

Kaupunginhallitus

Yleishallinto

Toiminnalliset tavoitteet (sivu 9)

Elinvoima	Strateginen tavoite: Vastuullinen taloudenhoito					
	Tulosalueen tavoite	Arviointikriteeri (tunnusluku)	Tavoitetaso	Toteuma	Tarkastuslautakunnan arvio toteutumisesta	Kaupunginhallituksen selvitykset
	Tuloveroprosentti ei ylitä maakunnan keskiarvoa	Tuloveroprosentti	20,75	Toteutunut 20,75	Maakunnan kuntien tuloveroprosenttien keskiarvo oli vuonna 2021 20,72, josta hivenen jäätiin.	
	Kaupungin omavaraisuusaste on hyvällä tasolla	%	vähintään 70,0 %	Toteutunut, 82,9 %	Omavaraisuusaste on merkittävästi yli hyvän tavoitetason eli 70 %:n.	
	Konsernin lainakanta	e/asukas	enintään 2 500 e/asukas	Toteutunut, 2 081 euroa/asukas	Konsernitason velkaa selittävät mm. vuokratyöyhtiöiden ja Siun soten lainat.	
	Konsernin kertynyt ylijäämä	e/asukas	vähintään 1 500 e/asukas	Toteutunut, 3 236 euroa/asukas	Suurin syy hyvään tulokseen on kaupungin oma ylijäämä. Myös Kiteen Lämpö Oy:llä ja Pohjois-Karjalan koulutuskuntayhtymällä on kertyneitä ylijäämiä merkittävästi.	
	Strateginen tavoite: Työpaikkojen määrän kasvattaminen					
	Tulosalueen tavoite	Arviointikriteeri (tunnusluku)	Tavoitetaso 2021	Toteuma		
	Työpaikkojen määrä	vuosittain kasvava	Työpaikkojen määrä enemmän 31.12.2021 kuin 31.12.2020	31.12.2021 avoimien työpaikkojen määrä	Jos tavoitetasona pidetään avoimien työpaikkojen määrää, on tavoite toteutunut.	

				98. 31.12.2020 määrä oli 33.		
--	--	--	--	------------------------------	--	--

Yhdessä tekeminen	Strateginen tavoite: Asiantuntijuutta ja ammatillista osaamista omaava hyvinvoiva ja motivoitunut henkilöstö vahvistaa yhdessä tekemisen kulttuuria ja tuottaa onnistumisia					
	Tulosalueen tavoite	Arviointikriteeri (tunnusluku)	Tavoitetaso	Toteuma	Tarkastuslautakunnan arvio toteutumisesta	Kaupunginhallituksen selvitykset
	Hyvinvoiva henkilöstö.	Henkilöstön keskimääräinen sairaspöissaolonen määrä.	Enintään 13 kalenteripäivää/hlö/vuosi.	Toteutunut	Toteuma oli 11,2 pv/hlö vuonna 2021 ja 13,4 pv/hlö vuonna 2020.	
	Henkilöstön ammatillisen osaamisen kehittäminen.	Henkilöstön koulutuspäivien määrä.	Vähintään 4 koulutuspäivää/hlö/vuosi.	Ei toteutunut. Toteuma 3,4, koulutuspäivää/hlö koko henkilöstön keskiarvolla laskettuna.	Jatkossa kannattaa edelleen hyödyntää koronasta syntyneitä digitalisaation nopeaa etenemistä koulutuksissa. Vuonna 2020 luku oli 2,6.	Jatkossa kiinnitetään yhä enemmän huomiota digitalisaation hyödyntämiseen koulutuksissa.
Henkilöstön ammatillisen osaamisen kehittäminen.	Henkilöstön työhyvinvoinnin parantuminen pitkäjänteisesti seuraavaan työhyvinvointikyseleyn mennessä.	Työhyvinvoinnin johtaminen, 14-osainen koulutusmoduuli kaikille esimiehille.	Toteutunut			

