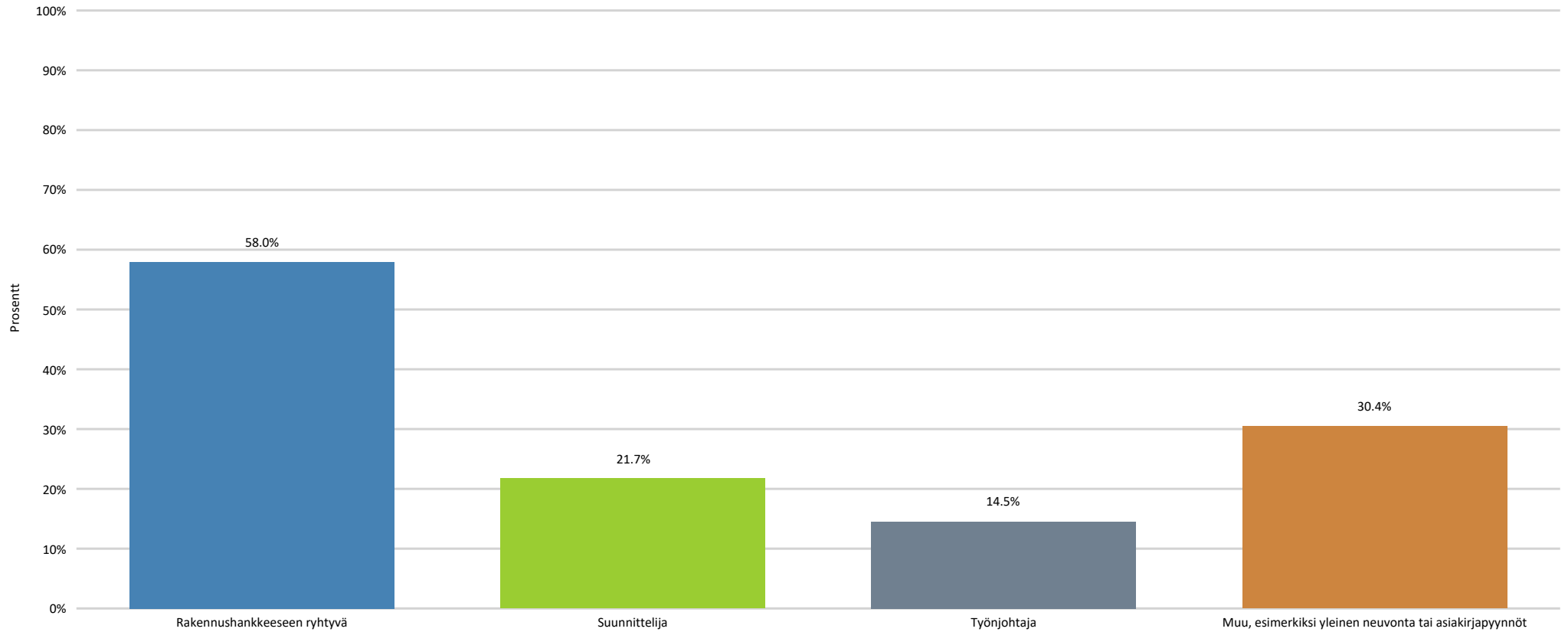
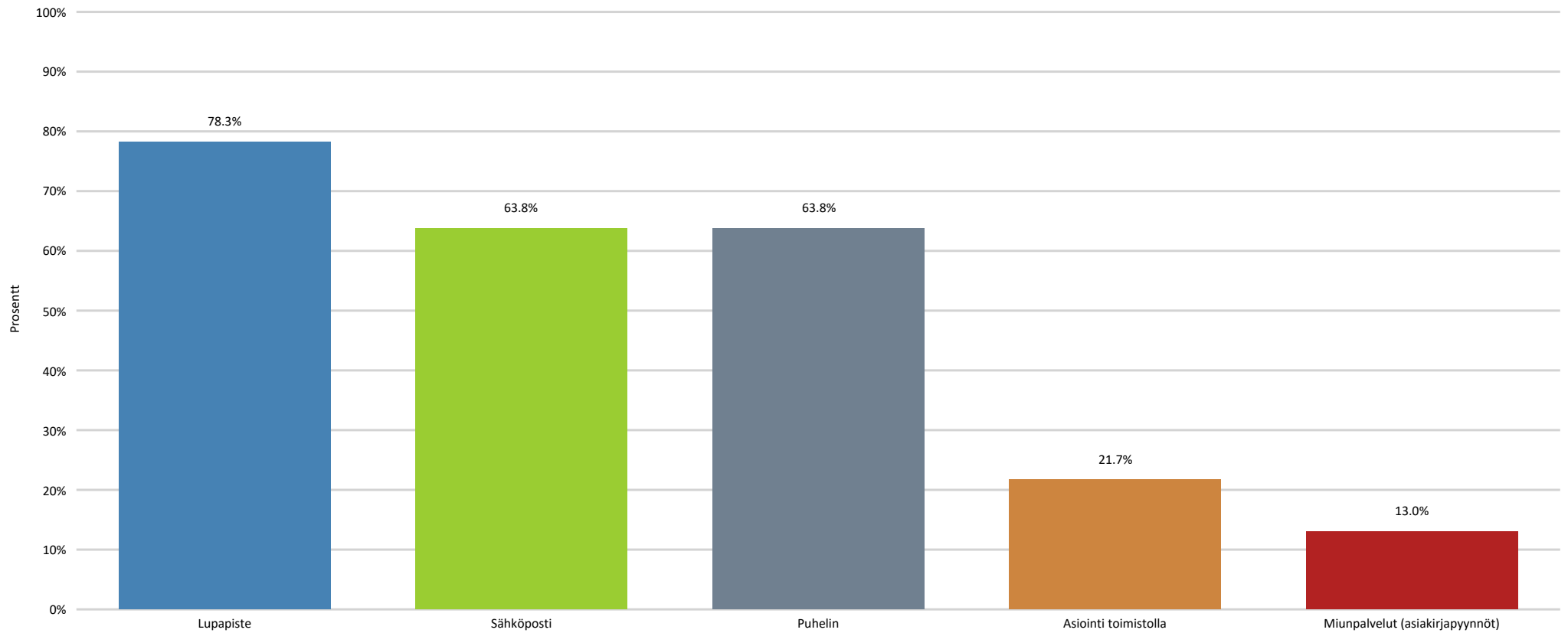


