

Valtuustoaloite digituen tarjoamiseksi erityisesti ikääntyville kuntalaisille

Kaupunginhallitus 13.05.2024 § 141

Keskustan valtuustoryhmä jätti liitteenä olevan valtuustoaloitteen digituen tarjoamiseksi erityisesti ikääntyville kuntalaisille.

Aloitteessa toivotaan, että digipalvelun tarjoamisen mahdollisuus kuntalaisille selvitetään Kiteen kaupungin palvelupisteissä. Aloitteessa ehdotetaan, että kuntalaisilla olisi mahdollisuus Kiteen kaupungin järjestämään digiohjaukseen ja tarvittavan laitteiston käyttöön ennalta määriteltynä aikana (esim. 2 tuntia viikossa) sekä Kiteen että Kesälahden alueella.

Valmistelija: hallintopäällikkö Tuula Korpi, puh. 040 105 1012, tuula.korpi@kitee.fi

Esittelijä: kaupunginjohtaja Pekka Hirvonen, puh. 040 105 1001, pekka.hirvonen@kitee.fi

Päätösehdotus

Kaupunginhallitus lähettää Keskustan valtuustoryhmän valtuustoaloitteen sivistyskeskuksen valmisteltavaksi.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Sivistys- ja vapaa-aikalautakunta 30.05.2024 § 51

Kiteen kaupunginhallitukselta on saapunut sivistys- ja vapaa-aikalautakunnalle valmisteltavaksi Keskustan valtuustoryhmän aloite digituen tarjoamiseksi erityisesti ikääntyville kuntalaisille.

Valmistelija ja esittelijä: sivistysjohtaja Matias Valoaho, puh. 040 105 1137, matias.valoaho@kitee.fi

Päätösehdotus

Sivistys- ja vapaa-aikalautakunta merkitsee Keskustan valtuustoryhmän aloitteen saapuneeksi ja käy siitä keskustelua.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

125/00.02.00.00.03/2024

Sivistys- ja vapaa-aikalautakunta 25.11.2025 § 118

Kiteen kaupunginhallitukselta on saapunut sivistys- ja vapaa-aikalautakunnalle valmisteltavaksi Keskustan valtuustoryhmän aloite digituen tarjoamiseksi erityisesti ikääntyville kuntalaisille.

Vastineena Keskustan valtuustoryhmän valtuustoaloitteeseen sivistys- ja vapaa-aikalautakunta esittää kaupunginvaltuustolle seuraavaa: Sivistys- ja vapaa-aikalautakunta kiittää Keskustan valtuustoryhmää tärkeästä ja ajan-kohtaisesta aloitteesta. Digitaalisten palveluiden lisääntyminen yhteiskunnassamme edellyttää kaikilta kuntalaisilta yhä vahvempaa digiosaamista, ja erityisesti ikääntyvien kuntalaisten digituen tarve on tunnistettu valtakunnallisesti merkittäväksi haasteeksi. Digitaalisten palvelujen osaamisen tukeminen edistää kuntalaisten yhdenvertaisuutta ja osallisuutta sekä tukee itsenäistä selviytymistä arjessa.

Digituen nykytila Kiteellä

Kiteen alueella digitukea tarjotaan jo tällä hetkellä monipuolisesti usean eri toimijan yhteistyönä:

1. Eri koulutustoimijat:

- Keski-Karjalan kansalaisopisto järjestää Älykännykkä tutuksi -kursseja, joissa opetellaan älypuhelimien perustoimintoja, sovellusten käyttöä sekä terveystietokoneiden ja pankkiasioiden hoitamista verkossa
- Kiteen evankelinen kansanopisto tarjoaa maksuttomia senioreiden digikursseja.

2. Järjestöyhteistyö:

- Joen Severi ry tarjoaa digiopastusta ikäihmisille Kiteen yhteisötilalla ajanvarauksella tiistaisin klo 10–12
- Aljans ry järjestää venäjänkielistä digitukea
- Kesälahden alueella toimii aktiivisesti "Kesälahden digiukko" -palvelu.

