

Sivu	Toimiala	Tarkastuslautakunnan huomio	Toimialan vastaus
s.22	Työelämän palvelut ja työllisyysalue	Mitä kaupunki aikoo tehdä työttömyysasteen pienentämiseksi. Työllisyysastetavoite ei tarkastuslautakunnan näkemyksen mukaan ole kunnianhimoinen. Vuoden 2024 tilinpäätöksessä on työllisyysaste 64,8 % (v.2023), jolloin tavoitetilä oli 65 %.	Työelämän palvelut: Työelämän palvelut tarjoavat laadukasta, yksilöllistä ja ratkaisuhakuista tukea työnhakijoille sekä työnantajille, mutta talouden alakulusta johtuen työllistyminen herkästi pitkittyy. Työelämän palvelujen avulla ylläpidetään työnhakijoiden valmiuksia ja osaamista, jotta talouden elyessä työhön johtavia ratkaisuja löytyy nopeasti ja jotta yritykset saavat osaavia työntekijöitä. Työelämän palvelut seuraavat aktiivisesti toimintaympäristön muutoksia ja reagoivat tarvittaessa nopeasti. Haemme ja testaamme uusia tapoja tukea työnhakijoita ja työnantajia. Vuoden 2026 erityisenä kehittämiskohteena on vieraskielisten työnhakijoiden tukeminen työnhakuvalmiuksien kehittämiseksi sekä työnantajan tukeminen hänen rekrytoidessaan henkilön, jolla on vasta kehittyvä suomen kieli. Työllisyysalue: Työllisyysalueen palveluissa edistetään työttömyyden nopeaa katkaisua työnvälityksellä sekä monipuolisella palvelutarjonnalla. Palveluita tarjotaan erilaisissa tilanteissa oleville työttömille. Lisäksi työllisyysalueella tarjotaan palveluita yrittäjyyden käynnistämiseksi. Työllisyysalue tarjoaa palveluita myös rekrytoiville tai muutostilanteissa oleville työnantajille. Viranomaispalvelua täydentävät maakunnalliset ESR+-hankkeet TNO ja TOIMI sekä kuntien oma palvelutarjonta. Keskeisenä ongelmana on maakunnan avoinna olevien työpaikkojen vähäinen määrä suhteessa työtä hakevien määrään. Työllisyysasteen tavoitetilasta päättää kaupunginvaltuusto.
s. 24	Yleishallinto	Kuinka markkinointitoimenpiteiden vaikuttavuutta mitataan ja miksi tavoitteelle ei ole asetettu vaikuttavuusmittareita. Asetetuilla mittareilla ei voida mitata tavoitteen tavoitetasoa ja näin ollen tavoitteen toteutumista ei voida vertailukelpoisesti arvioida.	Arviointikertomuksessa viitataan yleishallinnon asettamaan toiminnalliseen tavoitteeseen, jonka mukaan opiskelijakaupungin vetovoimaa vahvistetaan markkinointiviestinnän keinoin. Toiminnallinen tavoite on johdettu opiskelijakaupunki Joensuu -ohjelmasta. Markkinointipalveluissa on arvioitu keskeiseksi vahvistaa opiskelijamyönteisen kaupungin mielikuvaa jalkautumalla aktiivisesti alueella järjestettäviin opiskelijatapahtumiin. Kaupunki ei tee alueen ulkoista strategista opiskelijakaupungin markkinointiviestintää. Tästä vastaa alueen oppilaitokset, joiden työlle kaupunki pyrkii antamaan tukensa. Osallistumalla oman alueen opiskelijatapahtumiin kaupunki osoittaa olevansa aktiivinen, opiskelijoiden arjesta ja elämäntilanteesta sekä opiskelijoiden ideoista kiinnostunut toimija. Läsnaolon avulla lisätään myönteisyyttä ja pitovoimaa kaupunkia kohtaan. Toiminnallinen tavoite on arvioitu sen valossa, mitkä ovat markkinointipalveluiden olemassa olevat resurssit ja mahdollisuudet osallistua opiskelijakaupungin vetovoiman vahvistamiseen.
