

# Työvoimapalveluiden tilastokatsaus

Pohjois-Karjalan työllisyysalue

01–04/2026



KEHA-keskus  
UF-centret

Työllisyys-, kehittämis- ja hallintokeskus

# Sisällys

- Työllisyysalueen yleiskuva
- Työvoima ja työttömyyden rakenne
- Työnantajat ja työpaikat
- Työvoimapalveluiden järjestäminen
- Työvoimapalveluiden käyttö
- LIITE: Lukuohje



# Työllisyysalueen yleiskuva

- Työllisyysalueen avainlukuja
- Työvoimapalveluiden järjestämistä koskevat havainnot



# Pohjois-Karjalan työllisyysalue 01–04/2026

- Työllisyysalueen kunnat: Heinävesi, Ilomantsi, **Joensuu**, Juuka, Kitee, Kontiolahti, Lieksa, Liperi, Nurmes, Outokumpu, Polvijärvi, Rääkkylä, Tohmajärvi
- Työvoimaa keskimäärin 70 900 (vuosimuutos +0,0 %; koko maassa +0,9 %)
- **Työllisyystilanne** (vajaa vuosikeskiarvo, vuosimuutos)
  - Työnhakijoita 18 000 (-1,6 %)
  - Työttömiä työnhakijoita 11 000 (+0,6 %)
  - Työttömien osuus työvoimasta 15,3 % (+0,1 %-yksikköä)
  - Pitkäaikaistyöttömiä 4 800 (+18,8 %)
  - Uusia avoimia työpaikkoja 710 (-24,2 %)
- Kuntien osarahoittamien työttömyysetuuksien kustannukset yhteensä 10,1 M€ (vuosimuutos +35,4 %; koko maassa +37,0 %)



# Työvoimapalveluiden järjestämistä koskevat havainnot

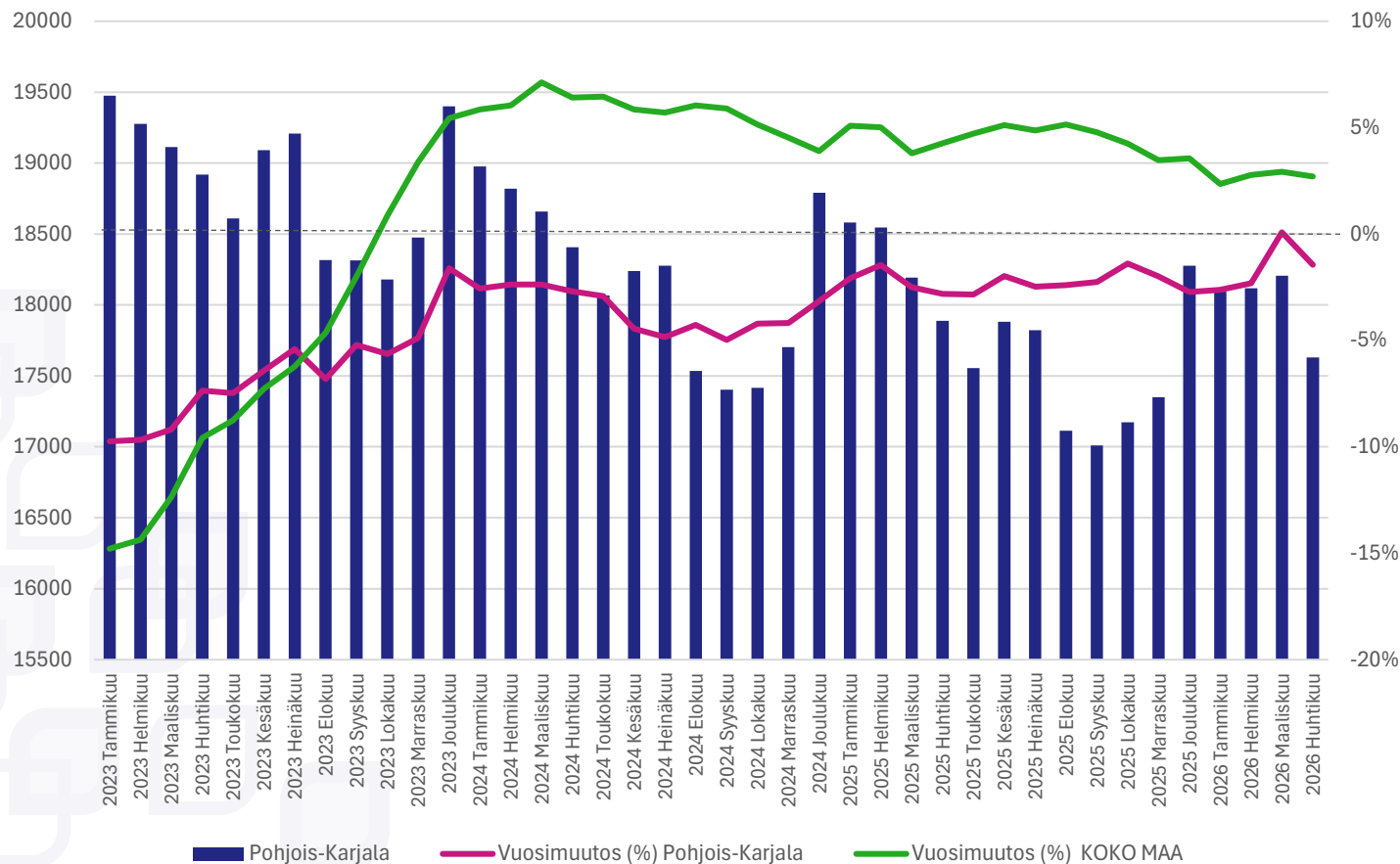
- **Kaikkien työnhakijoiden määrä laski** suhteellisesti 5. eniten niistä työllisyysalueista, joilla laskua oli havaittavissa (-1,6 %, vrt. koko maa +2,7 %). **Työttömien määrä** kasvoi edellisvuodesta vain hieman (+0,6 %), ja selvästi vähemmän kuin koko maassa keskimäärin (6,6 %). **Työttömien työnhakijoiden osuus työvoimasta** oli kuitenkin 4. suurin kaikista työllisyysalueista (15,3 %), ja ylitti selvästi koko maan keskitason (+12,5 %). **Laaja työttömyys** laski alueella hieman edellisvuodesta (-0,8 %), mikä poikkesi koko maan kehityksestä (+2,8 %). **Rakennetyöttömyyden** kasvu oli alueella selvästi hitaampaa (+1,4 %) kuin koko maassa keskimäärin (+9,5 %).
- **Ulkomaalaisten työttömien työnhakijoiden osuus ulkomaalaisesta työvoimasta** oli 6. suurin kaikista työllisyysalueista (28,8 %), ja selvästi suurempi kuin koko maassa keskimäärin (23,1 %). Osuus kuitenkin **laski** edellisvuodesta (-4,7 %-yksikköä) koko maata enemmän (-2,0 %-yksikköä). **Myös alle 25-vuotiaiden työttömien osuus** (20,4 %) ylitti koko maan keskimääräisen tason (17,0 %).
- **Pitkäaikaistyöttömien määrä** kasvoi koko maata hitaammin (+18,8 % vrt. koko maa +21,9 %). **Pitkäaikaistyöttömien osuus työttömistä työnhakijoista** oli kuitenkin 8. suurin kaikista työllisyysalueista (43,3 %) ylittäen koko maan keskitason (40,7 %). Osuus kasvoi edellisvuodesta enemmän kuin koko maassa keskimäärin (+6,6 %-yksikköä vrt. koko maa 5,1 %-yksikköä).
- **Jatkuvien työttömyysjaksojen kesto** oli 10. pisin (73 vkoa) kaikista työllisyysalueista (koko maassa 71 vkoa). Työttömyysjaksojen kesto piteni alueella edellisvuodesta koko maata enemmän (+8 vkoa vrt. koko maa +6 vkoa). **Virta yli 12 kuukauden työttömyyteen** (17,7 %) oli matalampi kuin koko maassa keskimäärin (21,1 %). Myös kasvu oli koko maata hitaampaa (+2,0 %-yksikköä vrt. koko maa +3,9 %-yksikköä). Myös **virta yli 3 kuukauden työttömyyteen** (51,15 %) alitti koko maan tason (54,9 %), ja laski koko maan keskimääräistä tasoa enemmän (-2,5 %-yksikköä vrt. koko maa -1,3 %-yksikköä).
- **Haettavaksi osoitettujen työpaikkojen määrä** kasvoi alueella selvästi (+489 %), mutta vähemmän kuin koko maassa keskimäärin (+687 %). **Esittelyiden määrä** kasvoi suhteellisesti enemmän (+443 %) kuin koko maassa (+131 %). **Esittelyiden ehdokasmäärät** kasvoivat selvästi vähemmän (+15 % vrt. koko maa +107 %).
- **Ajantasaisten palvelusuunnitelmien osuus** (63,1-64,4 %) oli alueella korkeampi kuin koko maassa keskimäärin (58,8 %-60,6 %). **Alkuhaastatteluun kulunut aika** (15-19 pv) ylitti tavoiteajan (10 pv), ja oli pidempi kuin koko maan tasolla (9-15 pv).
- Alueen **peruslausuntojen käsittelyajan** mediaani (9 pv) alitti koko maan mediaanin (10 pv), mutta ylitti tavoiteajan (7 pv). **Selvityspyynnösten lausuntojen käsittelyaika** (4 pv) alitti tavoiteajan (7 pv), mutta ylitti koko maan mediaanikeston (3 pv).
- **Palveluissa aloittaneiden määrä** nousi selvästi edellisvuodesta (+32,3 %) ja suhteellisesti enemmän kuin koko maassa keskimäärin (+9,6 %). **Työllistyneiden osuus palvelun päättäneistä** kasvoi koko maan tasoa nopeammin (+5,7 %-yksikköä vrt. koko maa +0,7 %-yksikköä). Työllistyneiden osuus oli hieman korkeampi (17,7 %) kuin koko maassa keskimäärin (17,0 %).
- Asiakkaiden **kokonaistyytyväisyys** (3,75) ylitti koko maan keskimääräisen tason (3,67).

# Työvoima ja työttömyyden rakenne



- Kaikki työnhakijat
- Työttömät työnhakijat
- Työttömien työnhakijoiden osuus työvoimasta
- Ulkomaalaisten työttömien työnhakijoiden osuus ulkomaalaisesta työvoimasta
- Alle 25-vuotiaiden työttömien työnhakijoiden osuus samanikäisestä työvoimasta
- Työttömät työnhakijat iän ja sukupuolen mukaan
- Laaja työttömyys
- Pitkäaikaistyöttömät
- Pitkäaikaistyöttömien osuus työttömistä työnhakijoista
- Jatkuvien työttömyysjaksojen kesto
- Rakennetyöttömyys ryhmittäin
- Virta yli 3 kk työttömyyteen
- Virta yli 12 kk työttömyyteen

# Kaikki työnhakijat



**Työllisyysalueen kaikkien työnhakijoiden määrä** tammi-huhtikuussa 2026 (vajaa vuosikeskiarvo) -1,6 % edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna

- 01–04/2024: 18 700
- 01–04/2025: 18 300
- **01–04/2026: 18 000**

**Vuosimuutos (01–04/2026) koko maassa +2,7 %**

**Erillishavainnot**

- Työnhakijoiden määrä laski alueella suhteellisesti 5. eniten niistä alueista, joilla laskua oli havaittavissa (10 kpl)

# Työttömät työnhakijat



**Työttömien työnhakijoiden määrä** tammi–huhtikuussa 2026 (vajaa vuosikeskiarvo) +0,6 % edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna

- 01–04/2024: 10 000
- 01–04/2025: 10 900
- **01–04/2026: 11 000**

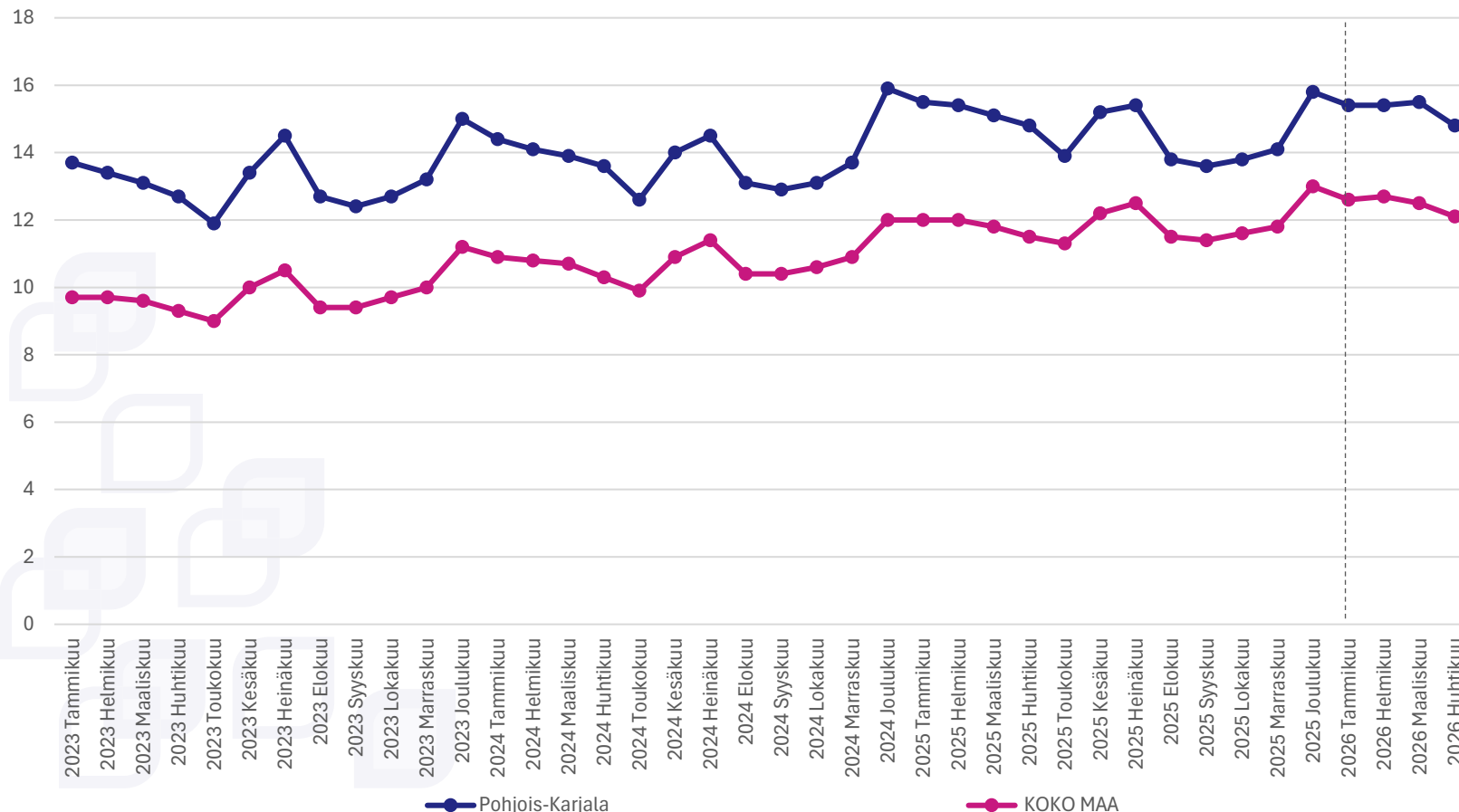
**Vuosimuutos (01–04/2026) koko maassa +6,6 %**

## Erillishavainnot

- Työttömien työnhakijoiden määrä kasvoi vain vähän edellisvuoden vastaavaan ajankohtaan verrattuna
- Suhteellinen kasvu oli kaikista pienintä niistä alueista, joilla kasvua oli havaittavissa (38 kpl)



# Työttömien työnhakijoiden osuus (%) työvoimasta



**Työttömien työnhakijoiden osuus (%) työvoimasta** tammi–huhtikuussa 2026 (vajaa vuosikeskiarvo) +0,1 %-yksikköä edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna

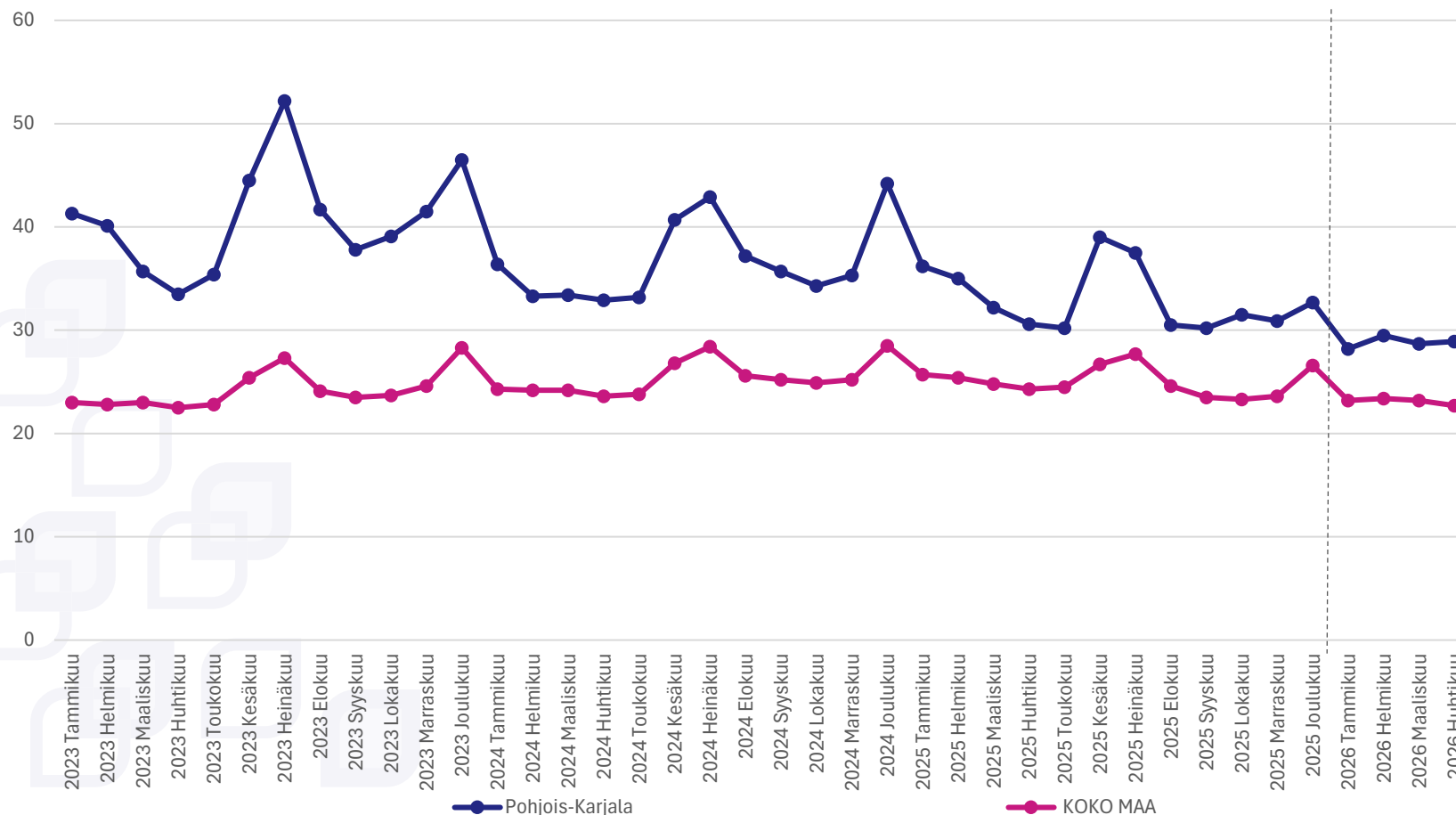
- 01–04/2024: 14,0 %
- 01–04/2025: 15,2 %
- **01–04/2026: 15,3 %**

