

Omasali Oy:n yleiset toimitusehdot 1.1.2021 alkaen

Näitä toimitusehtoja sovelletaan Omasali Oy:n (myöhemmin Omasali) ja asiakkaan välisessä tavarakaupassa, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu. Tavarán asennusta koskevat hinnat ja muut ehdot sovitaaan erikseen. Nämä toimitusehdot ovat voimassa 1.1.2020 alkaen toistaiseksi ja ne korvaavat Omasalin aiemmat yleiset sopimusehdot. Omasali pidättää oikeuden muuttaa toimitusehtoja haluamallaan tavalla.

Tarjous ja sopimuksen syntyminen

Omasalin tarjous on voimassa siinä mainitun ajan. Ellei aikaa ole mainittu, tarjous on voimassa 30 päivää tarjouksen päiväyksestä lukien. Tarjous on voimassa kokonaisuutena. Tarjoukseen liittyvät suunnitelmat, piirustukset, kuvat, ja laskelmat ja muut asiakirjat ovat Omasalin omaisuutta siihen asti kunnes asiakas on erikseen sovittavaan hintaan ne itselleen lunastanut. Asiakkaalla ei ennen lunastusta ole oikeutta käyttää niitä muuhun tarkoitukseen kuin tarjouksen käsittelemiseksi eikä oikeutta kopioida tai luovuttaa niitä tai antaa niistä tietoja kolmannelle osapuolelle. Tarjouspohjaisessa kaupassa sopimus syntyy, kun asiakas on ilmoittanut hyväksyvänsä Omasalin tarjouksen ilman muutoksia ja/tai varauksia.

Tilauksen ja sopimuksen syntyminen

Muussa kuin tarjouspohjaisessa kaupassa sopimus syntyy, kun Omasali on vahvistanut tilauksen tai toimittanut tavarán.

Hinnat

Hinnoittelun perustana käytetään tarjous- tai tilauspäivän voimassaolevia Omasalin verottomia hintoja, ellei tarjouksessa tai tilausvahvistuksessa ole toisin mainittu. Tarjouksessa tai tilausvahvistuksessa erikseen määriteltujen toimitus-, asennus-, sisustussuunnittelu- ja muiden palveluiden hinnat veloitetaan erikseen. Hintoihin lisätään arvonlisävero kulloinkin voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti. Omasalista riippumattomat kustannukset, maksut, verot tai veronluonteiset maksut sekä yli 3 %:n valuuttakurssien, toimittajien tuotehintojen ja raaka-aineiden hintojen korotukset Omasalilla on oikeus lisätä omiin hintoihinsa välittömästi hinnanmuutosperusteen tultua voimaan. Normaali kuljetuspakkaus sisältyy hintoihin.

Vakuudet ja Omasalin oikeus olla toimittamatta

Mikäli vakuuden asettamisesta tai ennakkomaksun maksamisesta on sovittu, vakuus on annettava ja ennakkomaksu maksettava ennen tavarán tai palvelun toimittamisen aloittamista. Omasali pidättää oikeuden olla toimittamatta tavaroita tai palvelua jos a) asiakas ei ole maksanut erääntyneitä Omasalin asiakkaalle lähettämiä laskuja kokonaisuudessaan, b) asiakas ei ole asettanut sovittua vakuutta tai maksanut ennakkomaksua tai c) asiakkaan luottoraja on ylittynyt tai uhkaa ylittyä.

Toimitusehto

Kalusteiden toimitusehto on FIN 01 mukainen "Toimitettuna perille asiakkaan toimipaikkaan" (arkisin 8-16). Tilauksesta veloitetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen toimitusmaksu. Asennus veloitetaan erikseen, jollei tarjouksessa tai tilausvahvistuksessa ole toisin mainittu. Tilatut tuotteet toimitetaan asiakkaan haluamalla tavalla (toimitus ja asennus Omasalin toimesta, Rahti, Posti, Matkahuolto). Tilauksen kaikki tuotteet pyritään toimittamaan kerralla asiakkaalle. Tilatun tuotteen ollessa loppu varastosta, toimitetaan saatavilla olevat tuotteet asiakkaalle ja loput niiden saavuttua jälkitoimituksena.

Toimitusaika

Ellei toisin ole sovittu, toimitusaika lasketaan alkavaksi siitä ajankohdasta, joka seuraavista on myöhäisin: a) sopimuksen voimaantulopäivästä, b) sovittun vakuuden asettamisesta tai ennakkomaksun antamisesta tai c) jolloin kaikki toimituksen täyttämistä varten tarvittavat tiedot on toimitettu Omasalille. Toimitusviikko tarkoittaa viikkoa, jonka aikana tavara toimitusehdon mukaisesti toimitetaan.

