

Toiminnallinen tavoite	Mittari ja tavoitetaso 2026	Vastuutaho	Toteuma 7/2026	Toteuma-ennuste
Tuotetaan kuukausittainen turvallisuusraportti valmiusjohtoryhmän käyttöön.	Raportti on tuotettu.	Strateginen suunnittelu	Tuotettu kuukausittaiset turvallisuusraportit. Heinäkuussa (lomakuukausi) raporttia ei tuoteta.	Toteutuu
Aloitetaan vähähiilisten toimintaperiaatteiden määrittely ICT-palveluiden, -laitteiden ja -järjestelmien hankintaan.	Työ on aloitettu.	Ilmastotyö/tietohallinto	Työn toteuttamiseksi haettu hankehakemus sai kielteisen rahoituspäätöksen. Selvitetään vaihtoehtoisia tapoja toimenpiteen toteuttamiseksi.	Toteutuu osittain
Selvitetään koulu- ja päiväkotiruokailun raaka-aineiden ilmastovaikutukset	Selvitys on tehty.	Hallintopalvelut, ilmastotyö	Laskenta valmistuu syyskaudella.	Toteutuu
Määrittelemme ilmastobudjettiin kuluvalle valtuustokaudelle hiilineutraaliustavoitteen vaatimat toimenpiteet kaupungille ja sen tytäryhteisöille.	Ilmastobudjetti on laadittu ja toimenpiteet on määritelty.	Hallintopalvelut, ilmastotyö	Toimenpiteet on määritelty. Toimenpiteillä saavutetaan hiilineutraaliustavoite vuoteen 2029 mennessä.	Toteutuu
Työelämän palvelujen yksilölliset asiakaspalvelut ovat vaikuttavia.	Duuniagenttien asiakkaina 500 henkilöä, joista 70 % sijoittuu työhön tai koulutukseen asiakkuuden päättyessä. Duuniagenttien asiakkaista 230 on nuoria (alle 30 v.), joista 160 sijoittuu asiakkuuden päättyessä työhön tai koulutukseen. Työkykykoordinaattoreille vähintään 180 osuvaa palveluohjausta. 70 % asiakkaista saavuttaa omaa kokonaistilannettaan selkiyttävän pitkäkestoisen ratkaisun tai siirtymän. Työkykykoordinaattoreiden asiakkaista 60 on nuoria.	Työelämän ja kotoutumisen palvelut	Tiedot toukokuulta. Tietoja ei ole saatavilla kesä-heinäkuulta. Duuniagentit Asiakkaita 169 Joista päättäneet 58 Joista työhön tai koulutukseen 35 (päättäneistä 60 %) Duuniagenteilla alle 30v asiakkaita 61 joista päättäneitä 20. Päättäneistä sijoittunut työhön tai koulutukseen 12 (päättäneistä 60 %) Työkykykoordinaattorit Asiakkaita 298 Pitkäkestoisia ratkaisuja 66 (22 %) Asiakkaista alle 30 vuotiaita on 42.	Toteutuu osittain

Toiminnallinen tavoite	Mittari ja tavoitetaso 2026	Vastuutaho	Toteuma 7/2026	Toteuma-ennuste
Uraohjausta hyödyntävän kotoutumispalvelun pilotointi IHJ:ssa maahan muuttaneiden työllistymisen edistämiseksi.	Uraohjauksen asiakkaita vähintään 15 henkilöä. Palautteen kerääminen ja pilotin jatkosta ja resursseista sopiminen seuraavalle vuodelle.	Työelämän ja kotoutumisen palvelut	Asiakkaita 36	Toteutuu
Houkuttelemme alueelle kansainvälisiä ja valtakunnallisia tapahtumia ja vahvistamme bidding-osaamistamme.	Kansainvälisten kokousten, kongressien ja urheilun suur tapahtumien hankkeen hakeminen.	Tapahtumapalvelut	Joista päättäneet 58	Toteutuu
Toteutetaan kaupungin opiskelijafoorumi.	Opiskelijafoorumi toteutettu.	Strateginen suunnittelu	Joista työhön tai koulutukseen 35 (päättäneistä 60 %)	Toteutuu
Haetaan Interreg Aurora -hanketta pohjoismaisten opiskelijakaupunkien yhteistyön kehittämiseksi.	Hanke on haettu ja myönteinen päätös saatu.	Strateginen suunnittelu	Duuniagenteilla alle 30v asiakkaita 61	Ei toteudu
Yrityksen kansainvälistymispalkkion pilotointi. Yrityksen on mahdollista saada 2500 € tuki kv-taustaisen, valmistumassa olevan opiskelijan palkkaamiseksi vähintään 2 kuukauden ajaksi tai osa-aikaisesti vähintään 300 tunniksi kuuden (6) kuukauden aikana. Tuki jaettavissa 25 yritykselle. Tuki kompensoi kehittyvän suomen kielen taidon puutteita.	Yrityksiin syntyy vähintään 25 työsuhdetta, jossa on palkattu valmistumassa oleva kv-opiskelija ja joissa työsuhteen kesto on vähintään 2 kk tai 300 tuntia.	Työelämän ja kotoutumisen palvelut	joista päättäneitä 20. Päättäneistä sijoittunut työhön tai koulutukseen 12 (päättäneistä 60 %)	
Hyödynnämme eurooppalaisia ja kansallisia verkostoja sekä rahoitusmahdollisuuksia kaupunkikehittämisen kärjellä osana symmetrisen kaupungin vision toteutusta.	Olemme valinneet meille tärkeät kansalliset sekä kansainväliset verkostot ja olemme niissä aktiivisia. Kaupunkikehittämiseen liittyviä haettuja rahoituksia 5 milj. €.	Elinvoimapalvelut yhteistyössä muiden toimialojen kanssa	Toteuman 3/2026 lisäksi haettu ja saatu koulujen, päiväkotien, uimahallin, opiskelija-asuntojen ja kirjastojen investointeihin Euroopan Investointipankilta (EIB) 130 M€ laina ja EU CINEA:lta 18 M€ avustus. Muita hakuja on valmisteilla.	Toteutuu

