

Toiminnallinen tavoite	Mittari ja tavoitetaso 2026	Vastuutaho	Toteuma 3/2026	Toteuma-ennuste
Kaupungin asiakaspalvelun kehittäminen	Asiakaspalvelua arvioitu ja resursoitu tarveperusteisesti Mittarit: Asiakastyytyväisyyskysely, Asiakasmäärät suhteessa resurssiin	Hyvinvoinnin ja osallisuuden edistämisen palvelut	Pitäjäpalvelupisteiden asiointipäiviä oli yhteensä 44 ja asiointeja oli 147 (3/päivä). Pitäjäpalvelupisteille tuli tammi-maaliskuussa yhteensä 63 puhelua. Sähköpostitse asioi helmi-maaliskuussa 15 asiakasta ja sähköisen varauskalenterin kautta 23 asiakasta. Carelicumin palvelupisteellä oli tammi-maaliskuussa yhteensä 63 aukiolopäivää ja asiointeja oli 4478 (71/päivä).	Toteutuu
Selvitämme palautekanavia	Palautekanavia selvitetty ja niiden soveltuvuutta arvioitu Mittarit: Selvitettyjen palautekanavien määrä, Käytettävyydeltään soveltuvien palautekanavien lukumäärä	Hyvinvoinnin ja osallisuuden edistämisen palvelut	Yksi palautekanava selvitetty, joka soveltuva käytettävyydeltään	Toteutuu
Yhteissuunnittelun Joensuun mallin kehittäminen	Ensimmäinen pilotti on tehty ja mallia on arvioitu Mittarit: Ensimmäinen yhteissuunnittelupilotti arvioitu	Hyvinvoinnin ja osallisuuden edistämisen palvelut	Ensimmäinen yhteissuunnittelupilotti on arvioitu, osallistuneiden palaute saatu ja kehityskohteet määritetty	Toteutuu
Yhteisötilan toimintaympäristöstä tehdyn esityksen toimeenpano	Yhteisötilan toiminta on käynnistetty ja useat toimijat järjestävät talossa avointa toimintaa Mittarit: Toiminta käynnissä (kyllä/ei), Toimijoiden lukumäärä	Hyvinvoinnin ja osallisuuden edistämisen palvelut	Ei, muutto uusiin tiloihin huhti-toukokuun vaihteessa	Toteutuu
Järjestöavustuskokonaisuuden selkeyttäminen ja kehityskohteiden asettaminen	Järjestöavustuskokonaisuuden selkeyttäminen on aloitettu ja yhteissuunnittelu käynnistetty Mittarit: Kokonaiskuva avustuskokonaisuudesta luotu (kyllä/ei), Hakijoita osallistettu suunnitteluun, lukumäärä	Hyvinvoinnin ja osallisuuden edistämisen palvelut	Kokonaiskuvan luominen avustuskokonaisuudesta käynnistetty.	Toteutuu

Lakisäätöisiä hyte-neuvotteluita kumppanuustasolla toteuttavan rakenteen pilotointi	Pilotointi on tehty ja sen toimivuutta on arvioitu Mittarit: Neuvottelut pidetty (kyllä/ei), Neuvotteluun osallistuneiden lukumäärä	Hyvinvoinnin ja osallisuuden edistämisen palvelut	Osittain pidetty; Neuvotteluihin osallistuneiden organisaatioiden lukumäärä: lukumäärä: 28	Toteutuu
Toteutetaan kaupungin kohtaamispaikkaselvitys.	Selvitys tehty.	Hyvinvoinnin ja osallisuuden edistämisen palvelut	Selvitys tehty	Toteutuu