Yhdessä	Strateginen tavoite: Kuntalaisten vaikuttamismahdollisuuksien lisääminen					
	Tulosalueen tavoite	Arviointikriteeri (tunnusluku)	Tavoitetaso	Toteuma	Tarkastuslautakunnan arvio toteutumisesta	Kaupunginhallituksen selvitykset
	Kuntalaisten vuorovaikutusmahdollisuuksien lisääminen	Kumppanuuspöytämallin jatkaminen	Kumppanuuspöytämallin jatkaminen	Toteutunut poikkeusjärjestelyin keväällä ja syksyllä 2021.	Kuntalaisten mielipiteiden säännöllinen kuunteleminen ja	

					osallistaminen on hyvä asia.	
--	--	--	--	--	------------------------------	--

Yhdessä tekeminen	Strateginen tavoite: Asiakas- ja asukaslähtöinen palvelu					
	Tulosalueen tavoite	Arviointikriteeri (tunnusluku)	Tavoitetaso	Toteuma	Tarkastuslautakunnan arvio toteutumisesta	Kaupunginhallituksen selvitykset
	Sähköinen kokouskäytäntö	Sähköinen kokouskäytäntö kaikissa toimielimissä.	Kehitetään sähköisen kokouskäytännön osaamista vuoden 2021 aikana kaikissa toimielimissä	Toteutunut		
Kuntalaisten asiakaspalvelutyytyväisyyden selvittäminen	Asiakaspalvelutyytyväisyyskysely kuntalaisille	Asteikolla 1-5, tavoitetaso 4	Ei ole toteutunut	Varsinaista asiakaspalvelutyytyväisyyskyselyä ei toteutettu. Kuntalaisten tyytyväisyyttä mitattiin Maine & Vetovoima - tutkimuksella. Tulos oli 3,53.	Jatkossa pyrimme teettämään tämän tyyppiset selvityksen ulkopuolisella taholla. Tulosten hyödynnettävyyden kannalta on tärkeää, että tulokset ovat luotettavia.	

Elinvoima- ja omistajaohjaus

Toiminnalliset tavoitteet (sivu 12)

Elinvoima	Strateginen tavoite: Työpaikkojen määrän kasvattaminen					
	Tulosalueen tavoite:	Arviointikriteeri (tunnusluku)	Tavoitetaso	Toteuma	Tarkastuslautakunnan arvio toteutumisesta	Kaupunginhallituksen selvitykset
	Työttömyysasteen pieneneminen	Työttömyysaste, %	enintään 9,0 %	Ei toteudu, 14,9% vuoden lopussa	Työttömyysaste on kuitenkin parantunut 3,6 %-yksikköä edellisvuodesta (18,5 % vuonna 2020)	Koronan jälkeen tuli Ukrainan sota, joka vaikuttaa paikallisten yritysten toimintaan. Elinvoimatyö on kehitysprosessissa.
	Työpaikkojen määrän lisääminen	Työpaikkojen määrä	Työpaikkojen määrä 31.12.2021 on suurempi kuin 31.12.2020.	Tieto ei ole käytettävissä.	Mittarien tulee olla sellaisia, että niihin pystytään vastaamaan tilinpäätöksessä. Tarkastuslautakunta kaipaa ajantasaista tietoa.	Tavoitteiden mitattavuuteen (mittareihin) tullaan kiinnittämään huomiota uusia mittareita valittaessa.
	Kitee on vetovoimainen ja vireä kaupunki.	Kaupunkimarkkinointi / maallemuuttokampanjan toteuttaminen.	Toteutettu suunnitelman mukaisesti.	Ei toteutunut, uusia rahoitusvaihtoehtoja käydään parhaillaan läpi	Resurssivaje on osasyynä, ettei tavoite toteutunut.	Keti on suorittanut seutumarkkinointia. Viestintäpäällikön rekrytointi on aloitettu vuonna 2022.
	Kaupungin imagonhallinta sekä profiilin kirkastaminen ja tukeminen. Kitee näkyy positiivisesti ja omaleimaisesti.	Järjestelmällinen myönteinen viestintä ja markkinointi.	Myönteisen uutisoinnin lisääminen edelliseen vuoteen verrattuna.	Selvitystyö Kitee-brändin ja viestinnän kehittämiseksi	Toteumasta ei ilmene, onko myönteinen uutisointi lisääntynyt edelliseen vuoteen verrattuna.	Meltwater työkalun avulla on seurattu viestintää, negatiivisia uutisia Kiteeltä ei ole juuri tullut. Suunnitelma brändityötä varten valmistui vuoden 2022 puolella.