Toiminnallinen tavoite	Mittari ja tavoitetaso 2026	Vastuutaho	Toteuma 7/2026	Toteuma-ennuste
Työ-, yksilö- ja ryhmävalmennuksen kehittäminen vastaamaan asiakkaiden muuttuvia tarpeita.	Maahanmuuttajien ryhmävalmennus toimii työ- ja yksilövalmennuksen rinnalla, Paikko-osaamistodistuksia annettu valmentautujille 60.	Työelämän ja kotoutumisen palvelut/ Taitamo	Työkykykoordinaattorit	Toteutuu
Business Joensuu Oy:n palvelut tukevat Joensuun yritysten kestävästä kasvusta ja kansainvälistymistä.	Business Joensuu Oy:n palveluissa olleiden yritysten -liikevaihto ja sen kasvu, €/vuosi -viennin kasvu, €/vuosi Tavoitetasot tilinpäätöksistä.	Business Joensuu	Vuosimittari, tiedot saadaan keväällä/kesällä 2027. Vuonna 2025 liikevaihto 1076 M€, kasvua edelliseen vuoteen 1,0% (Joensuulaiset yritykset). Raportin 1-versio esitelty kaupungille 12.8 ja sitä parannetaan ennen esittelyä päättäjille	Toteutuu
Joensuuhun syntyy uusia työpaikkoja painopisteinä energiamurros, teknologiateollisuus, kiertotalous, metsäbiotalous ja fotonikka.	Uusia työpaikkoja syntyy 250 kpl/v, joista 150 kpl Business Joensuu Oy:n palveluiden kautta. Uusia yrityksiä sijoittuu Joensuuhun 10 kpl/v Business Joensuun Investin - palveluiden kautta.	Business Joensuu	Uusia työpaikkoja 108, joista Business Joensuun palveluiden kautta 89. Uusia yrityksiä on sijoittunut Business Joensuun invest in -palvelujen kautta 3 kpl.	Toteutuu
Rakennetaan kansainvälinen yritysten liiketoimintaa tukeva turvallisuuden ja huoltovarmuuden verkosto.	Verkosto toimijoinen on määritetty.	Business Joensuu	Bordeland Europe -verkostoon on tunnistettu 12 kpl dual-use yrityksiä ja Living Lab -palvelujen tuotteistaminen on käynnissä. Business Joensuu on päässyt NATO:n NIR -testausohjelmaan ja valtakunnalliseen puolustusalan yritysten DEFINE-kiihdyttämökumppaniksi.	Toteutuu
Kasvatamme Joensuuhun ja Pohjois-Karjalaan suuntautuvaa kansainvälistä matkailua yhteistyössä yritysten kanssa.	1) löytää tai synnyttää alueelle vähintään yksi destination management company (DMC). 2) Matkailuyritysten ja yritysten matkailutuotteiden määrä kasvaa. Mittari: yritysten ja tuotteiden määrä.	Business Joensuu	1) Selvityksessä 2) Matkailutuotteiden määrä 282 kpl, 450 yritystä (otettu mukaan myös mm. taksipalvelut)	Toteutuu
Vahvistamme investointien, yritysten ja uusien työpaikkojen houkuttelemista Joensuuhun yhdessä BJOEn kanssa.	Laadimme yhteisen suunnitelman Joensuun markkinoinnista yrityksille yhdessä BJOEn kanssa.	Markkinointi	Ensimmäinen vaihe suunnitelman laatimisesta on valmistunut. Käynnissä ensimmäinen jalkautus.	Toteutuu

Toiminnallinen tavoite	Mittari ja tavoitetaso 2026	Vastuutaho	Toteuma 7/2026	Toteuma-ennuste
Parannamme Joensuun kyvykkyyttä kasvattaa alueelle kohdistuvaa kansainvälistä matkailua.	Rekrytoimme matkailun asiantuntijan/matkailukoordinaattorin.	Matkailu	Rekrytointi suoritettu. Matkailukoordinaattori aloitti tehtävässä 8.4.2026.	Toteutuu
Joensuun reittiliikenteen kokonaiskäyttöaste nousee.	Kapasiteetin kokonaiskäyttöaste yli 60 prosenttia.	Strateginen suunnittelu	Kuukausitason käyttöaste nousi yli tavoitetason toukokuussa. Kesäkuun käyttöaste oli 61,2 prosenttia.	Toteutuu
Edunajamisessa onnistutaan koskien Imatra-Joensuu yhteysvälin kehittämisen suunnitteluvalmiutta ja kiskobussiliikenteen palvelutasoratkaisuja.	Laadullinen arviointi edunajamisen onnistumisesta.	Strateginen suunnittelu	Suunnittelu etenee väyläviraston hankekortin mukaisesti. Ratasuunnitelmat valmistuvat helmikuussa 2027. Valtioneuvosto on linjannut, että junien ostopalveluliikennettä jatketaan nykyisessä laajuudessa myös 2030-luvulla. Kilpailutuksen yksityiskohdat ja kalustoratkaisut ovat valmistelussa.	Toteutuu
Edistetään Vuoksen vesistöalueen sisävesikuljetuksia Logistiikan Vuoksi -verkoston yhteistyöllä.	Logistiikan Vuoksi -verkoston yhteistyökokousten lukumäärä.	Strateginen suunnittelu	Verkoston toiminta on jatkunut aktiivisena. Toiminnan jatkuvuuden rahoittamiseksi on valmisteltu ja jätetty hankehakemus kesäkuussa. Hakemus on rahoittajaviranomaisen valmistelussa.	
Selvitämme lähellä tuotetun ruuan osuuden/määrän Polkan ateriapalveluissa ja luomme mittarin seurantaan.	Mittari luotu ja seuranta aloitettu.	Konsernipalvelut	Polkan kanssa sovittu mittarista ja seuranta alkaa syksyllä.	
Tuotetaan selvitys luovien alojen toimintaedellytyksistä.	Selvitys tehty.	Business Joensuu	Selvityksen ensimmäinen versio on valmis ja sitä viimeistellään kaupungin ja Business Joensuun yhteistyönä	Toteutuu
Digipalveluiden vaikuttavuuden arviointimalli	Määritellään mittaristo, jolla arvioidaan digipalveluiden tuottamaa hyötyä suhteessa kustannuksiin, käyttäjäkokemukseen sekä muutokseen.	Tietohallinto	Mittariston sisältöä ja aikataulua suunniteltu syksylle 2026.	Toteutuu