Rakennusvalvonnan asiakastyytyväisyyskysely

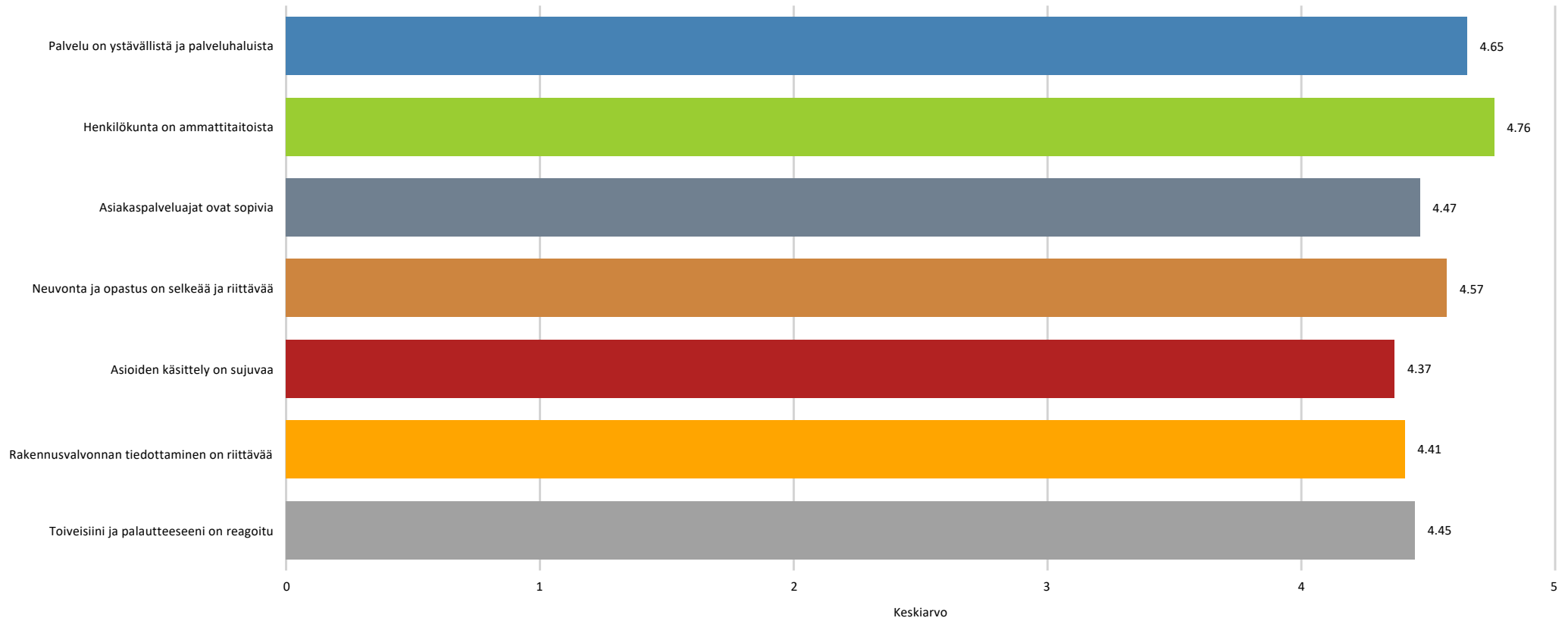
1. Missä roolissa / rooleissa sinä olet asioinut rakennusvalvonnassa vuonna 2023?



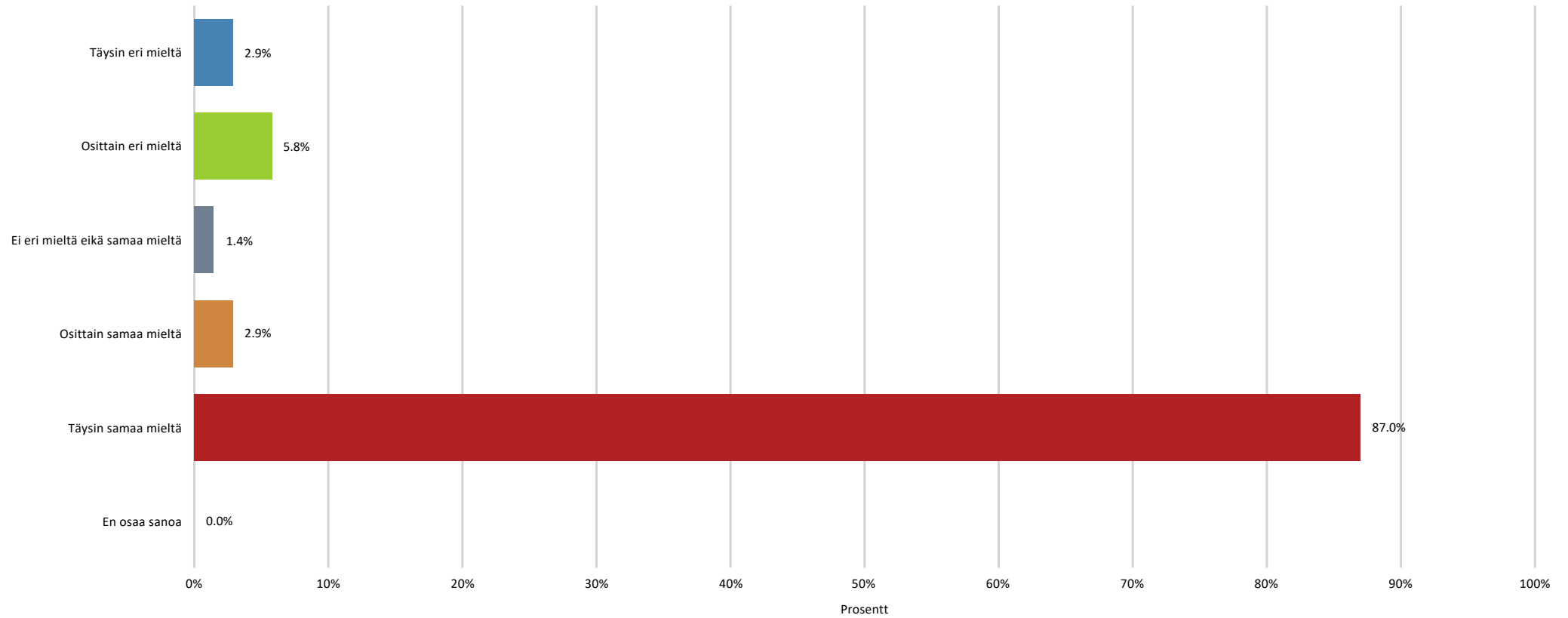
2. Olen käyttänyt seuraavia palveluita/ kanavia asioidessani Kiteen rakennusvalvonnassa



