

Toiminnallinen tavoite	Mittari ja tavoitetaso 2026	Vastuutaho	Toteuma 9/2026	Toteuma-ennuste
Kaupungin asiakaspalvelun kehittäminen	Asiakaspalvelua arvioitu ja resursoitu tarveperusteisesti Mittarit: Asiakastyytyväisyyskysely, Asiakasmäärät suhteessa resurssiin	Hyvinvoinnin ja osallisuuden edistämisen palvelut	Pitäjäpalvelupisteiden asiointipäiviä oli yhteensä 143 ja asiointeja oli 385 (noin 3/päivä). Pitäjäpalvelupisteille tuli tammi-syyskuussa yhteensä 108 puhelua. Sähköpostitse asioi helmi-syyskuussa 69 asiakasta ja sähköisen varauskalenterin kautta 75 asiakasta. Carelicumin palvelupisteellä oli tammi-syyskuussa yhteensä 180 aukiolopäivää ja asiointeja oli 10914 (61/päivä).	Toteutuu
Selvitämme palautekanavia	Palautekanavia selvitetty ja niiden soveltuvuutta arvioitu Mittarit: Selvitettyjen palautekanavien määrä, Käytettävyydeltään soveltuvien palautekanavien lukumäärä	Hyvinvoinnin ja osallisuuden edistämisen palvelut	Yksi palautekanava selvitetty, joka soveltuva käytettävyydeltään	Toteutuu
Yhteissuunnittelun Joensuun mallin kehittäminen	Ensimmäinen pilotti on tehty ja mallia on arvioitu Mittarit: Ensimmäinen yhteissuunnittelupilotti arvioitu	Hyvinvoinnin ja osallisuuden edistämisen palvelut	Ensimmäinen yhteissuunnittelupilotti on arvioitu, osallistuneiden palaute saatu ja kehityskohteet määritetty	Toteutuu
Yhteisötilan toimintaympäristöstä tehdyn esityksen toimeenpano	Yhteisötilan toiminta on käynnistetty ja useat toimijat järjestävät talossa avointa toimintaa Mittarit: Toiminta käynnissä (kyllä/ei), Toimijoiden lukumäärä	Hyvinvoinnin ja osallisuuden edistämisen palvelut	Yhteisötila Sataman toiminta käynnissä uudessa osoitteessa. Toimijoiden lukumäärä 7	Toteutuu

Järjestöavustuskokonaisuuden selkeyttäminen ja kehityskohteiden asettaminen	Järjestöavustuskokonaisuuden selkeyttäminen on aloitettu ja yhteissuunnittelu käynnistetty Mittarit: Kokonaiskuva avustuskokonaisuudesta luotu (kyllä/ei), Hakijoita osallistettu suunnitteluun, lukumäärä	Hyvinvoinnin ja osallisuuden edistämisen palvelut	Kokonaiskuvan luominen avustuskokonaisuudesta käynnistetty	Toteutuu
Lakisääteisiä hyte-neuvotteluita kumppanuustasolla toteuttavan rakenteen pilotointi	Pilotointi on tehty ja sen toimivuutta on arvioitu Mittarit: Neuvottelut pidetty (kyllä/ei), Neuvotteluun osallistuneiden lukumäärä	Hyvinvoinnin ja osallisuuden edistämisen palvelut	Neuvottelut pidetty. Neuvotteluihin osallistuneiden organisaatioiden lukumäärä: lukumäärä: 38	Toteutuu
Toteutetaan kaupungin kohtaamispaikkaselvitys.	Selvitys tehty.	Hyvinvoinnin ja osallisuuden edistämisen palvelut	Selvitys tehty	Toteutuu