

9.1.2024

## MATKAILUMARKKINOINNIN PALVELUSOPIMUS

## 1. SOPIMUKSEN OSAPUOLET

1) Business Joensuu Oy 2921270-1 Länsikatu 15 80110 Joensuu (jäljempänä "Yhtiö")	2) kunta y-tunnus osoite 12345 KUNTA (jäljempänä "Kunta")
--	---

1) – 2) yhdessä jäljempänä "Osapuolet" tai erikseen "Osapuoli"

Sopimuksen yhteyshenkilöt:

Business Joensuu  
Tomi Haring  
Toimitusjohtaja  
+358 400 380130

Kunta  
N.N.  
titteli  
+358 xx xxx xxxx

## 2. SOPIMUKSEN TAUSTA JA TARKOITUS

Suomessa jokaisella isolla matkailualueella toimii alueorganisaation tehtäviä hoitava DMO (Destination Management Organization), joka vastaa tyypillisimmin oman alueensa matkailun edistämisestä, kehittämisestä, markkinoinnista, myyinnedistämisestä ja edunvalvonnasta. Alueelliset DMO:t toimivat myös Visit Finlandin verkoston yhteysorganisaatioina alueille ja operatiivisina yhteistyökumppaneina.

VisitKarelia Oy:n toiminnan loppuessa, Pohjois-Karjalan uudeksi DMO-toimijaksi valikoitui Business Joensuu, jolla todettiin olevat parhaat edellytykset toiminnan jatkamiseen ja pitkäaikainen kokemus hanke- ja kuntayhteistyöstä. Toiminnan perusrahoitus tulee kaikilta nykyisiltä Pohjois-Karjalan maakunnan kunnilta (13 kuntaa). Kunnat rahoittavat yhtiötä yhteisesti sovitulla kuntakohtaisella rahoitusosuudella. Yhteistyökuntien nimeämät henkilöt (1+1 henkilökohtainen varajäsen) osallistuvat DMO-toiminnan matkailustrategian laatimiseen sekä toteuttamisen ohjaamiseen ja seurantaan DMO:n koordinoimassa matkailun ohjausryhmässä. Ohjausryhmään kuuluvat Joensuun kaupungin, Joensuun kaupunkiseudun muiden kuntien, Pielisen Karjalan ja Keski-Karjalan sekä Business Joensuun edustajat (yhteensä 5 henkilöä). Ohjausryhmä valitsee keskuudestaan puheenjohtajan. Matkailustrategia valmistellaan 4 kk sisällä siitä hetkestä, kun palvelusopimukset on allekirjoitettu kaikkien kuntien kanssa.

Maakunnallinen DMO-toteuttaa koordinoitusti Pohjois-Karjalan matkailustrategiaa yhdistämällä kuntien resursseja tavoitteena lisätä Pohjois-Karjalaan kohdistuvaa matkailukysyntää kasvattamalla suunnitelmallisesti maakunnan vetovoimaa ja tunnettavuutta sekä kotimaan että kansainvälisillä markkinoilla. DMO tekee tiivistä yhteistyötä alueen matkailuyritysten ja matkailutoimijoiden kanssa. Maakunnallinen DMO yhteensovittaa toimintansa kunta- ja kehitysyhteistyöverkoston kanssa.

9.1.2024

### 3. SOPIMUKSEN KOHDE JA TEHTÄVÄT

Kunta sitoutuu tällä sopimuksella (jäljempänä "Sopimus") Pohjois-Karjalan alueelliseen DMO-toimintaan, josta vastaa Business Joensuu ja joka perustuu Yhtiön ja kuntien kanssa yhdessä laadittavan matkailustrategian mukaisiin sisältöihin, painopisteisiin, tavoitteisiin ja mittareihin.

