväisyystutkimuksen tulokset – kevät 2026SEUJOUKJ 14.04.2026 § 11
659/08.00.00.03/2026

Joukkoliikenteen asiakastytyväisyystutkimus tehdään kaksi kertaa vuodessa hiihtoloman ja syysloman jälkeen. Kevään kysely tehtiin busseissa ja verkossa viikoilla 11–13. Kyselyn toteutti Roidu Oy.

Vastauksia saatiin yhteensä 1077 kappaletta. Kysely tehtiin Joensuun seudun joukkoliikenteen busseissa pääosin haastatteluina. Vastauksia busseissa annettiin 854 kappaletta, loput busseissa esillä olleiden QR-koodien ja verkkosivujen kautta.

Kevään kyselyn tulosten perusteella arvioidaan liikennöintisopimusten mukainen kannustimien maksaminen heinä-joulukuulle 2026. 2.6.2025 alkaneissa seutuliikennekohteissa 2 ja 3 kannustinta maksetaan ensimmäisen kerran.

Matkustajilta kysyttiin arvosanat seuraavista väittämistä:

1. Kuljettajat palvelevat asiakkaita ystävällisesti
2. Kuljettajien ajotapa on miellyttävä ja sujuva
3. Bussi on sisältä siisti
4. Bussi on aikataulussaan
5. Yleisarvosana tälle bussilinjalle

Matkustajat antavat arvosanan jokaiselle yllä mainitulle laatuosalle asteikolla 1 (eri mieltä) - 5 (samaa mieltä). Annettujen arvosanojen perusteella muodostetaan laatuosakohtaiset keskiarvot. Kohteen lopullinen kokonaisarvosana on keskiarvo kysymysten 1-4 tuloksista.

Liikennöintisopimusten mukaan kokonaisarvosanan tavoitetaso on 4,00, jonka ylittyessä liikennöitsijälle maksetaan kannustin. Kokonaisarvosanan pisteen kymmenys vastaa yhden prosenttiyksikön kannustinta. Enimmäiskannustin 2,0% maksetaan, jos kokonaisarvosana ylittää tavoitetason vähintään 0,20 pisteellä eli kokonaisarvosana on 4,20 tai enemmän.

Tutkimuksessa selvitettiin myös NPS-luku (Net Promoter Score) eli suositteluindeksi. Sillä mitataan arvostelijoiden ja suosittelijoiden suhdetta. Suosittelijoiden prosenttiosuudesta vähennetään kriittisten vastaajien prosenttiosuus. Luku voi vaihdella -100 ja +100 välillä. Positiivinen NPS-luku on hyvä, 30-70 on todella hyvä ja yli 70 erinomainen.

Paikallisliikenne kohde 1 Länsilinjat Oy

Paikallisliikenteen osalta vastauksia tuli 510 kappaletta.

Kysymys	kevät 2022	syksy 2022	kevät 2023	syksy 2023	kevät 2024	syksy 2024	kevät 2025	syksy 2025	kevät 2026
1.	4,03	4,31	4,16	4,25	4,12	4,42	4,33	4,16	4,22

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 11

14.04.2026

2.	3,89	4,23	3,79	4,20	4,07	4,52	4,33	4,11	4,11
3.	3,79	4,39	3,90	4,22	3,84	4,17	4,32	4,10	4,04
4.	3,66	4,04	3,95	3,96	3,69	4,76	4,56	3,89	3,81
Keskiarvo	3,84	4,24	3,95	4,23	3,93	4,47	4,39	4,07	4,05
5.	3,89	4,33	3,98	4,23	4,04	4,50	4,34	4,16	4,14
NPS-luku	42	60	28	56	45	69	59	50	49
Suosittelu- arvosana	8,07	8,73	7,96	8,59	8,32	8,88	8,67	8,36	8,41
Vastaajien lkm	687	645	482	581	525	565	490	556	510

Kevään 2026 kyselyn kokonaisarvosana on 4,05. Tuloksen perusteella paikallisliikennettä hoitavalle Länsilinjat Oy:lle maksetaan kannustinta heinä-joulukuulta 2026 0,5 %. Arvosana on vaihdellut välillä 3,84-4,47 ja on hieman huonontunut syksystä 2025.