Eiinympäristö	Strateginen tavoite: Aktiivinen ja ennakoiva maapolitiikka, kaavoitus, monipuoliset tontit asumis- ja yrityskäyttöön, vapaa-ajan asunnot					
	Tulosalueen tavoite	Arviointikriteeri (tunnusluku)	Tavoitetaso	Toteuma	Tarkastuslautakunnan arvio toteutumisesta	Kaupunginhallituksen selvitykset
	Ajantasainen maapoliittinen ohjelma Vanhentuneiden yleis- ja asemakaavojen tarkistaminen sekä monipuolinen tonttitarjonta eri puolilla kaupunkia.	Maapoliittinen ohjelma on päivitetty valtuustokausittain. Ajantasainen kaavoitus	Maapoliittinen ohjelma ja maankäytön tavoitteet on päivitetty vuonna 2021. Keskusta-alueen tonttimäärää on lisätty 5 kpl vuonna 2021. Myydyt asuintontit 5 kpl Myydyt yritystontit 5 kpl	Ei toteutunut Kaupat kahdesta Meijerinrannan AO-5 -tontteihin kuuluvasta määrä-alasta tehty 8.4.2021, odottaa lohkomista. 1 kpl tyhjä tontti Puhosrannasta, 1 kpl vuokrattu tontti. 1 kpl rakennettu tontti Kesälahdella odottaa kaupantekoa,		Maapoliittinen ohjelma on vireillä. Määrämuotoista ponnistelua tonttimyynnin edistämiseksi on tehty ja tehdään jatkuvasti. Myytävät tontit on laitettu karttapalveluun ja tori.fi –myyntipalveluun. Tonttimyynnin edistämiseksi keskustan asemakaava päivitetään. Näin saadaan tontteja houkuttelevimmille sijainneille. Määrätietoista ponnistelua tonttimyynnin edistämiseksi tulee tehdä. Tonttihintojen puolittaminen ei ole tuonut toivottuja tuloksia. Määrätietoista ponnistelua tonttimyynnin edistämiseksi tulee tehdä. Tonttihintojen

				päätös myynnistä tehty v. 2021, 1 kpl vuokrattu tontti Meijerinrannasta.	puolittaminen ei ole tuonut toivottuja tuloksia	
		Yritysalueita on kaavoitettu monipuoliseen yrityskäyttöön.	Uusia yritystontteja on kaavoitettu 5 kpl vuonna 2021	0 kpl		Varsinaista kysyntää uusille yritystonteille ei ole ilmennyt. Puhoksen teollisuusalueen kokonaisvaltainen kehittäminen on käynnistetty.
	Tonttimarkkinoinnin tehostaminen	Tonttien saaminen karttapalveluun	Myytävät tontit on saatu karttapalveluun vuoden 2021 aikana.	Myynnissä olevien tonttien lisääminen karttapalveluun on valmis.		

