

25.11.2024

Kiteen kaupunginhallitus 25.11.2024 § 328

- Vastaanottaja:** Pohjois-Karjalan hyvinvointialue /
Siun Sote
Tikkamäentie 16, 80210 Joensuu
kirjaamo@siunsote.fi ja mika.pesonen@siunsote.fi
- Asia:** Lausunto Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen palvelustrategian
alueellisesta järjestämissuunnitelmasta, Kiteen sosiaali- ja
terveyskeskuksen vaikutusalue
- Lausuman antaja:** Kiteen Kaupunki,
Kiteen kaupunginhallitus
Kiteentie 9-11, 82500 Kitee
puh. 040 105 1000
kitee@kitee.fi
- Lausuma:** Kiteen kaupunki kokee Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen Kiteen sosiaali-
ja terveyskeskusalueen järjestämissuunnitelman lähtökohtaisesti hyvänä
ja suunnitelman avulla voidaan vastata paremmin palvelutarpeeseen.
Järjestämissuunnitelma tulee pitää ajantasaisena ja sitä pitää päivittää
aktiivisesti tarpeen mukaan.

Digisotekeskus ja sote-keskukset

Järjestämissuunnitelmassa on esitetty tavoitteeksi, että lähivuosina sosiaali- ja terveyspalvelujen käyntimääristä 30 % toteutettaisiin digitaalisten kanavien kautta. Tämän tavoitteen on esitetty kohdetavan niukkoja henkilöstövoimavaroja paremmin niille asiakkaille, joiden palvelu edellyttää ammattilaisen ja asiakkaan välistä henkilökohtaista tapaamista. Digikeskuksen toiminnan on kerrottu koostuvan muun muassa hoidon- ja palvelutarpeen arvioinnista sekä yleislääkärin tai sairaanhoitajan vastaanotoista. Kiteen kaupunki korostaa, että vaikka henkilöstövoimavarojen kohdentaminen oikein on erittäin tärkeää, ei hoidon- ja palvelutarpeen arviointi saa vaarantua ja hoitoon pääseminen heikentyä edelleen.

Järjestämissuunnitelmassa kerrotaan, että Pohjois-Karjalan hyvinvointialueella sosiaali- ja terveyspalveluja tarjotaan aluevaltuuston hyväksymän palveluverkkosuunnitelman mukaisissa toimipisteissä. Verkoston runkona toimivat kahdeksan sote-keskusta. Palveluja täydentävät sote-palvelupisteet pitäjillä ja suurimmissa kaupunginosissa. Tämä mahdollistaa asiakkaille vapauden valita, missä toimipisteessä hän kulloinkin haluaa asioida. Kokoamalla palveluja sote-keskuksiin halutaan parantaa palvelujen saatavuutta ja laatua nykyisestä

K I T E E

yhteisö, luottamus, palvelut, tulevaisuus

25.11.2024

niin, että palvelut ovat asiakkaille sujuvammin ja aiempaa varmemmin saatavilla. Lisäksi laajemman työyhteisön tuki helpottaa rekrytointeja ja mahdollistaa henkilöstön osaamisen kehittämisen ja työhyvinvoinnin parantamisen. Peruspalvelujen asioinnin sujuvoittaminen sekä toimintavarmuuden lisääminen on Kiteen kaupungin sekä lähikuntien asukkaiden kannalta tarpeellista.

Kiteen sosiaali- ja terveyskeskuksen alueellinen palveluvalikoima

Järjestämissuunnitelmassa on todettu, että lääkärin ja hoitajan kiireetöntä ja kiirevastaanottoa järjestetään hoidon tarpeen arvioinnin perusteella kaikkina arkipäivinä virka-aikana Kiteen sote-keskuksessa. Kiteen kaupunki katsoo kiirevastaanoton tarpeelliseksi Kiteen sote-keskuksessa myös arki-iltoina ja viikonlopun osalta ainakin lauantaisin. Arki-iltojen ja viikonlopun kiirevastaanoton avulla asukkaille voitaisiin taata nopeampi ja ajantasainen pääsy hoitoon ja kiirevastaanotto palvelisi myös koko Keski-Karjalan aluetta ja asukkaita. Lisäksi lisääjat helpottaisivat myös osaltaan yhteispäivystyksen ruuhkia Joensuussa viikonloppuisin.

Kiteen kaupunki katsoo, että kun lääkärin kiireetöntä ja kiirevastaanottoa järjestetään kaikkina arkipäivinä, tulee myös perustason kuvantamispalvelujen, kuten natiiviröntgentutkimuksien, olla saatavilla myös kaikkina arkipäivinä, kuten nykytilanteessa.

Kesälahden sote-palvelupisteen osalta on järjestämissuunnitelmassa todettu, että hoitajan vastaanotto järjestetään 2-3 päivänä viikossa. Muulloin palvelut järjestetään Kiteellä ja/tai etäpalveluna. Lääkärin vastaanotto järjestetään kokonaan Kiteellä ja etäpalveluna. Kiteen kaupunki toteaa kantanaan, että myös Kesälahden sote-palvelupisteellä tulisi olla lääkärin vastaanotto myös jatkossa ainakin yhtenä tai kahtena päivänä viikossa.

Yksittäisenä asiana Kiteen kaupunki pyytää huomioimaan, että alle kouluikäisten lasten suun terveystarkastuksissa etävastaanoton mahdollisuus ei saa korvata lähivastaanottoja.

Kiteen kaupunki korostaa, että järjestämissuunnitelman toteuttamiseksi on huolehdittava riittävistä henkilöstöresursseista. Kiteen, Rääkkylän ja Tohmajärven alueen sote-keskus sijaitsee Kiteellä, jonne tulee varata riittävästi lääkäreitä ja muuta sote-henkilöstöä, sillä myös lähikuntien asukkaat tulevat asioimaan Kiteen sote-keskuksessa.

K I T E E

yhteisö, luottamus, palvelut, tulevaisuus

25.11.2024

Henkilöstön rekrytointiin sekä työhyvinvointiin tulee kiinnittää erityistä huomiota, jotta henkilöstön saatavuus turvataan ja koulutetut ammattilaiset saadaan pysymään töissä myös maakunnan reuna-alueilla.

Kiteellä 25.11.2024

Kiteen kaupunki, Kiteen kaupunginhallitus

K I T E E

yhteisö, luottamus, palvelut, tulevaisuus