**Osuus (01–04/2026) koko maassa** 12,5 % (vuosimuutos +0,6 %-yksikköä)

## Erillishavainnot

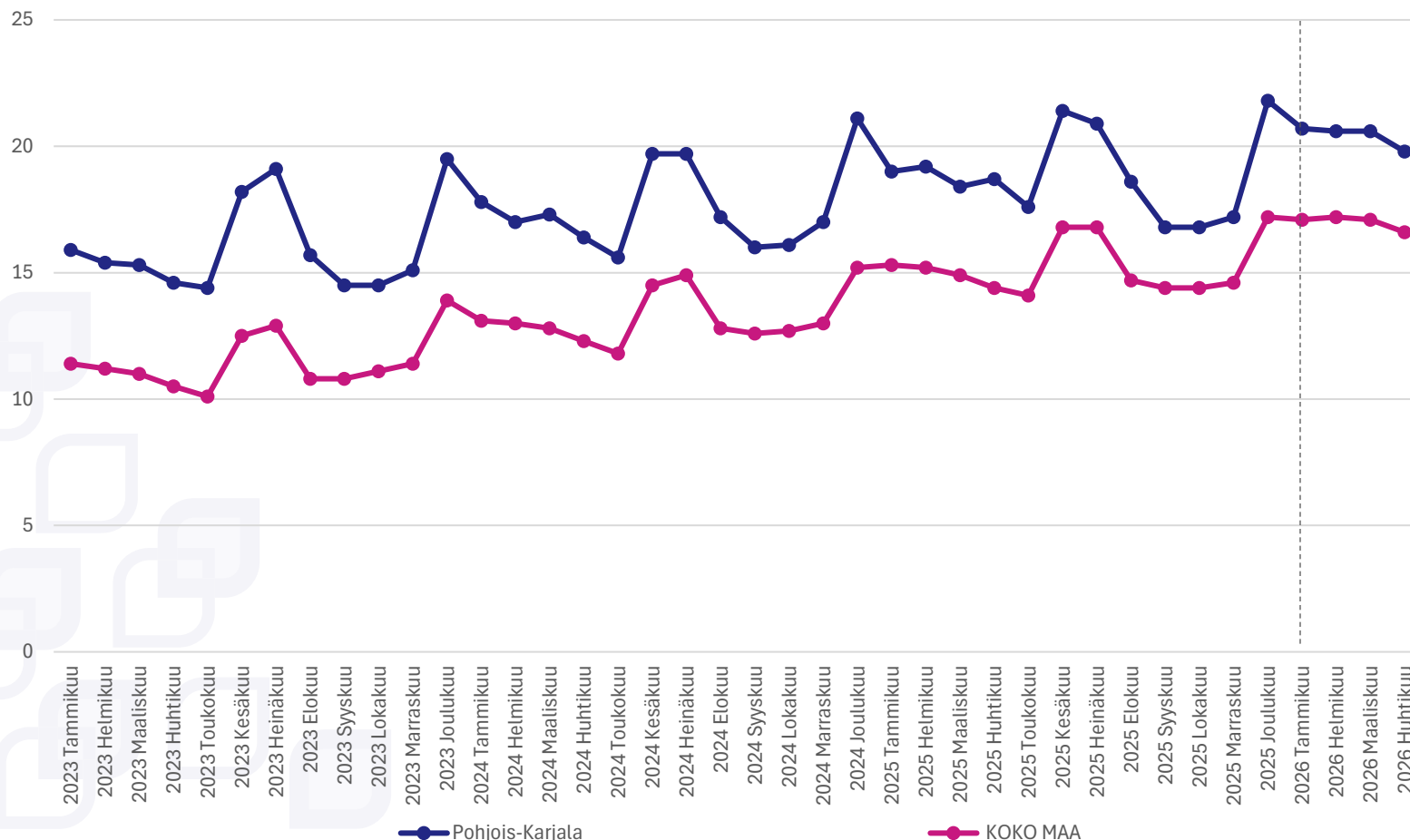
- Alueen työttömien työnhakijoiden osuus työvoimasta oli 4. suurin kaikista työllisyysalueista ja suurempi kuin koko maassa keskimäärin

# Ulkomaalaisten työttömien työnhakijoiden osuus (%) ulkomaalaisesta työvoimasta



- **Ulkomaalaisten työttömien työnhakijoiden osuus (%) ulkomaalaisesta työvoimasta tammi–huhtikuussa 2026 (vajaa vuosikeskiarvo) -4,7 %-yksikköä edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna**
  - 01–04/2024: 34,0 %
  - 01–04/2025: 33,5 %
  - **01–04/2026: 28,8 %**
- **Osuus (01–04/2026) koko maassa 23,1 % (vuosimuutos -2,0 %-yksikköä)**
- **Erillishavainnot**
  - Alueen ulkomaalaisten työttömien työnhakijoiden osuus ulkomaalaisesta työvoimasta oli 6. suurin kaikista työllisyysalueista
  - Alueen osuus laski edellisvuodesta koko maan keskimääräistä tasoa enemmän

# Alle 25-vuotiaiden työttömien työnhakijoiden osuus (%) samanikäisestä työvoimasta



■ **Alle 25-vuotiaiden työttömien työnhakijoiden osuus (%) samanikäisestä työvoimasta tammi-huhtikuussa 2026 (vajaa vuosikeskiarvo) +1,6 %-yksikköä edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna**

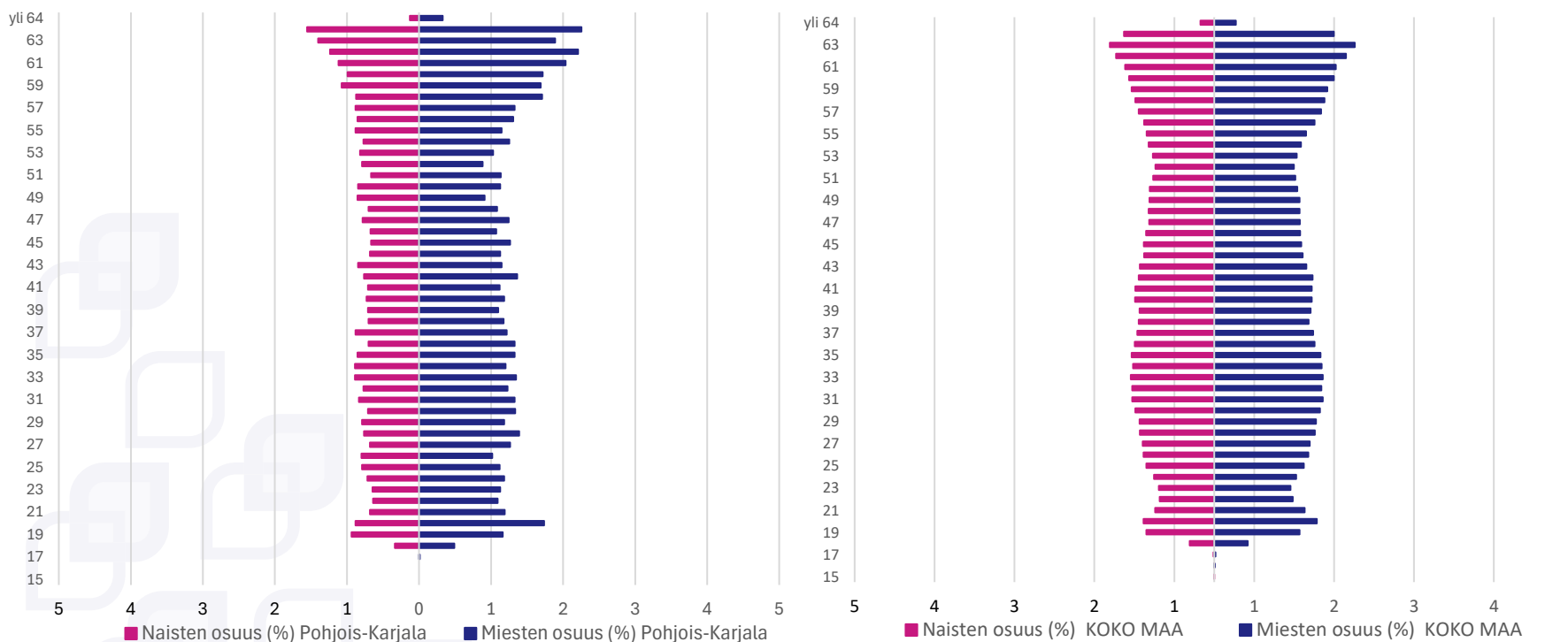
- 01–04/2024: 17,1 %
- 01–04/2025: 18,8 %
- **01–04/2026: 20,4 %**

■ **Osuus (01–04/2026) koko maassa 17,0 % (vuosimuutos +2,0 %-yksikköä)**

## ■ Erillishavainnot

- Alueen alle 25-vuotiaiden työttömien työnhakijoiden osuus samanikäisestä työvoimasta oli 11. suurin kaikista työllisyysalueista

# Työttömien työnhakijoiden ikä- ja sukupuolijakauma



## Työttömistä työnhakijoista

tammi–huhtikuussa 2026 (vajaa vuosikeskiarvo) **miehiä 61 % ja naisia 39 %**

■ Koko maassa miesten osuus 57 % ja naisten 43 %

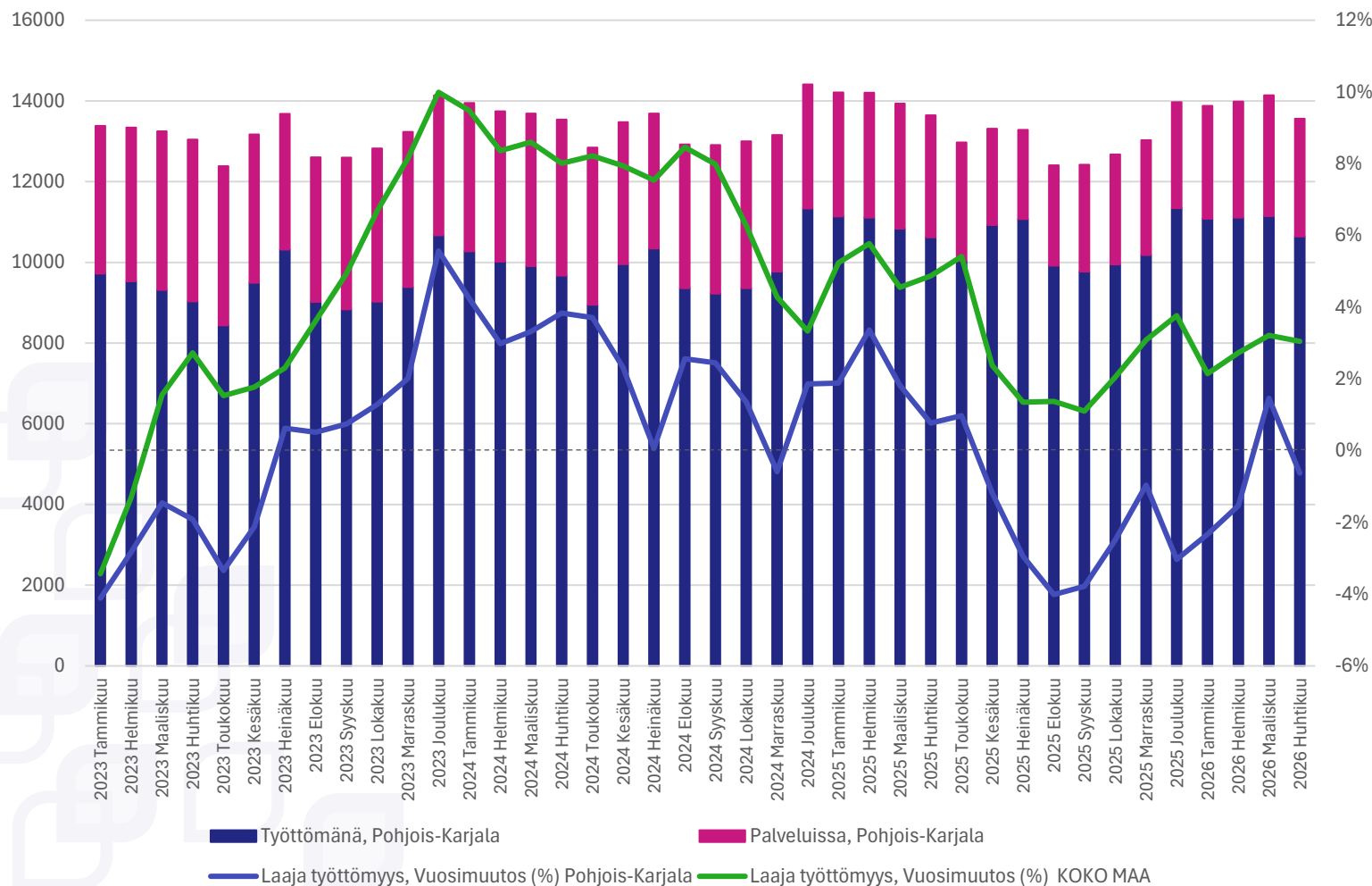
## Eniten työttömiä työnhakijoita oli 60-64-vuotiaiden ja 55-59-vuotiaiden ikäryhmissä

■ Koko maassa 60-64-vuotiaiden ja 30-34-vuotiaiden ikäryhmissä

## Erillishavainnot

■ Suhteessa koko maahan alueella korostui työttömien miesten osuus

# Laaja työttömyys



**Laajan työttömyyden** (työttömät työnhakijat ja aktivointiasteeseen laskettavissa palveluissa olevat) **piirissä olevien määrä** tammi–huhtikuussa 2026 (vajaa vuosikeskiarvo) -0,8 % edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna

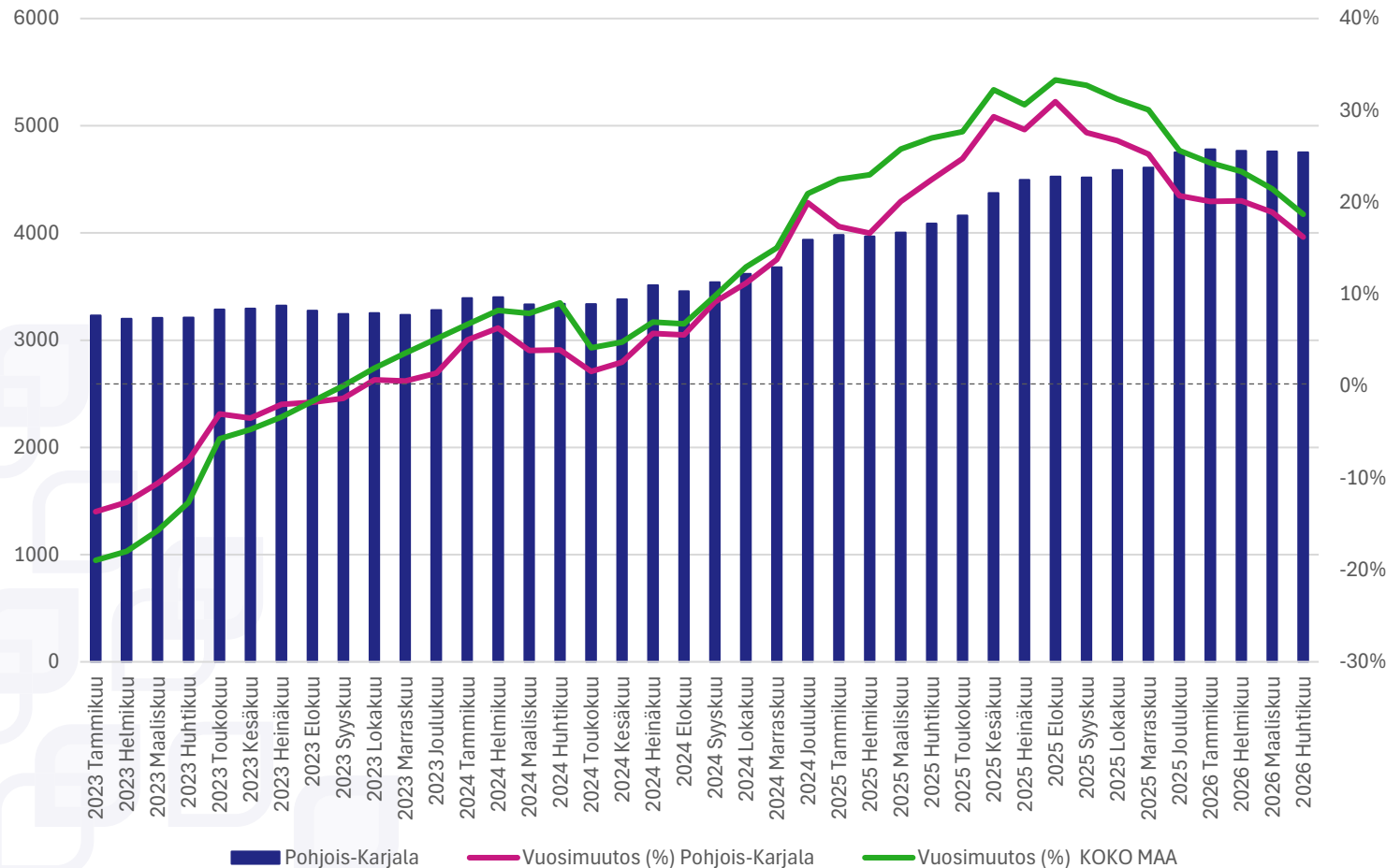
- 01–04/2024: 13 700
- 01–04/2025: 14 000
- **01–04/2026: 13 900**

**Vuosimuutos** (01–04/2026) koko maassa +2,8 %

## Erillishavainnot

- Laaja työttömyys väheni alueella hieman edellisvuodesta, mikä poikkesi koko maan keskimääräisestä kehityksestä

# Pitkäaikaistyöttömät



**Pitkäaikaistyöttömien määrä tammi-huhtikuussa 2026 (vajaa vuosikeskiarvo) +18,8 % edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna**

