

Valtuustoaloite digituen tarjoamiseksi erityisesti ikääntyville kuntalaisille

Digipalveluiden ja -laitteiden käyttö ei ole kaikille helppoa. Yhteiskunnan nopea digitalisaatio voi johtaa kansalaisten digisyrjäytymiseen ja asiointin hankaloitumiseen, jolloin myös yksilöiden perusoikeudet voivat vaarantua. Digi- ja väestötietoviraston mukaan noin 36 % suomalaisista tarvitsee säännöllisesti apua digilaitteiden käytössä, tämä tarkoittaa lähes kahta miljoonaa henkilöä.

Digipalvelulaki velvoittaa kunnat antamaan digitukea omiin palveluihinsa. Erilaisten sähköisten palveluiden käyttö vaatii nyky-yhteiskunnassa monipuolisia digitaalisia taitoja. Digitukea tulisi olla saatavilla niin sähköiseen asiointiin, kuin digilaitteiden, ohjelmien ja sovellusten käyttöön. Yksilön digitaidoilla on vaikutuksia myös hyvinvointiin ja osallisuuteen.

Toivomme, että digipalvelun tarjoamisen mahdollisuus kuntalaisille selvitetään Kiteen kaupungin palvelupisteissä. Ehdotamme, että kuntalaisilla olisi mahdollisuus Kiteen kaupungin järjestämään digiohjaukseen ja tarvittavan laitteiston käyttöön ennalta määriteltynä aikana (esimerkiksi 2 tuntia viikossa) sekä Kiteen että Kesälahden alueella.

Kiteellä 22.4.2024

Kiteen Keskustan valtuustoryhmä



Hukka Aki, valtuustoryhmän puheenhoitaja