

## Kaupungin asiointipisteiden aukioloajat

2/00.02.01.00.00/2026

### Kaupunginhallitus 12.01.2026 § 8

Kiteen kaupungintalon asiointipiste ja Kesälahden asiointipiste palvelevat asiakkaita Kiteellä ja Kesälahdella. Kiteen kaupungintalon asiointipisteen asiakaspalveluajat ovat olleet maanantaisin, tiistaisin ja torstaisin klo 9–11 ja 12–15 sekä perjantaisin 9–12. Kesälahden kirjaston yhteydessä sijaitsevan asiointipisteen asiakaspalveluajat ovat olleet keväästä 2025 alkaen maanantaisin, keskiviikkoisin ja perjantaisin klo 10–12 ja 13–15.

Kesälahden asiointipisteen aukioloaikoihin on tehty muutoksia, sillä aiemmin asiointipiste on ollut avoinna maanantaisin klo 17 saakka. Maanantain klo 17:ään jatkuva aukioloaika on arvioitu tarpeettoman pitkäksi sekä myös riskiksi työturvallisuudelle. Asiakkaat ovat sopeutuneet maanantain lyhyempään asiakaspalvelu aikaan, eikä valituksia asiasta ole esitetty.

Kesälahden asiointipisteen yhteydessä olevan kirjaston aukioloajat ovat olleet pääsääntöisesti samat asiointipisteen aukioloaikojen kanssa. Sivistys- ja vapaa-aikalautakunta on 16.12.2025 § 132 päättänyt, että Kesälahden asiointipisteen yhteydessä olevan kirjaston aukioloajat ovat 1.1.2026 alkaen maanantaisin, keskiviikkoisin ja perjantaisin klo 10–15. Yhdenmukaisten aukioloaikojen ja henkilöstön työturvallisuuden vuoksi asiointipisteen ja kirjaston aukioloaikojen on syytä olla vastaavat.

Valmistelija: hallintopäällikkö Tuuli Ikaheimonen, puh. 040 105 1011, [tuuli.ikaheimonen@kitee.fi](mailto:tuuli.ikaheimonen@kitee.fi)

Esittelijä: kaupunginjohtaja Pekka Hirvonen, puh. 040 105 1001, [pekka.hirvonen@kitee.fi](mailto:pekka.hirvonen@kitee.fi)

### Päätösehdotus

Kaupunginhallitus päättää, että

- Kiteen asiointipisteen aukioloajat ovat 12.1.2026 alkaen voimassa toistaiseksi maanantaisin, tiistaisin ja torstaisin klo 9–11 ja 13–15 sekä perjantaisin 9–12.
- Kesälahden asiointipisteen aukioloajat ovat 12.1.2026 alkaen voimassa toistaiseksi maanantaisin, keskiviikkoisin ja perjantaisin klo 10–12 ja 13–15.

### Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.