Paikallisliikenteen NPS-luku oli tässä tutkimuksessa 49. Suosittelijoita oli 58,5 % ja arvostelijoita 9,7 %. Suosittelemäärä arvosana asteikolla 1–10 oli 8,41. NPS-luku on vaihdellut välillä 28-69 ja suosittelemäärä arvosana välillä 7,96-8,88. Tulokset ovat lähes samat kuin syksyllä 2025.

Seutuliikenne kohde 2 Hammaslahti-Joensuu-Liperi Savonlinja Oy

Kohteeseen 2 saatiin 301 vastausta.

Kysymys	keväät 2022	keväät 2023	keväät 2024	keväät 2025	syksy 2025	keväät 2026
1.	4,11	4,17	4,14	4,27	4,07	4,21
2.	3,91	3,70	4,13	4,23	4,19	4,25
3.	3,95	3,79	3,84	4,25	4,11	4,12
4.	3,88	3,97	3,82	4,53	3,84	4,05
Keskiarvo	3,94	3,91	4,14	4,28	4,05	4,16
5.	4,03	3,89	4,14	4,28	4,18	4,15
NPS-luku	48	36	52	53	49	52
Suosittelu- arvosana	8,22	8,01	8,49	8,57	8,40	8,51
Vastaajien lkm	235	223	280	290	277	301

Kevään 2026 kyselyn kokonaisarvosana on 4,16. Tuloksen perusteella kohteessa 2 maksetaan Savonlinja Oy:lle kannustinta heinä-joulukuulta 2026 1,6 %. Arvosana on vaihdellut välillä 3,91-4,28 ja on parantunut syksystä 2025.

Paikallisliikenteen NPS-luku oli tässä tutkimuksessa 52. Suosittelijoita oli 59,6 % ja arvostelijoita 7,7 %. Suosittelemäärä arvosana asteikolla 1–10 oli 8,45. NPS-luku on vaihdellut välillä 36-53 ja suosittelemäärä arvosana välillä 7,96-8,88. Tulokset ovat parantuneet syksystä 2025.

Seutuliikenne kohde 3 Joensuu-Kontiolahti Savo-Karjalan Linja Oy

Kohteeseen 3 saatiin 262 vastausta.

Kysymys	keväät 2022	keväät 2023	keväät 2024	keväät 2025	syksy 2025	keväät 2026
1.	4,36	4,08	4,39	4,39	4,32	4,42
2.	4,19	3,76	4,29	4,34	4,32	4,40

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 11

14.04.2026

3.	3,89	3,86	3,98	4,26	4,09	4,18
4.	4,16	4,09	4,11	4,71	4,13	4,22
Keskiarvo	4,15	3,95	4,19	4,43	4,22	4,31
5.	4,20	3,99	4,25	4,35	4,27	4,31
NPS-luku	60	29	61	68	54	60
Suositteluarvosana	8,66	8,02	8,70	8,95	8,58	8,71
Vastaajien lkm	190	248	254	223	290	262

Kevään 2026 kyselyn kokonaisarvosana on 4,31. Tuloksen perusteella kohteessa 3 maksetaan Savo-Karjalan Linja Oy:lle kannustinta heinä-joulukuulta 2026 täydet 2,0 %. Arvosana on vaihdellut välillä 3,95-4,43 ja on parantunut syksystä 2025.

Paikallisliikenteen NPS-luku oli tässä tutkimuksessa 60. Suositelijoita oli 65,8 % ja arvostelijoita 5,6 %. Suosittelemääränsä asteikolla 1–10 oli 8,71. NPS-luku on vaihdellut välillä 29-68 ja suosittelemääränsä välillä 8,02-8,95. Tulokset ovat parantuneet syksystä 2025.

Aikaisemmin trendinä on ollut, että syksyn tulokset ovat parempia kuin kevään tulokset. Täsmällisyyteen on voinut vaikuttaa kiertoreitti Sirkkalan sillan kautta ja matkustajamäärän kasvu on voinut vaikuttaa muihinkin arvosanoihin. Kaluston uusiutuminen on vaikuttanut siisteyden arvosanaan.

Valmistelija: joukkoliikennesuunnittelija Timo Lappi

Liikennejärjestelmänsinöörin sijaisen päätösehdotus:

Seudullinen joukkoliikennejaosto päättää

merkitä kevään 2026 asiakastytyväisyystutkimuksen tulokset tiedokseen.