Yhdessä tekeminen	Strateginen tavoite: Kuntalaisten vaikuttamismahdollisuuksien lisääminen					
	Tulosalueen tavoite	Arviointikriteeri (tunnusluku)	Tavoitetaso	Toteuma	Tarkastuslautakunnan arvio toteutumisesta	Kaupunginhallituksen selvitykset
	Markkinointiviestintä ja kumppanuussopimusten määrän lisääminen kolmannen sektorin ja yritysten kanssa.	Kumppanuussopimusten määrä euroina	Kumppanuussopimusten määrä euroina vähintään edellisvuoden tasolla (määrärahaavaraus 90 000 euroa).	Kumppanuuspäätöksiä on tehty 23 kpl ja yhteissumma on 76 649,70 euroa	Vuonna 2020 kumppanuussopimusta oli myönnetty yhteensä 63 565 euroa.	
	Kuntalaisten osallisuusaktiivisuuden lisääminen.	Osallistujamäärä / tilaisuus	Parantunut edelliseen vuoteen tai vähintään samassa kävijämäärässä pysyminen.	Erityyppisiä osallistumismahdollisuuksia on järjestetty paikalla.	Toteumassa ei ole kerrottu, onko kävijämäärä parantunut tai pysynyt vähintään samana edelliseen vuoteen nähden.	Tavoitteiden mitattavuuteen (mittareihin) tullaan kiinnittämään huomiota.
	Strateginen tavoite:					

Yhteistyö seutukunnan, maakuntien sekä kansallisten ja kansainvälisten yhteistyötahojen kanssa					
Tulosalueen tavoite	Arviointikriteeri (tunnusluku)	Tavoitetaso	Toteuma	Tarkastuslautakunnan arvio toteutumisesta	Kaupunginhallituksen selvitykset
Yritysyhteistyön pelisääntöjen täytäntöönpano.	Myönnettyjen kehittämisrahojen määrä euroina. Kunnan yritysystävällisyyden kehittyminen, toteutetaan kysely	Jatketaan kehittämisrahojen myöntämistä yritysyhteistyön pelisääntöjen mukaan.	Toteutunut, rahoitusten haku on tosin hiljentynyt, myönnettyjä 10 500 euroa.	Tarkastuslautakunta arvostaa sitä, että Kiteen kaupunki on tukenut yrityksiä haastavana korona-aikana.	
		Kiteen kaupungin suositteluindeksin kasvaminen vuoden 2019 tasosta.	Kyselyä ei ole tehty. Kyselyn sijaan kevään 2021 aikana perustettiin yrittäjien Teams-jorinat, joissa mukana kaupunki ja KETI, suora yhteys yrittäjiin.		Keskustelut elinvoimatyön kokonaisuudistuksesta aloitettiin vuoden 2021 puolella ja uusi toimintamalli päätetään vuoden 2022 loppuun mennessä. Uuden mallin käyttöönoton jälkeen on järkevää mitata yritysystävällisyyden tilaa.
Elinvoimaohjelman päivitys yhteistyössä kaupungin, yrittäjäyhdistysten ja Ketin kanssa.	Elinvoimaohjelma päivittäminen kaupunkistrategian laadinnan yhteydessä	Päivitystyö tehty vuoden 2021 aikana.		Saadun tiedon mukaan elinvoimaohjelman päivitys ei toteutunut vuoden 2021 aikana. Toteumaa ei ollut esitetty tilinpäätöksessä.	Elinvoimaohjelma päivitetään kaupungin elinvoimaohjelmaksi elinvoimatyön uudelleen organisoimisen jälkeen.
Strateginen tavoite: Monipuolinen viestintä					
Tulosalueen tavoite	Arviointikriteeri (tunnusluku)	Tavoitetaso	Toteuma	Tarkastuslautakunnan arvio toteutumisesta	Kaupunginhallituksen selvitykset