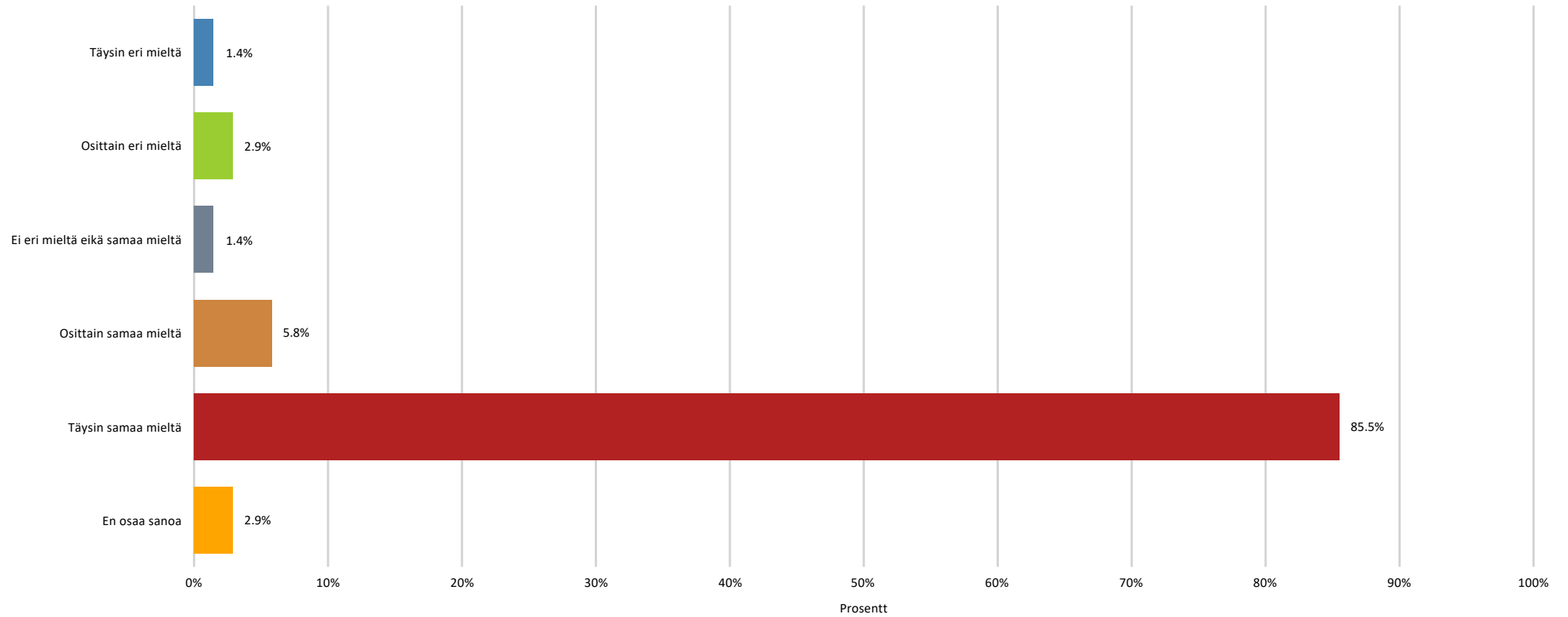
3. Rakennusvalvonnan asiakaspalvelu



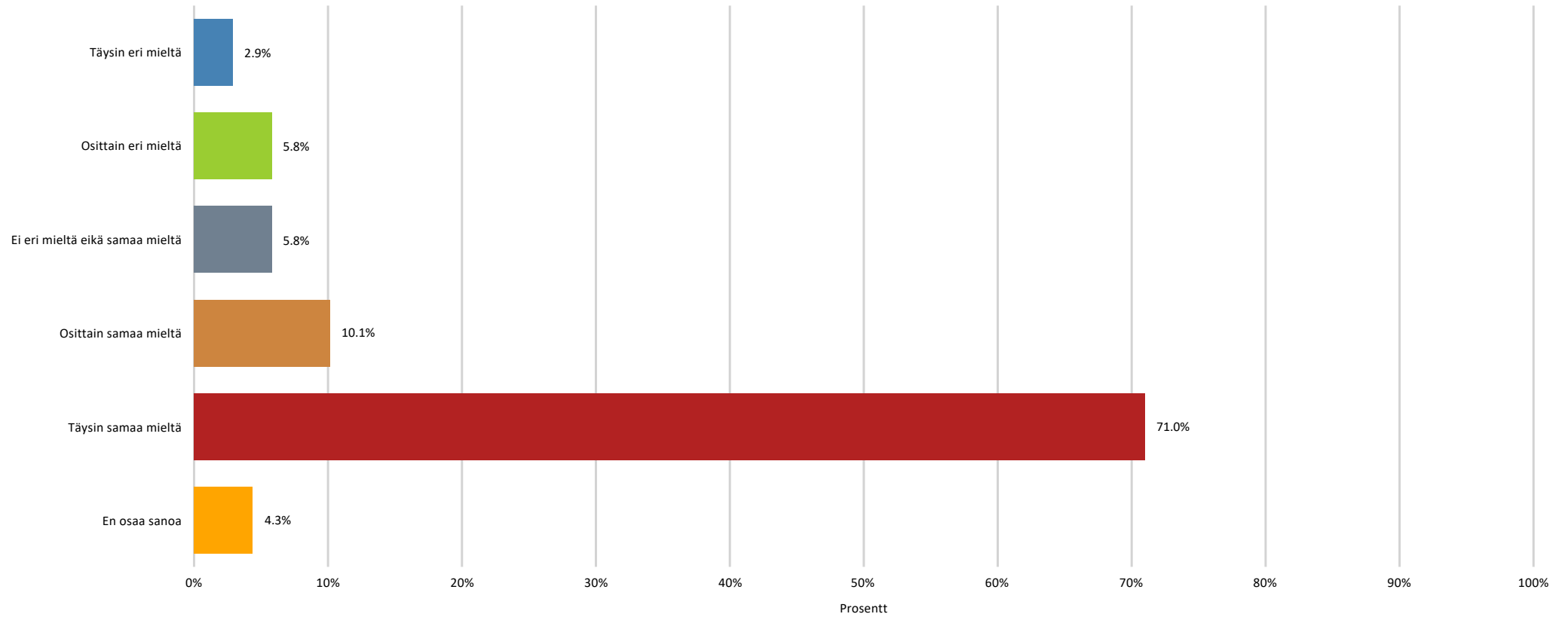
4. Palvelu on ystävällistä ja palveluhaluista