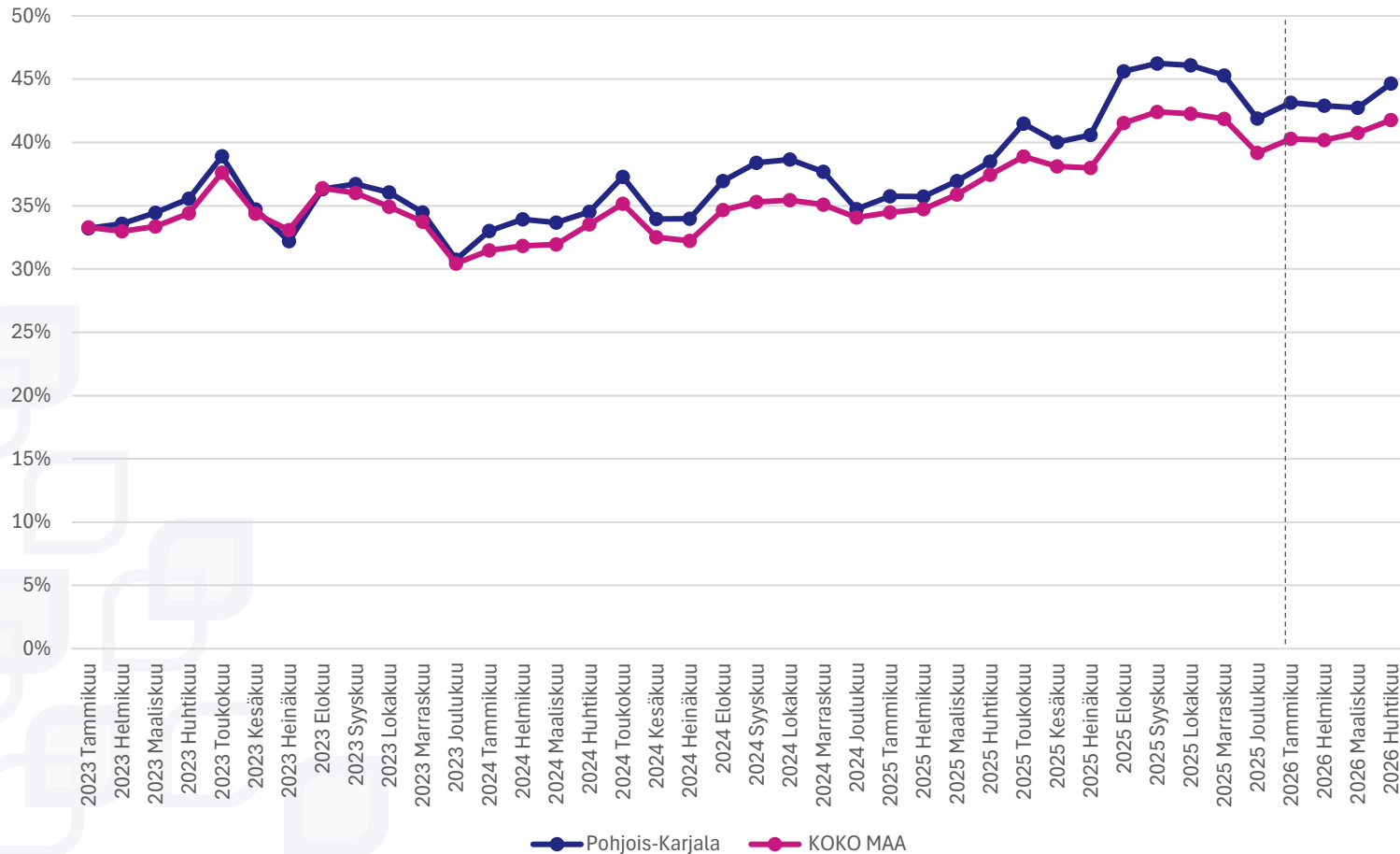
- 01-04/2024: 3 400
- 01-04/2025: 4 000
- **01-04/2026: 4 800**

**Vuosimuutos (01-04/2026) koko maassa +21,9 %**

## Erillishavainnot

- Pitkäaikaistyöttömien määrä kasvoi alueella koko maan keskimääräistä tasoa hitaammin

# Pitkäaikaistyöttömien osuus (%) työttömistä työnhakijoista



**Pitkäaikaistyöttömien osuus (%) kaikista työttömistä työnhakijoista tammi–huhtikuussa 2026 (vajaa vuosikeskiarvo) +6,6 %-yksikköä edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna**

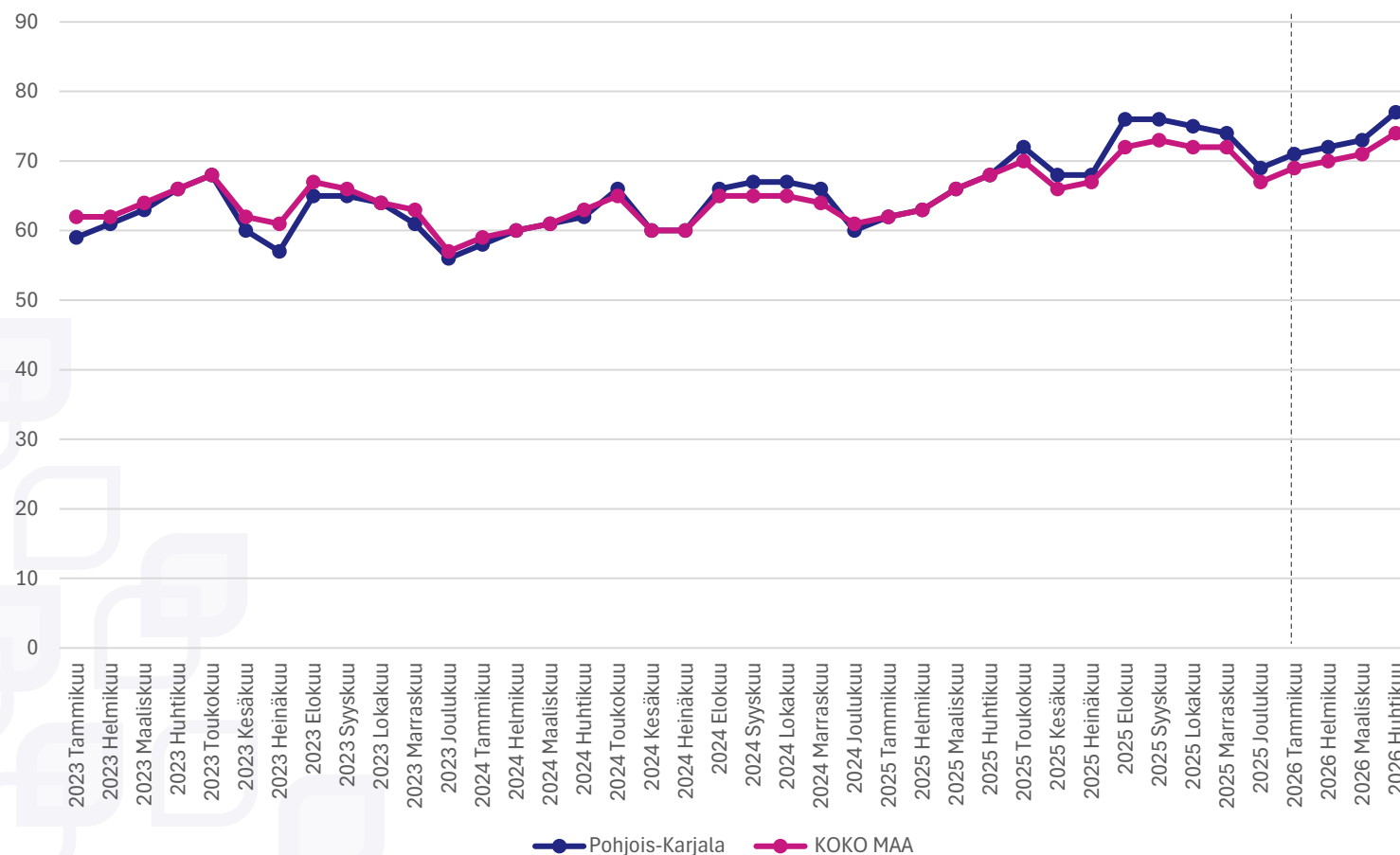
- 01–04/2024: 33,8 %
- 01–04/2025: 36,7 %
- **01–04/2026: 43,3 %**

**Osuus (01–04/2026) koko maassa 40,7 % (vuosimuutos +5,1 %-yksikköä)**

## Erillishavainnot

- Pitkäaikaistyöttömien osuus työttömistä työnhakijoista oli 8. suurin kaikista työllisyysalueista
- Osuus kasvoi edellisvuodesta enemmän kuin koko maassa keskimäärin

# Jatkuvien työttömyysjaksojen kesto



■ **Jatkuvien työttömyysjaksojen keskimääräinen kesto viikkoina tammi–huhtikuussa 2026 (vajaa vuosikeskiarvo) +12,3 % (+8 viikkoa) pidempi edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna**

- 01–04/2024: 60 viikkoa
- 01–04/2025: 65 viikkoa
- **01–04/2026: 73 viikkoa**

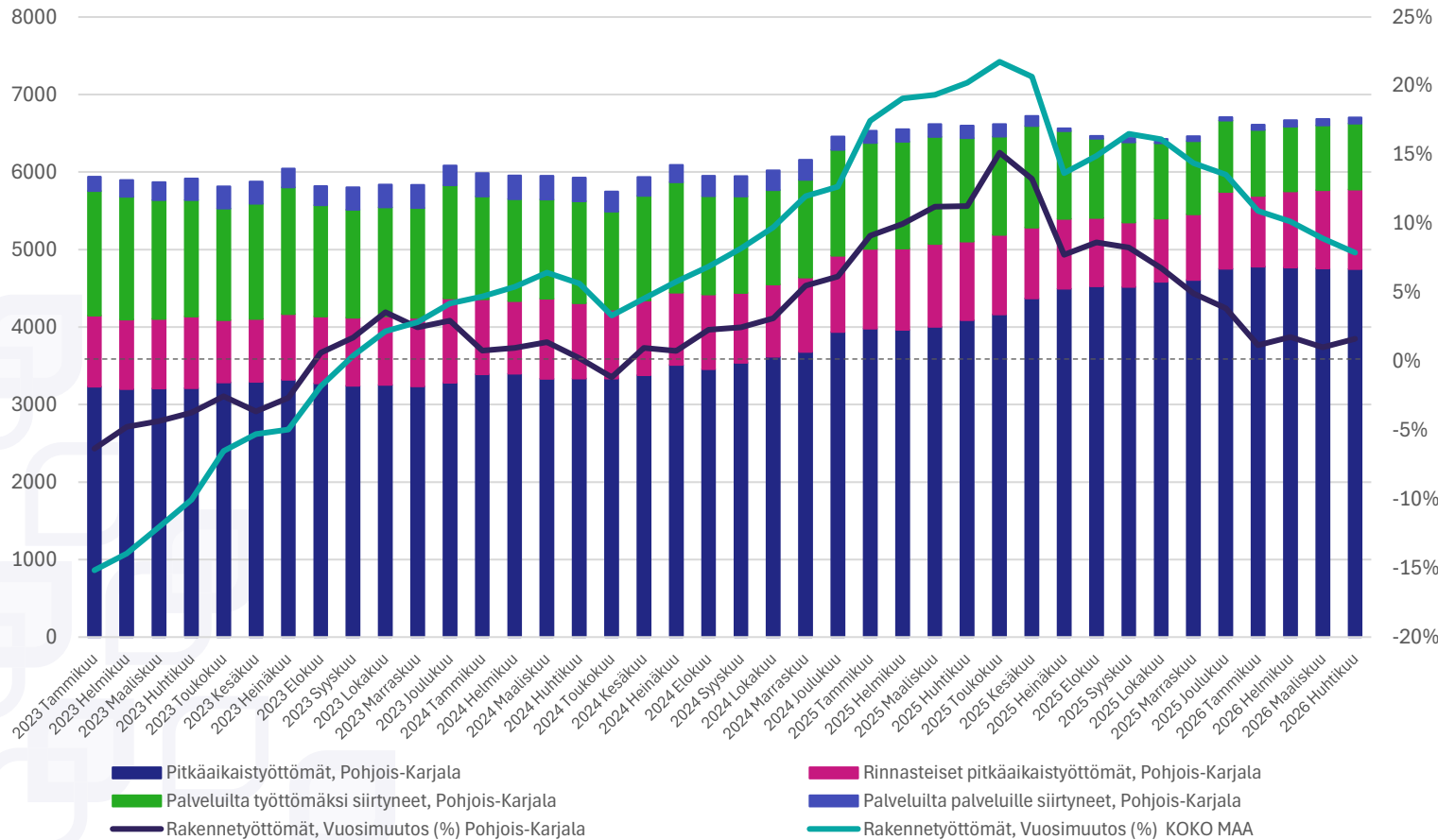
■ **Vuosimuutos (01–04/2026) koko maassa +9,2 % (+6 viikkoa)**

## ■ Erillishavainnot

- Alueen jatkuvien työttömyysjaksojen kesto oli 10. pisin kaikista työllisyysalueista
- Työttömyysjaksojen kesto piteni alueella edellisvuodesta enemmän kuin koko maassa keskimäärin



# Rakennetyöttömyys



**Rakennetyöttömien**  
(pitkäaikaistyöttömät, rinnastetut pitkäaikaistyöttömät, palveluilta työttömäksi ja palveluilta palveluille siirtyneet) **määrä** tammi–huhtikuussa 2026 (vajaa vuosikeskiarvo) +1,4 % edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna

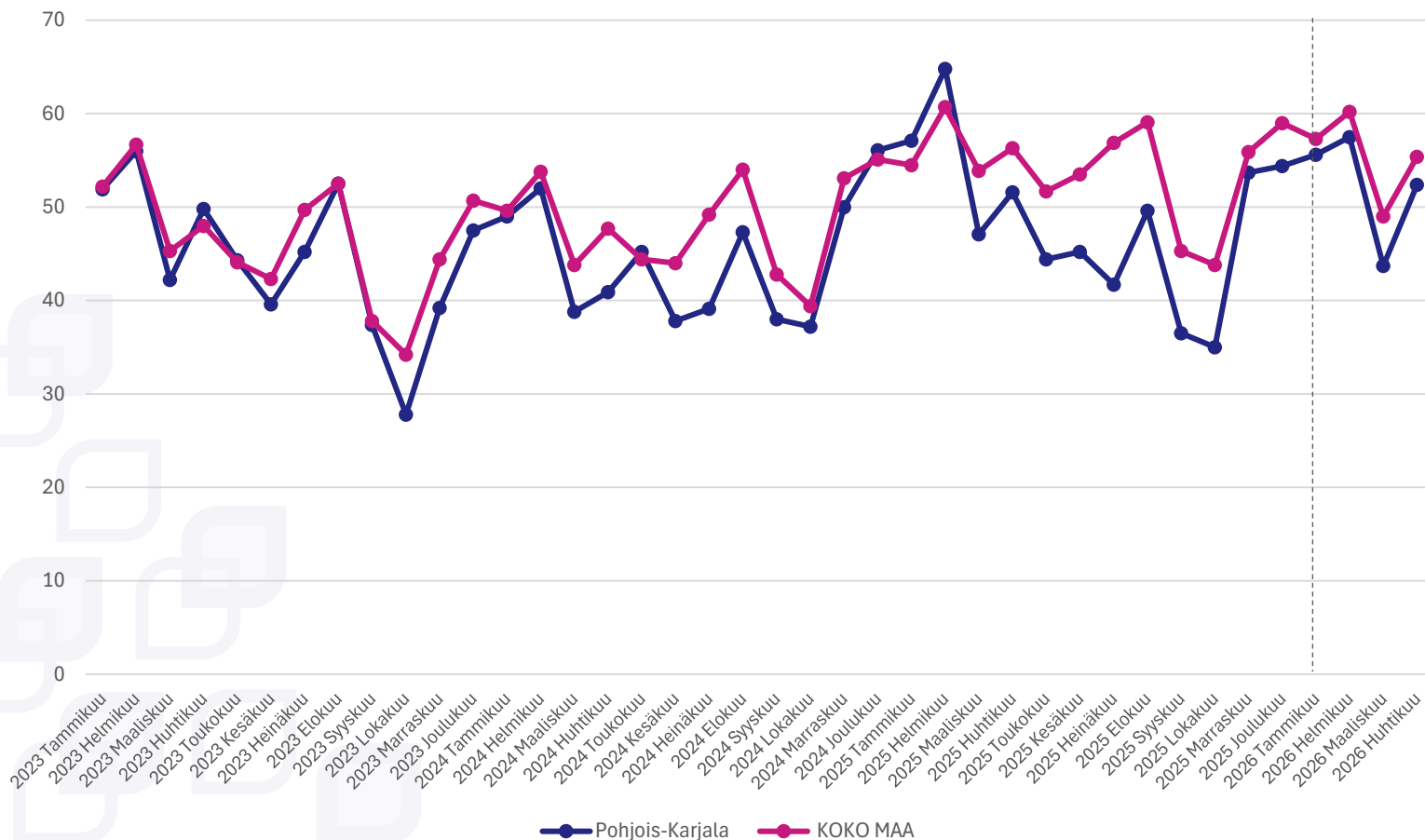
- 01–04/2024: 6 000
- 01–04/2025: 6 600
- **01–04/2026: 6 700**

**Vuosimuutos (01–04/2026) koko maassa +9,5 %**

## Erillishavainnot

- Rakennetyöttömyyden kasvu oli alueella selvästi hitaampaa kuin koko maassa keskimäärin

# %-virta yli 3 kk työttömyyteen



■ **Prosenttivirta yli 3 kuukauden työttömyyteen tammi–huhtikuussa 2026 (vajaa vuosikeskiarvo) -2,5 %-yksikköä edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna**

■ 01–04/2024: 44,6 %

■ 01–04/2025: 54,0 %

■ **01–04/2026: 51,5 %**

■ **Prosenttivirta (01–04/2026) koko maassa 54,9 % (vuosimuutos -1,3 %-yksikköä)**

■ **Erillishavainnot**

■ Alueen virta yli 3 kuukauden työttömyyteen alitti koko maan tason ja laski enemmän kuin koko maassa keskimäärin

# %-virta yli 12 kk työttömyyteen



■ **Prosenttivirta yli 12 kuukauden työttömyyteen tammi–huhtikuussa 2026 (vajaa vuosikeskiarvo) +2,0 %-yksikköä edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna**

- 01–04/2024: 16,0 %
- 01–04/2025: 15,7 %
- **01–04/2026: 17,7 %**

■ **Prosenttivirta (01–04/2026) koko maassa 21,1 % (vuosimuutos +3,9 %-yksikköä)**