Toiminnallinen tavoite	Mittari ja tavoitetaso 2026	Vastuutaho	Toteuma 7/2026	Toteuma-ennuste
Tekoälyn käyttöönottokyvyyksien vahvistaminen	Toteutetaan henkilöstölle tekoälyn liittyvää koulutusta, työpajoja sekä käytännön harjoituksia. Viestitään onnistuneista tekoälytoteutuksista.	Tietohallinto	Tekoälykoulutus Karelian kanssa pidetty, osallisuja Joensuun kaupungilta noin 100. Valmisteltu tekoälyn peruskoulutuksia syksylle 2026.	Toteutuu
Asianhallinnan digitalisaation kehittäminen	Asianhallinnan sähköisen arkiston käyttöönotto 2026 ja rakennusvalvonnan paperiasiakirjojen digitoinnin jatkaminen (25 hyllymetriä)	Hallintopalvelut, asianhallintatiimi	Sähköisen arkiston kilpailutus etenee aikataulussa. Digitointityö aikataulussa.	Toteutuu
Hyödynnämme aktiivisesti tietopyyntöjä ja markkinavuoropuhelua hankinnan suunnitteluvaiheessa	18 % hankinnoista on käytetty tietopyyntöä ja/tai markkinavuoropuhelua	Pohjois-Karjalan hankintatoimi	37 % kaikista hankinnoista ja 50 % Joensuun kaupungin hankinnoista on käytetty tietopyyntöä ja/tai markkinavuoropuhelua.	Toteutuu
Edistämme systemaattisesti hankintaohjeessa mainittujen strategisten linjausten (mm. markkinanäkökulma) huomioimista hankintojen suunnitteluvaiheessa.	Tilaajatahon strategiset linjaukset käydään läpi hankinnan valmisteluvaiheessa ja dokumentoidaan	Pohjois-Karjalan hankintatoimi	Tilaajatahon strategiset linjaukset on käyty läpi hankinnan valmisteluvaiheessa ja dokumentoitu kaikkien hankintojen osalta.	Toteutuu
Joensuun kaupungin hankintojen vaikuttavuutta mitataan sosiaalisten vaikutusten, ympäristövaikutusten, innovatiivisuuden sekä kustannustehokkuuden näkökulmista.	Kaikissa Joensuun kaupungin EU-kynnsarvon ylittävissä hankinnoissa on mitattu hankinnan vaikuttavuutta	Pohjois-Karjalan hankintatoimi	Täyssähköpakettiautot ja kaksi (2) täyssähköhenkilöautoa huoltoleasingilla 2026-2029 (2031) ja Pakettiautot ja avolava-auto huoltoleasingilla 2026-2029 (2031), molemmat 2 vaikuttavuuspistettä; molemmissa tavoitteellaan merkittäviä kustannussäästöjä (leasing) ja ympäristönäkökulma pakollisten vaatimusten kautta, koska vaaditaan käyttövoimaksi sähköä ja diesel-pakettiautoissa päästöluokka Euro 6.	Toteutuu
Alueellisten hankintojen osuus kasvaa.	Alueellisten hankintojen osuus kokonaishankinnoista.	Pohjois-Karjalan hankintatoimi	Verrataan kokonaisuutena edellisen vuoden toteumaan.	Toteutuu