s.31	Pohjois-Karjalan hankintatoimi	Mitä vaikutusta vaikuttavuuden mittaamisella ja palautteen antamisella saavutetaan? Miten innovatiivisten ja sosiaalisten kriteereiden käyttöä on mahdollista ennestään lisätä hankinnoissa?	Vaikuttavuuden mittaamisessa on seuraavat neljä osa-aluetta; sosiaaliset vaikutukset, ympäristö- ja kestävä kehitys, innovaatiot ja kustannussäästöt. Kukin em. kohta käydään tilaajan kanssa läpi, miten nämä huomioidaan ko. hankinnassa. Kukin osio on pisteytetty siten, että 0=ei huomioida, 1=mahdollistetaan (esim. pisteytetään) ja 2=pakollinen vaatimus. Vaikutus katsotaan tarjouspyynnön julkaisuhetkellä ja todetaan hankintapäätöksen jälkeen. Näin saadaan hankintakohtaisesti arvioitua vaikuttavuutta. Lisäksi tämä nimenomaisesti edistää mm. sosiaalisten ja innovatiivisen hankintojen käyttöä. Tarjousajan jälkeen kysyttävillä tarjoajapalautteilla saadaan arvokasta tietoa tulevien hankintojen suunnitteluun ja ehtojen laatimiseen. Palautteet käsitellään hankintakohtaisesti tilaajan kanssa. Näin tarjoajat voivat vaikuttaa hankintoihin myös jälkikäteen, ei ainoastaan suunniteluvaiheen markkinakartoituksissa.

Sivu	Toimiala	Tarkastuslautakunnan huomio	Toimialan vastaus
s.32	Pohjois-Karjalan työllisyysalue	Mikä on tarkoituksenmukaisin tapa järjestää asiakaspalvelu alkuhaastattelujen jälkeen? Onko ongelma se, että käytössä ei ole riittävää henkilöstöresurssia? Tarkastuslautakunta haluaa tietää, kuinka paljon tulee työhukkaa peruuntuneista asiakastapaamisesta.	Asiakaspalvelua ohjaa laki julkisten työvoimapalvelujen järjestämisestä. Asiakasvastaavien työaika kuuluu lainsäädännön edellyttämiin toimiin asiakkaan palveluprosessin edistämiseksi eikä prosessia voida muuttaa lainsäädännön vastaiseksi. Resurssi ei tällä hetkellä riitä siihen, että alkuhaastattelut toteutettaisiin aina lakisääteisessä määräajassa tai työllistymiseen liittyvät suunnitelmat päivitetäisiin ajantasaisesti. Koska lähes kaikki tapaamiset ovat asiakkaita velvoittavia, peruuntumisia ei tapahdu merkittävässä määrin. Peruuntumisten sattuessa aika korvataan uudella ja vapautunut aika käytetään muuhun työhön.
s. 34	Hyvinvointipalvelut	Miten oppilaitosyhteistyön tiivistyminen ja tavoitetason vaikuttavuus toteutuvat?	Oppilaitosyhteistyö on tiivistä. Toiminnallisen tavoitteen opiskelijayhteistyöryhmä ei ole paras indikaattori yhteistyön kuvaamiseen ja tätä tulee tulevaisuudessa tarkistaa. Harjoitteluyhteistyö on hyvin laajaa, toimialalla tehdään yhteistyötä opinnäyte- ja tutkimustasolla, kaupungin edustusta on oppilaitosten rakenteissa, oppilaitoksien kanssa tehdään yhteistyötä mm. Taidemuseon lasten maailman toteutuksessa jne. Oppilaitosten merkitys Joensuulle tunnustetaan ja yhteistyötä tehdään laajalla rintamalla.
s. 34	Varhaiskasvatus	Tarkastuslautakunta katsoo, että varhaiskasvatuksen osallistumisasteen tavoitetason mittari on epätarkoituksenmukainen ja kysyy, mikä on tarkoituksenmukainen prosentti osallistumisasteessa?	Vuoden 2026 toiminnallisena tavoitteena kaupungin varhaiskasvatuksessa on, että osallistumisaste säilyy korkealla tasolla. Tässä mittaria on tarkennettu seuraavasti: osallistumisaste on yli 80 % (kaikki lapset eli 0-6-vuotiaat). Enää ei tarkastella myös 1-6-vuotiaita. Tavoitetaso on relevantti, sillä osallistumisaste 0-6-vuotiailla on 77 %-78 %.