## ■ Erillishavainnot

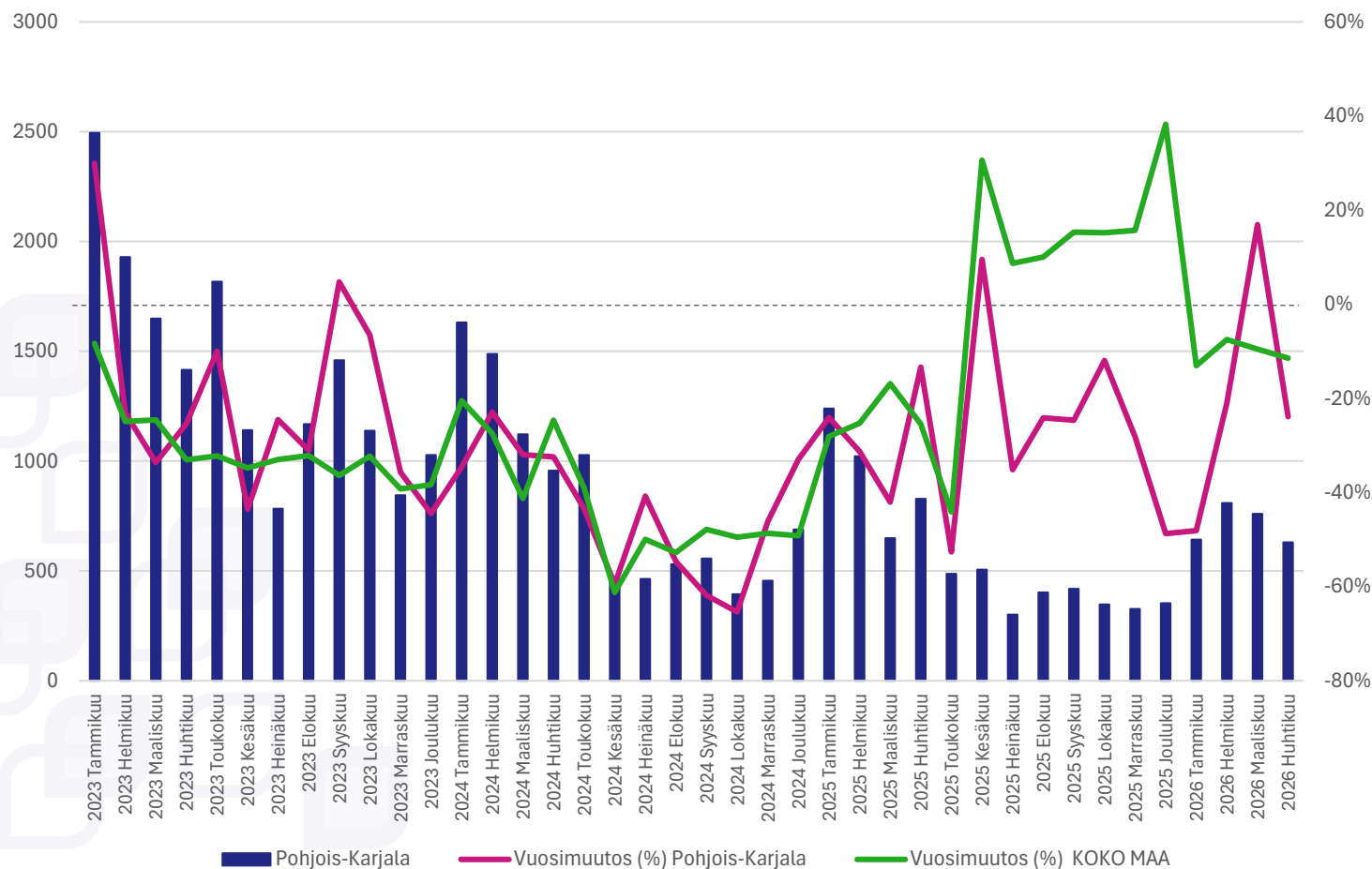
- Alueen virta 12 kuukauden työttömyyteen oli matalampi kuin koko maassa keskimäärin ja nousu oli myös hitaampaa

# Työnantajat ja työpaikat

- Uudet avoimet työpaikat
- Työnvälitysinstrumenttien käyttö (työtarjoukset ja esittelyt)
- Työnantajakontaktit



# Uudet avoimet työpaikat



**Julkiseen työväilytykseen kuukauden aikana ilmoitettujen uusien avoimien työpaikkojen määrä** tammi–huhtikuussa 2026 (vajaa vuosikeskiarvo) -24,2 % edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna

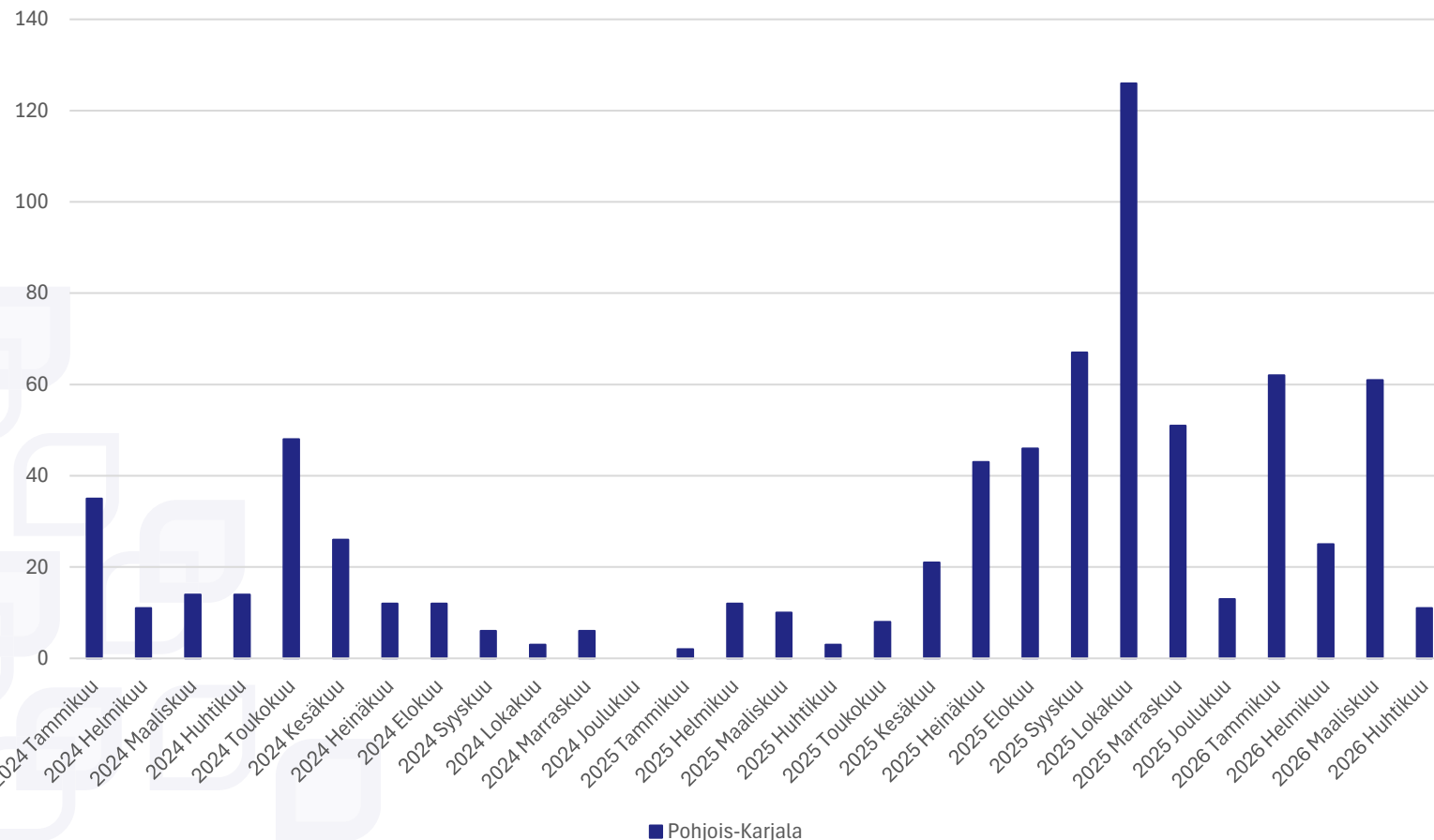
- 01–04/2024: 1 300
- 01–04/2025: 940
- **01–04/2026: 710**

**Vuosimuutos (01–04/2026) koko maassa -11,7 %**

## Erillishavainnot

- Huom! Avoimien työpaikkojen tilastointiin liittyy muutoksia, joilla on vaikutusta alueellisiin tasotarkasteluihin. (ks. liite Tilastointiin liittyvät huomiot: Työväilytilasto)

# Työnvälitysinstrumenttien käyttö: haettavaksi osoitetut työpaikat



■ **Haettavaksi osoitettuja työpaikkoja oli tammi–huhtikuussa 2026 (kertymäsumma) +489 % edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna**

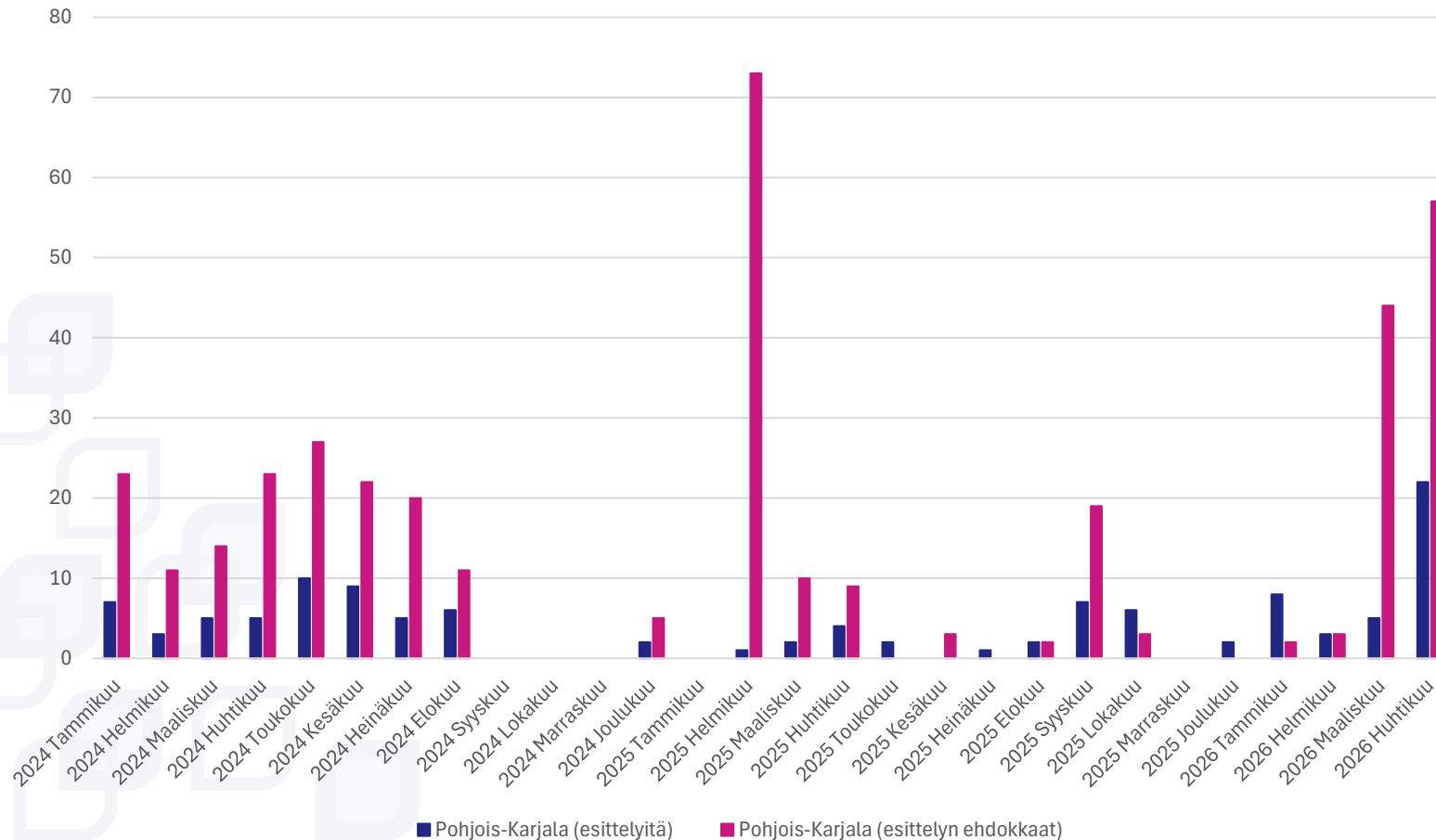
- 01–04/2024: 74
- 01–04/2025: 27
- **01–04/2026: 160** (koko maassa 9 300)

■ **Vuosimuutos (01–04/2026) koko maassa 687,1 %**

■ **Erillishavainnot**

- Haettavaksi osoitettujen työpaikkojen määrä toisten työllisyysalueiden työpaikkoihin oli tammi–huhtikuussa 2026 15,1 % (koko maassa 25,9 %)

# Työnvälitysinstrumenttien käyttö: esittelyt



■ **Esittelyjä** tehtiin tammi–huhtikuussa 2026 (kertymäsumma) +443 % edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna

- 01–04/2024: 20
- 01–04/2025: 7
- **01–04/2026: 38** (koko maassa 2 900)

■ **Esittelyyn ehdokkaita** oli tammi–huhtikuussa 2026 (kertymäsumma) +15,0 % edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna

- 01–04/2024: 71
- 01–04/2025: 92
- **01–04/2026: 110** (koko maassa 13 900)

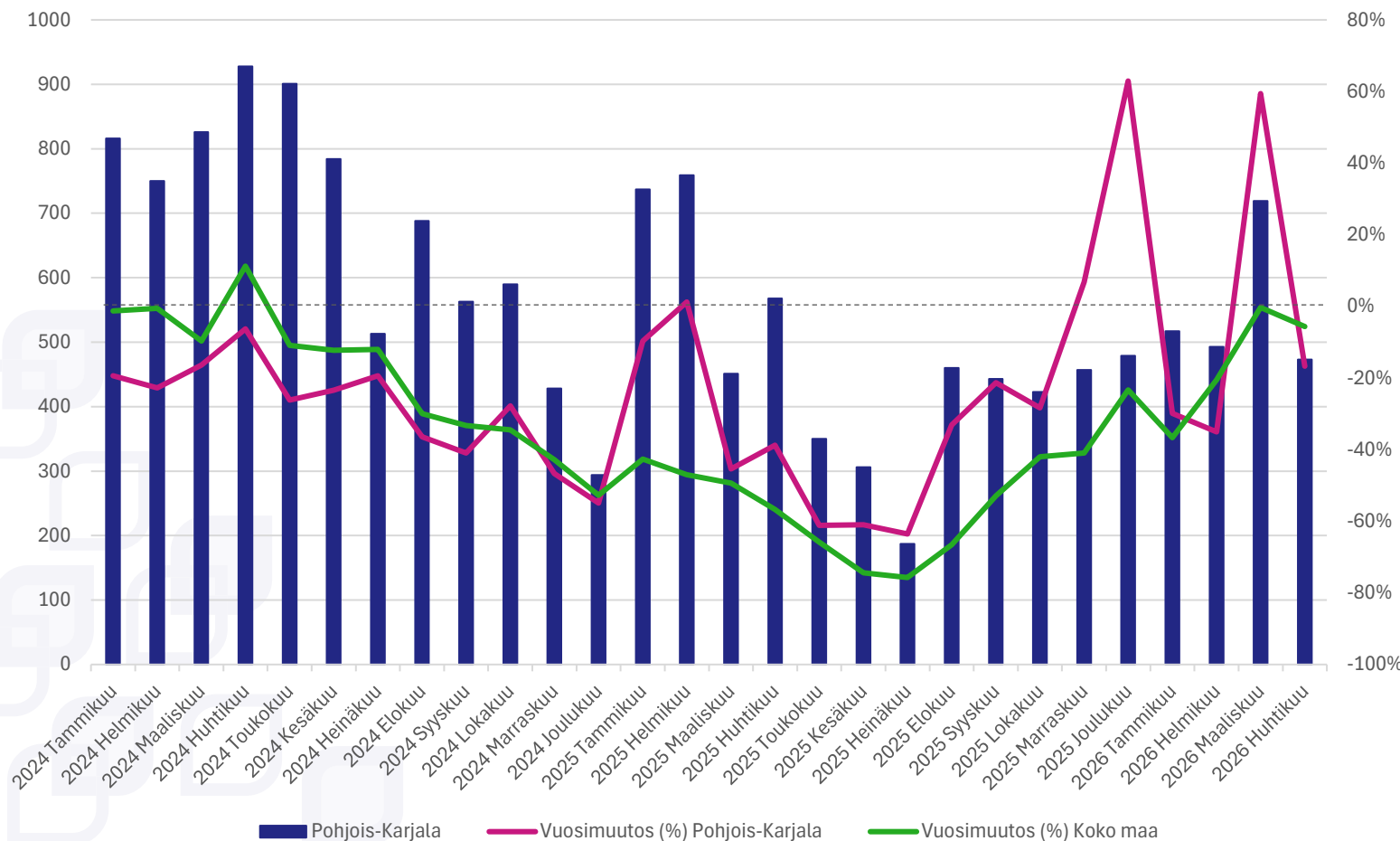
■ Esittelyiden vuosimuutos (01–04/2026) koko maassa +130,6 %

■ Esittelyjen henkilöiden vuosimuutos (01–04/2026) koko maassa +107,1 %

■ **Erillishavainnot**

- Alueella tehtyjen esittelyiden määrä kasvoi suhteellisesti enemmän kuin koko maassa, mutta esittelyjen ehdokkaiden määrä kasvoi selvästi vähemmän

# Työnantajakontaktien määrä



**Työnantajasta tai työvoimaviranomaisesta lähtevien työnantajakontaktien yhteismäärä tammi–huhtikuussa 2026 (kertymäsumma) -12,4 % edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna**

- 01–04/2024: 3 300
- 01–04/2025: 2 500
- **01–04/2026: 2 200** (koko maassa 37 000)

**Vuosimuutos (01–04/2026) koko maassa -17,3 %**

## Erillishavainnot

- Työnantajakontaktien määrät laskivat alueella vähemmän kuin koko maassa keskimäärin

