

Ympäristölautakunnan palvelutuotannon riskikartoitus

144/13.01/2023

Ympäristölautakunta 31.05.2023 § 40

Tekninen keskus aloitti vuonna 2019 palvelutuotannon kehittämishankkeen, jonka tavoitteena oli asiakaslähtöisyyden ja työhyvinvoinnin kehittäminen. Kehittämishanke pohjautui Kiteen kaupungin strategiaan (2017-2021), elinvoimaohjelmaan, sekä työntekijöiden työkuormituksen vähentämiseen.

Teknisen keskuksen kehittämishankkeen alkuvaiheessa kartoitettiin tulosaluekohtaisesti toimintaprosessien nykytila sekä toimintojen ja palvelutuotannon riskit. Osana kehittämishanketta oli laatia prosessikuvaukset toimialojen prosesseille. Teknisen keskuksen toiminnan kehittäminen on jatkuva prosessi, jonka pohjana tehdyt riskikartoitukset toimivat. Tulosaluekohtaisia riskitaulukoita päivitetään kehittämistyön edistyessä.

Ympäristölautakunnan osalta palvelutuotannon riskit kartoitettiin erikseen ympäristötoimelle ja rakennusvalvonnalle. Riskikartoituksen tulokset esitellään ympäristölautakunnan kokouksessa. Riskikartoitustaulukot asian oheismateriaalina.

Valmistelijat: rakennustarkastaja Henri Asikainen, puh 040 105 1217, hen-ri.asikainen@kitee.fi ja vs. ympäristöpäällikkö Marjo Tikka, 040 105 1304, marjo.tikka@kitee.fi

Esittelijä: vs. ympäristöpäällikkö Marjo Tikka, puh. 040 105 1304, marjo.tikka@kitee.fi.

Päätösehdotus Ympäristölautakunta merkitsee tiedokseen riskikartoituksen tulokset.

Päätös Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.