s. 43	Kaupunkirakenne	Mikä on investointisumma, jolla korjausvelka saadaan pienennettyä?	Noin 5-6 milj.euroa /vuosi katujen ja yleisten alueiden peruskorjauskohteisiin pienentää korjausvelkaa.
s. 45	Joensuun Vesi	Onko Joensuun veden vertailu yhdenmukainen valtakunnalliseen vertailuun nähden. Onko hinnamuodostamisen eri hinnankomponentit yhteismitallistettu vertailukelpoisella tavalla?	Vertailu on yhdenmukainen ja perustuu valtakunnallisiin laskentaperiaatteisiin. Vesilaitosyhdistyksen (VVY) vertailuhinta on vesihuoltolaitosten hinnoittelun vertailuun kehitetty tunnusluku. Se kuvaa asiakkaalle aiheutuvaa keskimääräistä kustannusta per käytetty vesikuutiometri (€/m³), kun huomioidaan kaikki keskeiset maksut (käyttömaksut, perusmaksut ja liittymismaksut).
s. 60	Hyvinvoinnin ja osallisuuden edistämisen palvelut	Ovatko kuntalaisille tai valitulle kohderyhmälle tehtävät kyselyt aina helposti tavoitettavissa ja saavutettavissa? Mikä on kyselyiden vaikuttavuus?	Kyselyitä toteutetaan lähtökohtaisesti vain todelliseen ja perusteltuun tiedontarpeeseen. Kyselyiden saavutettavuuteen ja tavoitettavuuteen kiinnitetään erityistä huomiota. Viestinnässä hyödynnetään monikanavaisuutta. Keskeistä on kohderyhmän tunteminen, jotta kyselyt voidaan kohdentaa ja toteuttaa tarkoituksenmukaisesti.

Sivu	Toimiala	Tarkastuslautakunnan huomio	Toimialan vastaus
s. 61	Konsernipalvelut	Millä tavoin hankkeiden vaikuttavuusarviointia hyödynnetään kaupungin toiminnan kehittämisessä?	Hankkeiden toteutusta ja tuloksia seurataan kaupunginhallitukselle ja toimialan lautakunnalle tehtävän raportoinnin kautta. Kehittämishankemäärärahaa saavia hankkeita (strategiset kärkihankkeet) seurataan hankeaikana vähintään kerran vuodessa kaupunginhallitukselle suoritettavalla raportoinnilla, joka toteutetaan tilinpäätöksen yhteydessä. Raportointi toteutetaan myös hankkeen päätyttyä. Hankkeiden toteutusta ja tuloksia seurataan kaupunginhallitukselle ja toimialan lautakunnalle tehtävän raportoinnin kautta. Kehittämishankemäärärahaa saavia hankkeita (strategiset kärkihankkeet) seurataan hankeaikana vähintään kerran vuodessa kaupunginhallitukselle suoritettavalla raportoinnilla, joka toteutetaan tilinpäätöksen yhteydessä. Raportointi toteutetaan myös hankkeen päätyttyä. Raportoinnin avulla tunnistetaan, ovatko hankkeissa kehitetyt toimintatavat, palvelut ja ratkaisut tuottaneet tavoiteltuja tuloksia sekä mitkä käytännöt voidaan ottaa osaksi kaupungin pysyvää toimintaa. Arviointien tuottamaa tietoa hyödynnetään myös päätöksenteossa, toiminnan suunnittelussa ja uusien hankkeiden valmistelussa. Hankkeesta vastaava toimiala vastaa hanketulojen hyödyntämisestä omassa toiminnassaan sekä hankkeissa kertyneen tiedon ja hyvien käytäntöjen levittämisestä laajemmin kaupungin organisaatiossa. Hankkeiden vaikuttavuusarviointia tulee edelleen kehittää. Konsernihallinto valmistelee hankeohjeisiin lisäyksen, että päättyneiden hankkeiden tuloksia pitää käsitellä ainakin omassa toimialan yksikössä.
s. 65	Hyvinvointipalvelut	Onko kaupunki tehnyt joensuulaisille kyselyä hyvinvointipalveluista ja palveluverkon toimivuudesta?	Ei ole tehty kokonaisvaltaista kyselyä (ks. Tarkennusta s. 75 vastauksesta). Palveluverkon käsittelyiden yhteydessä tehdään kuulemiset ja vaikuttavuusarviot palveluverkkoa koskien, mutta ainoastaan käsittelyssä olevan alueen osalta. Lisäksi eri palveluissa tehdään omia kyselyitä.