Sopimuksen myötä Business Joensuun alla toimiva alueellinen matkailuyksikkö toteuttaa maakunnallista matkailumarkkinointia, viestintää, kehittämistä ja hankkeita matkailualueen tarjonta ja ominaispiirteet huomioiden. Ohjausryhmä valmistelee matkailustrategian toteuttamisen kannalta tärkeät maakunnalliset hankkeet, joihin kuntien osoittamaa perusrahoitusta voidaan käyttää.

Yhtiön (Business Joensuu Oy) päätehtävät maakunnallisena DMO-toimijana:

- Matkailustrategian laatiminen, toteutusvastuu ja seuranta.
- Strategian mukainen kansainvälinen matkailumarkkinointi. Koko maakunnan yhteisissä toimenpiteissä Pohjois-Karjalaa edustava taho Visit Finland ja Lakeland - tason yhteistyössä.
- Kansallinen matkailumarkkinointi, matkailukampanjat ja yhteistoimenpiteet.
- Maakunnan tapahtuma- ja kongressimatkailun edistäminen osana markkinointitoimenpiteitä.
- Maakunnan digitaalisten markkinointikanavien ja työkalujen ylläpito sekä digitaalisuuden kehittäminen.
- Maakunnallisten matkailutilastojen ja -lukujen sekä tutkimustiedon tuottaminen, kehittäminen ja seuranta. Maakunnallinen hankinta kattaa kuntakohtaiset tilastot.
- Tilaisuudet, maakunnallinen verkostoyhteistyö ja sidosryhmäviestintä.
- Strategiaa tukeva valtakunnallinen edunvalvonta avainmatkailuverkostoissa, kuten Visit Finland, matkailun suuralueiden yhteistyöverkostot, Suoma, MaRa, TEM ja aktiivinen tiedottaminen.

Yhtiön (Business Joensuu Oy) tehtäviin maakunnallisena DMO-toimijana eivät kuulu:

- Matkailutoimialan kuntakohtainen, alueellinen ja seutukunnallinen kehittäminen.
- Yksittäisen kunnan tai alueen matkailuverkoston kokoaminen ja kehittäminen.
- Paikalliset kampanjat, valmennukset ja hankkeet.

### 4. SOPIMUKSEN SEURANTA JA RAPORTOINTI

Business Joensuu Oy jatkaa VisitKarelia Oy:n tähän saakka tekemää raportointia ja seurantaa, joka pitää sisällään kuukausittaiset uutiskirjeet matkailutoimijoille ja sidosryhmille, ohjausryhmän tarkoituksenmukaisen kokousrytmin (vähintään kvartaalokokoukset) sekä kirjalliset puolivuosisraportit

9.1.2024

kunnille ja esittelyt kuntajohtajakokouksessa kahdesti vuodessa. Helmikuussa 2026 kunnille valmistellaan toiminnan vaikuttavuusraportti.

Tarkemmat strategiaa toteuttavat vuosikohtaiset toimenpide- ja markkinointisuunnitelmat valmistellaan ohjausryhmässä. Ohjausryhmä valmistelee esityksen vuosisuunnitelmaksi Business Joensuu Oy:n hallituksen päätettäväksi. Tarvittaessa hallitus palauttaa asian ohjausryhmälle jatkovalmisteltavaksi.

Kunnilta kerätään palautetta myös vuosittaisessa palautekyselyssä tai -keskustelussa.

## 5. PALVELUIDEN RAHOITUS JA KORVAUS PALVELUIDEN TOTEUTTAMISESTA

Kunnat ovat sopineet Liitteen 1 mukaisista rahoitusosuuksista, joilla katetaan vuotuinen palvelukustannus, joka sopimushetkellä on 400.000 euroa. Rahoitusosuus sidotaan elinkustannusindeksiin (1951:10=100). Peruslukuna käytetään marraskuun 2023 lukua. Kuntakohtaista rahoitusosuutta korotetaan vuosittain tammikuun alusta lukien. Ensimmäinen vuositarkistus on 1.1.2025. Vertailulukuna käytetään korotusta edeltävän vuoden marraskuun indeksin arvoa. Indeksien laskiessa hintaa ei kuitenkaan alenneta.

