

Kontiolahden kunnan osallistuminen Joensuun seudun kuntien yhteisen vesihuollon asiakasjärjestelmän hankintaan

Tekninen lautakunta 28.06.2022 § 105

252/02.09.00/2022

Joensuun Veden, Outokummun kaupungin, Kontiolahden-, Polvijärven- ja Liperin kuntien kesken on syksyllä 2020 käynnistetty ensimmäisen kerran yhteistyöhanke vesihuollon asiakasjärjestelmän uusimiseksi.

Nykyinen käytössä oleva ohjelmisto on käyttäjien taholta todettu käyttöjärjestelmänä vanhanaikaiseksi ja joittenkin toimintojen osalta melko kankeaksi. Ohjelma ei myöskään vastaa tämän päivän tarpeisiin ja toimintojen kehittäminen on osoittautunut päivityksistä huolimatta hankalaksi. Lisäksi toimintojen ja tietojen haku on hankalaa. Tiedot eivät myöskään päivity kiinteistöjen, kulutuspuolelta ja asiakastietojen osalta eri välilehdille ellei niitä käy erikseen kirjaamassa. Järjestelmän vaihdolla on tarkoitus tehostaa työskentelyä sekä parantaa asiakaspalvelua.

Uudelle ohjelmalle on edellytyksenä sähköisten palveluiden ja asiakasviestinnän kehittäminen sekä asiakasportaalin käytettävyyden parantaminen. Vaatimusluettelossa on hyvin kattavasti esitetty toiminnot mitä uudelta järjestelmältä halutaan ja edellytetään. Uuden järjestelmän on oltava myös kehitettävissä hankinnan jälkeenkin.

Syksyllä 2020 hanketta vietiin eteenpäin erään toteuttajakonsultin voimin tarkoituksella saada hankkeelle Elyn korona-ajan yhteistyöhankeille tarjolla ollut avustus. Avustusasian piti olla selvä mutta loppuvaiheessa Elyn kanta oli kuitenkin se, että hanke ei ole sellainen yhteistyöhanke mille avustuksen voisi myöntää. Tämä seurauksena mukana olleet tahot tekivät päätöksen hankkeen keskeyttämisestä.

Seuraavan kerran asia nousi esille elokuun lopulla 2021 kun Pohjois-Karjalan hankintatoimi lähestyi samalla asialla aikaisemmassa hankkeessa mukana olleita. Hankkeen uudelleen käynnistämisen takana on ollut Joensuun Vesi. Kaikki mukana olleet tahot ilmoittivat halukkuutensa lähteä hankkeeseen mukaan. Jokainen mukana olevista tahoista on toimittanut loppuvuoden 2021 aikana lähtöaineistoa kilpailutuksen pohjaksi ja hankkeen valmistelun osalta on pidetty useampi teams-kokous. Joensuun Vesi on tehnyt hankinnassa mukana olevien puolelta suurimman työn yhteistyössä Pohjois-Karjalan hankintatoimen kanssa.

Pohjois-Karjalan hankintatoimi on pyytännyt ja saanut kaikilta hankintaan osallistuvilta tahoilta kilpailutukselle julkaisulupaa huhtikuun 2022 loppupuolella ja hanke on nyt kilpailutettu.

Käyttöönoton yhteydessä aiheutuvat kulut muodostuvat ohjelmistopalvelun perustamismaksusta ja käyttöönottoprojektin hinnasta. Käyttöönoton jälkeen järjestelmästä maksetaan jatkuvan palvelun mukaista kuukausihintaa. Kontiolahden osalta käyttöönotto on mahdollisen toimittajan toimesta aikataulutettu vuoden joulukuu 2022 – maaliskuu 2023.

Hankkeessa mukana olevien kesken pidettiin neuvottelu 15.6.2022 yhteisen näkemyksen muodostamiseksi. Joensuun Vesi ja Outokummun kaupunki ovat varautuneet jo aiemmin kilpailutuksen loppuun saattamiseen ja uuden ohjelmiston hankintaan. Muut mukana

olevat tahot vievät asian tässä vaiheessa lautakunnan päätettäväksi. Jos joku osallistujataho vetäytyy tässä vaiheessa hankkeesta, hankinta keskeytetään. Joensuun vesi on ilmoittanut jatkavansa hankintaa vaikka yksin.

Kontiolahden kunnan vuodelle 2022 hyväksytyssä vesihuoltolaitoksen talousarviossa on toiminnan painopistealueena vuodelle 2022 päätetty osallistumisesta Joensuun seudun kuntien yhteiseen kilpailutukseen uudesta vesihuollon asiakasjärjestelmästä.

Lisätietoja antaa tekninen johtaja Tommi Hirvonen, p. 0400 263 001

Teknisen johtajan ehdotus:

Nykyinen vesihuollon asiakasjärjestelmä on tullut tiensä päähän, joten lautakunta päättää Kontiolahden kunnan olevan mukana hankinnassa. Jos jokin taho vetäytyy tässä vaiheessa hankinnasta, lähtee Kontiolahden kunta jäljellä olevien tahojen kanssa uuteen hankintaan.

Päätös:

Ehdotus hyväksyttiin.
