

Pohjois-Karjalan työllisyysalueen palvelusuunnitelma 2026 esityksen hyväksyminen kuntien lausuntokierrokselle

64/14.07.00.00/2023

Kaupunginhallitus 27.10.2025 § 358

Pohjois-Karjalan työllisyysalue on 16.10.2025 pyytänyt työllisyysalueen kunnilta lausuntoja Pohjois-Karjalan työllisyysalueen palvelusuunnitelmasta 2026. Lausunnot on pyydetty toimittamaan 5.11.2025 mennessä.

Pohjois-Karjalan työllisyysalueen järjestämisvastuusopimuksen mukaisesti työllisyysalueen palvelut määritetään vuosittain tarkistettavassa palvelusuunnitelmassa. Palvelusuunnitelma muun muassa ohjaa lakisääteisten palvelujen järjestämistä, määrittää työllisyysalueen ja kumppaneiden välistä yhteistyötä sekä ohjaa palvelujen kehittämistä. Palvelusuunnitelma sisältää työllisyysalueen vuosittaiset toiminnalliset tavoitteet. Palvelusuunnitelma hyväksytään talousarvion yhteydessä.

Vuoden 2026 palvelusuunnitelmaa on tiivistetty vuoden 2025 suunnitelmaan nähden. Asiakaspalvelussa toteutetaan voimassa olevaa lainsäädäntöä huomioiden mahdollinen norminpurkukokeilu. Asiakaspalvelussa vahvistetaan edelleen kohtaavaa lähipalvelua, varhaista palvelutarpeen arviointia sekä työllisyyden ekosysteemin palvelutarjonnan tehokasta hyödyntämistä. Tuleva hanketoiminta, kuten vastikään haettu TOIMI-hanke tulee vaikuttamaan asiakkaiden palvelu- ja työllistymismahdollisuuksiin. Lisäksi työllisyysalue hyödyntää ja osallistuu ekosysteemikumppaneiden hanketoimintaan.

Asiakaspalvelun kehittämisen lisäksi työllisyysalue pilotoi työnantajille myönnettävää taloudellista tukea työllistämiseen. Lakisääteisen palkkatuen ohella työllisyysalueen esitetään myöntävän yrityksille ja järjestöille työllistämislisää, jota kehitetään palkkatukea vaikuttavamaksi työllistämisen tukimuodoksi. Työllistämislisän myöntämisen ehdot ja edellytykset valmistellaan kevään 2026 aikana osana työllisyysalueen ja TOIMI-hankkeen kehittämistyötä.

Työnhakija- ja työnantaja-asiakkaalle suunnatut lakisääteiset työvoimapalvelut ovat osa Pohjois-Karjalan työllisyyden ekosysteemiä, jonka tehtävänä on maakunnan työllisyyden ja elinvoiman edistäminen laajassa kumppanuusverkostossa. Työllisyysalue vastaa ekosysteemin koordinoinnista. Ekosysteemin järjestäytymisestä ja kumppanuuksista sovitaan erillisellä kumppanuussopimuksella. Työllisyysalueen lakisääteisiä palveluita kehitetään asiakaslähtöisesti osana ekosysteemin palvelukokonaisuutta ja kuntien palvelutarjontaa.

Palvelusuunnitelmaan sisältyvät toiminnalliset tavoitteet ohjaavat keskeisesti työllisyysalueen asiakaspalvelua ja kehittämistoimintaa. Vuoden 2026 tavoitteet on muodostettu linjassa työllisyyden ekosysteemin toimintamallissa mainitun Pohjois-Karjalan työllisyyden ja elinvoiman edistämisen vision mukaisesti. Tavoitteissa on huomioitu kuntien toiveita esimerkiksi nuorten kohderyhmän palvelujen kehittämisestä.

Vuoden 2025 tavoite kasvokkaisen lähipalvelun lisäämisestä säilytetään myös seuraavana vuonna. Lisäksi tavoitellaan työttömyysajan lyhenemistä, passiivisen työttömyyden vähenemistä, yrittäjyyden edistämistä sekä työllisyyden ekosysteemin kehittymistä. Kohderyhminä huomioidaan erityisesti alle 30-vuotiaat työttömät sekä maahanmuuttajat.

Kiteen palvelupisteelle sijoittuu vuonna 2026 yhdeksän henkilöä. Muut palvelut hoidetaan joko palvelualueelta tai työllisyysalueen päätoimipaikasta käsin. Henkilötyövuodet pysyvät vuoden 2025 tasolla.

Esityslistan liitteenä on pöytäkirjaote ja työllisyysalueen palvelusuunnitelma.

Valmistelija: talousjohtaja Kaisa Lappalainen, puh. 040 105 2002, kaisa.lappalainen@kitee.fi ja työllisyyskoordinaattori Tarja Hakulinen, puh. 040 105 1018, tarja.hakulinen@kitee.fi

Esittelijä: kaupunginjohtaja Pekka Hirvonen, puh. 040 105 1001, pekka.hirvonen@kitee.fi

Päätösehdotus

Kaupunginhallitus päättää lausua asiassa Pohjois-Karjalan työllisyysalueelle seuraavaa:

Kiteen kaupunki pitää tärkeänä, että palvelusuunnitelmaan on otettu tavoitteeksi lähipalvelujen ja kasvokkaisen asiakaspalvelun lisääminen. Lisäksi on erittäin tärkeää tavoitella työnvälityksen tehostamista kohtaannon edistämiseksi ja eri toimijoiden välisen yhteistyön lisäämistä ja mahdollisten päällekkäisten toimintojen selvittämistä ja karsimista. Kiteen kaupunki pitää tärkeänä, että sähköisiä palveluita kehitetään ja että ne ovat asiakkaille helposti saatavilla.

Kiteen kaupunki pitää hyvänä, että kehitetään työllistämisen tukitoimia (esim. työllistämislisä), ja että, kohderyhminä huomioidaan erityisesti alle 30-vuotiaat työttömät sekä maahanmuuttajat.

Kiteen kaupunki katsoo, että palvelusuunnitelma on kaiken kaikkiaan kattava. Työllisyysalueen lautakunnan tulee seurata, että palvelusuunnitelman mukainen palvelutarjonta toteutuu koko maakunnan alueella.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.