Muutokset toimituksen sisältöön tai toimitusaikaan

Asiakkaan muutospyynnöt toimituksen sisältöön on esitettävä Omasalille kirjallisesti ja sitten sovittava asiakkaan ja Omasalin välillä niiden vaikutuksesta hintaan ja toimitusaikaan ja mahdollisesti muihin ehtoihin. Toimitusajan muutospyyntö on tehtävä kirjallisesti Omasalille vähintään kymmenen työpäivää ennen sovittua toimitusaikaa tai milloin toimitusaika on lyhyempi kuin kymmenen työpäivää vähintään kyseisen toimitusajan verran ennen aiottua toimitusaikaa. Mikäli toimitus sovitaaan siirrettäväksi asiakkaan muutospyynnön johdosta, asiakkaalta veloitetaan muutoksesta aiheutuneet varastointi- ja muut välttämättömät kustannukset laskun mukaan.

Maksuehto, viivästyskorko ja perintäkulut

Ellei muuta ole sovittu, asiakas maksaa heti tilauksen teon yhteydessä 25% tilauksen arvosta ja loput 75% laskun eräpäivän mukaan tai silloin kun kaikki tuotteet on asiakkaalle toimitettu. Omasalilla on oikeus laskuttaa jo toimitetut asiakkaan tilauksen tuotteet. Mikäli tilauksen tuotteiden arvosta 80% on toimitettu, voi Omasali laskuttaa koko laskun määrän ja toimittaa jälkitoimitustuotteet mahdollisimman ripeästi.

Maksuaika on seitsemän (7) päivää netto toimituspäivästä. Mikäli toimitus tai lasku on virheellinen, on se kuitenkin virheettömältä osalta maksettava viimeistään eräpäivänä. Maksun viivästyessä Omasalilla on oikeus periä korkolain (633/1982) mukaista viivästyskorkoa. Omasalilla on viivästyskoron lisäksi oikeus periä perintäkulut.

Leasing

Leasing-rahoitus edellyttää hyväksytyä rahoituspäätöstä rahoitusyhtiöltä. Tilaaajan tulee allekirjoittaa rahoitus- leasing sopimus ennen laitetilausta tehtaalta ja siihen liittyvän "toimituksen hyväksymisen" viimeistään toimituspäivänä. Jos asiakas ei ole vahvistanut toimituksen hyväksymistä (tilattuja tuotteita ja asennusta) allekirjoituksellaan leasing sopimukseen seitsemän (7) päivän kuluessa vahvistetusta toimituspäivästä, Omasalilla on oikeus laskuttaa koko kauppasumma 7 pv maksuehdolla. Mikäli tilauksen tuotteiden arvosta 80% on toimitettu ja jäljelle jäävistä tuotteista jälkitoimitusaikataulu on sovittu, voidaan toimitus vaatia vahvistamaan vastaanotetuksi.

Tavaran luovutus ja tarkastamisvelvollisuus

Asiakkaan on toimitusehdon mukaisella luovutushetkellä tarkastettava, että toimitus on sovittu mukainen ja että tavara on ulkopuolisesti vahingoittumaton. Mikäli asiakas havaitsee toimituksessa tai tavarassa sanotun virheen, on hänen reklamoitava siitä Omasalia kirjallisesti ja viipymättä virheen havaittuaan kuitenkin viimeistään neljän (4) arkipäivän kuluessa toimituksesta. Tavaran vahingoittuminen ei oikeuta kieltäytymään vastaanottamasta tavaraa tai maksamasta sitä koskevaa laskua.

Takuu

Tässä kohdassa sovittu takuu on yksinomainen Omasalin vastuu tavarassa olevasta virheestä sekä suoritetusta palvelusta.

- Tavarat: Toimitetuille tavaroille myönnetään takuu yksinomaan näissä toimitusehdoissa todetulla tavalla. Tavaroiissa olevat materiaali- ja valmistusvirheet Omasalilla on oikeus valintansa mukaan joko korjata tai toimittaa uusi vastaava tavara tai mikäli tämä ei ole mahdollista, myöntää alennus tavarann hinnasta. Tavaran korjaaminen tai uuden toimittaminen ei pidennä takuu aikaa. Omasalin valmistamien vakiotuotteiden takuu aika normaaleissa käyttöolosuhteissa (kaupallinen/ yhteiskäyttö/kotikäyttö) on kuusi (6) kuukautta, ellei Omasali ole toisin ilmoittanut. Muiden tuotemerkkien osalta noudatetaan valmistajan asettamaa takuu aikaa. Takuu alkaa tavarann toimitushetkestä. Takuu on voimassa edellyttäen, että tavaraa on käytetty ja varastoitu huolellisesti sen käyttötarkoituksen sekä käyttö- ja hoito-ohjeiden mukaisesti, se on huollettu säännöllisesti sekä että se on asennettu asennusohjeiden mukaisesti. Takuu ei kata normaalia kulumista eikä virheitä, jotka ovat aiheutuneet asiakkaan tuottamuksesta. Takuuseen perustuva vaatimus on esitettävä Omasalille kirjallisesti takuu aikana ja kahdeksan (8) arkipäivän kuluessa siitä, kun asiakas on havainnut takuun kattavan virheen.
- Palvelut: Omasalin velvollisuus on suorittaa asiakkaan tilaama palvelu ammattimaisesti ja asiaankuuluvalla huolellisuudella noudattaen alalla yleisesti noudatettuja käytäntöjä edellyttäen, että asiakas on ilmoittanut kaikista niistä seikoista, joilla voidaan katsoa olevan merkitystä sovittu palvelun suorittamiseen. Omasali saa käyttää palvelun suorittamiseen alihankkijoita.