	Maankäytön suunnitelmista tiedotetaan aktiivisemmin. Osallisia kannustetaan vuorovaikutteiseen yhteistyöhön kaavahankkeissa.	Maankäytön suunnitelmista laaditaan vuorovaikutussuunnitelma. Maankäytön suunnitelmista viestitään enemmän, kuin laki vaatii. Kaupungille hankitaan karttapalautepalvelu.	Vuorovaikutus suunnitelma laadittu ja karttapalautepalvelu hankittu vuonna 2021.	Karttapalautepalvelu on otettu käyttöön 9/2021	Vuorovaikutussuunnitelmaa ei laadittu vuoden 2021 aikana.	Vuorovaikutussuunnitelmaa ei ole voitu toteuttaa, koska ei ole ollut viestintäpäällikköä. Viestintäpäällikön rekrytointi on aloitettu syksyllä 2022.
--	--	---	--	--	---	---

Sosiaali- ja terveyspalvelut

Toiminnalliset tavoitteet (sivu 17)

Elinvoima	Strateginen tavoite: Tarpeen mukaiset ja kustannustehokkaat sosiaali- ja terveyspalvelut					
	Tulosalueen tavoite:	Arviointikriteeri (tunnusluku)	Tavoitetaso	Toteuma	Tarkastuslautakunnan arvio toteutumisesta	Kaupunginhallituksen selvitykset
	Tarpeen mukaisten ja kustannustehokkaiden sosiaali- ja terveyspalveluiden turvaaminen kiteeläisille	Palveluiden saatavuus	Palveluiden saatavuus turvataan.	Palveluiden saatavuus ei ole ollut kaikilta osin kunnossa johtuen henkilöstövajauksesta ja muutoksista henkilöstössä. Lauantaivastaanottoa on toteutettu etälääkäripalvelun avulla.	Palveluiden saatavuus on heikentynyt edellisvuoteen nähden.	Palveluiden saatavuuden turvaamiseksi pyritään vaikuttamaan omistajaohjauksen kautta. Palveluiden tuottaminen siirtyy hyvinvointialueelle 1.1.2023.
	Strateginen tavoite: Kiteeläisten yli 75-vuotiaiden kotona asuminen jatkuu turvallisesti ja mielekkäästi nykyistä pidempään					
	Tulosalueen tavoite	Arviointikriteeri (tunnusluku)	Tavoitetaso	Toteuma	Tarkastuslautakunnan arvio toteutumisesta	Kaupunginhallituksen selvitykset

	Kiteeläisten kotona asuvien yli 75-vuotiaiden osuuden kasvattaminen kaikista yli 75-vuotiaista	Kotona asuvien yli 75-vuotiaiden osuus kaikista yli 75-vuotiaista (vuonna 2018 osuus 90,2%)	vähintään 92,0 %	91,5 % vuonna 2020 (vuoden 2021 tieto ei ollut saatavilla tilinpäätöstä laadittaessa)	Tavoitteesta jäätin hiukan.	
	Strateginen tavoite: Kiteen kaupungin ja Siun Soten lapsiperheiden palvelut ovat ennaltaehkäiseviä ja vaikuttavia					
Elinvoima	Tulosalueen tavoite	Arviointikriteeri (tunnusluku)	Tavoitetaso	Toteuma	Tarkastuslautakunnan arvio toteutumisesta	Kaupunginhallituksen selvitykset
	Kodin ulkopuolelle sijoitettavien lasten osuuden määrä ei kasva.	Kodin ulkopuolelle sijoitettujen lasten osuus ikäluokasta (0-17 v.) pysyy ennallaan tai pienenee (vuonna 2019 osuus 1,7 %)	enintään 1,0 %	1,9 % vuonna 2020 (vuoden 2021 tieto ei ollut saatavilla tilinpäätöstä laadittaessa)	Suunta on huolestuttava. Ennaltaehkäisyyn on panostettava.	Ennaltaehkäisyyn pyritään vaikuttamaan omistajaohjauksen kautta. Suunta on huolestuttava. Huomioitavaa kuitenkin on, että Kiteen lapsimäärässä yhden lapsen huostaanotolla on prosentuaalinen vaikutus.