Päätös:

Merkittiin tiedoksi.

Merkitään pöytäkirjaan, että Sari Koskinen poistui kokouksesta klo 17.59 asian käsittelyn ja päätöksenteon jälkeen.

Liitteet

1 JOJO asiakastytyväisyystutkimus kevät 2026

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 12

14.04.2026

JOJO-liikenteen markkinointi 2026SEUJOUKJ 14.04.2026 § 12
660/08.00.00.04/2026

Joensuun seudun joukkoliikenne on järjestänyt vuosittain markkinointikampanjoita joukkoliikenteen näkyvyyden lisäämiseksi ja uusien matkustajien löytämiseksi.

Ensimmäisen vuoden korkeakouluopiskelijoille suunnattu kampanja

Opintonsa aloittaville korkeakouluopiskelijoille suunnattu kampanja on toteutettu vuodesta 2017 alkaen. Kampanjassa ovat olleet mukana Itä-Suomen yliopiston Joensuun kampus ja Karelia-ammattikorkeakoulu. Kampanjaan ilmoittautuneiden kesken on arvottu aikaisemmin 100 kpl ja vuodesta 2024 alkaen 50 kpl Waltti-matkakortteja, jotka sisältävät 30 päivän opiskelijan kausilipun. Vuoden 2025 kampanjassa oli ensimmäistä kertaa mahdollista lunastaa voitto myös Waltti Mobiilissa.

Kampanjaan osallistuneiden opiskelijoiden lukumäärä on vaihdellut vuosittain noin 50 opiskelijasta yli 300 opiskelijaan. Vuonna 2025 kampanjaan ilmoittautui 306 opiskelijaa. Arvonnassa voittaneille lähetettiin sähköpostitse alennuskoodi, jolla voiton saattoi lunastaa Waltti-verkkokaupassa tai Waltti Mobiilissa.

Vastaavanlainen kampanja esitetään toteutettavaksi syksyllä 2026. Toteutuksessa hyödynnetään edelleen Waltti-kaupan ja Waltti Mobiilin alennuskoodia. Vuonna 2026 esitetään jälleen arvottavaksi 30 päivän opiskelijakausilippu 50 opiskelijalle.

Liikkujan viikon tempaukset

Kansainvälinen liikkujan viikko järjestetään vuosittain 16.–22.9. Joensuun seudun joukkoliikenne on osallistunut vuosittain Auton vapaapäivään (22.9.) siten, että JOJO:n Waltti-liikenteen matkat ovat olleet maksuttomia. JOJO-alueella kampanja on nimetty Bussilla Pääsee -kampanjaksi. Vuonna 2025 tehtiin Waltti-liikenteessä noin 2700 matkaa enemmän kuin edellisen viikon vastaavana arkipäivänä.

Esitetään, että vuonna 2026 osallistutaan jälleen Auton vapaapäivään 22.9. Teemapäivä on tänä vuonna tiistai.

Hiljan päivä 8.10.

Hilja-lippuhinnoitteluun viittavan Hiljan päivän osalta esitetään toteutettavaksi jokin tempaus tai tietoisuus joukkoliikenteen markkinoinniseksi. Tempaus suunnitellaan tarkemmin lähempänä tapahtumaa.

Valmistelija: joukkoliikennelogistikko Niina Ihatsu

Liikennejärjestelmänsinöörin sijaisen päätösehdotus:

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 12

14.04.2026

Seudullinen joukkoliikennejaosto päättää

hyväksyä edellä esitetyt markkinointikampanjat toteutettaviksi.

Päätös:

Hyväksyttiin yksimielisesti.

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 13

14.04.2026

Tiedoksiannot

SEUJOUKJ 14.04.2026 § 13

1. Matkustajatilastoja

Esitellään kokouksessa.

2. Verkkosivu-uudistus

Osana Joensuun kaupungin verkkosivu-uudistusta uudet Joensuun seudun joukkoliikenteen verkkosivut on julkaistu 10.3.2026.

3. Seudullisen joukkoliikennejaoston varajäsenen valinta

Kaupunkirakennelautakunta on 10.3.2026 valinnut seudulliseen joukkoliikennejaostoon uuden varajäsenen Pauli Hakulisen tilalle. Uudeksi varajäseneksi on valittu Miso Juuti.