Vuosien 2025 ja 2026 vuosittaisen palvelukustannuksen (400 000 euroa + indeksikorotus) jakamisen kuntien rahoitusosuuksiksi kunnat sopivat vuoden 2024 aikana. Mikäli kunnat eivät pääse yksimieliseen sopuun palvelukustannuksen jaosta vuosille 2025 ja 2026, määräytyvät ko. vuosien maksuosuudet samalla tavoin kuin vuoden 2024 maksuosuudet eli liitteen 1 mukaisesti.

Puolivuotisraportit sisältävät seurannan kunnilta kerätyn rahoituksen käytön toteutumasta. Mahdollinen sitomatta jäänyt rahoitus siirretään seuraavalle budjettivuodelle kuntien sopimuksen mukaista maksuosuutta vähentämättä.

Kunta sitoutuu maksamaan edellä mainitun kuntakohtaisen rahoitusosuuden yhtiölle.

Yhtiö laskuttaa vuosittaisen rahoitusosuuden seuraavasti:

1. erä: 60% viidestoista tammikuuta kuluvaan vuoteen (esim. 15.1.2025). Vuodelta 2024 ensimmäinen erä laskutetaan kuitenkin 1.3.2024.
2. erä: 40% kolmaskymmenes kesäkuuta kuluvaan vuoteen (esim. 30.6.2024)

Perusrahoitukseen sisältyvät strategian ja toimintasuunnitelman mukaiset markkinointitoimenpiteet, hankkeiden omarahoitus sekä henkilöstökulut. Henkilöstön tehtävät määräytyvät strategian ja palvelulle laadittavan toimintasuunnitelman mukaisesti.

## 6. VASTUUNRAJOITUKSET

Osapuolet eivät ole velvollisia korvaamaan toisilleen mitään välillisiä tai epäsuoria vahinkoja. Yhtiön korvausvastuun enimmäismäärä on kaikissa tapauksissa korkeintaan puolet Sopimuksen kohdan 5 mukaisesta Kunnan palvelumaksusta.

## 7. MUUT VASTUUT

9.1.2024

Yhtiön (Business Joensuu Oy) ja VisitKarelia Oy:n välisessä liiketoimintakaupassa on sovittu, että VisitKarelian kaikki hankkeet siirtyvät Yhtiölle ja Yhtiön vastaa VisitKarelian vastuulla olleiden hankkeiden loppuunsaattamisesta ja niihin liittyvistä muista velvollisuuksista. Koska nämä hankkeet on kuitenkin lähtökohtaisesti toteutettu ennen liiketoimintakaupan tekemistä, tarkoituksena ei ole, että Yhtiö voisi joutua lopullisesti vastaamaan näihin hankkeisiin mahdollisesti liittyvistä taloudellisista vastuista, kuten esim. hankerahoituksen takaisinperinnästä aiheutuvista kuluista. Näin ollen Osapuolet toteavat, että VisitKarelian omistajina 31.12.2023 olleet kunnat vastaavat Yhtiöön päin silloisen maksuosuutensa mukaisessa suhteessa (Liite 2) kaikista Yhtiölle siirtyneistä VisitKarelian hankkeista mahdollisesti aiheutuvista vastuista ja kustannuksista (esim. takaisinperinnän osalta). Kuntaomistajien vastuu edellä kuvatuista hankkeista jatkuu hankkeiden vastuuajan loppuun, vaikka tämä sopimus päätettäisiinkin ennen hankevastuiden päättymistä.

Osapuolet sopivat, ettei Yhtiö ei ole missään olosuhteissa velvollinen vastaamaan lopullisesti ennen 1.1.2024 toteutettujen hankkeiden mahdollisista seuraamuksista vaan vastuu Yhtiötä kohtaan näistä on edellä todetun mukaisesti VisitKarelian omistajakunnilla. Edelleen Yhtiö pidättää itsellään oikeuden periä mahdollisista selvitystöistä aiheutuvia kuluja 31.12.2023 VisitKarelian omistaneilta kunnilta silloisen maksuosuuden suhteessa. Business Joensuu Oy vastaa kaikkien VisitKarelian ja KareliaExpert matkailupalvelu Oy:n hankemateriaalien ja -arkistojen säilyttämisestä arkistolainsäädännön ja rahoittajan ohjeiden mukaisesti.