Toiminnallinen tavoite	Mittari ja tavoitetaso 2026	Vastuutaho	Toteuma 7/2026	Toteuma-ennuste
Olemme pitovoimainen työnantaja ja vaihtuvuutemme pysyy maltillisella tasolla. Oma henkilöstömme suosittelee meitä työnantajana.	Henkilöstön vaihtuvuus max 7 %. Henkilöstön suositteluhalukkuus vähintään 75 %.	Henkilöstöpalvelut	Henkilöstön vaihtuvuusluku lasketaan 12 kk tilanteesta. Työtyytyväisyyskyselyä ei ole vielä toteutettu, arvoa ei saatavilla.	Toteutuu
Tuemme eri ikäistä ja työuran eri vaiheissa olevaa henkilöstöä luomalla Joensuulaisen perhemyönteisen toimintamallin työelämän ja muun elämän yhteensovittamiseen.	Työurapolkumalli on kuvattu ja käyttöön otettu.	Henkilöstöpalvelut	Työurapolkumalli on laadittu ja kuvattu. Esihenkilöt on koulutettu mallin käyttöön ja ohjeistettu käsittelemään malli henkilöstön kanssa.	Toteutuu
Henkilöstön työhyvinvointia edistetään säännöllisesti. Osa avoimista tehtävistä tarjotaan ensin omalle henkilöstölle työssä kehittymiseksi ja jotta henkilöstö voi jatkaa samalla työnantajalla eri työtehtävissä.	Työhyvinvoinnin kokonaisarvosana vähintään 3,6 (asteikolla 1-5). Sisäisten rekrytointien ja työkiertojen kpl määrä, tavoitearvo 70.	Henkilöstöpalvelut	Työtyytyväisyyskyselyä ei ole vielä toteutettu, arvoa ei saatavilla. Sisäisten rekrytointien määrä heinäkuun loppuun mennessä 19kpl+23 varhaiskasvatuksen työkiertopaikkaa.	Toteutuu
Tuemme esihenkilöitämme johtamistyössä ja vahvistamme työyhteisöjen avointa keskustelukulttuuria. Panostamme työhyvinvoinnin johtamiseen.	Kehityskeskusteluprosessi on uudistettu ja koulutettu henkilöstö sen käyttöön: kyllä/ei. Johtamisen tuen polku on kuvattu ja jalkautettu esihenkilöille. Työhyvinvoinnin kokonaisarvosana vähintään 3,6 (asteikolla 1-5).	Henkilöstöpalvelut	Kehityskeskusteluprosessi on uudistettu ja esihenkilöitä koulutettu. Keskustelujen tallennukseen on otettu käyttöön Solveon Talentti -järjestelmä. Työtyytyväisyyskyselyä ei ole vielä toteutettu, arvoa ei saatavilla.	Toteutuu
Lisätään kasvokkaista lähipalvelua työllisyysalueen kunnissa.	Alle 30-vuotiaiden alkuhaastatteluista 90 % tehdään kasvokkain. Alkuhaastatteluista 75 % ja työnhakukeskusteluista > 50 % toteutetaan kasvokkain.	Työllisyysalue	Alle 30-vuotiaiden alkuhaastatteluista 85 % toteutunut kasvokkain. Alkuhaastatteluista 75 % ja työnhakukeskusteluista 51 % toteutunut kasvokkain.	Toteutuu
Passiivinen työttömyys vähenee.	Työttömistä 35 % on työllistymistä edistävissä tai tukeissa palveluissa. Alle 30-vuotiaista työttömistä 50 % on työllisyysalueen palvelujen lisäksi muissa työllistymistä edistävissä tai tukeissa palveluissa.	Työllisyysalue	Työttömistä 22 % ja alle 30-vuotiaista työttömistä 23 % on työllistymistä edistävissä tai tukeissa palveluissa.	Toteutuu osittain

Toiminnallinen tavoite	Mittari ja tavoitetaso 2026	Vastuutaho	Toteuma 7/2026	Toteuma-ennuste
TNO Pohjois-Karjala -hankkeen palvelut tavoittavat asiakkaita, ja toimintamalli on juurtunut työllisyysalueen kuntiin.	Toimintamalli on laadittu ja valmis toteutukseen kunnissa vuoden 2027 alusta lähtien. TNO-hankkeen palveluohjauksen ja valmennuksen asiakasmäärä > 1000 hlöä.	Työllisyysalue	Ehdotus toimintamallista on valmis ja esitettävissä työllisyysalueen kunnille. TNO-hankkeen valmennusasiakkaita 167 ja palveluohjausasiakkaita 2058.	Toteutuu
Työttömyys katkeaa varhaisessa vaiheessa.	Virtaus yli 3 kk kestävään työttömyyteen < 40 % kaikista asiakkaista. Työnhaku päättyy kotoutumisajalla 20 %:lla asiakkaista.	Työllisyysalue	Virtaus yli 3 kk kestävään työttömyyteen 49 % kaikista asiakkaista. Työnhaku päättyi kotoutumisajalla 16 % asiakkaista.	Ei toteudu
Työllisyysalueen asiakkaat ovat tyytyväisiä palveluihin.	Kokonaisasiakastyytyväisyys on vähintään 3,7 asteikolla 1–5.	Työllisyysalue	Kokonaisasiakastyytyväisyys 3,8.	Toteutuu
Työllisyysalue edistää yrittäjyyttä.	Starttirahan käsittelyaika < 14 vrk Yrittäjyysvalmentajien asiakasmäärä vuodessa > 600 hlöä. Yrittäjyyden Olohuone -konseptia laajennetaan maakuntaan ja pilotoidaan hyödyntämällä etäyhteyksiä.	Työllisyysalue	Starttirahan käsittelyaika 10 vrk. Yrittäjyysvalmentajien asiakasmäärä 284. Yrittäjien olohuonetta pilotoitu edelleen.	Toteutuu
Työllisyyden ekosysteemi kehittyy ja edistää maakunnan työllisyystilannetta.	Ekosysteemityöryhmien tavoitteet ovat toteutuneet 90 %:sti.	Työllisyysalue	Ekosysteemiryhmät jatkaneet työskentelyä. Tulos tavoitteiden saavuttamisesta loppuvuodesta.	Toteutuu
Varhaiskasvatuksen osallistumisaste säilyy korkealla tasolla.	Osallistumisaste on yli 80 % (kaikki lapset eli 0-6-vuotiaat).	Varhaiskasvatus-palvelut	Kaikki eli 0-6-vuotiaat 78 % (1-6-vuotiaat 90 %)	Ei toteudu
Huoltajien tyytyväisyys kaupungin varhaiskasvatuksen laatuun pysyy erittäin hyvällä tasolla.	Huoltajien tyytyväisyys varhaiskasvatuksen laatuun on 4,4 (ka) tai yli Joensuun kaupungin varhaiskasvatuksessa (asteikko 1–5).	Varhaiskasvatus-palvelut	Asiakaskysely toteutettiin 4–5/2026 ja huoltajien tyytyväisyys varhaiskasvatuksen laatuun kaupungin varhaiskasvatuksessa oli 4,55 eli 4,6 ka (eriteltynä kaupungin päiväkodit 4,5 ka, perhepäivähoito 4,6 ka ja yksityiset päiväkodit 4,2 ka).	Toteutuu