3. Kirjastopalvelut:

- Kiteen kaupunginkirjasto tarjoaa digitukea osana normaalia asiakaspalveluaan Pohjois-Karjalan maakuntaliiton koordinoiman digitukiverkoston osana.

Digituen moninaisuuden huomioiminen

Digituen tarve on hyvin moninaista. Kuntalaiset tarvitsevat apua:

- Laitteiden peruskäytössä (älypuhelimet, tabletit, tietokoneet)
- Viranomaisten sähköisten palvelujen käytössä (Kela, TE-palvelut, veroasiat)
- Terveystietokoneiden sähköisissä palveluissa (Omaolo, ajanvaraukset, reseptit)
- Pankkipalveluissa ja turvallisessa verkkomaksamisessa
- Sosiaalisen median ja viestintäsovellusten käytössä

Tämä moninaisuus edellyttää, että digitukea tarjotaan eri tasoilla: ryhmäkoulutuksina perusosaamiseen, henkilökohtaisena ohjauksena erityiskysymyksissä sekä matalan kynnyksen neuvontana päivittäisissä ongelmatilanteissa.

Kehittämisehdotukset

Nykyisen monipuolisen digitukitoiminnan säilyttäminen ja kehittäminen on ensiarvoisen tärkeää. Sivistys- ja vapaa-aikalautakunta esittää, että:

- 1. Koordinaation vahvistaminen:** Selvitetään mahdollisuutta koordinoida nykyistä paremmin eri toimijoiden tarjoamaa digitukea, jotta palvelut tavoittaisivat kuntalaiset entistä tehokkaammin.
- 2. Henkilöstön osaamisen kehittäminen:** Varmistetaan, että kaupungin asiakaspalvelutehtävissä toimivalla henkilöstöllä on riittävä osaaminen digituen antamiseen osana normaalia asiakaspalvelua. Tämä voidaan toteuttaa sisäisenä koulutuksena ilman merkittäviä lisäkustannuksia.
- 3. Tiedottamisen tehostaminen:** Kootaan digitukipalveluista selkeä kokonaisuus kaupungin verkkosivuille ja tiedotetaan palveluista säännöllisesti eri kanavissa.
- 4. Yhteistyön syventäminen:** Jatketaan ja syvennetään yhteistyötä kolmannen sektorin toimijoiden kanssa, sillä järjestöillä on merkittävä rooli matalan kynnyksen digituen tarjoamisessa. Yhteistyö on tärkeää myös eri viranomaistahojen kanssa.

Aloitteessa esitetty säännöllinen digitukiohjaus kaupungin palvelupisteissä on kannatettava ajatus. Tämä voitaisiin toteuttaa osana normaalia asiakaspalvelua ilman erillistä resurssointia, kun henkilöstön digitukiosaamista vahvistetaan suunnitelmallisesti. Lisäksi tulee selvittää mahdollisuutta hyödyntää opiskelijoita ja vapaaehtoisia digitukitoiminnassa.

Sivistys- ja vapaa-aikalautakunta toteaa, että digituki on välttämätön osa nykyaikaista kuntapalvelua, ja sen saatavuuden varmistaminen kaikille kuntalaisille on tärkeä yhdenvertaisuuskysymys. Nykyistä monipuolista digitukitoimintaa tulee jatkaa ja kehittää määrätietoisesti vastaamaan kuntalaisten tarpeita.

Valmistelija ja esittelijä: sivistysjohtaja Matias Valoaho, puh. 040 105 1137, matias.valoaho@kitee.fi.

Päätösehdotus

Sivistys- ja vapaa-aikalautakunta hyväksyy asiaselostuksessa annetut selvitykset ja esittää valtuustoaloitteen vastineena kaupunginhallitukselle ja edelleen kaupunginvaltuustolle.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.