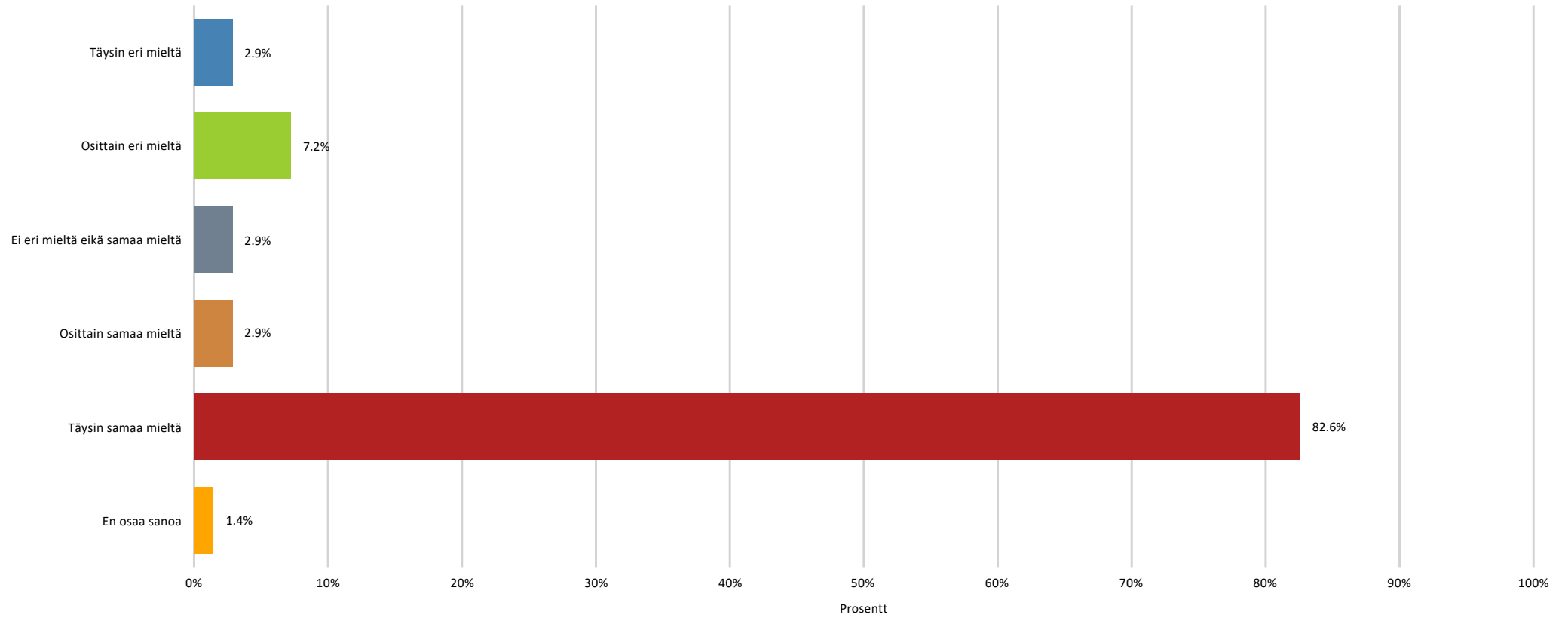
5. Henkilökunta on ammattitaitoista



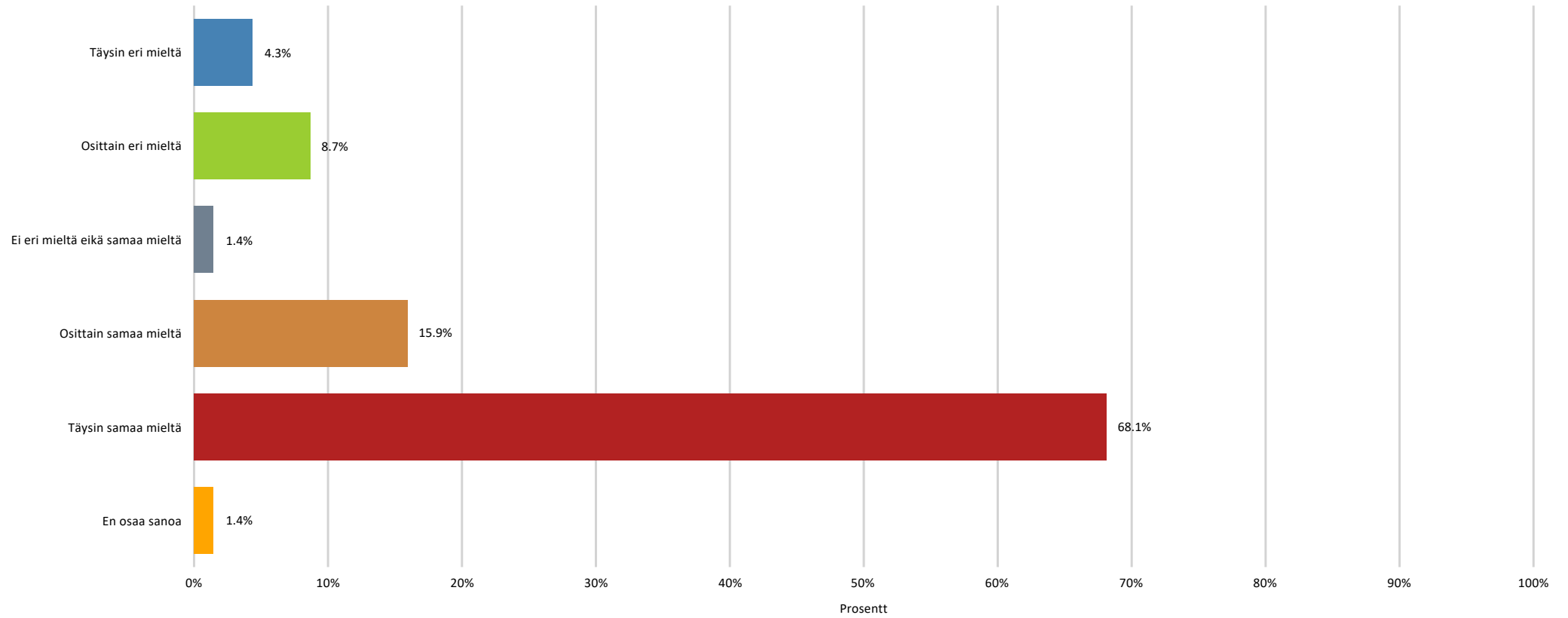
6. Asiakaspalveluajat ovat sopivia



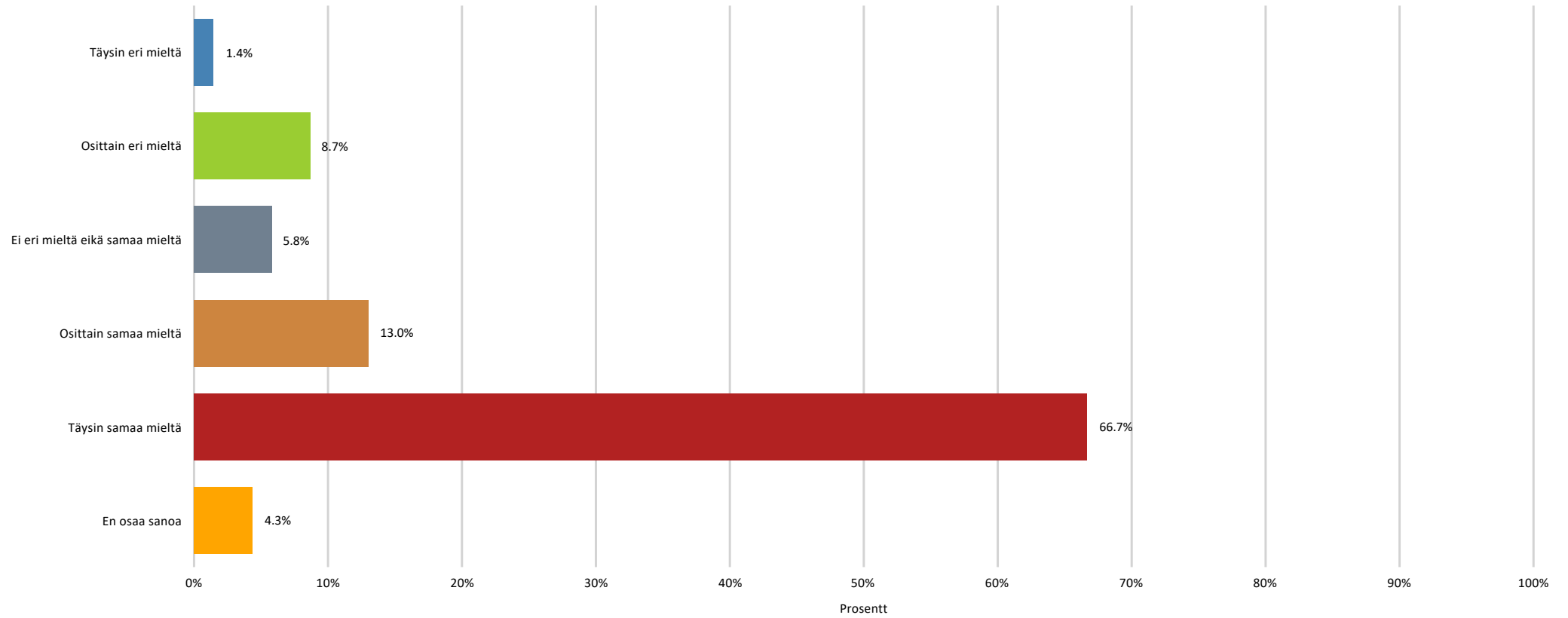
7. Neuvonta ja opastus on selkeää ja riittävää