s. 65	Konsernipalvelut	Mitä kaupunki aikoo edunvalvojana tehdä hyvinvointialueen pitkien hoitojonojen saamiseksi säädyliselle tasolle?	Yhdessä maakuntaliiton ja Pohjois-Karjalan kuntien kanssa vaikutetaan valtion talousarvion laadintaan siten, että hyvinvointialueen rahoitustaso on kestävällä tasolla. Lisäksi kaupunki pitää asiaa esillä kahdenkeskisissä tapaamisissa hyvinvointialueen johdon kanssa. SOTE-alan työvoiman saatavuutta edistetään kehittämällä Joensuun veto- ja pitovoimaa.
s. 68	Itä-Suomen liikuntaopisto Oy	Tarkastuslautakunta kysyy, kun vuonna 2024 opiskelijamäärän tavoitetaso oli 120 (toteuma 83) ja vuonna 2023 130, onko tavoitteenasetanta ollut realistinen. Kertovatko poikkeamat sisäisissä prosesseissa olevista ongelmista?	Opiskelijavuosikertymän laskua selittää osittain opiskelijahallintojärjestelmässä havaittu virhe, jonka seurauksena osa opintonsa päättäneistä opiskelijoista näkyi aiempina vuosina aktiivisina opiskelijoina. Tiedot korjattiin yhteistyössä Opetushallituksen kanssa, minkä vuoksi vuosien 2022–2023 luvut eivät ole täysin vertailukelpoisia myöhempiin vuosiin. Lisäksi ammatillisen koulutuksen rahoitus- ja järjestämislupamuutokset ovat muuttaneet toimintaympäristöä siten, ettei opiskelijavuosikertymän kasvattaminen enää lisää rahoitusta aiempaan tapaan. Poikkeama ei siten ensisijaisesti johdu sisäisten prosessien ongelmista, vaan raportoinnin korjaantumisesta sekä toimintaympäristön muutoksista. Samalla koulutusten laatua, tarjontaa ja alueellista vaikuttavuutta on kehitetty suunnitelmallisesti.
s. 69	Joensuun Ellin Kodit Oy	Voisiko yhteistyössä Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen kanssa hyödyntää Joensuun Ellin Kotien tyjiä asuntoja asunnottomuuden ratkaisemisessa? Edelleen tarkastuslautakunta kysyy, millä tavoin on selvitetty Joensuun Kodit Oy:n asuntojen hyödyntämistä opiskelija-asunnoiksi?	Ellin Kodit välivuokraa hyvinvointialueelle asuntoja edelleen vuokrattavaksi niille joensuulaisille, joilla ei ole itsellään mahdollisuus saada asuntoa vuokraelkojen, järjestyshäiriöiden tai esim. runsaan päihteiden käytön vuoksi. Tällä hetkellä välivuokrauksessa on n. 30 asuntoa. Ellin Kodit tarjoaa mielellään myös uusia kohteita välivuokrattavaksi. Opiskelijoille on tarjottu ja tarjotaan jatkossakin asuntoja Kotien kohteista, mikäli niistä löytyy hakijalle sopiva asunto. Kotien kohteita ei kuitenkaan ole ajateltu muutettavan kokonaan opiskelija-asunnoiksi.

Sivu	Toimiala	Tarkastuslautakunnan huomio	Toimialan vastaus
s. 70	Joensuun Ellin Kodit Oy	Tarkastuslautakunta kysyy, onko yhdistymisestä saavutettu kustannussäästöjä?	Yhdistymisestä on syntynyt paljon ylimääraistä hallinnollista kuluja vuodelle 2025 (mm. taloushallinnon ohjelmien perustaminen uudelle yhtiölle ja rekisteritietojen päivittämiset, mm. selvennyslainhuudot), mutta kertaluonteisten kustannusten toteututtua on mahdollista saada jatkuvaa säästöä verrattuna kahden yhtiön malliin. Vuoden 2026 aikana on kehitetty paljon yhteistä toimintamallia erillisten sijaan, kuten esim. sama asukaslaskutushinnasto ja Ellin huolto tehnyt töitä myös Kotien kohteissa. Yksi yhteinen toimintamalli tulee tuomaan jo tämän vuoden aikana säästöjä ja etenkin tulevaisuudessa.