Toiminnallinen tavoite	Mittari ja tavoitetaso 2026	Vastuutaho	Toteuma 7/2026	Toteuma-ennuste
Yksityisten varhaiskasvatuspalvelujen laatu puutteisiin puututaan viipymättä ja sääntökirjan mukaisessa järjestyksessä ilman poikkeuksia.	Huomautusten, määräysten ja seuraamusten käsittelyaika (päivinä) niin, että 100 % toimenpiteistä käynnistetään sääntökirjan mukaisessa aikataulussa.	Varhaiskasvatus-palvelut	Varhaiskasvatuksen koordinaattori on antanut huomautuksen yhdelle yksityiselle päiväkodille 6.11.2025 ja korjaustoimenpiteet on vaadittu viimeistään 31.12.2025. Tämän jälkeen on arvioitu päiväkodin toimenpiteiden vaikuttavuutta ja jatkotoimenpiteitä. Toimenpiteet eivät ole olleet riittäviä, jonka vuoksi varhaiskasvatusjohtaja on antanut Varhaiskasvatuslain 58 § mukaisen määräyksen kyseiselle yksityiselle päiväkodille 16.1.2026.	Toteutuu
Varhaiskasvatuspalveluissa yksityisen ja kunnallisen palvelutuotannon suhdetta tarkastellaan. Kunnallinen palvelutuotanto pidetään ensisijaisena palvelumuotona.	Tuotetaan selvitys varhaiskasvatuksen palvelurakenteen kehityksestä. Linjataan yksityisen ja julkisen palvelutuotannon hyödyntäminen erilaisissa tilanteissa.	Varhaiskasvatus-palvelut	Kesken.	Toteutuu
Lukutaito Edistää oppijoiden lukutaitoa, innostaa oppijoita lukemaan ja luoda kouluille toimintakulttuuri, joka innostaa lukemaan.	Jokaisessa koulussa on aloitettu lukutaidon testaaminen. Peruskoulut valinneet lukudiplomit ja tekevät yhteistyötä kirjaston kanssa. Jokainen koulu on ideoinut, kuinka kehittää lukevaa toimintakulttuuria.	Koulutus- ja nuorisopalvelut	Jokaisessa koulussa on käynnistetty lukutaitotyö. Kaikilla alakouluilla on käytössä lukudiplomit. Yläkoulujen lukudiplomi on valmistunut kesän aikana. Jokaisessa koulussa testataan lukemisen tasoa. Jokainen koulu suunnittelee ja arvioi lukutaitotyötä.	Toteutuu
Hyvinvointi Kohtaamisen ja muiden perustarpeiden, kuten uni, liikunta ja ravinto varmistaminen.	Jokainen koulu etsii keinoja, kuinka varmistetaan, että jokainen oppilas tulee kohdatuksi päivittäin.	Koulutus- ja nuorisopalvelut	Jokainen koulu keksii ideoita ja toteuttanut keinoja kohdata oppilaita yhä enemmän, niin, että jokainen oppilas tulee kohdatuksi joka päivä.	Toteutuu

Toiminnallinen tavoite	Mittari ja tavoitetaso 2026	Vastuutaho	Toteuma 7/2026	Toteuma-ennuste
Kielitietoisuus Taitojen ja osaamisen kehittyminen: henkilöstön ammattiosaaminen sekä oppilaiden taitojen ja osallisuuden kehittyminen.	Jokainen peruskoulu tekee kielitietoisuuden kartoituksen Roadmapilla. Kehitetään kielitietoisia työtapoja.	Koulutus- ja nuorisopalvelut	Jokainen koulu on tehnyt Roadmap kartoituksen ja valinnut painopisteen koulun toiminnan kehittämiseen. Valittua painopistettä lähdetään kehittämään lukuvuonna 26-27.	Toteutuu
Saavutettavaa, osallistavaa sekä houkuttelevaa kulttuurityötä tapahtumineen eri tulosyksiköiden osilta.	Osallistuja-, kävijä- ja tapahtumamäärä 3 % nousulla edelliseen vuoteen mitaten.	Kulttuuripalvelut	Kulttuurin tulosalueen tapahtuma- ja kävijämäärä enteilevät suunnitellun kasvun saavuttamisen loppuvuoteen mennessä.	Toteutuu
Seniorikortin käyttömahdollisuuksien laajentaminen.	Selvitetään seniorikortin käyttömahdollisuuksien laajentamista kulttuuripalveluihin.	Kulttuuripalvelut	Selvitys yhdistelmäkortista liikuntapalveluiden kanssa on prosessissa.	Toteutuu
Edistetään yhdenvertaista liikkujan polkua.	Tiivistetty yhteistyötä koulutus- ja nuorisopalveluiden sekä seura- ja yhdistystoimijoiden kanssa.	Liikuntapalvelut	Luotu malli seuravetoisten liikuntapäivien kouluilla toteuttamiseksi.	Toteutuu
Kehitetään ikääntyneiden liikuntapalveluita ja vertaistoimintaa.	Koulutettujen vertaisohjaajien määrä on lisääntynyt ja on käynnistynyt uusia vertaisohjattuja liikuntaryhmiä.	Liikuntapalvelut	Keväällä 2026 koulutettiin uusia vertaisohjaajia. Kesällä toteutui yksi uusi ryhmä ja syksyllä on suunnitteilla useita uusia ryhmiä.	Toteutuu
Vakiinnutetaan liikuntaneuvonta osaksi kaupungin palveluita.	Avoin ja ryhmämuotoinen liikuntaneuvonta on osa liikuntapalvelujen toimintaa.	Liikuntapalvelut	Toteutettu avoimen ja ryhmämuotoisen liikuntaneuvonnan palveluita suunnitellusti.	Toteutuu
Kaupungin asiakaspalvelun kehittäminen	Asiakaspalvelua arvioitu ja resursoitu tarveperusteisesti Mittarit: Asiakastytyväisyyskysely, Asiakasmäärät suhteessa resurssiin	Hyvinvoinnin ja osallisuuden edistämisen palvelut	Pitäjäpalvelupisteiden asiointipäiviä oli yhteensä 112 ja asiointeja oli 253 (noin 2/päivä). Pitäjäpalvelupisteille tuli tammi-heinäkuussa yhteensä 88 puhelua. Sähköpostitse asioi helmi-heinäkuussa 34 asiakasta ja sähköisen varauskalenterin kautta 53 asiakasta. Carelicumin palvelupisteellä oli tammi-heinäkuussa yhteensä 137 aukiolopäivää ja asiointeja oli 7 968 (58/päivä).	Toteutuu