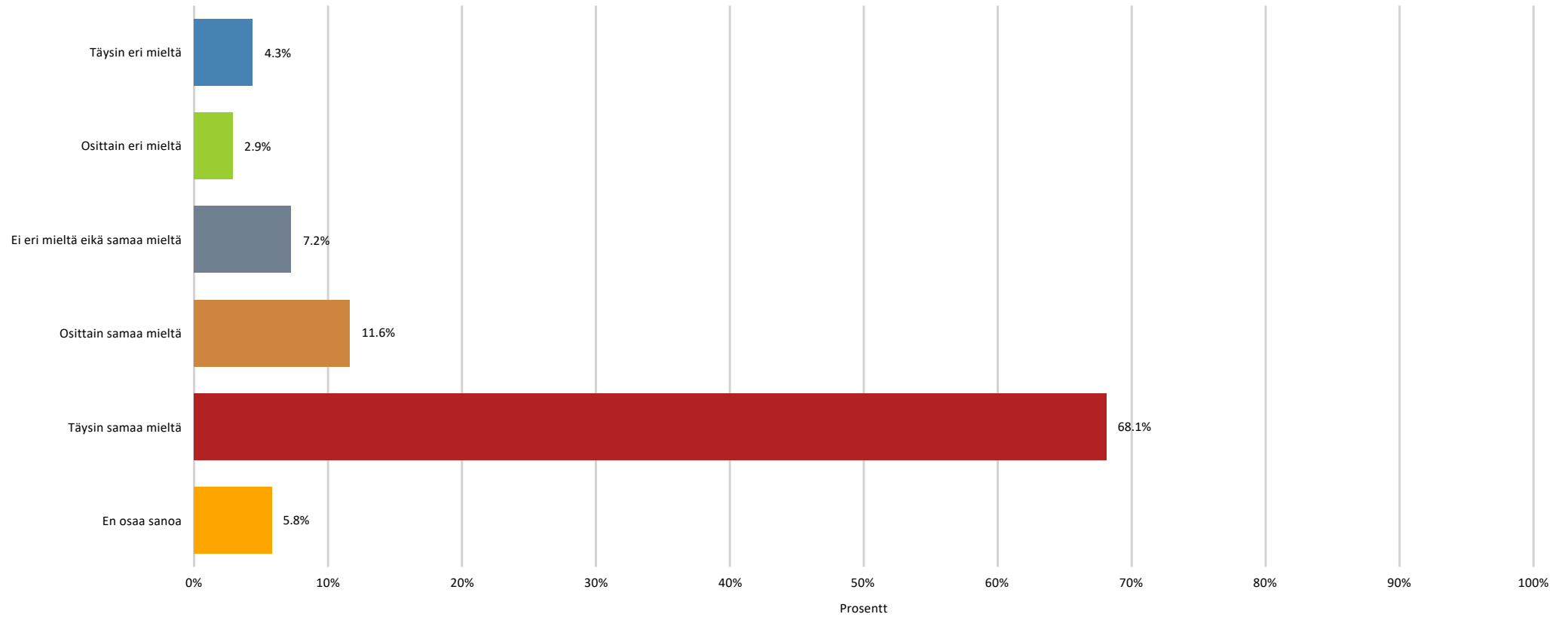
8. Asioiden käsittely on sujuvaa



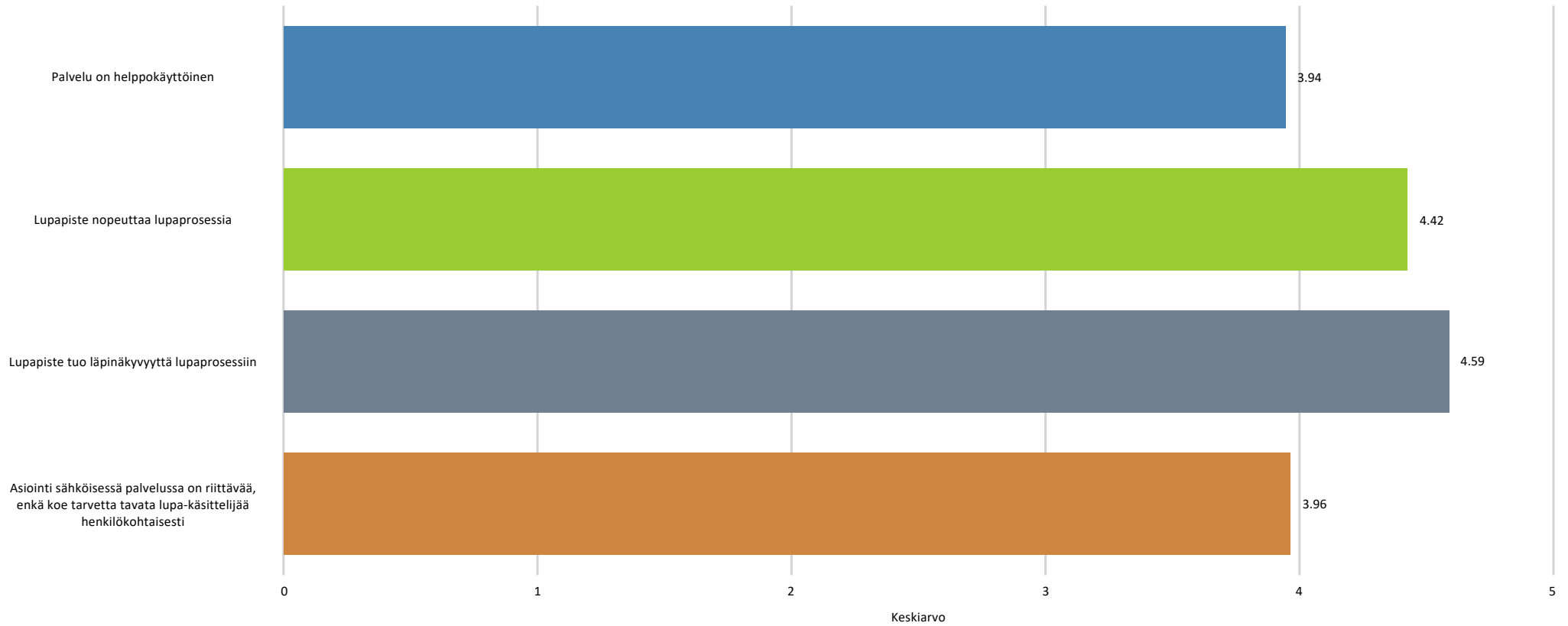
9. Rakennusvalvonnan tiedottaminen on riittävää