Liikennejärjestelmänsinöörin sijaisen päätösehdotus:

Seudullinen joukkoliikennejaosto päättää

merkitä asiat tiedoksi.

Päätös:

Merkittiin tiedoksi.

Muutoksenhakuohje koskee pykälä: § 7, § 8, § 11, § 13

MUUTOKSENHAKUKIELTO

Muutoksenhakukielto ja peruste:

Päätös koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa, jolloin kuntalain (10.4.2015/410) 136 §:n nojalla tästä päätöksestä ei saa tehdä oikaisuvaatimusta eikä kunnallisvalitusta.

Muutoksenhakuohje koskee pykäläiä: § 9, § 10, § 12

OIKAISUVAATIMUSOHJEET

Oikaisuvaatimusoikeus

Päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimusviranomaisen-

JOENSUUN KAUPUNGIN KAUPUNKIRAKENNELAUTAKUNTA

Käyntiosoite: Koskikatu 5, 80100 Joensuu, ma-to klo 10-16, pe klo 10-15

Postiosoite: PL 59, 80101 JOENSUU

Sähköposti: kirjaamo@joensuu.fi

Oikaisuvaatimusaika ja sen alkaminen

Oikaisuvaatimus on tehtävä neljäntoista (14) päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista. Oikaisuvaatimusaikaa laskettaessa tiedoksisaantipäivää ei oteta lukuun. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän (7) päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän (7) päivän kuluttua siitä, kun päätöstä koskeva pöytäkirjaote on lähetetty hänelle kirjeellä. Mikäli tiedoksianto on toimitettu saantitodistusta vastaan tai luovuttamalla asiakirjat asianosaiselle, asianosaisen katsotaan saaneen tiedon saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi asianosaiselle sähköisenä viestinä hänen suostumuksellaan (tavallinen sähköinen tiedoksianto), päätös katsotaan saadun tiedoksi kolmantena päivänä viestin lähettämisestä, jollei muuta näytetä.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi asianosaiselle sähköisenä viestinä hänen suostumuksellaan niin, että päätös on noudettavissa viranomaisen osoittamalta palvelimelta, tietokannasta tai muusta tiedostosta (todisteellinen sähköinen tiedoksianto), päätös katsotaan saadun tiedoksi, kun se on noudettu viranomaisen osoittamalta yhteydeltä.

Oikaisuvaatimuksen sisältö

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- 1) päätös, johon vaaditaan oikaisua (valituksen kohteena oleva päätös);
- 2) miltä kohdin päätökseen vaaditaan oikaisua ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi (vaatimukset);
- 3) vaatimusten perustelut;
- 4) mihin oikaisuvaatimusoikeus perustuu, jos oikaisuvaatimuksen kohteena oleva päätös ei kohdistu oikaisuvaatimuksen tekijään.

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava oikaisuvaatimuksen tekijän nimi ja yhteystiedot. Jos puhevaltaa käyttää oikaisuvaatimuksen tekijän laillinen edustaja tai asiamies, myös tämän yhteystiedot on ilmoitettava. Yhteystietojen muutoksesta on oikaisuvaatimuksen vireillä ollessa ilmoitettava viipymättä oikaisuvaatimusviranomaiselle.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava myös se postiosoite ja mahdollinen muu osoite, johon oikaisuvaatimuksen käsittelyyn liittyvät asiakirjat voidaan lähettää (prosessiosoite).

Oikaisuvaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin oikaisuvaatimuksen tekijä vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

Oikaisuvaatimuksen toimittaminen

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulukuun- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimusasiakirjat toimittaa oikaisuvaatimusviranomaiselle ensimmäisenä sen jälkeisenä arkipäivänä. Omalla vastuulla oikaisuvaatimusasiakirjat voi lähettää postitse tai toimittaa lähetin välityksellä. Postiin oikaisuvaatimusasiakirjat on jätettävä niin ajoissa, että ne ehtivät perille viimeistään oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen oikaisuvaatimusviranomaisen aukioloajan päättymistä. Oikaisuvaatimuksen voi lähettää omalla vastuullaan myös sähköpostiviestinä. Tällöin oikaisuvaatimuksen on oltava perillä viimeistään oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen oikaisuvaatimusviranomaisen aukioloajan päättymistä.