Omistusoikeuden ja vahingonvaaran siirtyminen

Omistusoikeus tavarann siirtyy asiakkaalle silloin, kun kauppahinta on kokonaisuudessaan maksettu. Vahingonvaara siirtyy asiakkaalle, kun tavara on toimitusehdon mukaisesti toimitettu asiakkaalle.

Palautukset

Hyväksytyt tarjoukset tai tilaukset mukaista ja virheetöntä tavaraa ei voi palauttaa.

Kauppan peruuttaminen

Mikäli Ostaja peruu kaupan myyjästä riippumattomista tekijöistä tilauksen hyväksymisen jälkeen, tulee ostajan korvata myyjälle 50 % kauppasummasta sekä syntyneet lisäkustannukset em. summan ylimenevältä osalta.

Omasalin ja asiakkaan viivästys

Omasalin ja asiakkaan on viipymättä ilmoitettava kirjallisesti toisilleen, mikäli tavarann toimitusta tai sen vastaanottamista uhkaa viivästys. Samalla on ilmoitettava viivästys syy ja uusi toimitus- tai vastaanottamisaika. Jos viivästys johtuu Omasalin tuottamuksesta, ja edellyttäen, että osapuolet olivat sopineet sitovasta toimitusajasta, asiakkaalla on oikeus saada korvaus viivästys johdosta asiakkaalle aiheutuneista välittömistä vahingoista enintään 0,5 % myöhästyneiden tavaroiden arvosta (alv 0%) kutakin sovittu toimitusajan jälkeistä täyttä viikkoa kohden, kuitenkin enintään 15 viikolta. Edellä tässä kohdassa esitetystä poiketen Omasali ei ole vastuussa palvelun suorittamisen viivästyisestä asiakkaalle aiheutuneista vahingoista. Tässä kohdassa sovittu vahingonkorvaus on asiakkaan yksinomainen korvaus Omasalin tuottamuksesta johtuvasta viivästyksestä. Oikeutta muuhun vahingonkorvaukseen ei ole. Jos asiakas viivästyy toimituksen tai palvelun vastaanottamisessa, se on velvollinen korvaamaan Omasalille viivästyksestä aiheutuneet tavaroiden varastointi- ja muut Omasalille aiheutuneet välittömät ja välttämättömät kulut laskun mukaan.

Tuotteen aiheuttama henkilö- tai esinevahinko

Omasali ei vastaa toimittamansa tavarann kiinteälle tai irtaimelle omaisuudelle aiheuttamasta vahingosta tai vahingosta, joka on tällaisen vahingon seurauksena. Omasali vastaa toimittamansa tavarann yksityishenkilölle aiheuttamasta henkilö- ja/ tai esinevahingosta tuotevastuulain säännösten mukaisesti.

Vastuunrajoitus

Omasali ei ole velvollinen korvaamaan asiakkaalle muita kuin näissä toimitusehdoissa todetut asiakkaalle aiheutuneet välittömät vahingot. Omasali ei ole velvollinen korvaamaan asiakkaalle välillisiä vahinkoja.

Ylivoimainen este

Jos sopimuksen täyttämiseksi on este, johon Omasali ei voi vaikuttaa, tai jos sopimuksen täyttäminen edellyttäisi kohtuuttomia uhrauksia verrattuna asiakkaalle siitä koituvaan etuun, on Omasalilla oikeus pidentää toimitusaikaa, kunnes este tai epäsuhta on poistunut. Tällaisia esteitä ovat esim. työselkkä, tulipalo, sota, pakko-otot, takavarikot, valuuttarajoitukset, kapina ja mellakat, kuljetusvälineiden niukkuus, yleinen tavarantoimituksen niukkuus, suurehkojen työkappaleiden hylkääminen, työvoiman puute, käyttövoiman rajoitukset sekä päämiehen toimituksissa olevat virheet

Jos este tai epäsuhta jatkuu yli 90 päivää alkuperäisen toimitusajan, on kummallakin osapuolella oikeus purkaa sopimus ilman että toisella osapuolella on oikeutta vaatia vahingonkorvausta. Esteestä ja sen päättymisestä Omasalin on ilmoitettava asiakkaalle kirjallisesti. Sovellettava laki ja erimielisyydet Omasalin ja asiakkaan väliseen sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimuksesta johtuvat riidat, joita osapuolet eivät kykene keskinäisin neuvotteluin sopimaan, ratkaistaan vastaajan kotipaikan yleisessä alioikeudessa.