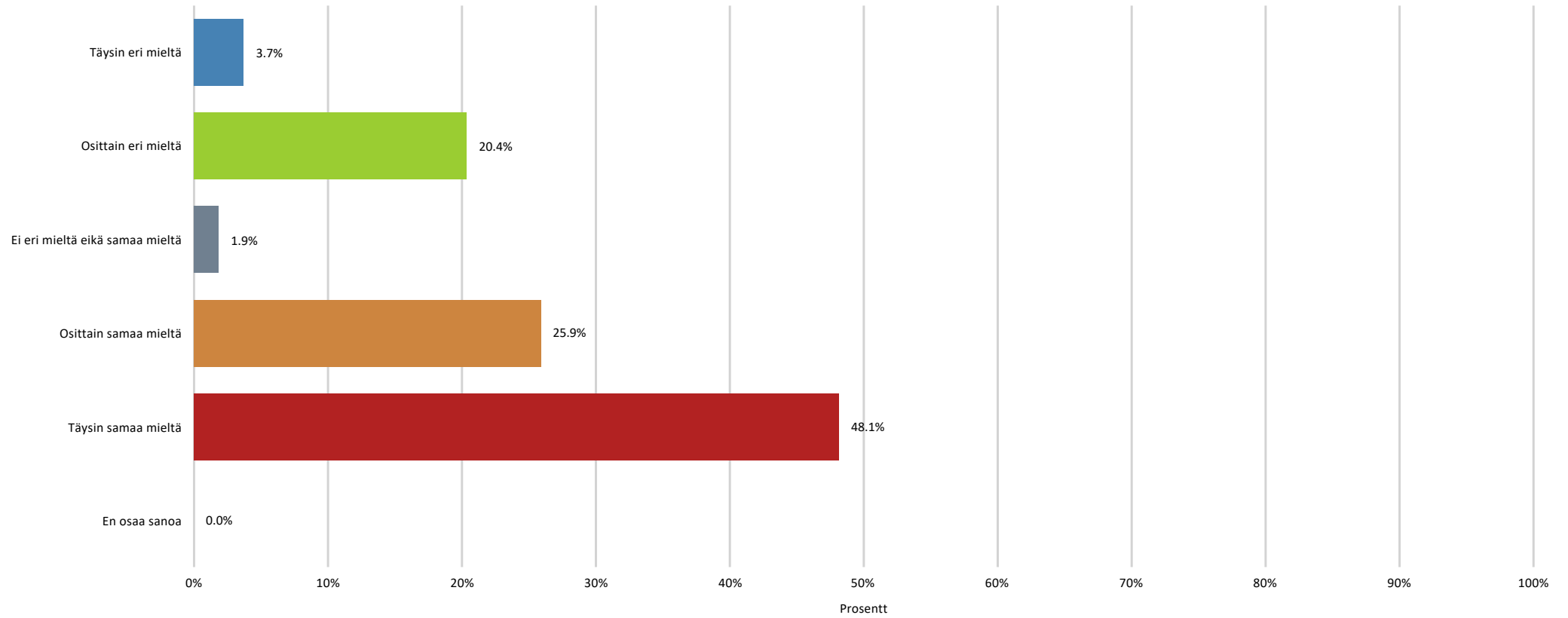
10. Toiveisiini ja palautteeseeni on reagoitu



