

## **Yhteenveto karttapalautekanavan kautta tekniselle keskukselle saapuneista palautteista 1/2023**

194/02.08.00.00.02/2020

### **Tekninen lautakunta 01.06.2023 § 48**

Kiteen kaupungissa on vuonna 2021 otettu käyttöön karttaan pohjautuva palautejärjestelmä, jonka kautta kuntalaisten on mahdollista antaa palautetta suoraan tulosalueille. Teknisellä keskuksella tavoitteena on, että karttapalautekanavasta muodostuu tekniselle keskukselle kohdistetussa palautteenannossa ensisijainen yhteydenottokanava.

Tekninen lautakunta on kokouksessaan 7.10.2021 §74 päättänyt, että karttapalautepalvelun kautta annetuista palautteista laadittu yhteenveto esitetään lautakunnalle vähintään kerran vuodessa osavuosisiraportointien tai toimintakertomuksen käsittelyn yhteydessä.

Ajanjaksolla 1.1.-30.04.2023 karttapalautekanavaan palautteita kertyi yhteensä 45 kappaletta, joista suoraan tekniselle keskukselle kohdentui 38 kappaletta. Tarkempi yhteenveto palautteista on toimitettu tiedoksi lautakunnalle oheismateriaalina.

Valmistelija ja esittelijä: tekninen johtaja Kari Siponen,  
puh. 040 105 2201, kari.siponen@kitee.fi.

#### **Päätösehdotus**

Tekninen lautakunta merkitsee tiedokseen 1/2023 palauteyhteenvedon.

#### **Päätös**

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.