

Yhteenveto karttapalautekanavan kautta tekniselle keskukselle saapuneista palautteista 3/2022

194/02.08.00.00.02/2020

Tekninen lautakunta 02.03.2023 § 22

Kiteen kaupungissa on vuonna 2021 otettu käyttöön karttaan pohjautuva palautejärjestelmä, jonka kautta kuntalaisten on mahdollista antaa palautetta suoraan tulosalueille. Teknisellä keskuksella tavoitteena on, että karttapalautekanavasta muodostuu tekniselle keskukselle kohdistetussa palautteenannossa ensisijainen yhteydenottokanava.

Tekninen lautakunta on kokouksessaan 7.10.2021 §74 päättänyt, että karttapalautepalvelun kautta annetuista palautteista laadittu yhteenveto esitetään lautakunnalle vähintään kerran vuodessa osavuosisiraportointien tai toimintakertomuksen käsittelyn yhteydessä.

Ajanjaksolla 1.9.2022-31.12.2022 karttapalautekanavaan palautteita kertyi yhteensä 15 kappaletta, joista suoraan tekniselle keskukselle kohdentui 12 kappaletta. Tarkempi yhteenveto palautteista on toimitettu tiedoksi lautakunnalle oheismateriaalina.

Valmistelija ja esittelijä: tekninen johtaja Kari Siponen puh. 040 105 2201, kari.siponen@kitee.fi.

Päätösehdotus

Tekninen lautakunta merkitsee tiedokseen 3/2022 palauteyhteenvedon.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.