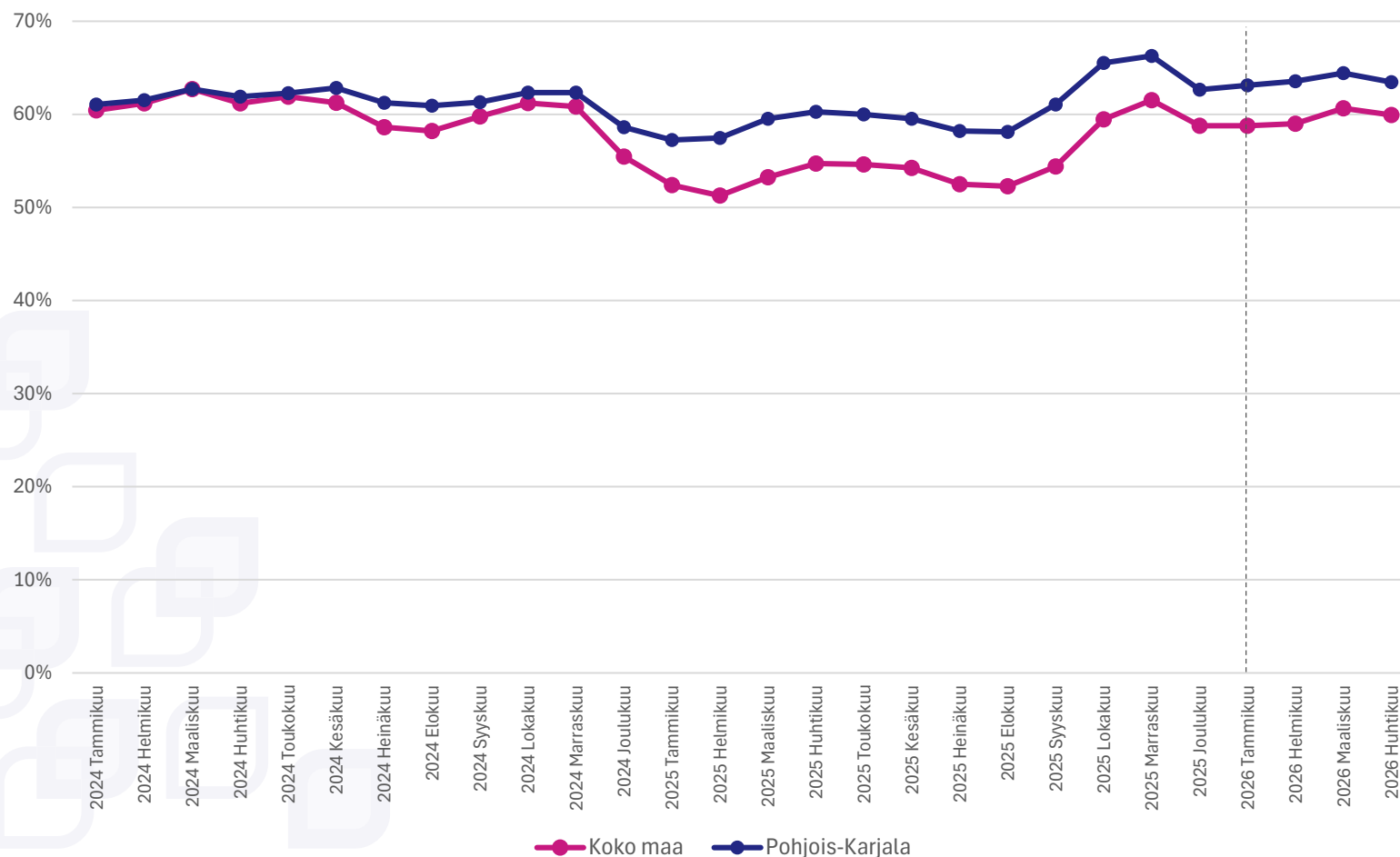


# Työvoimapalveluiden järjestäminen

- Suunnitelmien ajantasaisuus
- Työnhakijakontaktit
- Alkuhaastattelun järjestämiseen kulunut aika
- TH-asiakastyytyväisyys
- Lausuntojen käsittelyajat
- Työttömyysetuuksien käyttö ja maksuosuudet



# Palvelusuunnitelmien ajantasaisuus



**Ajantasaisten palvelusuunnitelmien osuus (%)** vaihteli tammi–huhtikuussa 2026 63,1–64,4 prosentin välillä

- 01–04/2024: 61,0–62,7 %
- 01–04/2025: 57,2–60,3 %

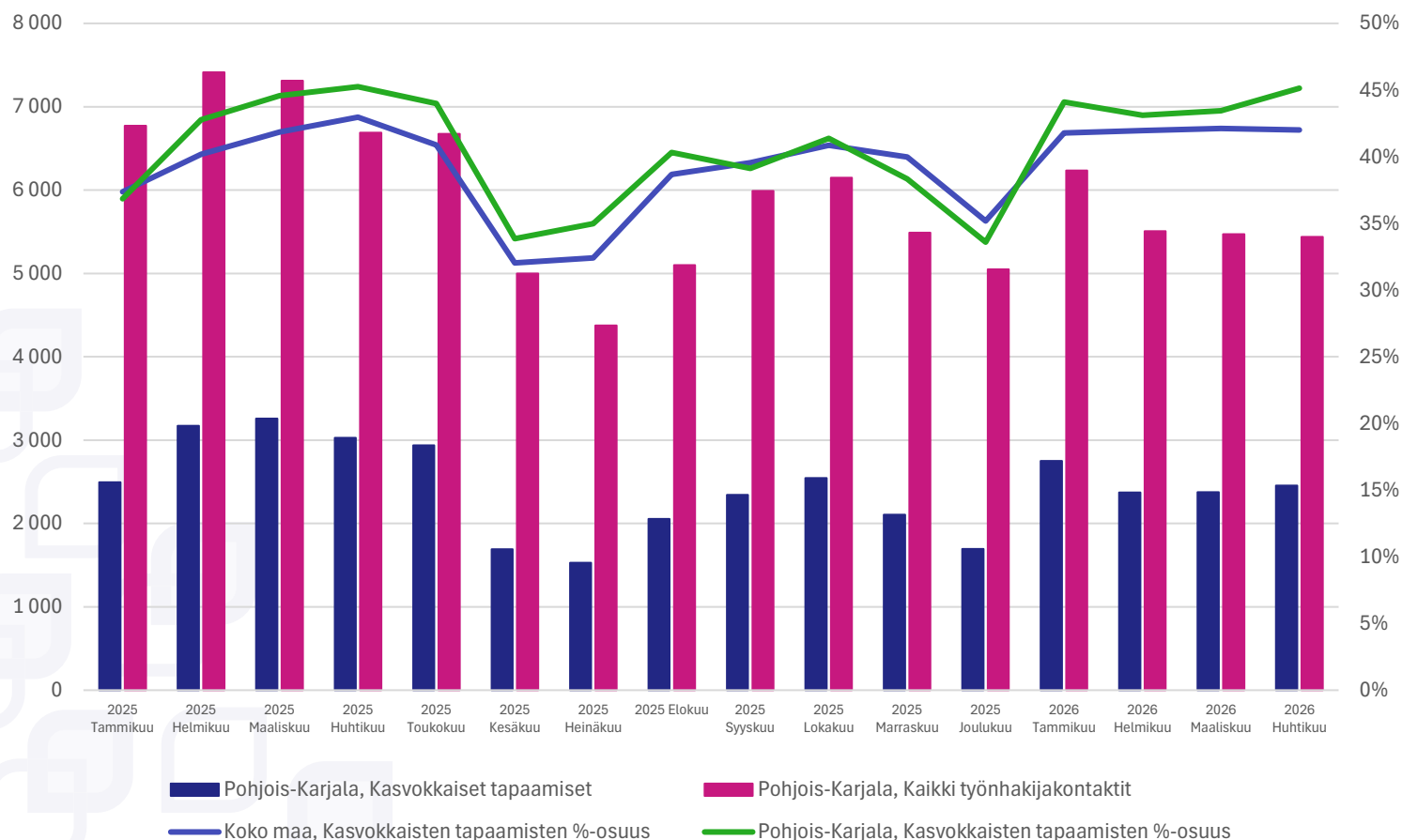
**Ajantasaisten suunnitelmien osuus** vaihteli koko maassa (01–04/2026) 58,8–60,6 prosentin välillä

- 01–04/2024: 60,4–62,7 %
- 01–04/2025: 51,3–54,7 %

## Erillishavainnot

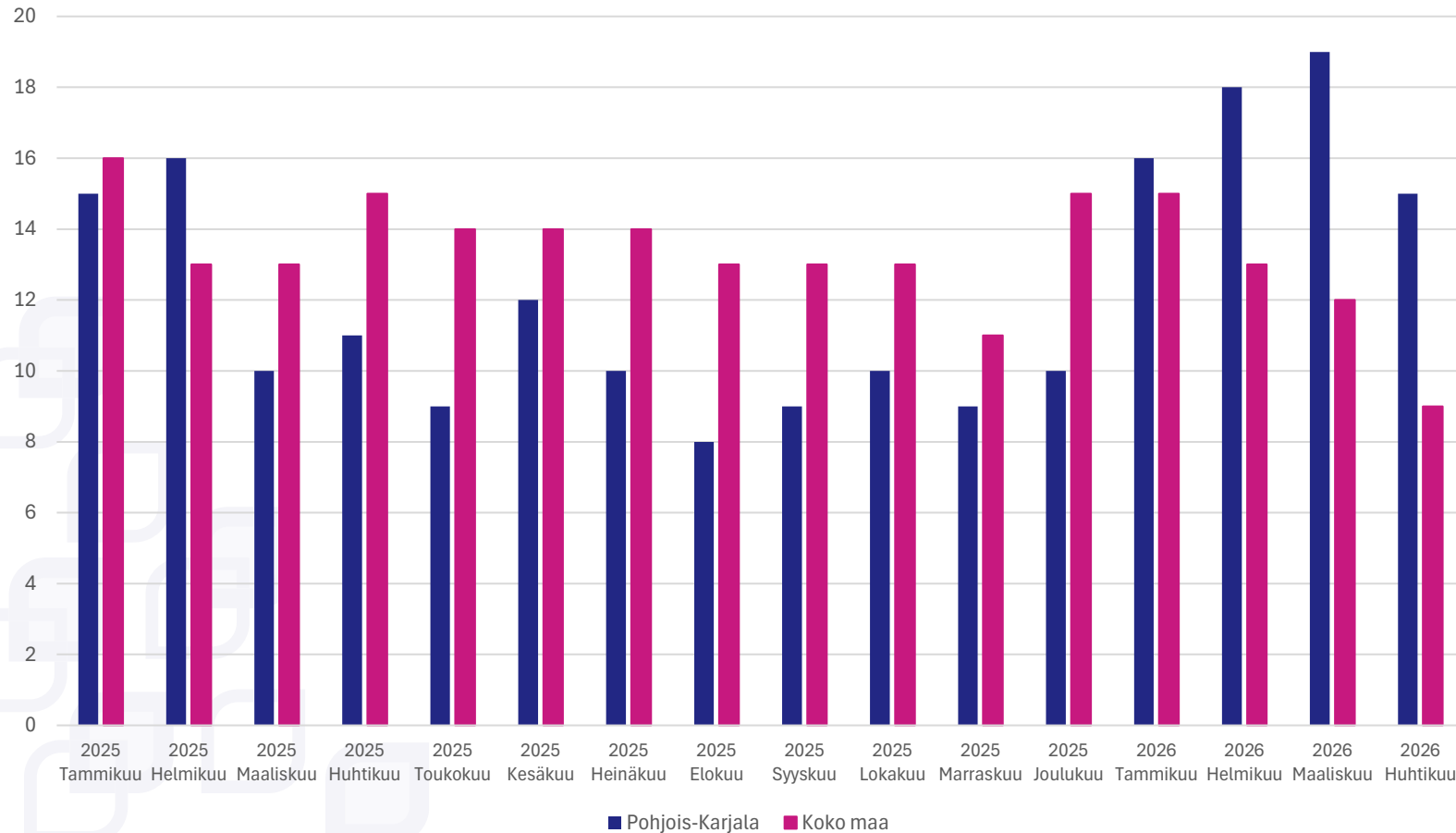
- Ajantasaisten palvelusuunnitelmien osuus oli alueella korkeampi kuin koko maassa keskimäärin

# Työnhakijakontaktit ja palvelun kasvokkaisuus



- Erilaisia lakisäätteisiä työnhakijakontakteja** (alkuhaastattelu, työnhakukeskustelu, täydentävä työnhakukeskustelu) järjestettiin tammi-huhtikuussa 2026 (kertymäsumma) -19,6 % edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna
  - 01–04/2025: 28 200
  - 01–04/2026: 22 700** (koko maassa 753 100)
- Työnhakijakontakteista järjestettiin kasvokkaisina tapaamisina** -16,7 % vähemmän kuin edellisvuoden vastaavana ajanjaksona
  - 01–04/2025: 12 000
  - 01–04/2026: 10 000** (koko maassa 316 100)
- Kasvokkaisten tapaamisten osuus (%)** kaikista TH-kontakteista (01–04/2026) 44,0 %, mikä on 1,5 prosenttiyksikköä suurempi edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna
  - Koko maan luku (01-04/2026): 42,0 %
  - Koko maan luku (01-04/2025): 40,8 %

# Alkuhaastattelun järjestämiseen kulunut aika



**Alkuhaastattelun järjestämiseen kulunut aika (mediaani)** vaihteli tammi–huhtikuussa 2026 15–19 arkipäivän välillä

- 01–04/2025: 10-16 (mediaani)

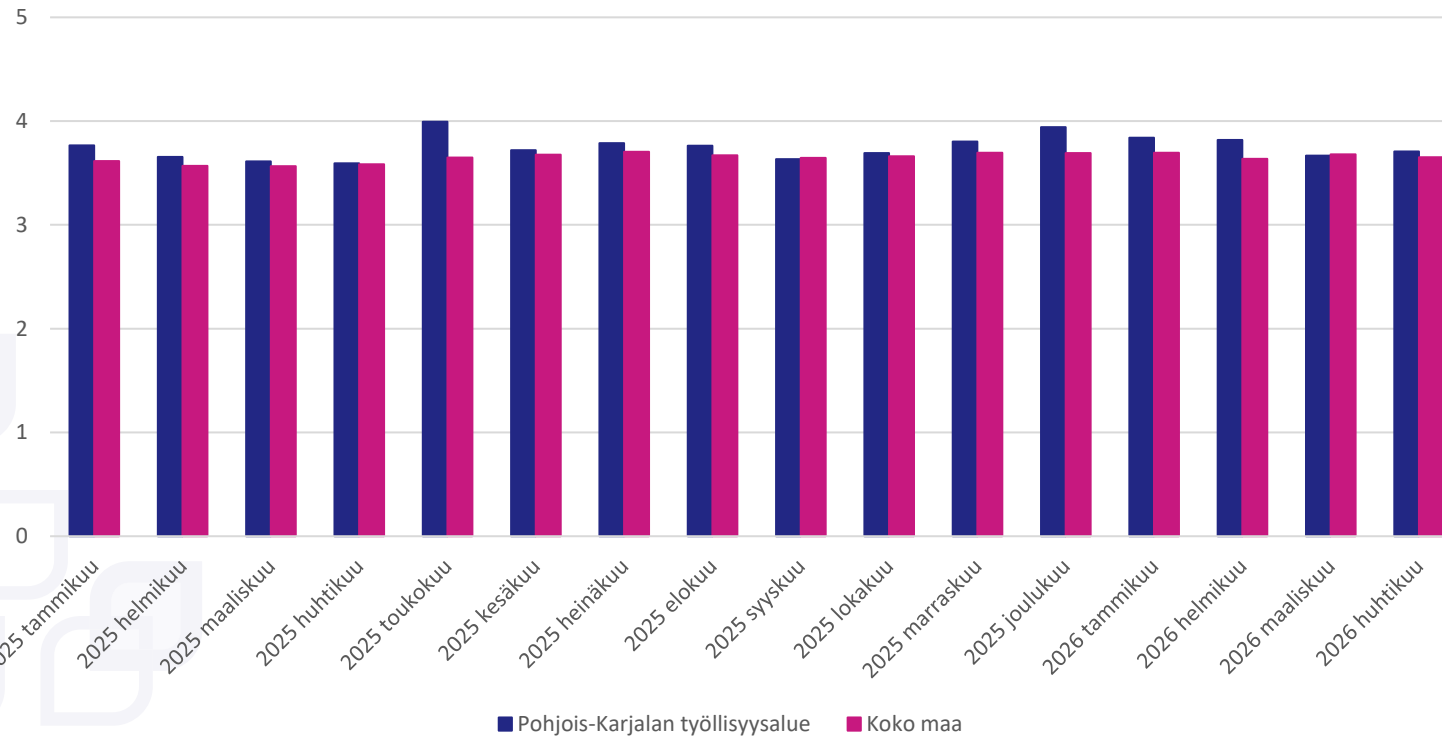
**Koko maan mediaani** vaihteli tammi–huhtikuussa 2026 9-15 arkipäivän välillä

- 01–04/2025: 13-16 (mediaani)

## Erillishavainnot

- Alkuhaastattelun järjestämisen tavoiteaika 10 arkipäivää työnhaun käynnistämisestä (vuonna 2025 tavoiteaika 5 arkipäivää)
- Alkuhaastatteluun kulunut aika ylitti alkuvuodesta 2026 tavoiteajan sekä oli pidempi kuin edellisvuonna ja koko maassa keskimäärin

# Työnhakija-asiakkaiden asiakastyytyväisyys



**Työnhakija-asiakkaiden kokonaistyytyväisyys** tammi–huhtikuussa 2026 (vajaa vuosikeskiarvo) **3,75** (n=1 128)

- Koko maassa 3,67

**Kokonaistyytyväisyys** vaihteli tarkastelujaksolla välillä 3,67–3,84

- Koko maassa keskimäärin 3,64–3,69

**Suositteluindeksi (NPS)** tarkastelujaksolla **6,5** (vaihteluväli -2,5–14,1)

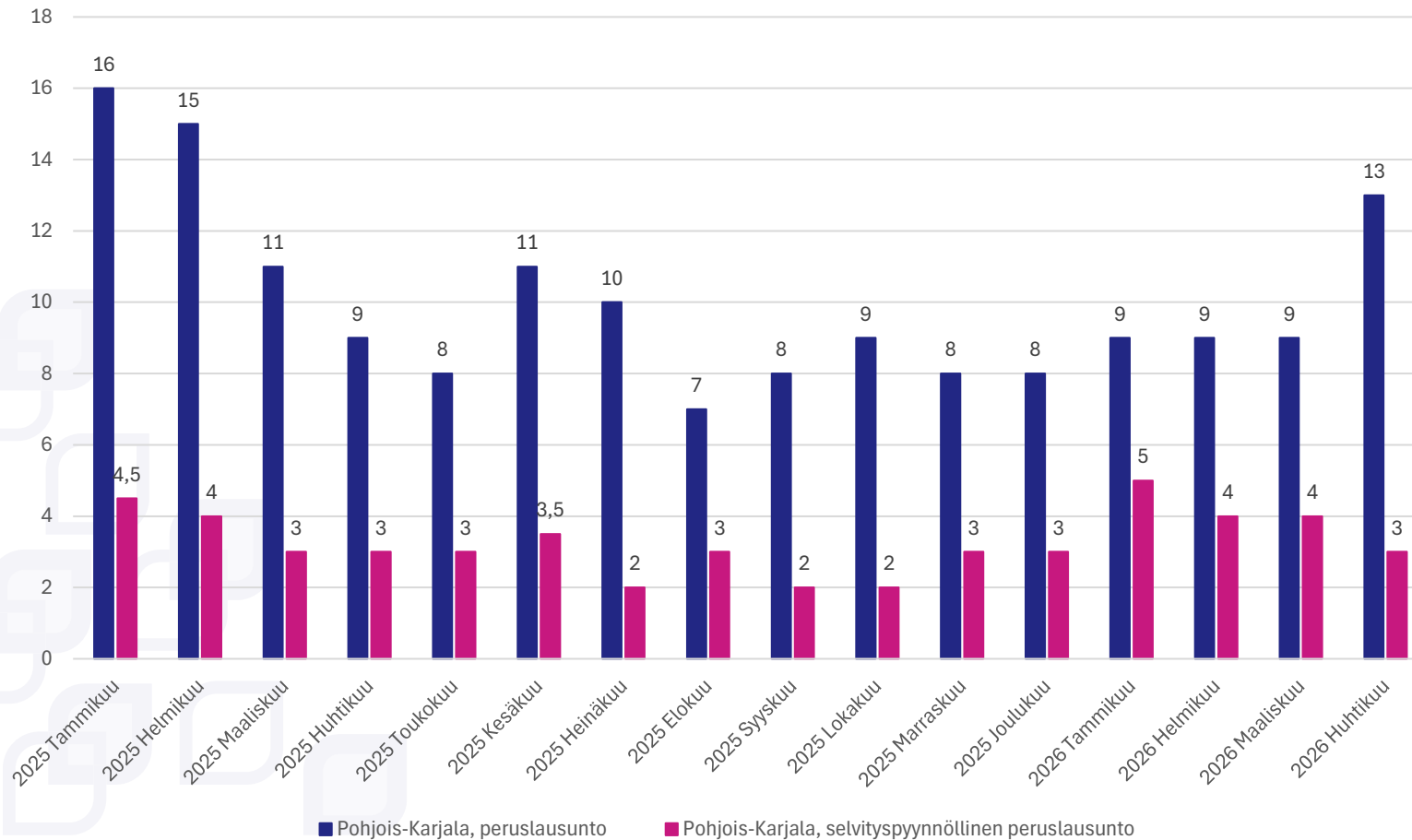
- Koko maassa 2,29 (vaihteluväli 0,47–4,24)