Toiminnallinen tavoite	Mittari ja tavoitetaso 2026	Vastuutaho	Toteuma 7/2026	Toteuma-ennuste
Selvitämme palautekanavia	Palautekanavia selvitetty ja niiden soveltuvuutta arvioitu Mittarit: Selvitettyjen palautekanavien määrä, Käytettävyydeltään soveltuvien palautekanavien lukumäärä	Hyvinvoinnin ja osallisuuden edistämisen palvelut	Yksi palautekanava selvitetty, joka soveltuva käytettävyydeltään	Toteutuu
Yhteissuunnittelun Joensuun mallin kehittäminen	Ensimmäinen pilotti on tehty ja mallia on arvioitu Mittarit: Ensimmäinen yhteissuunnittelupilotti arvioitu	Hyvinvoinnin ja osallisuuden edistämisen palvelut	Ensimmäinen yhteissuunnittelupilotti on arvioitu, osallistuneiden palaute saatu ja kehityskohteet määriteltä	Toteutuu
Yhteisötalon toimintaympäristöstä tehdyn esityksen toimeenpano	Yhteisötalon toiminta on käynnistetty ja useat toimijat järjestävät talossa avointa toimintaa Mittarit: Toiminta käynnissä (kyllä/ei), Toimijoiden lukumäärä	Hyvinvoinnin ja osallisuuden edistämisen palvelut	Yhteisötalo Sataman toiminta käynnissä uudessa osoitteessa. Toimijoiden lukumäärä 7	Toteutuu
Järjestöavustuskokonaisuuden selkeyttäminen ja kehityskohteiden asettaminen	Järjestöavustuskokonaisuuden selkeyttäminen on aloitettu ja yhteissuunnittelu käynnistetty Mittarit: Kokonaiskuva avustuskokonaisuudesta luotu (kyllä/ei), Hakijoita osallistettu suunnitteluun, lukumäärä	Hyvinvoinnin ja osallisuuden edistämisen palvelut	Kokonaiskuvan luominen avustuskokonaisuudesta käynnistetty.	Toteutuu
Lakisääteisiä hyte-neuvotteluita kumppanuustasolla toteuttavan rakenteen pilotointi	Pilotointi on tehty ja sen toimivuutta on arvioitu Mittarit: Neuvottelut pidetty (kyllä/ei), Neuvotteluun osallistuneiden lukumäärä	Hyvinvoinnin ja osallisuuden edistämisen palvelut	Neuvottelut pidetty. Neuvotteluihin osallistuneiden organisaatioiden lukumäärä: 38	Toteutuu
Toteutetaan kaupungin kohtaamispaikkaselvitys.	Selvitys tehty.	Hyvinvoinnin ja osallisuuden edistämisen palvelut	Selvitys tehty	Toteutuu

