

## Sosiaali- ja potilasasiamiehen selvitys vuodelta 2025

### Kaupunginhallitus 25.05.2026 § 163

Hyvinvointialueen on lain potilasasiavastaavista ja sosiaaliasiavastaavista (739/2023) ja sen 2 §:n mukaan vastattava potilasasiavastaavien ja sosiaaliasiavastaavien toiminnan järjestämisestä alueellaan ja nimettävä sosiaali- ja potilasasiavastaavia, joiden yhtenä tehtävänä on seurata asiakkaiden oikeuksien ja aseman kehitystä hyvinvointialueella ja antaa siitä selvitys vuosittain hyvinvointialueen aluehallitukselle.

Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen palveluksessa toimi vuonna 2025 kaksi sosiaali- ja potilasasiamiestä. Tehtävään kuuluu laatia ja koota vuosittain selvitys asiakkaiden ja potilaiden aseman kehityksestä. Selvityksen aineisto koostuu asiavastaaville tulleista yhteydenotoista ja myös muista asiavastaavien tietoon tulleista havainnoista koskien asiakkaiden ja potilaiden asemaa ja oikeuksien toteutumista.

Tämä selvitys on sosiaali- ja potilasasiavastaavista annetun lain 8 §:n mukaan annettava vuosittain hyvinvointialueen aluehallitukselle sekä sen lisäksi tiedoksi hyvinvointialueen alueen kuntien kunnanhallituksille ja aluehallintovirastolle. Selvitys on myös julkaistava internetissä. Sosiaali- ja potilasasiavastaavatoiminnan piiriin kuuluu lain perusteella myös varhaiskasvatuksen palvelut, jotka ovat kuntien vastuulla.

Liitteenä on sosiaali- ja potilasasiavastaavien selvitys toimintavuodesta 2025 sekä oheismateriaalina Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen aluehallituksen 14.4.2026 § 61 pöytäkirjanote.

Valmistelija: hallintopäällikkö Tuuli Ikaheimonen, puh. 040 105 1011, tuuli.ikaheimonen@kitee.fi

Esittelijä: kaupunginjohtaja Pekka Hirvonen, puh. 040 105 1001, pekka.hirvonen@kitee.fi

#### **Päätösehdotus**

Kaupunginhallitus merkitsee sosiaali- ja potilasasiavastaavien selvityksen vuodelta 2025 tiedokseen ja saattaa sen edelleen tiedoksi kaupunginvaltuustolle ja tarkastuslautakunnalle.

#### **Päätös**

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

212/00.02.03.00.00/2026

### **Kaupunginvaltuusto 01.06.2026**

#### **Päätösehdotus**

Kaupunginvaltuusto merkitsee sosiaali- ja potilasasiavastaavien selvityksen vuodelta 2025 tiedokseen.

#### **Päätös**