

| Toiminnallinen tavoite                                         | Mittari ja tavoitetaso 2026                                                                                                                                           | Vastuutaho                                        | Toteuma 7/2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Toteuma-ennuste |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Kaupungin asiakaspalvelun kehittäminen                         | Asiakaspalvelua arvioitu ja resursoitu tarveperusteisesti<br>Mittarit: Asiakastyytyväisyyskysely, Asiakasmäärät suhteessa resurssiin                                  | Hyvinvoinnin ja osallisuuden edistämisen palvelut | Pitäjäpalvelupisteiden asiointipäiviä oli yhteensä 112 ja asiointeja oli 253 (noin 2/päivä). Pitäjäpalvelupisteille tuli tammi-heinäkuussa yhteensä 88 puhelua. Sähköpostitse asioi helmi-heinäkuussa 34 asiakasta ja sähköisen varauskalenterin kautta 53 asiakasta. Carelicumin palvelupisteellä oli tammi-heinäkuussa yhteensä 137 aukiolopäivää ja asiointeja oli 7968 (58/päivä). | Toteutuu        |
| Selvitämme palautekanavia                                      | Palautekanavia selvitetty ja niiden soveltuvuutta arvioitu<br>Mittarit: Selvitettyjen palautekanavien määrä, Käytettävyydeltään soveltuvien palautekanavien lukumäärä | Hyvinvoinnin ja osallisuuden edistämisen palvelut | Yksi palautekanava selvitetty, joka soveltuva käytettävyydeltään                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Toteutuu        |
| Yhteissuunnittelun Joensuun mallin kehittäminen                | Ensimmäinen pilotti on tehty ja mallia on arvioitu<br>Mittarit: Ensimmäinen yhteissuunnittelupilotti arvioitu                                                         | Hyvinvoinnin ja osallisuuden edistämisen palvelut | Ensimmäinen yhteissuunnittelupilotti on arvioitu, osallistuneiden palaute saatu ja kehityskohteet määritetty                                                                                                                                                                                                                                                                           | Toteutuu        |
| Yhteisötalon toimintaympäristöstä tehdyn esityksen toimeenpano | Yhteisötalon toiminta on käynnistetty ja useat toimijat järjestävät talossa avointa toimintaa<br>Mittarit: Toiminta käynnissä (kyllä/ei), Toimijoiden lukumäärä       | Hyvinvoinnin ja osallisuuden edistämisen palvelut | Yhteisötalo Sataman toiminta käynnissä uudessa osoitteessa. Toimijoiden lukumäärä 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Toteutuu        |

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                               |                                                   |                                                                                               |          |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Järjestöavustuskokonaisuuden selkeyttäminen ja kehityskohteiden asettaminen         | Järjestöavustuskokonaisuuden selkeyttäminen on aloitettu ja yhteissuunnittelu käynnistetty<br>Mittarit: Kokonaiskuva avustuskokonaisuudesta luotu (kyllä/ei), Hakijoita osallistettu suunnitteluun, lukumäärä | Hyvinvoinnin ja osallisuuden edistämisen palvelut | Kokonaiskuvan luominen avustuskokonaisuudesta käynnistetty.                                   | Toteutuu |
| Lakisääteisiä hyte-neuvotteluita kumppanuustasolla toteuttavan rakenteen pilotointi | Pilotointi on tehty ja sen toimivuutta on arvioitu<br>Mittarit: Neuvottelut pidetty (kyllä/ei), Neuvotteluun osallistuneiden lukumäärä                                                                        | Hyvinvoinnin ja osallisuuden edistämisen palvelut | Neuvottelut pidetty. Neuvotteluihin osallistuneiden organisaatioiden lukumäärä: lukumäärä: 38 | Toteutuu |
| Toteutetaan kaupungin kohtaamispaikkaselvitys.                                      | Selvitys tehty.                                                                                                                                                                                               | Hyvinvoinnin ja osallisuuden edistämisen palvelut | Selvitys tehty                                                                                | Toteutuu |