## Erillishavainnot

- Työnhakija-asiakkaiden kokonaistyytyväisyys tammi–huhtikuussa (ka 3,75) hieman korkeampi kuin koko maassa keskimäärin (ka 3,67)

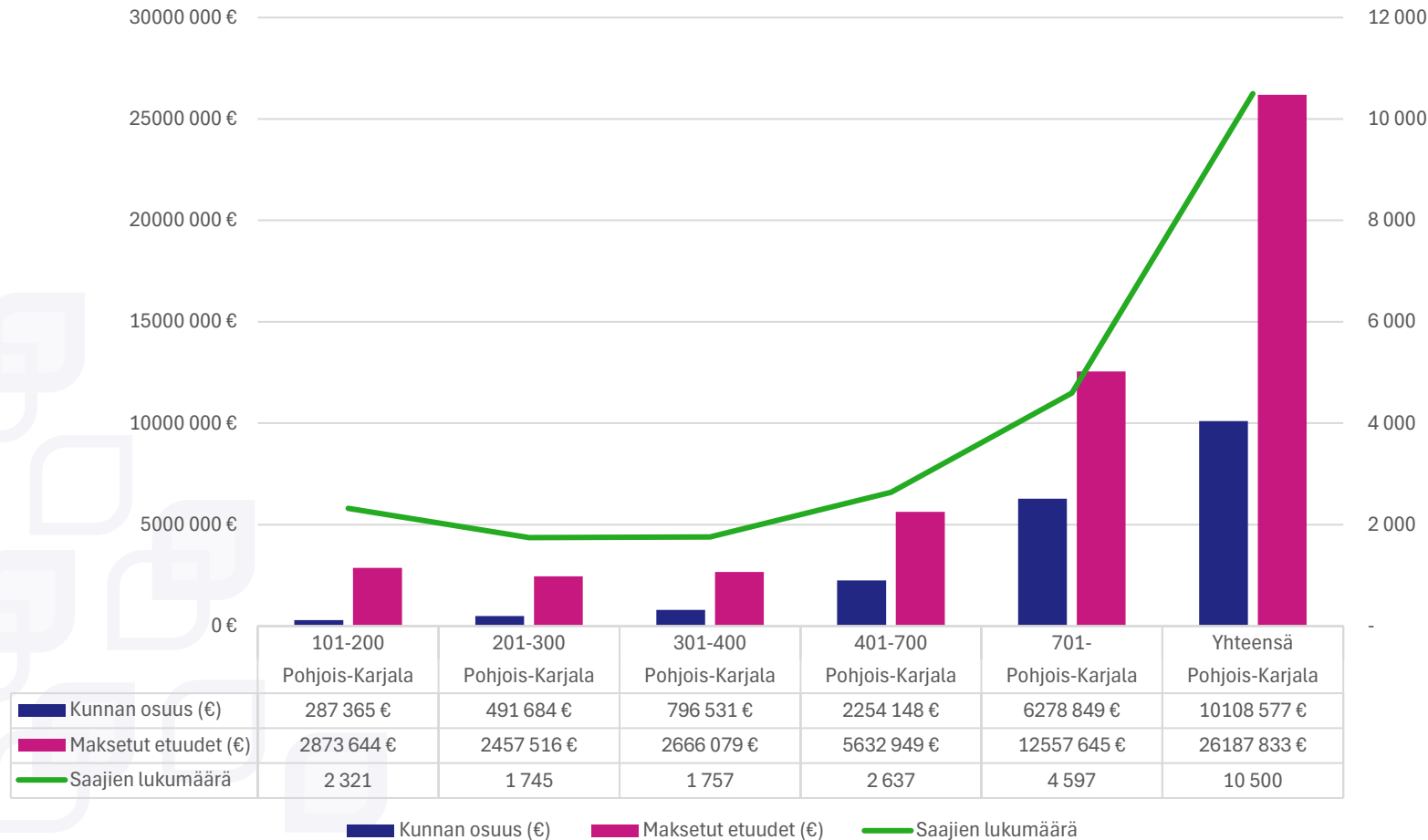
**Tekoälyn kooste avoimista vastauksista 1.1.-30.4.2026:** Asiakkaiden palautteissa korostuu työpaikkojen puute ja korkea työttömyys, erityisesti tietyillä alueilla. Monet kokevat, että työllistymiseen liittyvät palvelut eivät riitä tukemaan heidän tarpeitaan, ja ohjeet ovat usein epäselviä. Ikä ja terveysongelmat mainitaan toistuvasti esteinä työllistymiselle. Kielelliset haasteet rajoittavat myös mahdollisuuksia, erityisesti maahanmuuttajilla. Asiakaspalvelun ystävällisyys ja asiantuntevuus saavat kiitosta, mutta palveluprosessien hitaus ja epäselvyys herättävät tyytymättömyyttä. Työnhakijoiden suuri määrä yhdellä työpaikalla vaikeuttaa rekrytointia, ja monet kokevat, että heidän hakemuksensa jäävät huomiotta.

# Työvoimapolitiittisten lausuntojen käsittelyajat



- Työllisyysalueella asuva lausunnonsaaja sai **työvoimapolitiittisen peruslausunnon** tammi–huhtikuussa 2026 keskimäärin (mediaani) 9 kalenteripäivässä
  - 01–04/2025: 13 kalenteripäivää
  - Käsittelyaikojen mediaani koko maassa 10 vuorokautta
  - Tavoiteaika peruslausunnoille 7 vuorokautta
- Työllisyysalueella asuva lausunnonsaaja sai **selvityspyynnöllisen työvoimapolitiittisen peruslausunnon** tammi–huhtikuussa 2026 keskimäärin (mediaani) 4 kalenteripäivässä
  - 01–04/2025: 4 kalenteripäivää
  - Käsittelyaikojen mediaani koko maassa 3 vuorokautta
  - Tavoiteaika selvityspyynnöllisille peruslausunnoille 7 vuorokautta
- **Erillishavainnot**
  - Alueen peruslausuntojen käsittelyajan mediaani laski edellisvuodesta ja alitti koko maan mediaanin, mutta ylitti tavoiteajan
  - Alueen selvityspyynnöllisten lausuntojen käsittelyaika alitti tavoiteajan, mutta ylitti koko maan mediaanikeston

# Työttömyysetuuksien saajat ja työllisyysalueen kunnan maksuosuus



**Työllisyysalueen kuntien osarahoittamien työttömyysetuuksien kustannukset tammi-huhtikuussa 2026 yhteensä (kertymäsumma) noin 10,1 miljoonaa euroa**

Kustannukset 01–04/2025: 7,5 miljoonaa euroa

**Vuosimuutos (01–04/2026) +35,4 %**  
(noin 2,6 miljoonaa €)

Vuosimuutos koko maassa **+37,0 %**  
(vaihteluväli +23,7–42,3 %)

## Erillishavainnot

Suurin yksittäinen maksuluokka kustannuksissa mitattuna olivat yli 700 päivää työttömyysetuutta saaneet (korkein maksuluokka), joiden osuus työllisyysalueen kuntien kaikista edunsaajista oli 43,8 % (koko maassa 42,0 %)

Korkeimman kertymäpäiväluokan kustannusten osuus työllisyysalueen kuntien osarahoittamien työttömyysetuuksien kaikista kustannuksista oli 62,1 % (koko maassa 61,1 %)

# Työvoimapalveluiden käyttö

- Yleinen aktivointiaste
- Pitkäaikaistyöttömien aktivointiaste
- Aktivointiasteeseen laskettavien palveluiden käyttö
- 3 kk palveluiden jälkeen työttömänä olevat





# Yleinen aktivointiaste (%)



■ **Yleinen aktivointiaste (%) tammi-huhtikuussa (vajaa vuosikeskiarvo) -1,1 %-yksikköä edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna**

- 01–04/2024: 27,4 %
- 01–04/2025: 22,0 %
- **01–04/2026: 20,9 %**

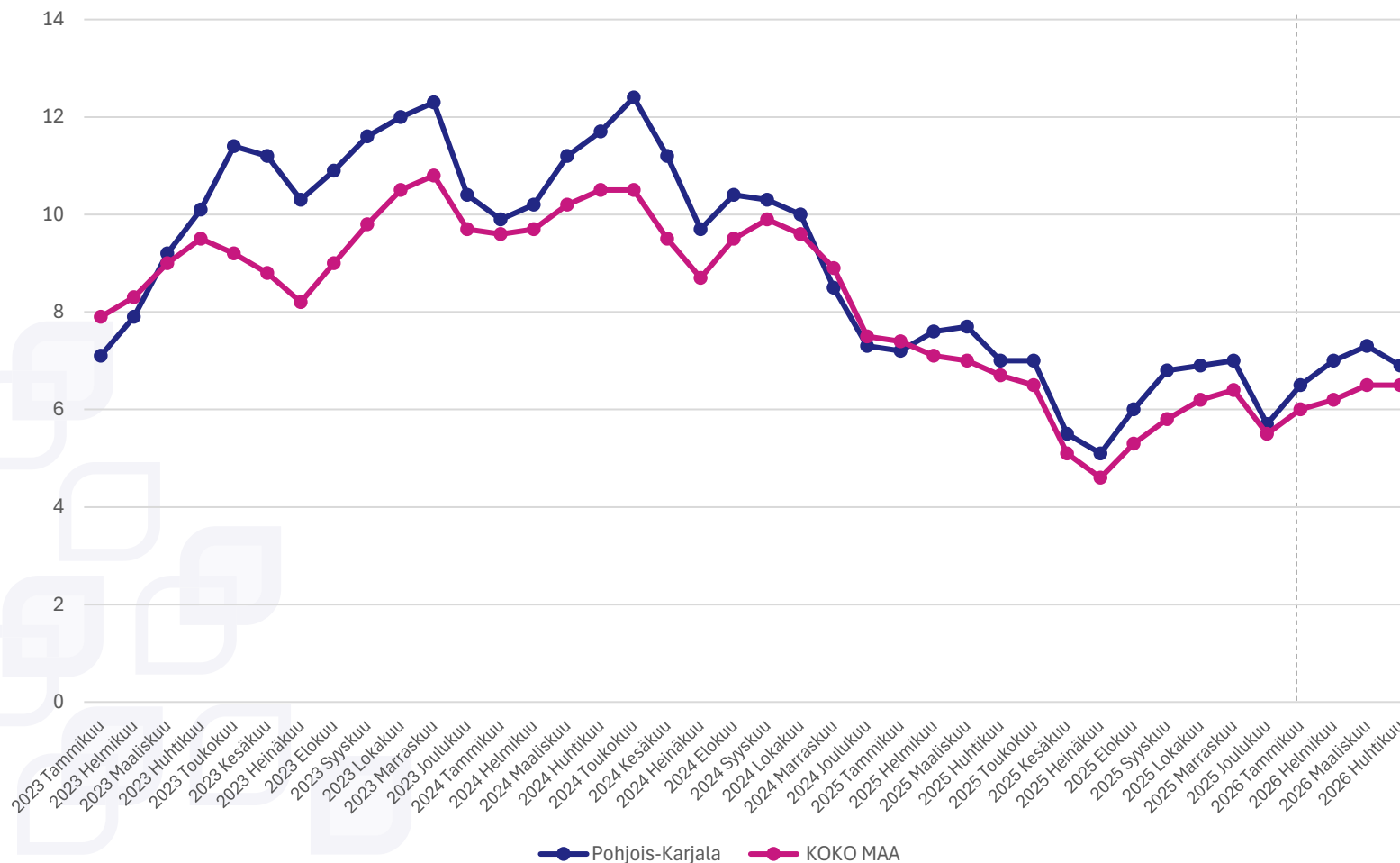
■ **Yleinen aktivointiaste koko maassa (01–04/2026) 20,9 %**

- Vuosimuutos **-2,8 %-yksikköä**

■ **Erillishavainnot**

- *Työllistettyjen määrässä on havaittu huomattava määrä päättymättömiä jaksoja. Nämä nostavat työllistettyjen ja palveluissa yhteensä olevien määriä sekä aktivointiastetta. Ks. lisää lukuohjeesta: Tilastointiin liittyvät huomiot: Työnvälitystilasto.*

# Pitkäaikaistyöttömien aktivointiaste (%)



■ Pitkäaikaistyöttömien aktivointiaste (%) tammi–huhtikuussa 2026 (vajaa vuosikeskiarvo) **-0,5 %-yksikköä** edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna

- 01–04/2024: 10,8 %
- 01–04/2025: 7,4 %
- **01–04/2026: 6,9 %**

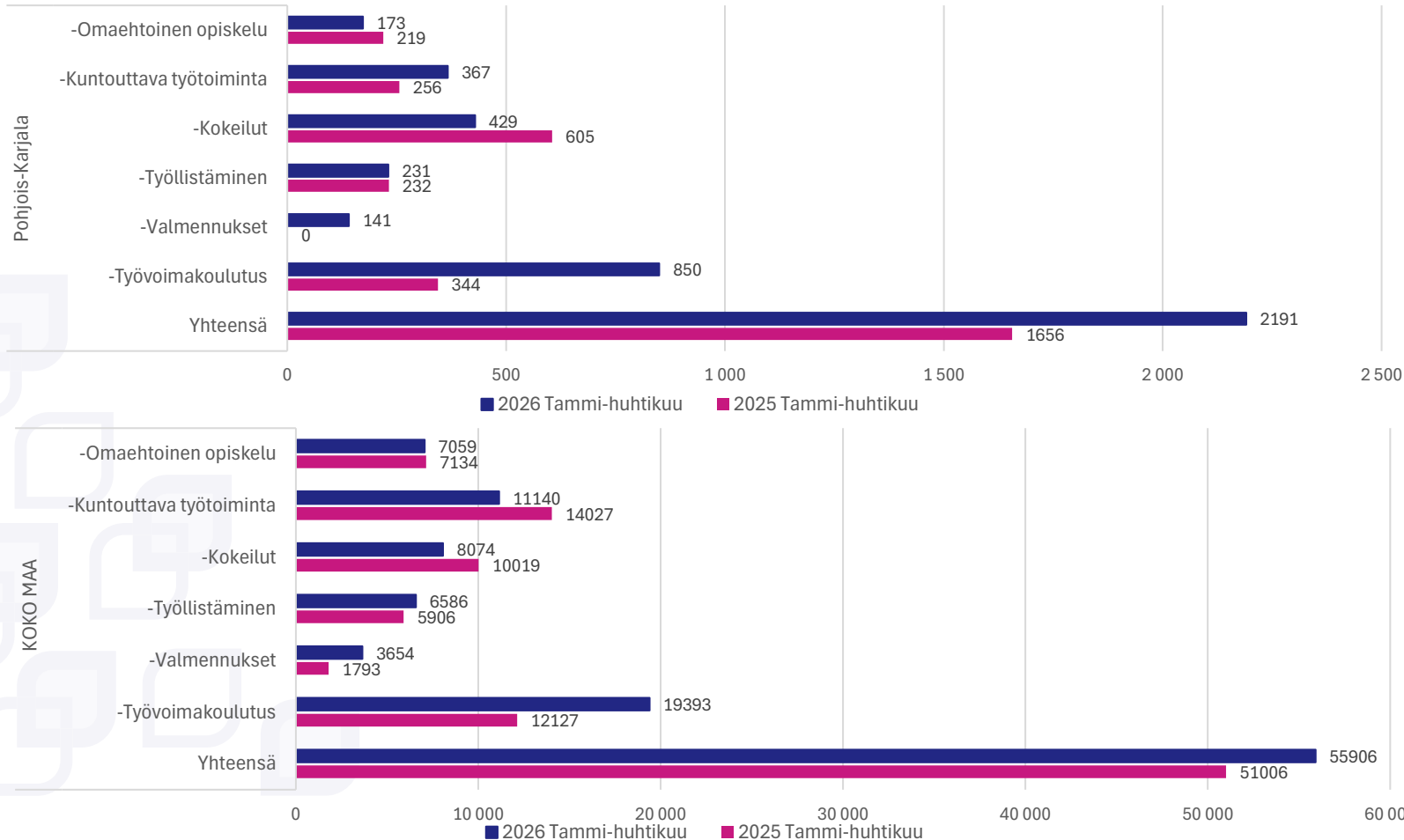
■ Pitkäaikaistyöttömien aktivointiaste koko maassa (01-04/2026) **6,3 %**

- Vuosimuutos **-0,8 %-yksikköä**

## Erillishavainnot

- *Työllistettyjen määrässä on havaittu huomattava määrä päättymättömiä jaksoja. Nämä nostavat työllistettyjen ja palveluissa yhteensä olevien määriä sekä aktivointiastetta. Ks. lisää lukuohjeesta: Tilastointiin liittyvät huomiot: Työnvälitystilasto.*

# Aktivointiasteeseen laskettavien palveluiden käyttö



**Aktivointiasteeseen laskettavissa palveluissa (palvelut yhteensä) aloittaneiden määrä tammi-huhtikuussa 2026 (kertymäsumma) +32,3 % edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna**