s. 70	Joensuun Pysäköinti Oy	Koska suunnitelmien laatiminen on kesken, tarkastuslautakunta kysyy, mikä on tulevan suunnitelman vaikuttavuus ja mitattavat tavoitteet.	Suunnitelmassa pyritään löytämään pysäköintiratkaisuja kantakaupungin ja keskustan kehän täydennysrakennushankkeille. Mitattava tavoite määritellään yksityiskohtaisesti kunkin hankkeen kohdalla erikseen.
s. 71	Puhas Oy	Tarkastuslautakunta kysyy, mikä on laadittujen ennakiovien suunnitelmien vaikuttavuus ja miten sitä mitataan?	Ennakoivien suunnitelmien vaikuttavuus on ollut hyvä. Yhtiössä on onnistuttu varautumaan muun ohella energiahyödynnettävän jätteen määrän vähenemiseen, talouden pitkän aikavälin kiristymiseen sekä jätelainsäädännön muutoksiin. Vaikuttavuutta arvioidaan talouden mittareiden avulla sekä sillä, että onnistutaanko kehitystoimenpiteitä, hankintoja ja projekteja toteuttamaan suunnitellussa aikataulussa ja laajuudessa.
s. 71	Puhas Oy	Miten 20 prosentin poikkeama keskiarvosta määrällisessä tavoitteessa on sijoittumista keskiarvoon?	Yhtiön kustannustaso on vuonna 2025 ollut 0,24 e/m ² /kk, 21 suurimman kunnan/kaupungin (C21) keskiarvotaso on ollut vuonna 2025 0,22 e/m ² /kk. Eroa näiden välillä on 0,02 e/m ² /kk, mikä on alle 10 %. Raportoinnissa on lähdetty siitä, että yhtiö on toteuttanut onnistuneesti sellaisia toimenpiteitä, jotka mahdollistavat jätehuollon kustannusten suotuisan kehityksen. Tehdyt toimenpiteet mahdollistavat sen, että jätehuollon maksutaso voidaan pitää ennallaan lähivuosina, kuten yhtiö on linjannut. Yhtiö ei voi vaikuttaa muiden jäteyhtiöiden maksutasoon, joten raportoinnissa on lähdetty siitä, että yhtiön oman toiminnan osalta tavoite voidaan katsoa tulleen saavutetuksi, kun tavoitetason edellyttämät toimenpiteet ovat onnistuneet.
s. 73	Business Joensuu Oy	Onko konsernin sisäisten vuokralaisten suuri määrä seuraus siitä, että tiloja ei liian korkeiden vuokrien vuoksi saada vuokrattua niille markkinoille, joille vuokraaminen oli alkuperäinen tarkoitus?	Ei ole. Tällä hetkellä konsernin sisäisiä vuokralaisia ovat Lyseon lukio, Aikuislukio ja ISLO, joilla vuokrattua tilaa on yhteensä noin 5 000 m ² . Viimeisen kahden vuoden aikana konsernin sisäisiä vuokralaisia on poistunut n. 1 500 m ² . Tiedepuisto tuottaa tilapalveluita markkinaehtoisesti. Tiedepuiston vuokra sisältää mm. seuraavat kulut: sähkö, lämmitys, viilennys, toimistosiivous, aulapalvelu, vartiointi ja kulunvalvonta, kiinteistöpalvelut, jätehuolto, sosiaali-tilat, vastuullisuusraportti, maksuttomia kokoustiloja. Tilojen käyttöaste on konsernin sisäisten asiakkaiden poistumasta ja taloudellisesta taantumasta huolimatta pysynyt yli 85%:n.
Vastinepyynnöt			
s. 75	Konsernipalvelut ja kaupunkirakennepalvelut	Keskustan tyhjät liiketilat heikentävät kaupungin vetovoimaa: Tarkastuslautakunta kysyy, mitä toimia tullaan tekemään tyhjen tilojen vähentämiseksi kaupungin keskustassa.	Symmetrisen kaupungin toimeenpanosuunnitelmaan sisällytettävillä toimenpiteillä tavoitellaan mm. kaupunkieskustan elinvoiman parantamista, minkä seurauksena myös tyhjen tilojen määrä voi vähetä.