Toiminnallinen tavoite	Mittari ja tavoitetaso 2026	Vastuutaho	Toteuma 7/2026	Toteuma-ennuste
Maapoliittinen ohjelma on uudistettu	Ohjelma on hyväksytty	Maaomaisuus	Maapoliittisen ohjelman päivittämiseksi on kartoitettu nykytilanne ja tulevien lakimuutosten mahdolliset vaikutukset. Aineistopaketti on lähhes valmis luottamuselinten kanssa käytäviin iltakouluihin keskusteltavaksi, jonka pohjalta ohjelmaa päästään laatimaan.	Toteutuu osittain
Asuntopoliittinen ohjelma on päivitetty painopisteenä asumis-mahdollisuuksien monipuolistaminen ja asunnottomuuden poistaminen	Ohjelma on hyväksytty	Kaupunkiympäristön toimialan hallinto	Päivitys on käynnistetty, aikataulu on määritelty ja osallistamissuunnitelma on laadittu. Käynnistysvaiheen iltakoulu on sovittu. Valmistuminen siirtyy vuoden 2027 kevääseen.	Toteutuu osittain
Biohiilen käyttöä rakentamisessa lisätään ilmastotoimenpiteenä	Kaupungin viherrakennuskohteissa on käytetty biohiiltä	Yhdyskuntatekniikka	Biohiiltä on käytetty kuudessa viherrakennuskohteessa.	Toteutuu
Laaditaan kävelyn kehittämissuunnitelma ja pyöräilyn kehittämissuunnitelma	Suunnitelmien laatiminen on käynnissä	Yhdyskunta-suunnittelu	Laatimista ei ole vielä aloitettu ja on mahdollista, että toteutuminen siirtyy vuoden 2027 puolelle.	Toteutuu osittain
Joukkoliikenteen matkamäärät jatkavat kasvua JOJO-liikenteessä	Matkamäärätoteuma on 3,1 miljoonaa matkaa	Yhdyskunta-suunnittelu	Matkamäärät ovat edelleen lisääntyneet verrattuna edellisen vuoden vastaavaan ajankohtaan.	Toteutuu
Ympäristöluokituksen käyttöönotto ilmastotoimenpiteenä	Toimitilojen uudiskohteissa ja keskeisissä korjausrakennuskohteissa RTS luokitus on käytössä	Tilakeskus	RTS-luokitus otetaan käyttöön Mehtimäen uimahallin sekä Naljakan päiväkodin hankkeissa. Taidemuseon peruskorjauksessa luokitukseen ei oltu varauduttu hankesuunnitelmassa (hanke aloitettu ennen tavoitteen asettamisvuotta). Tulevissa uudiskohteissa sekä keskeisissä korjauskohteissa RTS-luokitus voidaan huomioida.	Toteutuu osittain

Toiminnallinen tavoite	Mittari ja tavoitetaso 2026	Vastuutaho	Toteuma 7/2026	Toteuma-ennuste
Toimitilarakentamisen kiertotaloutta kehitetään ilmastotoimenpiteenä	Työmaiden purkujätteen kierrätystoimenpiteet on täsmennetty	Tilakeskus	Tilakeskuksen purku-urakoihin on laadittu ympäristöohje, jossa on määritelty mm. purkujätteen kierrätykseen ja uudelleenkäyttöön liittyvät velvoitteet sekä kuinka niistä tulee raportoida. Ohje otetaan käyttöön kuluvan vuoden aikana kaikissa purkukohteissa ja päivitetään tarvittaessa.	Toteutuu
Ilmastotoimenpiteet ovat mukana työmaiden urakkakilpailutuksissa	Vähähiilisten työmaiden kriteerejä on käytössä urakkakilpailutuksissa	Tilakeskus Yhdyskuntatekniikka	Talonrakennuskohteissa, joihin haetaan korkeaa ympäristöluokitusta, kriteerit ovat hyvinkin tiukat. Muissa kohteissa (pienet hankkeet) edellytetään tarjoavalta yritykseltä vähintään ympäristösuunnitelmaa. Infraurakoissa on käytössä konekalustolle Euro- ja Stage-luokat. Kierrätysasfaltin käyttöön satamakentän päällystyksessä ei saatu ympäristölupaa.	Toteutuu Toteutuu
Joensuun seudun yleiskaava 2040 työ etenee määrätietoisesti	Yleiskaavaluonnos on valmis ja nähtävillä	Yhdyskunta-suunnittelu	Luonnoksessa esitetään seudun elinvoimaisuuden kannalta keskeisimmät asiat. Jotkut asiat vielä puuttuvat tai ne täydentyvät vasta ehdotusvaiheessa.	Toteutuu
Mehtimäen alueen kehittäminen on aktiivista ja systemaattista	Uimahalli alueen asemakaava on edennyt ehdotusvaiheeseen	Yhdyskunta-suunnittelu	Asemakaavatyö etenee tavoitteen mukaisesti.	Toteutuu
Laaditaan Symmetrinen kaupunki 2040 vision toimenpidesuunnitelma	Toimenpidesuunnitelma on valmis ja hyväksytty	Kaupunkiympäristön toimialan hallinto	Toimenpidesuunnitelma (toimeenpanosuunnitelma) on viimeistelyssä.	Toteutuu

Toiminnallinen tavoite	Mittari ja tavoitetaso 2026	Vastuutaho	Toteuma 7/2026	Toteuma-ennuste
Asiakirjojen siirto sähköiseen arkistoon	Kaikki verkkolevyllä olevat kaupungin katujen ja yleisten alueiden suunnitelmat on viety sähköiseen arkistoon	Yhdyskuntatekniikka	Osa suunnitelmista on siirretty ja loppujen tiedostojen siirtoa on valmisteltu. Seuraavan osion siirto kesälomien jälkeen elo-syyskuussa, valmistelut tehty.	Toteutuu
Korjausvelan määrä ei kasva	Katujen korjausvelka pienenee Toimitilojen korjausvelka ei kasva	Yhdyskuntatekniikka Tilakeskus	Päällystys- ja peruskorjauskohteita on toteutettu investointiohjeman mukaisesti. Toimitilojen korjausvelka arvioidaan toteutuvan budjetoidun mukaisesti.	Toteutuu Toteutuu
Energian kulutus pienenee	Kulutetaan sähköä ja kaukolämpöä kWh/m ³ vähemmän kuin vuonna 2025	Tilakeskus	Lämmitysenergian kulutus vaihtelee vuosittain riippuen talven kylmyydestä. Sähkönkulutus laskee tehtävien valaisinsaneerausten johdosta. Kunnossapito tekee jatkuvaa seurantaa kohteiden energiankulutuksesta ja poikkeamiin reagoidaan herkästi.	Toteutuu
Tyhjien toimitilojen määrä pienenee	Tyhjien tilojen pinta-ala (m ²) vähenee vuodesta 2025	Kaupunkiympäristön toimialan hallinto	Purkukohteiden toteutuminen pienentää tyhjien tilojen pinta-alaa.	Toteutuu
Huolehditaan henkilöstön turvallisesta ympäristöstä ja työmenetelmistä	Tehtyjä työturvallisuushavaintoja vähintään 80 kpl ja 0 kpl sairauspoissaoloon johtanutta työtapaturmaa	Yhdyskuntatekniikka	Työturvallisuustoimenpiteet ovat osa jokapäiväistä toimintaa. Heinäkuun lopussa on tehty 29 työturvallisuushavaintoa eikä työtapaturmista johtuvia poissaoloja ole.	Toteutuu
Asiakkaidemme mukaan veden laatu kokonaisuuten arvioitaessa on maailman parasta.	Palvelun kokonaislaadun osalta asiakastyytyväisyyden säilyttäminen hyvällä tasolla.	Joensuun Vesi	Asiakastyytyväisyyskysely on toteutuksessa yhdessä kaupunkirakennepalvelujen kanssa.	Toteutuu