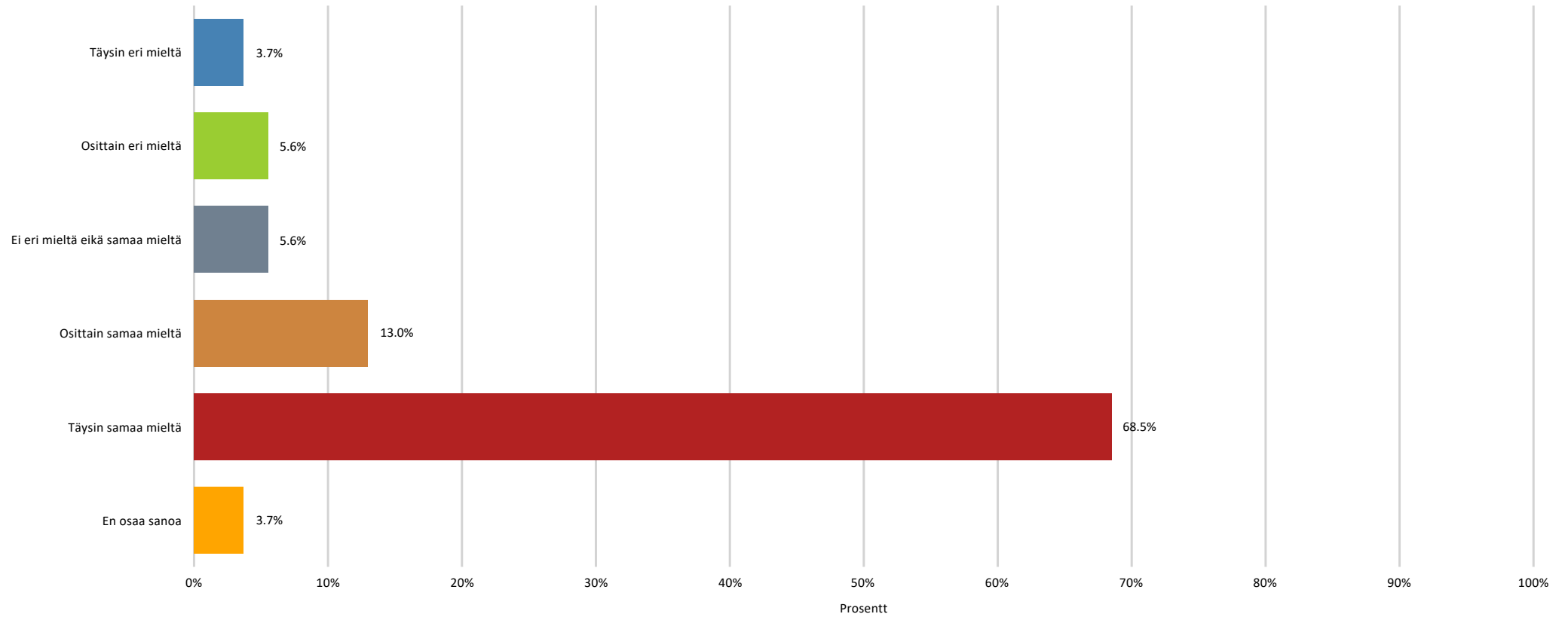
11. Mieleni Lupapiste-palvelusta



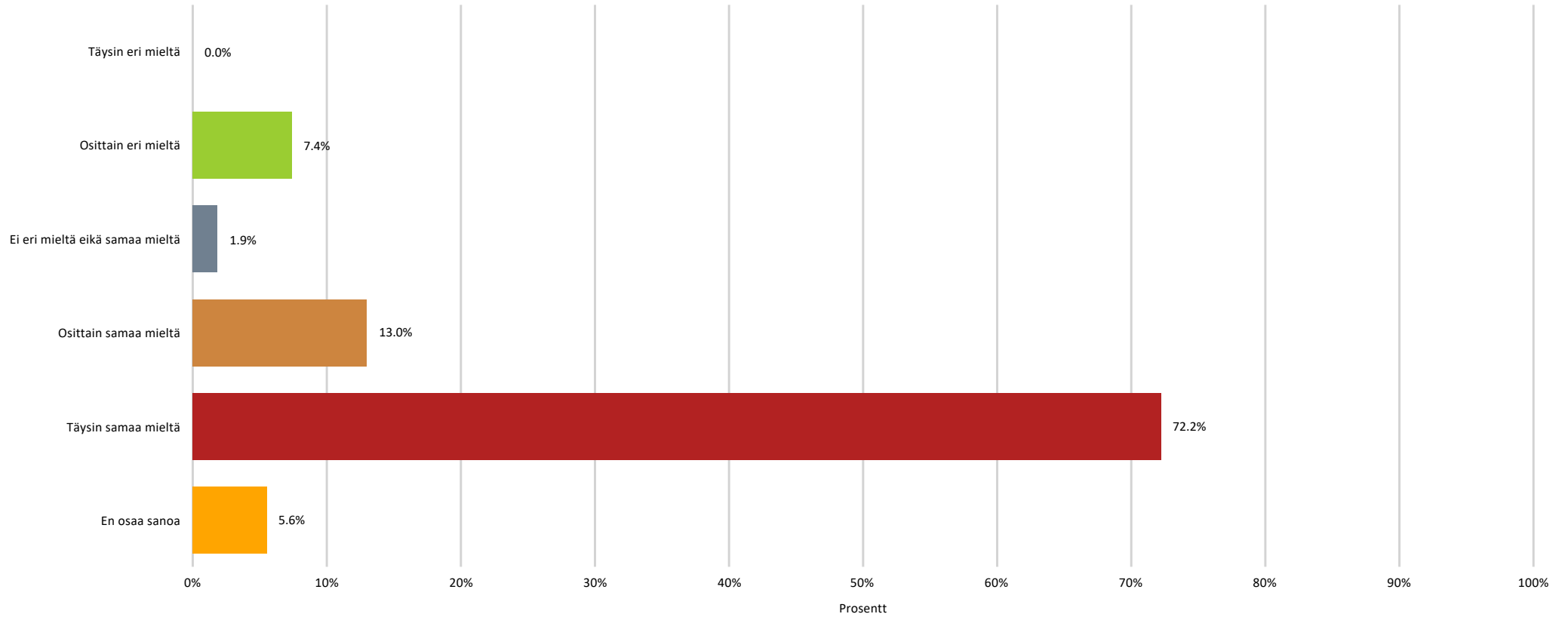
12. Palvelu on helppokäyttöinen

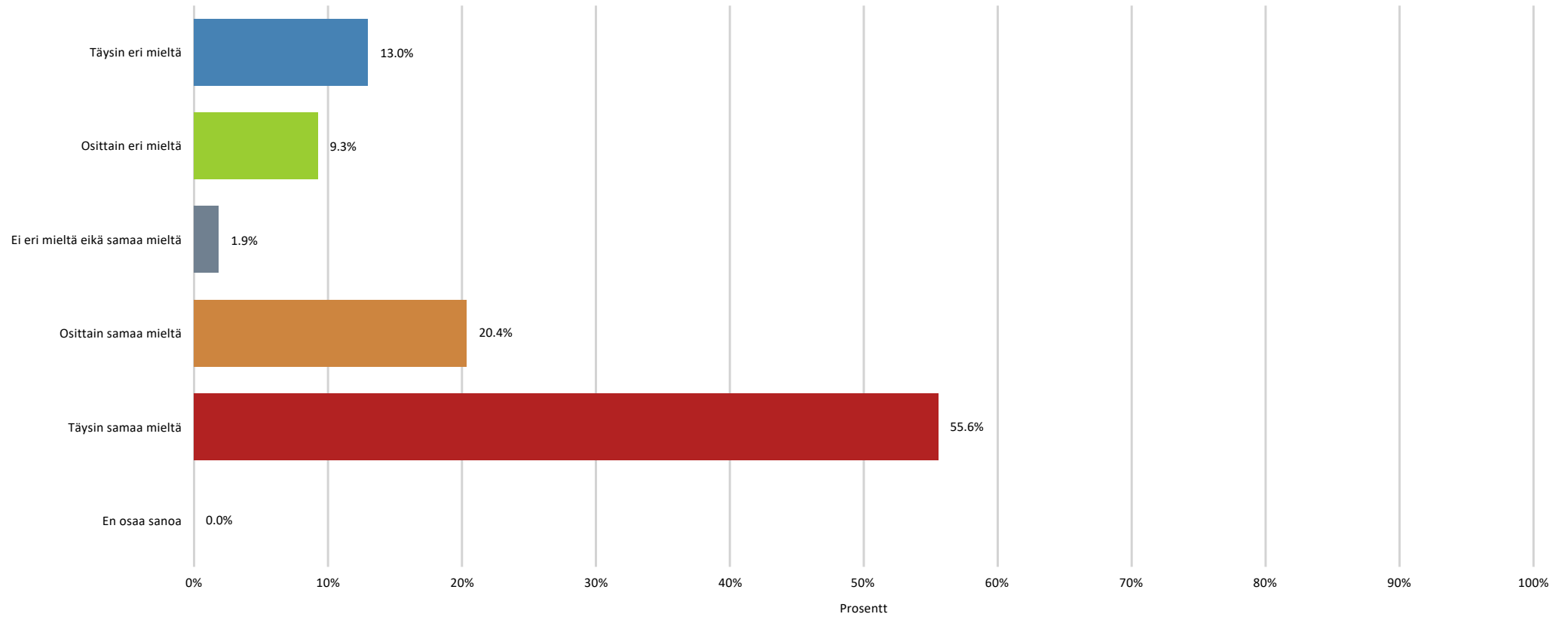


13. Lupapiste nopeuttaa lupaprosessia

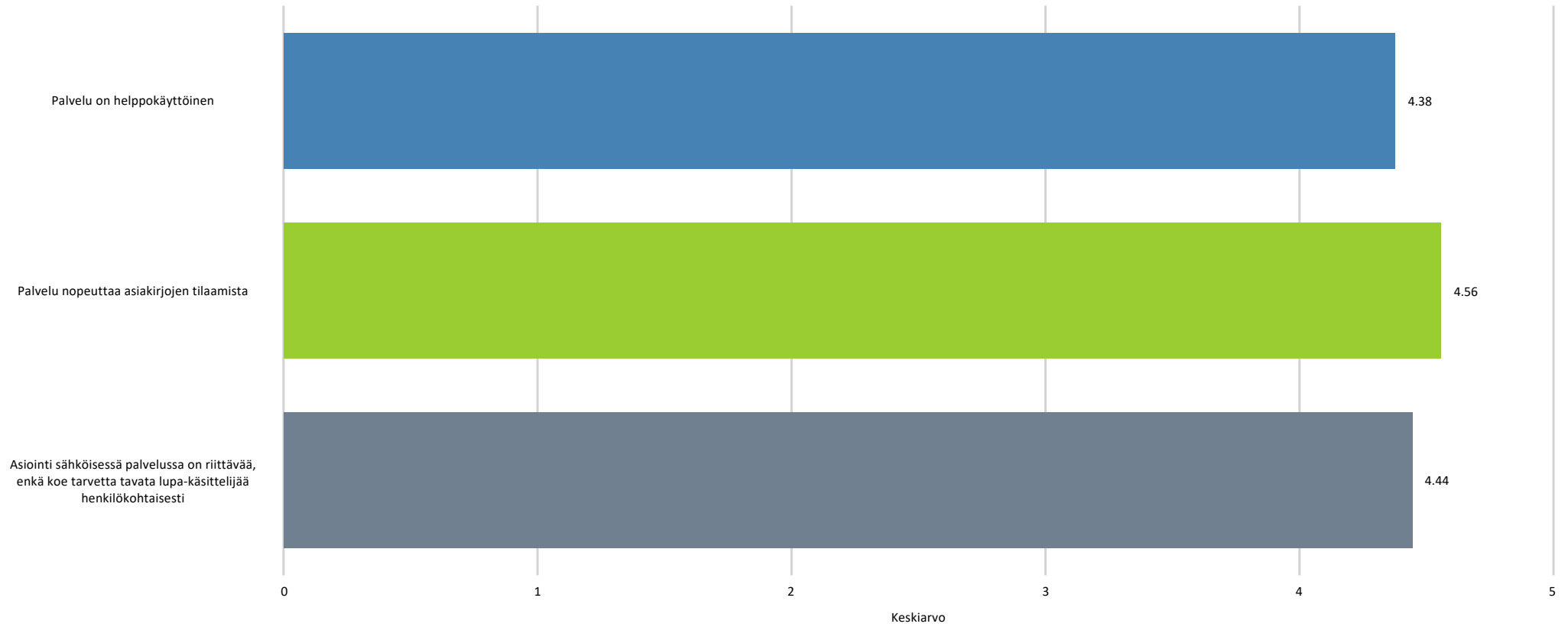


14. Lupapiste tuo läpinäkyvyyttä lupaprosessiin

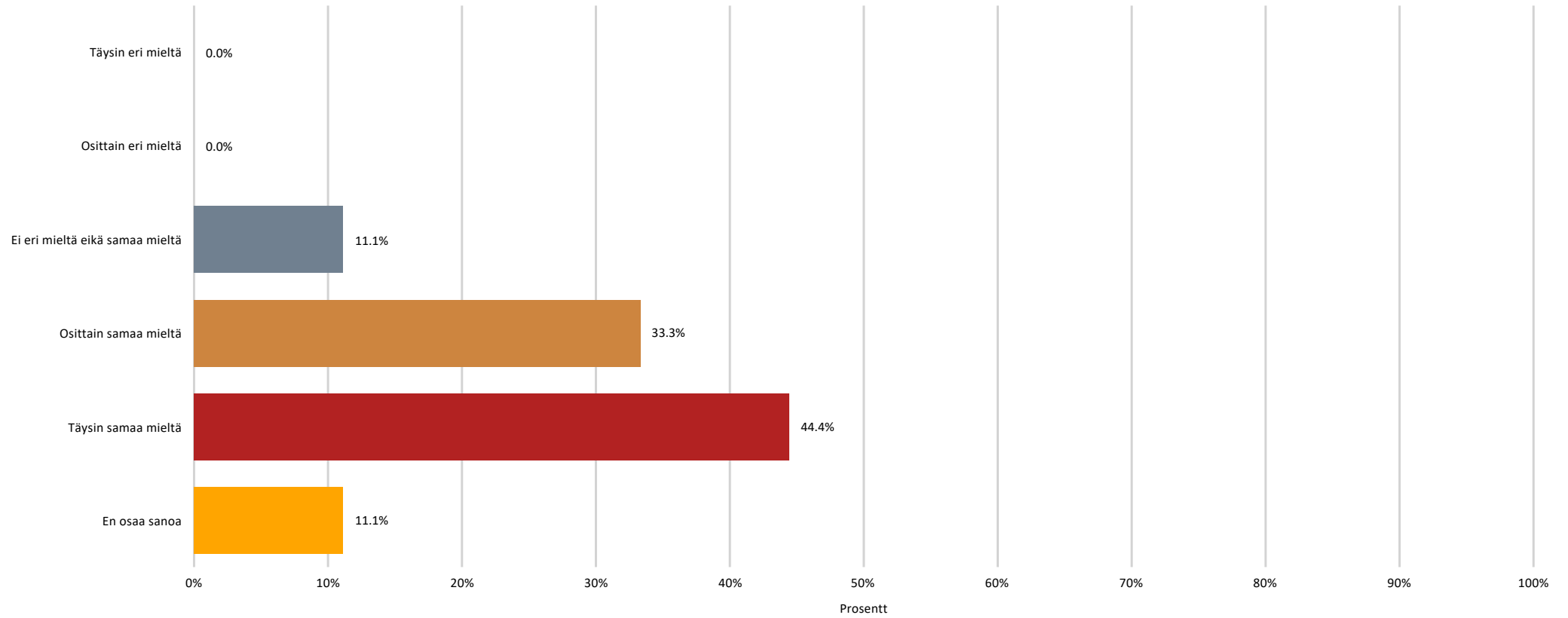