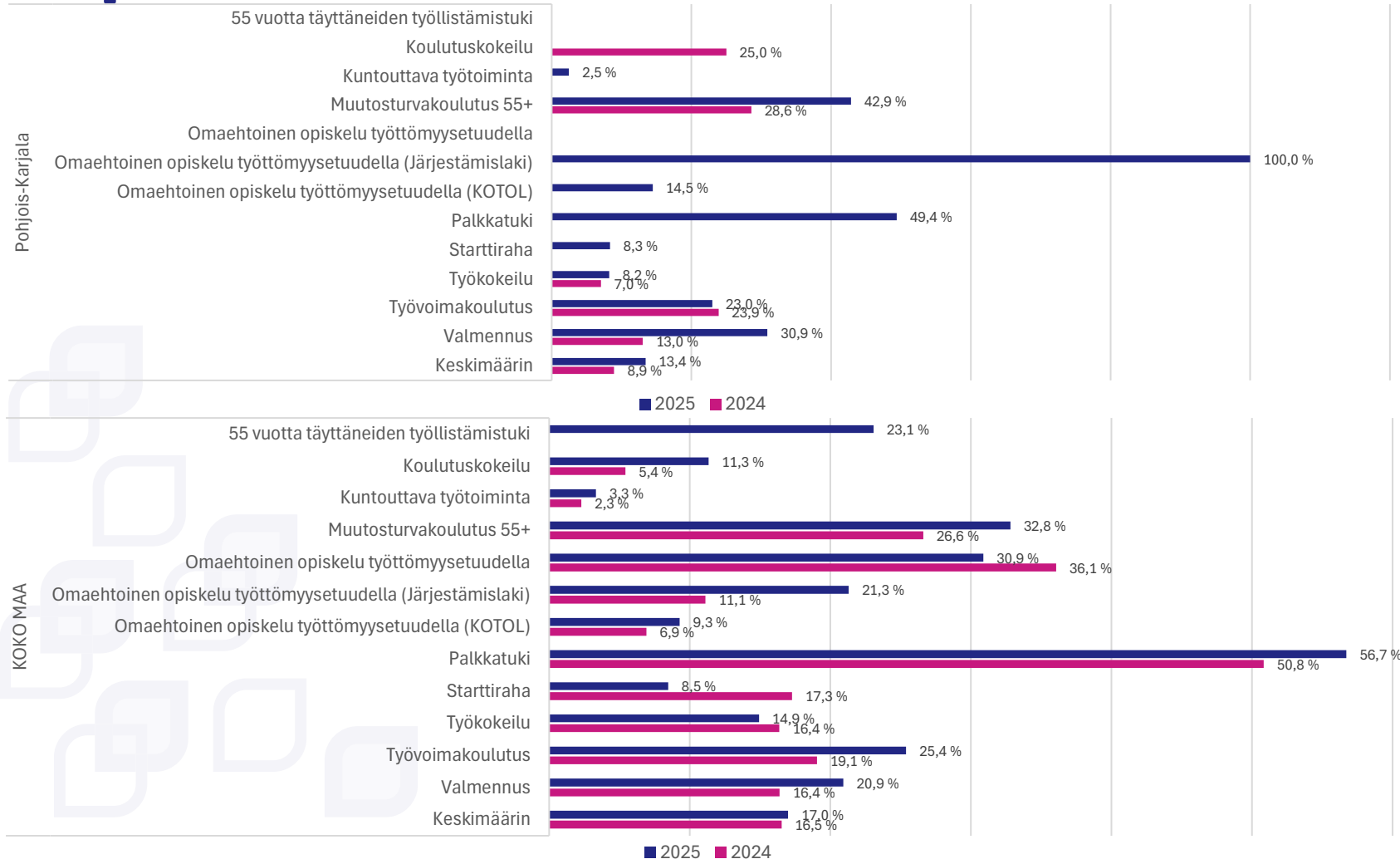
- 01–04/2024: 2 900 henkilöä
- 01–04/2025: 1 700 henkilöä
- **01–04/2026: 2 200 henkilöä**

**Vuosi muutos koko maassa (01–04/2026) +9,6 %**

## Erillishavainnot

- Palveluissa aloittaneiden määrä nousi selvästi edellisvuodesta ja suhteellisesti nopeammin kuin koko maassa keskimäärin
- Kasvu oli 10. suurin niistä työllisyysalueista, joilla kasvua oli havaittavissa (34 kpl)
- *Palveluissa aloittaneet kertymänä. Ks. Lukuohje: Palveluissa aloittaneet.*

# Työllistyneiden osuus (%) palvelun päättäneistä



**Kolme kuukautta palvelun (palvelut yhteensä) päättymisen jälkeen palkkaa saaneiden osuus (%) tammi-joulukuussa 2025 +5,7 %-yksikköä edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna**

01–12/2024: 12,0 %

01–12/2025: 17,7 %

**Osuus koko maassa (01–12/2025) 17,0 %**

Vuosimuutos -0,5 %-yksikköä

**Erillishavainnot**

Alueen työllistyneiden osuus palvelun päättäneistä kasvoi nopeammin kuin koko maassa keskimäärin

# LIITE: Lukuohje

- Yleiset huomiot
- Tilastointiin liittyvät huomiot
- Keskeiset käsitteet
- Tilastojen lähteet



# Yleiset huomiot

- Tämän tammi-huhtikuuta 2026 koskevan tilastokatsauksen ja vuodesta 2026 alkaen toteutettavan asiantuntija-arvioinnin mittarit ovat osittain samat. Asiantuntija-arvioinnit julkaistiin ensimmäisen kerran keväällä 2026 yhteistyö- ja seurantakeskusteluiden aineistoksi osoitteessa: [www.keha-julkaisut.fi](http://www.keha-julkaisut.fi).
- **Mittareiden tulkinnassa tulee olla varovainen seuraavien mittareiden osalta:**
  - *Laaja työttömyys ja aktivointiaste* [ks. **Tilastointiin liittyvät huomiot: Työnvälitystilasto (TVT)**]
  - *Uudet avoimet työpaikat* [ks. **Tilastointiin liittyvät huomiot: Työnvälitystilasto (TVT)**]
  - *Työvoimapolitiittisten lausuntojen käsittelyaika, palvelusuunnitelmien ajantasaisuus, alkuhaastattelun järjestämiseen kulunut aika, työnvälitysinstrumentit ja työnantajakontaktien määrä* (ks. **Tilastointiin liittyvät huomiot: TEPA-raportit**)

# Tilastointiin liittyvät huomiot: Työnvälitystilasto (TVT)

- Ahvenanmaa on mukana koko maan luvuissa ellei toisin mainita.
- Alle 5 luvut on voitu korvata kolmella pisteellä [...]. Tutustu Työnvälitystilaston [peittosääntöön](#) tarkemmin.
- Avoimien työpaikkojen vuoden 2024 kesä–joulukuun luvuista puuttuvat työpaikat, joiden siirtämisen työvoimaviranomaisille työnantajat olivat kieltäneet. Vuoden 2025 luvuissa tällaisten työpaikkojen tiedot ovat mukana. Tämä tilastointitavan muutos ei vaikuta vuosimuutokseen, kun verrataan vuoden 2026 lukuja edelliseen vuoteen, koska tiedot ovat vuosilta 2025-2026 vertailukelpoiset.
- Avoimia työpaikkoja alueittain tarkasteltaessa on syytä huomioida myös **Työmarkkinatorin** (lyh. **TMT**) myötä käyttöön otetut uudet luokat *”tuntematon”* ja *”joustava”*. Työpaikat, joille on merkitty useampi kuin yksi sijaintikuntakoodi, luokitellaan luokkaan joustava. Vastaavasti työpaikat, joilta sijaintikuntakoodi puuttuu kokonaan, sijoittuvat luokkaan tuntematon. Näissä luokissa havaintomäärät ovat vuoden 2025 aikana kasvaneet ja tämä voi osaltaan lisäksi selittää alueellisia tasomuutoksia.
- Työllistettyjen päättymättömät, ns. ”roikkuvat” jaksot tullaan korjaamaan kesän 2026 aikana, mikä laskee työllistettyjen ja palveluissa yhteensä olleiden lukumäärää huomattavasti ja samalla aktivointiastetta keskimäärin noin 3 %-yksikköä. Korjauksen vaikutukset täsmentyvät työn edetessä.

# Tilastointiin liittyvät huomiot:

## TEPA-raportit 1/2

KEHA-keskuksen valtakunnalliset digitaaliset raportit ja rekisteripohjainen Työnvälitystilasto eroavat toisistaan ennen kaikkea siinä, miten ja milloin tiedot päivittyvät. **Digitaalisten raporttien** tietosisällöt kuvaavat tarkasteluhetken (poimintapäivä) tilannetta ja ne elävät jatkuvasti; muutokset operatiivisessa järjestelmässä, virheiden korjaukset tai asiakkaan palveluprosessia koskeviin kirjauksiin takautuvasti tehdyt tarkennukset päivittyvät myös raporteille. Jos esimerkiksi asiakkaan työllistyminen kirjataan järjestelmään myöhässä/jälkikäteen, tieto päivittyy raportille automaattisesti. **Työnvälitystilasto** puolestaan perustuu poikkileikkaustietoon, joka poimitaan tietyltä laskentapäivältä. Kun poiminta on tehty, tilaston luvut eivät enää muutu, ellei kyse ole selkeästä virheestä tai erikseen tiedotettavasta myöhemmästä korjauksesta.

### Yleisiä huomioita TEPA-raporteista lähteinä

- Joidenkin PBI-sovellusten sisältö voi muuttua jälkikäteen, mikäli jo kertaalleen tilastoituneita tietoja (esim. virheellinen lausunto, yhteydenottorivi tai muu merkintä) korvataan, poistetaan tai mitätöidään operatiivisessa järjestelmässä (Asiantuntijan Työmarkkinatori, lyh. A-TMT) takautuvasti tai tietohuollon yhteydessä. Tämä digitaalisten raporttien mahdollinen ominaisuus on tärkeää ottaa huomioon erityisesti *TEPA Työttömyysturva* ja *TEPA Palvelusuunnitelmien seuranta* PBI-sovellusten raportteja tarkasteltaessa/tulkittaessa.
- Osa digitaalisten raporttien mittareista liittyy raporttien tietosisällöistä ja esitystavoista johtuvia epävarmuuksia. Esimerkki tällaisesta on *TEPA Yhteydenottojen seuranta* PBI-sovelluksen raportti *Alkuhaastattelun järjestämiseen kulunut aika*. Raportin alkuhaastattelun järjestämiseen kulunut aika on laskettu kunkin kuukauden aikana alkaneista uusista työnhaun aloituksista. Työnhaun aloituksista alkuhaastattelun järjestämiseen kuluneista ajoista lasketut tilastolliset tunnusluvut (mediaani ja keskiarvo) muuttuvat sitä mukaan, kun alkuhaastatteluita järjestetään ja ne kirjataan A-TMT:lle. Raportin tietosisällöt (viikko-, kuukausi-, kvartaali- ja vuosikohtaiset mediaanit ja keskiarvot) vakiintuvat kohtuullisen pysyviksi vasta useamman kuukauden kuluttua laskennassa käytetyistä työnhaun aloituksista. Mitä lähempänä tarkastelun kohteena oleva kuukausi on tarkasteluhetkeä eli tietojen poimintapäivää, sitä epävarmempia raportilta saatavat tunnusluvut ovat. Tietojen poimintapäivän vaikutus lakkaa, kun tarkasteltavan kuukauden tietosisällöt ovat vakiintuneet.
- Tilastoseurannan yhdenmukaisuuden varmistamiseksi tilastoseurannassa tarvittavat tiedot on poimittu tilastoseurannassa hyödynnetyiltä TEPA-raporteilta ennalta sovittua yhtenäistä poimintapäivää käyttäen. TEPA-raporteilta myöhemmin tehtyt tammi–huhtikuuta 2026 koskevat poiminnot saattavat poiketa tässä raportissa esitetyistä luvuista.



# Tilastointiin liittyvät huomiot:

## TEPA-raportit 2/2

### ■ Muita huomioita TEPA-raporteista

- **TEPA Työnantajien yhteydenotot itsepalvelu:** Tiedot päivitetty viimeksi 22.5.2025, data saatavilla 05/2025 asti. Muutos liittyy uuden tietojärjestelmän käyttöönottoon ja edeltävän URA-järjestelmän alasajoon toukokuussa 2025.
- **TEPA Julkinen työväily:** Tiedot esittelyistä, haettavaksi osoitetuista työpaikoista ja työnantajien kontakteista 05/2025 alkaen. Tiedot dialla 22 on laskettu yhdistämällä tämän uuden raportin tiedot edellä mainitun *TEPA Työnantajien yhteydenotot* -raportin vanhempien tietojen kanssa.
- **TEPA Asiakastyytyväisyyden seuranta:** Erot alueiden välillä näkyvät usein vasta kahden desimaalin tarkkuudella tarkasteltuna. Avovastauksissa korostuvat tyypillisesti kielteiset vastaukset, minkä lisäksi niihin heijastuu yleinen työmarkkinatilanne. Tekoäly on poiminut koosteeseen enimmäkseen kielteisiä vastauksia, vaikka osa vastauksista on myönteisiä. Pienillä alueilla, joissa vastauksia tulee vähemmän, yksittäisten vastausten painoarvo kokonaisuuteen on suurempi.
- **TEPA Työttömyysturva:** Valtaosalle peruslausuntoja ei voida laskennallisesti tuottaa käsittelyaikaa. Peruslausuntojen käsittelyajan laskenta perustuu lausunnon antamispäivän ja työhaun alkamisen erotukseen päivissä (lisäksi laskennassa kohdejoukkoa on erikseen rajattu niihin työnhakuihin, joissa asiakas on työhaun alkaessa työtön).
- **TEPA Palveluiden seuranta:** Työllistyminen 3 kk palvelun päättymisen jälkeen mittarin tarkastelukausi on tässä tilastokatsauksessa tammi-joulukuu 2025, koska palvelun päättymisen jälkeen kuluu 3 kk ennen kuin tilannetta voidaan tarkastella ja toisekseen tulorekisteriin perustuvat tiedot palkan saamisesta päivittyvät merkittäväällä viiveellä.
- **TEPA Palvelusuunnitelmien seuranta:** Suunnitelmien ajantasaisuus lasketaan jakamalla ne työnhakija-asiakkaat, joilla suunnitelman viimeinen päivä on kulunut *kaikilla työnhakija-asiakkailla*. Laskennassa (nimittäjässä tai osoittajassa) ei huomioida niitä työnhakija-asiakkaita, joiden alkuhaastattelun järjestämiseen on vielä aikaa. Laskennassa käytetään laskentapäivää.

# Keskeiset käsitteet 1/10

- **Aktivointiaste:** Aktiivisten työvoimapoliittisten palveluiden piirissä olevien prosenttiosuus työttömien työnhakijoiden ja palveluiden piirissä olevien summasta. Aktivointiasteeseen vaikuttavat aktiivisiin työvoimapalveluihin (ks. **Aktivointiasteeseen laskettava palvelu**) käytettävät määrärahat sekä työttömien määrä.
- **Aktivointiasteeseen laskettava palvelu:** Työvoimapalveluiden järjestämisestä vastaavan työvoimaviranomaisen / kunnan tai kuntayhtymän järjestämisvastuulla oleva *työllistymistä edistävä palvelu* (työvoimakoulutus, uravalmennus, työnhakuvalmennus, koulutuskokeilu, työkokeilu, palkkatuki, starttiraha, omaehtoinen opiskelu, kuntouttava työtoiminta), josta säädetään Laissa työvoimapalveluiden järjestämisestä (380/2023). Työvoimaviranomainen voi tarjota työnhakija-asiakkaille myös mm. *kunnan yleisen toimialan piiriin kuuluvia palveluita* (ns. ei-lakisääteiset työvoimapalvelut).
- **Alkuhaastattelu:** Alkuhaastattelu järjestetään kaikille työnhakijoille viimeistään kymmenen (10) arkipäivän kuluessa työnhaun alkamisesta (vuonna 2025 tavoiteaika oli 5 arkipäivää), pääsääntöisesti työvoimapalveluiden toimipaikassa, mutta se voidaan järjestää myös muulla tavalla. Alkuhaastattelussa arvioidaan työnhakijan palvelutarve, pohditaan millaisia työpaikkoja työnhakija voisi hakea, sovitaan yhteydenpidosta työvoimaviranomaisen kanssa ja laaditaan työllistymissuunnitelma.

# Keskeiset käsitteet 2/10

- **Asiakas:** Luonnollinen henkilö (*henkilöasiakas*) tai työnantaja, joka hakee tai saa [laissa työvoimapalveluiden järjestämisestä \(380/2023\)](#) tarkoitettua palvelua, tukea tai korvausta. Tässä raportissa asiakkaalla tarkoitetaan lähtökohtaisesti henkilöasiakasta.
- **Asiakastyytyväisyys:** Tiedot perustuvat KEHA-keskuksen asiakastyytyväisyyskyselyyn. Kyseessä on valtakunnallinen jatkuva kyselytutkimus työllisyysalueiden henkilöasiakkaille. Kysely käynnistyi 1.1.2025. Kyselylomake lähetetään kerran viikossa työnhakija-asiakkaille, joilla on edellisen viikon aikana ollut jokin seuraavista palvelutapahtumista/tilanteenmuutoksista: alkuhaastattelu, työnhakukeskustelu, palvelu päättynyt, työnhaku päättynyt. Asiakasta pyydetään arvioimaan palvelukokemustaan viisiportaisella asteikolla (1–5, jossa 1 = *täysin eri mieltä*, 3 = *en samaa enkä eri mieltä* ja 5 = *täysin samaa mieltä*) seuraavien väittämien avulla :
  - Saamani palvelut ovat edistäneet valmiuttani työllistyä
  - Saamani palvelut ovat edistäneet tavoitteitani
  - Henkilökohtaiset tarpeeni ja tilanteeni huomioitiin
  - Minua kohdeltiin arvostavasti
  - Minua kohdeltiin oikeudenmukaisesti
  - Asiointi oli sujuvaa
  - Asioideni käsittely on ollut nopeaa
  - Tiedän mitä tehdä tai mitä tapahtuu seuraavaksi

Väittämien lisäksi asiakasta pyydetään arvioimaan saamaansa palvelua kokonaisuutena viisiportaisella asteikolla (1–5, jossa 1 = *erittäin tyytymätön*, 3 = *neutraali* ja 5 = *erittäin tyytyväinen*). Kuukauden aikana annetuista arvioista laskettu keskiarvo kuvaa työllisyysalueen kyseisen kuukauden kokonaistyytyväisyyttä. Tarkastelujaksolle on laskettu myös kokonaistyytyväisyyden vajaa vuosikeskiarvo.

Avointen palautteiden pohjalta on koostettu tekoälyn avulla *tiivistelmä*. Kyselylomakkeen avoimet kentät ovat vapaaehtoisia vastattavia, joten hypoteesina on, että niihin kirjoitetaan enemmän kriittistä kuin positiivista palautetta. Näin ollen avointen vastausten koosteet näyttävät herkemmin negatiivisina. Tekoälykoosteita on hyvä peilata työllisyysalueen kokonaisarvosanaan.