Toiminnallinen tavoite	Mittari ja tavoitetaso 2026	Vastuutaho	Toteuma 7/2026	Toteuma-ennuste
Digiohjelman mukaisten tavoitteiden toteuttaminen.	Etäluentateknologiaa otetaan käyttöön vaiheittain suunnitelman mukaisesti. Kattavuus yli 90 % v. 2027 mennessä eli noin 1700 etäluettavaa vesimittaria asennettuna/vuosi.	Joensuun Vesi	Etäluettavia vesimittareita on tänä vuonna asennettu n. 1 240 kappaletta ja niitä on käytössä tällä hetkellä n. 11 110 kappaletta, joka on n. 77 % kokonaismäärästä (n. 14 400 kpl).	Toteutuu
Vesihuoltolaitoksen kyberturvallisuuden kehittäminen.	Tuotetaan kybermittarin avulla kyberturvallisuuden tilannekuva.	Joensuun Vesi	Työ on käynnistetty kyberturvallisuuskartoituksen laitimisella.	Toteutuu
Kilpailukykyiset vesihuoltomaksut verrokkikaupunkeihin ja maan keskitasoon verrattuna.	Valtakunnallisen vertailuhintalaskelman perusteella hinnat ovat valtakunnan keskitasoa ja verrokkikaupunkeja alhaisemmat.	Joensuun Vesi	Vertailu valtakunnalliseen vertailuhintalaskelmaan on käynnissä.	Toteutuu
Valtuuston asettama tulostavoite saavutetaan.		Joensuun Vesi	Talous on toteutumassa suunnitellun mukaisesti.	Toteutuu
Omaisuuksien hallintasuunnitelman laatimistyön käynnistäminen.		Joensuun Vesi	Laatimistyö käynnistetään syksyllä.	Toteutuu

Joensuun Vesi-liikelaitoksen toiminnallisten tavoitteiden toteutuminen 1-7/2026

Strateginen painopiste	Toiminnallinen tavoite 2026	Mittari ja tavoitetaso 2026	Toteutuma	Toteutuma-ennuste
Hyvän arjen, hyvinvoinnin ja osallisuuden Joensuu	Asiakkaidemme mukaan veden laatu kokonaisuutena arvioitaessa on maailman parasta.	Palvelun kokonaislaadun osalta asiakastyytyväisyyden säilyttäminen hyvällä tasolla.	Asiakastyytyväisyyskysely on toteutuksessa yhdessä Kaupunkirakennepalvelujen kanssa.	toteutuu
Hyvän arjen, hyvinvoinnin ja osallisuuden Joensuu	Digiohjelman mukaisten tavoitteiden toteuttaminen. Etäluentateknologiaa otetaan käyttöön vaiheittain suunnitelman mukaisesti.	Etäluettavia vesimittareita on vaihdettu n. 1 700 kpl/vuosi.	Etäluettavia vesimittareita on tänä vuonna asennettu n. 1 240 kappaletta ja niitä on käytössä tällä hetkellä n. 11 110 kappaletta, joka on n. 77 % kokonaismäärästä (n. 14 400 kpl).	toteutuu
Hyvän arjen, hyvinvoinnin ja osallisuuden Joensuu	Vesihuoltolaitoksen kyberturvallisuuden kehittäminen.	Tuotetaan kybermittarin avulla kyberturvallisuuden tilannekuva.	Työ on käynnistetty kyberturvallisuuskartoituksen laatimisella.	toteutuu
Kestävän talouden Joensuu	Pidetään vesihuoltomaksut kilpailukykyisinä verokkikaupunkeihin ja maan keskitasoon verrattuna.	Valtakunnallisen vertailuhintalaskelman perusteella hinnat ovat valtakunnan keskitasoa ja verokkikaupunkeja alhaisemmat.	Vertailu valtakunnalliseen vertailuhintalaskelmaan on käynnissä.	toteutuu
Kestävän talouden Joensuu	Valtuuston asettaman tulostavoitteen saavuttaminen.	Tulostavoite on saavutettu sekä korvaus sijoitetusta pääomasta korkoineen on tuloutettu kaupungille.	Talous on toteutumassa suunnitellun mukaisesti.	toteutuu
Kestävän talouden Joensuu	Käynnistetään omaisuudenhallintasuunnitelman laatimistyö.	Laatimistyö on käynnistetty.	Laatimistyö käynnistetään syksyllä.	toteutuu