Kunta sitoutuu vastaamaan omasta osuudestaan edellä mainituista VisitKarelia Oy:n hankkeista Yhtiölle mahdollisesti aiheutuvista vastuista mukaan lukien Yhtiölle mahdollisista selvitystöistä aiheutuvat kulut.

Mikäli Yhtiö joutuu joltain osin em. vastuita maksamaan, Kunta maksaa oman vastuunsa mukaisen määrän Yhtiölle.

## 8. SOVELLETTAVA LAKI JA ERIMIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN

Tähän Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Tätä Sopimusta koskevat erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti osapuolten välisillä neuvotteluilla. Erimielisyydet, joita ei pystytä ratkaisemaan neuvotteluteitse, ratkaistaan ensimmäisenä oikeusasteena Pohjois-Karjalan käräjäoikeudessa.

## 9. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO

Tämä sopimus on voimassa määräaikaisesti 3 vuotta 1.1.2024 alkaen ja päättyen 31.12.2026.

Määräaikaisen kauden jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Mikäli Osapuoli haluaa, ettei sopimus jatku määräaikaisen kauden päätyttyä, Osapuolen on ilmoitettava toiselle Osapuolelle viimeistään 31.3.2026, ettei se halua sopimuksen jatkuvan toistaiseksi voimassa olevana.

Toistaiseksi voimassa olevan sopimuskauden aikana sopimus voidaan irtisanoa päättymään vain kunkin kalenterivuoden loppuun. Tällöin irtisanomisilmoitus on toimitettava toiselle Osapuolelle viimeistään haluttua päättymisajankohtaa edeltävän huhtikuun loppuun mennessä.

9.1.2024

## 10. ALLEKIRJOITUKSET

Tätä sopimusta on tehty kaksi (2) samanlaista kappaletta, yksi kummallekin Osapuolelle.

\_\_\_\_\_ kuuta 2024

BUSINESS JOENSUU OY

KUNTA

Tomi Haring  
toimitusjohtaja

N.N  
kunnanjohtaja /kaupunginjohtaja

- Liitteet:** **Liite 1:** Kuntamaksujen laskennan perusteet vuodesta 2024 alkaen  
**Liite 2:** Kuntamaksusuudet ennen sopimuksen allekirjoittamista

9.1.2024

**Liite 1: Kuntamaksujen laskennan perusteet vuodesta 2024 alkaen**

<b>Matkailumarkkinoinnin</b>		
<b>maksuosuus 2024-2026 / vuosi</b>		
	€	%
Koko maakunta	400000	100,0
Joensuu	187200	46,8
Lieksa	37600	9,4
Kontiolahti	31600	7,9
Nurmes	27600	6,9
Liperi	20800	5,2
Kitee	20000	5,0
Outokumpu	15600	3,9
Ilomantsi	13600	3,4
Heinävesi	12800	3,2
Juuka	12000	3,0
Polvijärvi	8400	2,1
Tohmajärvi	8400	2,1
Rääkkylä	4400	1,1

9.1.2024

**Liite 2:** Kuntamaksuosuudet ennen sopimuksen allekirjoittamista

KUNTA	Rahoitusosuus %
Heinävesi	2,3%
Ilomantsi	4,4%
Joensuu	45,7%
Juuka	2,0%
Kitee	6,2%
Kontiolahti	6,0%
Lieksa	10,5%
Liperi	4,6%
Nurmes	8,8%
Outokumpu	3,9%
Polvijärvi	3,0%
Rääkkylä	0,8%
Tohmajärvi	1,8%
YHTEENSÄ	100%

9.1.2024