Sivu	Toimiala	Tarkastuslautakunnan huomio	Toimialan vastaus
s. 75	Kaupunkirakennepalvelut	Kaupungin omien tilojen käyttöaste: Tarkastuslautakunta pyytää selvitystä keinoista, joilla tyhjiä tiloista ja niiden aiheuttamista kustannuksista voidaan päästä eroon.	Kokonaan tyhjiä rakennusten kustannuksista päästään eroon purkamalla rakennus. Myynti on toinen vaihtoehto, mutta myyntiajat voivat olla pitkiä, koska lähes poikkeuksetta myytävät kohteiden käyttötarkoitus ei ole houkutteleva (julkisen palvelutarjonnan kiinteistöjä) ja toisaalta myyntikohteet ovat usein korjausvelkaisia. Osittain tyhjiä rakennusten osalta olisi ensisijaisesti sijoitettava niihin omia palveluita teettämällä muutostyöt tai etsittävä markkinoilta vuokralaisia. Toinen vaihtoehto on siirtää edelleen rakennuksessa oleva palvelutuotanto keskitetysti täydentämään vajaakäyttöisiä tiloja tai etsiä vuokramarkkinalta soveltuvat tilat ja sen jälkeen purkaa vajaakäyttöinen rakennus.
s. 75	Hyvinvointipalvelut	Koulukiusaamisessa pitää olla nollatoleranssi: Tarkastuslautakunta kehottaa olemaan kunnianhimoisia, että kiusaamisessa on nollatoleranssi. Jokaisessa koulussa tulee olla hyvinvointiohjaaja eli hyväis.	Joensuun kaupungin kaikissa kouluissa on toimintamalli kiusaamisen ennaltaehkäisyyn ja puuttumiseen. Jokaiseen kiusaamistapaukseen puututaan tapauksen vaatimalla tavalla. Pienempien oppilaiden "kiistoja" selvitetään vertaissovitteissa, jossa samalla opitaan toisten huomioimista ja kunnioittamista. Isompien oppilaiden kohdalla tapaukset käsitellään aina aikuisten avulla ja huoltajat tiedotetaan. Joensuun kaupunki tekee tiivistä yhteistyötä Perhekeskuksessa, joka on kuntien, hyvinvointialueen ja kolmannen sektorin toimijoiden toimintojen yhteensovittamisen kannalta ensiarvoisen tärkeää.
s. 75	Hyvinvointipalvelut	Ennaltaehkäisevä lapsi- ja perhetyö: Tarkastuslautakunta suosittelee yhteistyön tiivistämistä Siun Soten kanssa ennaltaehkäisevässä lapsi- ja perhetyössä.	Yhteistyö hyvinvointialueen kanssa on erittäin tiivistä ja toimivaa perhekeskus-työn kautta. Toiminta on valtakunnallisesti ensiluokkaista. Perhekeskustyössä on vakiintuneet rakenteet eri tasoille ja kaupunki ja hyvinvointialue ovat sitoutuneet mm. yhteiseen suunnitelmalliseen tavoitteenasetteluun, esim. lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelma, hyvinvointikertomus jne. Yhteisen lapset puheeksi - menetelmän kautta on pystytty rakentamaan toimintamalleja moniammatilliseen ennaltaehkäisevään työhön.
s. 75	Pohjois-Karjalan työllisyysalue	Kaupungin työllisyys: Tarkastuslautakunta kysyy, mitä konkreettisia toimia kaupunki aikoo tehdä työttömyysasteen merkittäväksi alentamiseksi.	Sama vastaus kuin edellä sivun 22 kysymykseen.