# Keskeiset käsitteet 3/10

- **Asiantuntijan Työmarkkinatori (A-TMT):** Työvoimaviranomaisen käyttövelvoitteen piirissä oleva julkisten työvoimapalveluiden asiakastietojärjestelmä. A-TMT:n käyttö edellyttää luvitusta (käyttöoikeus), jonka KEHA-keskus myöntää työvoimaviranomaisessa työskentelevälle henkilölle, jolla on vähintään yksi henkilöasiakas.
- **Esittely:** Työnvälitysinstrumentti, jonka tavoitteena on edistää työnhakijan työllistymistä. Työvoimaviranomainen tekee listauksen mahdollisesti sopivista työttömistä työnhakijoista työnantajan ehdokashakutoimeksiannossa ilmoittamaan avoimeen työpaikkaan. Esittelyiden lukumäärässä ovat mukana kaikki esittelyissä listatut työnhakija-asiakkaat.
- **Haettavaksi osoitettu työpaikka (ent. työtarjous):** Työvoimaviranomaisen *työnhakijalle haettavaksi osoittama työpaikka*. Työvoimaviranomaisen haettavaksi osoittama työpaikka korvasi *työtarjouksen* työtarjouksiin liittyvän lainsäädäntömuutoksen myötä 1.3.2026 alkaen. Haettavaksi osoitettu työpaikka on työnvälitysinstrumentti, jonka tavoitteena on edistää työnhakijan työllistymistä. Työnhakijalla on työttömyysturvaoikeuteen sidottu velvollisuus hakea haettavaksi osoitettua työpaikkaa työpaikkailmoituksessa annetussa määräajassa sekä ilmoittaa hakemisesta työvoimaviranomaiselle. Haettavaksi osoitettujen työpaikkojen lukumäärään sisältyvät kaikki yksittäiset tapaukset, jossa on tehty *työnhakuvelvoitteeseen liittyvä työpaikkaosoitus*. Työpaikkaosoitus voidaan kohdistaa myös toisella työllisyysalueella sijaitsevaan työpaikkaan.

# Keskeiset käsitteet 4/10

- **Jatkuvien työttömyyksien kesto:** Työttömyysjaksojen keskimääräinen kesto. Kuukauden lopussa laskentapäivänä voimassa olevien työttömyyksien keskimääräinen kesto viikkoina.
- **Kertymäpäiväluokka (maksuluokka):** TE-palvelu-uudistuksen (ks. **TE-palvelu-uudistus**) myötä työttömyysetuuksien rahoitusmalli uudistui siten, että kuntien työttömyysetuuksien rahoitusvastuuta laajennettiin (työmarkkinatuen lisäksi rahoitettavaksi tuli osa peruspäivä- ja ansiopäivärahasta sekä työttömyystuki työllistymistä edistävän palvelun ajalta) ja aikaistettiin. Uudessa kannustinmallissa kunnan rahoitusosuus on sitä suurempi, mitä pidempään henkilölle on maksettu etuutta. Osuus pienimmässä kertymäpäiväluokassa (101–200 päivää etuutta saaneet) on 10 % ja suurimmassa (yli 700 päivää etuutta saaneet) 50 %. Vuoden 2024 loppuun asti Kela laskutti kunnilta osan työmarkkinatuesta silloin, kun henkilölle oli maksettu työmarkkinatukea työttömyyden perusteella 300 päivää tai pidempään. Vuoden 2025 alusta alkaen Kela laskuttaa kuntaa henkilöistä, jotka ovat saaneet työttömyystukea vähintään 101 päivää.
- **Keskiarvo (ka):** Joukon kaikkien lukujen summa jaettuna lukujen lukumäärällä.
- **Laaja työttömyys:** Työttömien työnhakijoiden ja aktivointiasteeseen laskettavissa palveluissa olleiden henkilöiden summa kuukauden lopussa laskentapäivänä.

# Keskeiset käsitteet 5/10

- **Mediaani (Md):** Sijainti- ja keskiluku, joka ilmoittaa suuruusjärjestykseen lajitellun jakauman keskimmäisen arvon. Jos havaintoja on parillinen määrä, on valittava kaksi keskimmäistä arvoa, joista otetaan keskiarvo. Mediaania käytetään erityisesti vinojen jakaumien tarkastelussa.
- **NPS (suositteluindeksi ja luku):** Asiakastyytyväisyyskyselyyn liittyvä suositteluindeksi. Yrity maailmasta peräisin oleva mittari, joka kertoo kuinka todennäköisesti asiakkaat suosittelisivat mm. saamaansa palvelua ystävilleen ja kollegoilleen. Mittarin asteikko on kymmenportainen (0–10, 1–10 asteikko myös mahdollinen).
  - **NPS-suositteluindeksi** lasketaan vähentämällä arvostelijoiden prosenttiosuus suosittelijoiden prosenttiosuudesta. Suositteluindeksin asteikko on -100:sta +100:aan.
  - **NPS-luku** lasketaan seuraavan kysymyksen pohjalta: "*Suosittelisitko työllisyysalueelta saamaasi palvelua vastaavassa tilanteessa oleville ystäville tai perheenjäsenillesi?*" Vastaukset arvioidaan kymmenportaisella asteikolla (0–10), jossa 0 = *en lainkaan todennäköisesti* ja 10 = *erittäin todennäköisesti*.
    - Asiakkaat, jotka vastaavat 0–6 luokitellaan *arvostelijoihin*
    - Asiakkaat, jotka vastaavat 7–8 luokitellaan *passiivisiin*
    - Asiakkaat, jotka vastaavat 9–10 luokitellaan *suosittelijoihin*

# Keskeiset käsitteet 6/10

- **Palvelu:** Julkinen työvoimapalvelu. [Laissa työvoimapalveluiden järjestämisestä \(380/2023\)](#) julkisina työvoimapalveluina järjestetään työnvälityspalveluja, tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluja, valmennusta, työvoimakoulutusta ja muutosturvakoulutusta. Julkiset työvoimapalvelut ovat ns. työllistymistä edistävää palvelua (vrt. työllistymistä tukeva palvelu, esim. työllisyysalueen/kunnan ostopalveluna hankkima palvelu, kolmannen sektorin toimijan tuottama palvelu) (ks. **Aktivointiasteeseen laskettava palvelu**).
- **Palveluissa aloittaneet:** Tarkastelukauden (esim. tammi–huhtikuu) aikana eri palveluissa eri kuukausina aloittaneet kertymäsummana. Aloittaneisiin lasketaan joka kuukaudelta uudet palveluiden aloitukset.
- **Palvelusuunnitelma:** Palvelusuunnitelma on työttömän työnhakijan ja työvoimaviranomaisen välinen sopimus siitä, miten työtön työnhakija edistää työllistymistään. Tilanteesta riippuen suunnitelma voi olla työllistymissuunnitelma, kotoutumissuunnitelma, aktivointisuunnitelma tai monialainen työllistymissuunnitelma. Palvelusuunnitelman laatiminen ja noudattaminen ovat kytköksissä oikeuteen saada työttömyysturvaa. Palvelusuunnitelmaa ei välttämättä laadita kaikissa tilanteissa, kuten esimerkiksi silloin, jos työnhakija ei hae kokopäivätyötä tai työttömyysetuutta. Palvelusuunnitelmasta lisää [Työmarkkinatoril](#)ta.
- **Pitkäaikaistyötön:** Henkilö, joka on ollut yhtäjaksoisesti työttömänä vähintään 12 kuukautta. Myös aktivointiasteeseen laskettavaan palveluun osallistuminen keskeyttää yhtäjaksoisen työttömyyden.

# Keskeiset käsitteet 7/10

- **Prosenttivirta yli 3 kuukauden työttömyyteen:** Kuukauden aikana 3 kuukauden työttömyyden ylittävien osuus 3 kuukautta aikaisemmin alkaneista työttömyysjaksoista. 3 kuukauden työttömyyden ylittäviin ja alkaneisiin työttömyysjaksoihin lasketaan mukaan työttömät työnhakijat ja kokoaikaisesti lomautetut.
- **Prosenttivirta yli 12 kuukauden työttömyyteen:** Kuukauden aikana 12 kuukauden työttömyyden ylittävien osuus 12 kuukautta aikaisemmin alkaneista työttömyysjaksoista. 12 kuukauden työttömyyden ylittäviin ja alkaneisiin työttömyysjaksoihin lasketaan mukaan työttömät työnhakijat ja kokoaikaisesti lomautetut.
- **Rakennetyöttömyys:** 1) Pitkäaikaistyöttömien, 2) rinnasteisten pitkäaikaistyöttömien, 3) palveluilta työttömäksi jääneiden ja 4) palveluilta palveluille siirtyneiden yhteenlaskettu määrä kuukauden lopussa (laskentapäivänä). Henkilö voi kuulua vain yhteen ryhmään (1–4) kerrallaan. Ryhmiin kuuluminen toteutuu em. järjestyksessä (1–4). Lisätietoja [Työnvälitystilastosta](#).
- **TE-palvelu-uudistus:** Työ- ja elinkeinopalvelut sekä kotoutumispalvelut siirtyivät valtiolta kuntien muodostamien työllisyysalueiden vastuulle 1.1.2025. Suomeen muodostui 45 työllisyysaluetta. Uudistuksen tarkoituksena on ollut tuoda työvoimapalvelut lähemmäksi asiakkaita, edistää työllistymistä ja mahdollistaa työllisyyspalveluiden, kunnan koulutuspalveluiden ja elinkeinopalveluiden sujuvampi yhteistyö. Uudistuksesta tarkemmin [Työmarkkinatorilta](#).



# Keskeiset käsitteet 8/10

- **Työllistäminen:** Palkkatuki, starttiraha ja valtiolle työllistäminen. Palkkatuki muuttui 1.1.2025 alkaen, kun palkkatuki ei enää pääsääntöisesti kerrytä työssäoloa. Myös valtiolle työllistäminen on päätynyt, eivätkä kunnatkaan voi käyttää palkkatukea enää itse. Osa työllisyysalueista on korvannut palkkatuen *työllistämisen kuntalisällä* joko osittain tai kokonaan. Kuntalisä kuuluu ns. ei-lakisääteisiin työvoimapalveluihin, joten se ei tilastoidu työllistämisen lukuihin.
- **Työnantaja (TA):** Julkisten työvoimapalveluiden asiakkuudessa oleva työnantaja.
- **Työnantajakontakti (TA-kontakti):** Työvoimapalveluiden asiantuntijan ja työnantajan välinen yhteydenotto. Yhteydenotto voi toteutua joko työnantajan tai työvoimaviranomaisen aloitteesta, ja sen aihe voi liittyä esim. työnantajan työvoiman tarpeeseen, työlupa-asioihin tai yrityksen liiketoiminnan kehittämiseen.
- **Työnhakija (TH):** Julkisten työvoimapalveluiden kautta työnhakijaksi rekisteröitynyt henkilö, jonka työnhaku on voimassa. Työnhakijoiksi lasketaan työttömien työnhakijoiden lisäksi myös muut työnhakijoiksi ilmoittautuneet henkilöt.
- **Työnhakijakontakti (TH-kontakti):** Työvoimapalveluiden asiantuntijan ja työnhakijan välinen yhteydenotto. Yhteydenotto voi olla kasvokkainen tai puhelimitse/videopuheluna toteutettu.
- **Työtön työnhakija:** Julkisten työvoimapalveluiden kautta työnhakijaksi rekisteröitynyt henkilö, jonka työnhaku on voimassa ja joka on joko työtön tai kokoaikaisesti lomautettu tai jonka säännöllinen työaika on alle 4 tuntia viikossa. Työnhakija ei ole työtön, jos hän on päätoiminen opiskelija tai päätoiminen yrittäjä. Tämä KEHA-keskuksen Työnvälitystilaston määritelmä työttömästä työnhakijasta poikkeaa Tilastokeskuksen määritelmästä.

# Keskeiset käsitteet 9/10

- **Työttömien työnhakijoiden osuus työvoimasta:** Työttömänä työnhakijana kuukauden laskentapäivänä olleiden prosenttiosuus työvoimasta (vrt. Tilastokeskuksen *työttömyysaste*). Työvoimana käytetään uusinta kyseisenä ajankohtana saatavilla olevaa Tilastokeskuksen työssäkäyntitilaston kunnittaista työvoimaa. Esim. vuonna 2025 työvoimana käytetään työssäkäyntitilaston vuoden 2023 lopullista tietoa kaikille kuukausille.
- **Työvoimapolitiittinen lausunto:** Peruslausunto, selvityspyynnöllinen peruslausunto tai asiantuntijalausunto. Työvoimaviranomaisen tai KEHA-keskuksen Työttömyysturva-vastuualueen antama lausunto työttömyysetuutta hakevan henkilön oikeudesta työttömyysturvaan. Työvoimapolitiittisen lausunnon perusteella työttömyysturvan maksaja (työttömyyskassa, KELA) päättää työttömyysturvan maksamisesta.
  - **Peruslausunto:** Kun työttömäksi työnhakijaksi ilmoittautunut henkilö hakee työttömyysturvaa, työvoimaviranomainen selvittää oikeuden saada sitä. Työvoimaviranomainen antaa 7 vuorokauden kuluessa hakemuksesta lausunnon siitä, onko hakijalla oikeus työttömyysturvaan. Lausunto toimitetaan työttömyysturvan maksajalle (työttömyyskassat, Kela), joka päättää viime kädessä työttömyysturvan maksamisesta. Peruslausunnot antaa työvoimaviranomainen.
  - **Selvityspyynnöllinen peruslausunto:** Työttömän työnhakijan työttömyysturvaoikeuden arviointi edellyttää joissain tilanteissa tarkempaa selvittämistä (esim. muu kuin työsuhteessa tehty työ, työllistyminen yrittäjänä tai omassa työssä, päätoiminen opiskelu, nuoren velvollisuus hakea opiskelupaikkaa työttömyysturvan saamisen edellytyksenä tai työvoimapolitiittisesti moitittava menettely). Selvittäminen tapahtuu asiakkaalle työvoimaviranomaisen toimesta tehtävällä selvityspyynnöllä. Asiakkaan on vastattava selvityspyyntöön annetussa määräajassa (14 vrk). Työvoimaviranomaisen tulee antaa lausunto työttömyysetuuden saamisen työvoimapolitiittisten edellytysten täyttymisestä 7 vuorokauden kuluessa siitä, kun hakija on toimittanut lausunnon antamiseksi tarpeellisen selvityksen tai kun selvityksen antamisen määräaika on päättynyt. Lausunto toimitetaan automaattisesti asiakastietojärjestelmän kautta työttömyysturvan maksajalle (työttömyyskassat, Kela), joka päättää työttömyysturvan maksamisesta viime kädessä. Selvityspyynnölliset peruslausunnot antaa työvoimaviranomainen.
  - **Asiantuntijalausunto:** Työttömän työnhakijan työttömyysturvaoikeuden arviointi on joissain tapauksissa keskitetty KEHA-keskuksen Työttömyysturva-vastuualueelle. Työvoimaviranomaisen asiakkaalle tekemä **selvityspyyntö** ohjautuu KEHA-keskuksen käsittelyyn esimerkiksi silloin, kun ne edellyttävät harkintaa. KEHA-keskuksen tulee käsitellä asia (antaa lausunto) lähtökohtaisesti viimeistään 30 vuorokauden kuluessa siitä, kun hakija on toimittanut lausunnon antamiseksi tarpeellisen selvityksen tai kun selvityksen antamisen määräaika on päättynyt (mahdolliset lisäselvityspyynnot voivat pidentää käsittelyaikaa). Asiantuntijalausunnot annetaan keskitetysti KEHA-keskuksen Työttömyysturva-vastuualueelta.
  - **Käsittelyaika:** Työvoimapolitiittisen lausunnon antamiseen kuluva aika (ks. **TEPA Työttömyysturva**). Peruslausuntojen lakisääteinen määräaika on 7 ja asiantuntijalausunnon 30 kalenteripäivää. Työttömyysturvalausuntojen käsittelyajat ovat vuonna 2025 olleet poikkeuksellisen lyhyitä muun muassa siksi, että selvityspyyntöjä on toimitettu KEHA-keskukseen aiempaa vähemmän. Selvityksestä lisää [Työmarkkinatorilla](#). Koko selvitys luettavissa [Doriasta](#).

# Keskeiset käsitteet 10/10

- **Työvoimaviranomainen:** Kunnan tai kuntayhtymän viranomainen, joka vastaa julkisten työvoimapalvelujen järjestämisestä ja tietyistä työttömyysturvaan liittyvistä tehtävistä. Käytännössä 1.1.2025 alkaen työvoimaviranomaisen tehtävistä ovat vastanneet yhden tai useamman kunnan tai kuntayhtymän muodostamat työllisyysalueet.
- **Uudet avoimet työpaikat:** Työnantajien julkiseen työnvälitykseen (Työmarkkinatorille) kuukauden aikana ilmoittamat uudet työpaikat.
- **Vaihteluväli:** Jakauman pienin ja suurin havainto (arvo). Vaihteluväli on hajontaluku, joka kuvaa tilastollisen aineiston kokonaispeittoa. Vaihteluväli (ja vaihteluvälin pituus eli jakauman suurimman ja pienimmän arvon välimatka) ovat mediaania (ks. **Mediaani**) täydentäviä hajontalukuja.
- **Vajaa vuosikeskiarvo (vvka):** Keskenäisen vuoden käytettävissä olevien kuukausitietojen keskiarvo.
- **Vuosikeskiarvo (vka):** Koko vuoden kuukausitietojen keskiarvo.
- **Vuosimuutos:** Prosentuaalinen tai määrällinen muutos edellisvuoden vastaavaan aikaan verrattuna.

# Tilastojen lähteet

- [KEHA-keskus Työväilytilasto](#) (julkinen jakeluympäristö)
- KEHA-keskuksen digitaaliset raportit aiheittain (Huom: Raporttien käyttö vaatii luvituksen)
  - [TEPA Asiakastyytyväisyyden seuranta](#) (henkilöasiakkaat)
  - [TEPA Palveluiden seuranta](#) (sijoittuminen palveluiden jälkeen)
  - [TEPA Palvelusuunnitelmien seuranta](#) (suunnitelmien ajantasaisuus)
  - [TEPA Julkinen työväily](#) (esittelyt, haettavaksi osoitetut työpaikat ja työnantajien kontaktit 05/2025 alkaen)
  - [TEPA Työnantajien yhteydenotot itsepalvelu](#) (esittelyt, työtarjoukset ja työnantajien kontaktit, tiedot 05/2025 asti, tiedot päivitetty 22.5.2025)
  - [TEPA Työttömyysturva](#) (työvoimapolitiittisten lausuntojen käsittelyajat)
  - [TEPA Yhteydenottojen seuranta](#) (työnhakijakontaktit, alkuhaastatteluiden järjestämiseen kulunut aika)
- KEHA-keskus [Työvoimabarometri](#)
- Kela [Kunnan osarahoittaman työttömyysturvan saajat ja maksetut etuudet 2025–](#)
- Tilastokeskus, kokeellinen tilasto, Väestön pääasiallinen toiminta

**Tulevaisuuden ratkaisuja –  
tiedolla, taidolla ja yhteistyöllä**

**keha-keskus.fi**