15. Asiointi sähköisessä palvelussa on riittävää, enkä koe tarvetta tavata lupa-käsittelijää henkilökohtaisesti

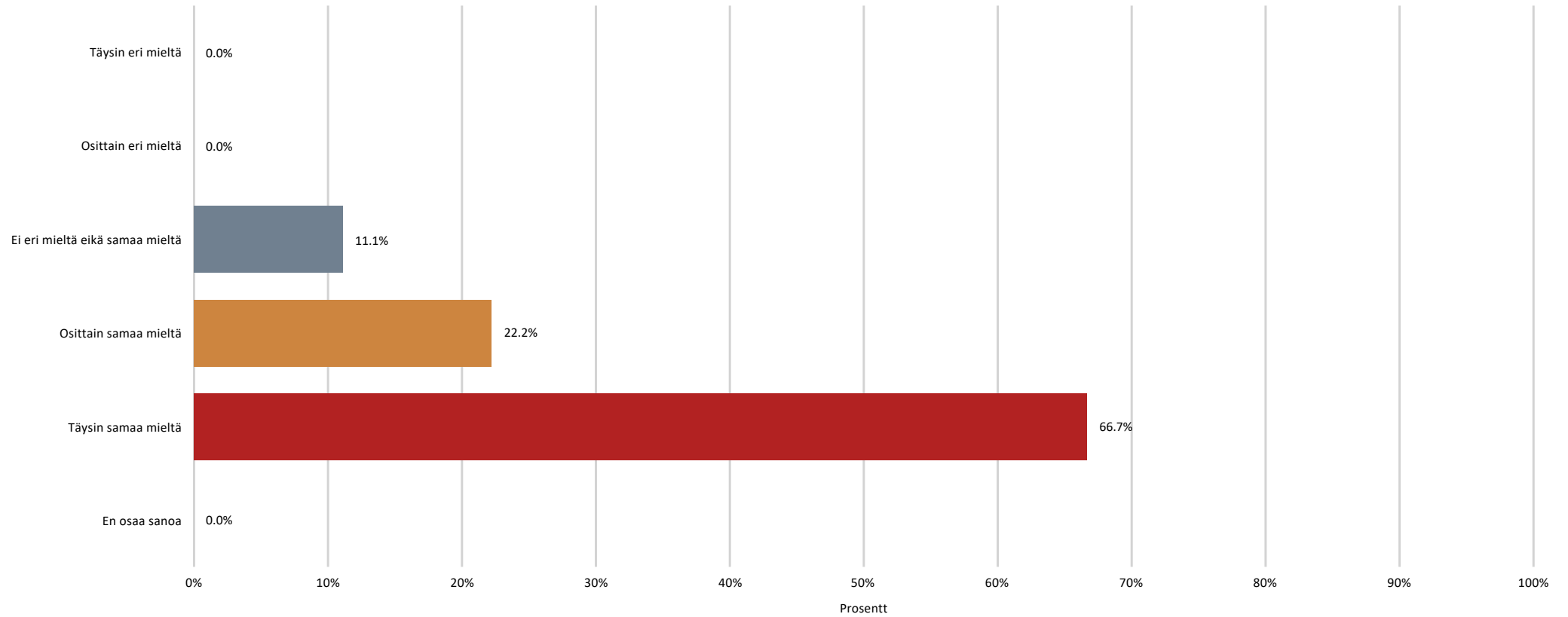
16. Mielipiteeni Miunpalvelusta (asiakirjapyyntöt)



17. Palvelu on helppokäyttöinen



18. Palvelu nopeuttaa asiakirjojen tilaamista



19. Asiointi sähköisessä palvelussa on riittävää, enkä koe tarvetta tavata lupa-käsittelijää henkilökohtaisesti