s. 75	Konsernipalvelut	Digitalisaatio: Tarkastuslautakunta kysyy, miten edistetään palvelujen saatavuutta ja saavutettavuutta henkilöille, jotka eivät digitaalisten palveluiden piirissä.	Kaupunki edistää palvelujen saatavuutta ja saavutettavuutta siten, että digitaalisten palvelujen rinnalla säilytetään vaihtoehtoiset asiointikanavat henkilöille, jotka eivät käytä sähköisiä palveluja. Asiointi on mahdollista myös puhelimitse, palvelupisteissä sekä tarvittaessa paperilomakkeilla. Digitaalisten palvelujen kehittämisessä kiinnitetään huomiota saavutettavuusvaatimusten täyttymiseen, palvelujen selkeyteen käytettävyyteen sekä käyttäjien neuvontaan. Lisäksi kaupungin palveluverkko, asiakaspalvelu ja yhteistyö eri toimijoiden kanssa tukevat erityisesti ikääntyneiden, erityisryhmien ja muiden digitaitojen osalta tukea tarvitsevien kuntalaisten mahdollisuuksia asioida kaupungin palveluissa. Tavoitteena on hyödyntää digitalisaation tarjoamia mahdollisuuksia palvelujen tehokkuuden ja saavutettavuuden parantamiseksi samalla varmistaen, että palvelut ovat yhdenvertaisesti kaikkien kuntalaisten saatavilla myös ilman digitaalista asiointia.
s. 75	Hyvinvointipalvelut	Kuntalaisten tyytyväisyys hyvinvointialueiden palveluihin: tarkastuslautakunta kysyy, miten kaupunki on selvittänyt kaupunkilaisten tyytyväisyyttä hyvinvointipalveluihin ja palveluverkon toimivuutta.	Liikkuvuus Joensuun kysely, Liikunta-aktiivisuus kysely, Joensuun liikkumis- ja urheiluluolosuhteiden kehittämissuunnitelma kysely, Pohjois-Karjalan liikuntakysely, kaupungin varhaiskasvatuksessa joka vuosi Asiakaskysely huhti-toukokuussa ja Karvin kyselyt työntekijöille vuosittain. Pitäjäpalvelupistekysely vuosittain. (vrt. vastaus sivun 65 huomioon)

Sivu	Toimiala	Tarkastuslautakunnan huomio	Toimialan vastaus
s. 75	Joensuun Ellin Kodit Oy	Joensuun Ellin Kodit Oy:n huono talous: Tarkastuslautakunta kysyy, mitä konserniohjaus ja yhtiö aikovat tehdä ongelmien ratkaisemiseksi.	Yhtiössä on aloitettu kustannussäästöjen hakeminen heti sen toiminnan alusta alkaen. Mm. seuraavia toimenpiteitä on jo tehty: - Yhtiölle on laadittu kiinteistöstrategia sekä kohteiden salkutusmalli, jonka perusteella ohjataan sekä korjaustoimenpiteitä että investointeja. Näin kiinteistökannan ylläpidossa kohdennetaan investoinnit tehokkaimmin. - Yhtiö on hakenut Varkelta (ent. ARA) kiinteistöstrategiaan perustuen purkulupia, koska peruskorjaaminen ei ole kaikissa kohteissa perusteltua huonon kysynnän vuoksi. Purkamisella poistetaan kuluja ja parannetaan käyttöastetta. Yhtiö on myös hakenut lupaa Varkelta Tuupovaaran kohteiden myymiseen. - Huoltotoiminnoissa on aloitettu muutosneuvottelut, jonka tavoitteena on tehostaa yhtiön toimintaa ja pienentää kuluja - Markkinointiin ja myyntiin panostetaan käyttöasteen nostamiseksi mm käyttämällä vuokraovi.com palvelua. - Perintäpalveluja tehostetaan, ulkoistamisen mahdollisuus selvityksessä
s. 75	Kaupunkirakenne-palvelut	Seudullisen joukkoliikenteen järjestäminen: Tarkastuslautakunta kysyy, millä konkreettisilla toimilla kaupunki varmistaa, että seudullisen joukkoliikenteen kustannukset jaetaan kuntien kesken aiheuttamisperiaatteen mukaisesti? Kuinka huolehditaan, ettei vuoden 2025 kaltaista 30 prosentin käyttötalouden ylitystä tapahdu jatkossa. Tarkastuslautakunta edellyttää, että seudullisen joukkoliikenteen kustannusvaikuttavuudesta tehdään selvitys.	Yhteistoimintasopimuksen kustannusjakomallin tarkistamisen tavoiteaikataulu on asetettu siten, että päätös uuteen malliin siirtymisestä tehdään kesään 2027 mennessä. Talousarviossa pysymiseksi toteutetaan jatkuvaa talouden seurantaa ja tarvittavia sopeuttamistoimia vuoden aikana. Kustannusvaikuttavuutta arvioidaan ja otetaan huomioon osana suunnittelu- ja seurantatyötä.